

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Куижева Саида Казбековна
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.09.2021 14:13:19
Уникальный программный идентификатор:
71183e1134ef9cfa69b206d480271b3c1a975e6f

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Политехнический колледж

Предметная (цикловая) комиссия экономики и управления, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Директор политехнического колледжа
З.А. Хутыз
2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Наименование профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

Наименование специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

Квалификация выпускника специалист страхового дела

Форма обучения очная

Рабочая программа составлена на основе ФГОС СПО и учебного плана МГТУ по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Составитель рабочей программы:

преподаватель первой категории



(подпись)

Д.Х.Мугу
И.О. Фамилия

Рабочая программа утверждена на заседании предметной (цикловой) комиссии экономики и управления, сервиса и туризма

Председатель предметной (цикловой) комиссии

«25» 08 2021 г.



(подпись)

С.К.Шишхова
И.О. Фамилия

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по учебно-методической работе

«25» 08 2021 г.


(подпись)

Ф.А. Топольян
И.О. Фамилия

Рецензенты:

Заместитель руководителя универсального офиса г.Майкоп в РА филиала ПАО СК «Россострах» в Краснодарском крае



Резванова Л.А.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	26
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	28
5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	31
6. ЛИСТ ВНЕСЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ	33

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ **ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)**

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) (далее программа) является составной частью основной профессиональной образовательной программы политехнического колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ» в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) в части освоения основного вида деятельности: специалист страхового дела и соответствующих профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителем

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1 Реализовывать технологии агентских продаж

ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж

ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж

ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж

ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах

ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет маркетинга в розничных продажах

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании

ПК 2.1 Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж

ПК 2.2 Организовывать розничные продажи

ПК 2.3 Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании

ПК 2.4 Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта

ПК 3.1 Документально оформлять страховые операции

ПК 3.2 Вести учет страховых договоров

ПК 3.3 Анализировать основные показатели продаж страховой организации

ПК 4.1 Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая

ПК 4.2 Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов

1.2. Цели и задачи модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

ПО₁- оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

У₁- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);

У₂ - вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;

У₃ - составлять внутренние отчеты по страховым случаям;

У₄ - рассчитывать основные статистические показатели убытков;

У₅ - готовить документы для направления их в компетентные органы;

У₆ - осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

У₇ - быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих фактов;

У₈ - выявлять простейшие действия страховых мошенников;

У₉ - быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;

У₁₀ - организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;

У₁₁ - документально оформлять результаты экспертизы;

У₁₂ - оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

знать:

З₁ - документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;

З₂ - документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;

З₃ - внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;

З₄ - специфическое программное обеспечение;

З₅ - взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;

З₆ - компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

З₈ - порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;

З₉ - специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;

- З₁₀ - законодательную базу, регулирующую страховые выплаты;
- З₁₁ - основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- З₁₂ - «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- З₁₃ - порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
- З₁₄ - порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- З₁₅ - методы борьбы со страховым мошенничеством;
- З₁₆ - теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
- З₁₇ - документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
- З₁₈ - критерии определения страхового случая;
- З₁₉ - теоретические основы оценки величины ущерба;
- З₂₀ - признаки страхового случая; условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
- З₂₁ - формы страхового возмещения (обеспечения);
- З₂₂ - порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 189, в том числе:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 81 часов,
включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – 9 часов;
- консультации – 18 часов;
- учебной практики – 36 часов;
- производственной практики – 72 часа.

При изучении профессионального модуля предусмотрены следующие формы промежуточной аттестации:

- экзамен квалификационный – после полного освоения профессионального модуля.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА
СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)**

2.1. Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов (всего)	В 6 семестре МДК.04.01	В 6 семестре МДК.04.02	В 6 семестре МДК.04.03
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	54	22	16	16
в том числе:				
теоретические занятия (Л)	20	6	8	6
практические занятия (ПЗ)	34	16	8	10
Учебная практика (УП)	36	36		
Производственная практика (ПП)	72	72		
Самостоятельная работа обучающихся (СРС) (всего)	9	5	2	2
Консультации	18	6	6	6
Проведение промежуточной аттестации экзамен квалификационный				
Общая трудоемкость	189	141	24	24

2.2. Тематический план профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов, тем профессионального модуля	Всего часов (аудиторная учебная нагрузка и самостоятельная работа)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)							
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося				Самостоятельная работа обучающегося	консультации	Практика	
			Всего, часов	В т.ч. теоретические занятия	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			часов	часов
	ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)	189	54	20	34	-	9	18	36	72
ПК 1.1 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ПК 1.8	МДК .04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	141	22	6	16	-	5	6	36	72
3 курс, 6 семестр										
	<i>Раздел 1. Документальное оформление страхового случая</i>	5	4	2	2	-	1	-		

ПК 1.9 ПК 1.10 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 4.1 ПК 4.2	Л 1. Понятие документооборота в страховании	5	4	2	2	-	1	-		
	ПЗ 1. Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая									
	Раздел 2. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними	4	2	-	2	-	1	1		
	ПЗ 2. Перечень документов, необходимых для оформления расчета и начисления страхового возмещения	4	2	-	2	-	1	1		
	Л 3. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними	5	4	2	2	-	1	-		
	Л 2 Критерии определения страхового случая	5	4	2	2	-	1	-		
	ПЗ 3. Признаки страхового случая									
	Л 4. Специфическое программное обеспечение	4	2	-	2	-	1	1		
	ПЗ 4. Программное обеспечение по формированию и обновлению баз данных получателей страховых выплат	4	2	-	2	-	1	1		
	Л 5. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по	5	4	2	2	-	-	1		

<i>страховому случаю</i>										
Л-3 Учет и отчетность страховщиков	5	4	2	2	-	-	1			
ПЗ 5. Документы, отражающие процесс делопроизводства СК										
<i>Л 6. Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая</i>	5	4	2	2	-	-	1			
ПЗ 6. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта	5	4	2	2	-	-	1			
<i>Л 7. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов</i>	4	2	-	2	-	1	1			
ПЗ 7. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов	4	2	-	2	-	1	1			
<i>Л 8. Основы расходования средств страхового фонда</i>	4	2	-	2	-	1	1			
ПЗ 8. Контроль за расходованием средств страхового фонда	4	2	-	2	-	1	1			
Учебная практика	36	24	-	24	-	12	-	36		
Документальное оформление расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения)	5	3	-	3	-	2	-			
Ведение журналов убытков страховой организации от наступления страховых	4	3	-	3	-	1	-			

	случаев, в том числе в электронном виде									
	Расчет основных статистических показателей убытков	4	3	-	3	-	1	-		
	Подготовка документов для направления в компетентные органы	4	3	-	3	-	1	-		
	Выявление простейших действий страховых мошенников Действия страховщика при обнаружении факта мошенничества	5	3	-	3	-	2	-		
	Организация и проведение экспертизы пострадавшего объекта	4	3	-	3	-	1	-		
	Документальное оформление результатов экспертизы	5	3	-	3	-	2	-		
	Оценка ущерба и определение величины страхового возмещения	5	3	-	3	-	2	-		
	Производственная практика	72	-	-	-	-	72	-		72
<i>ПК 1.1-1.10</i> <i>ПК 2.1-2.4</i> <i>ПК 3.1-3.3</i> <i>ПК 4.1-4.2</i>	Общее знакомство с учреждением и рабочими местами практики	6	-	-	-	-	6	-		
	Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними	6	-	-	-	-	6	-		

Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними	6	-	-	-	-	6	-		
Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов	6	-	-	-	-	6	-		
Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества	6	-	-	-	-	6	-		
Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта	6	-	-	-	-	6	-		
Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними	6	-	-	-	-	6	-		
Критерии определения страхового случая	6	-	-	-	-	6	-		
Теоретические основы оценки величины ущерба	6	-	-	-	-	6	-		
Признаки страхового случая. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения)	6	-	-	-	-	6	-		
Формы страхового возмещения (обеспечения) Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)	6	-	-	-	-	6	-		
Оформление отчета.	6	-	-	-	-	6	-		

	Завершение практики									
<i>ПК 1.1</i> <i>ПК 1.3</i> <i>ПК 1.4</i> <i>ПК 1.5</i> <i>ПК 1.6</i> <i>ПК 1.7</i> <i>ПК 1.8</i> <i>ПК 1.9</i> <i>ПК 1.10</i>	МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	24	16	8	8	-	2	6		
	3 курс, 6 семестр									
<i>ПК 2.1</i> <i>ПК 2.2</i> <i>ПК 2.3</i> <i>ПК 2.4</i>	<i>Раздел 1. Законодательная база, регулирующая страховые выплаты</i>	6	4	2	2	-	-	2		
<i>ПК 3.1</i> <i>ПК 3.2</i> <i>ПК 3.3</i> <i>ПК 4.1</i> <i>ПК 4.2</i>	Л 1. Специальное страховое законодательство, как регулятор специфических страховых отношений.	4	2	2	-	-	-	2		
	ПЗ 1. Пробелы в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества	2	2	-	2					
	<i>Раздел 2. Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае</i>	4	4	2	2	-	-	-		
	Л 2. Понятие и виды страхового мошенничества	2	2	2	-	-		-		
	ПЗ 2. Определение и выявление правовых характеристик страхового мошенничества	2	2	-	2	-		-		
	<i>Раздел 3. «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества</i>	4	2	-	2	-	1	1		
	ПЗ 3. Меры пресечения мошенничества в страховании жизни и от	4	2	-	2	-	1	1		

	несчастливого случая									
	<i>Раздел 4. Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества</i>	6	4	2	2	-	1	1		
	Л 3. Действия страховщика и страхователя при выявлении факта страхового мошенничества	3	2	2	-	-	1	-		
	ПЗ 4. Юридическая ответственность за страховое мошенничество	3	2	-	2	-	-	1		
	<i>Раздел 5. Методы борьбы со страховым мошенничеством</i>	4	2	2	-	-		2		
	Л 4. Международная практика борьбы со страховым мошенничеством	4	2	2	-	-		2		
<i>ПК 1.1</i> <i>ПК 1.3</i> <i>ПК 1.4</i> <i>ПК 1.5</i> <i>ПК 1.6</i> <i>ПК 1.7</i> <i>ПК 1.8</i> <i>ПК 1.9</i> <i>ПК 1.10</i> <i>ПК 2.1</i> <i>ПК 2.2</i> <i>ПК 2.3</i> <i>ПК 2.4</i> <i>ПК 3.1</i> <i>ПК 3.2</i> <i>ПК 3.3</i> <i>ПК 4.1</i>	МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	24	16	6	10	-	2	6		
	3 курс, 6 семестр									
	<i>Раздел 1. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта</i>	3	2	2	-	-		1		
	Л 1. Особенности организации независимой технической экспертизы	3	2	2	-	-		1		
	<i>Раздел 2. Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними</i>	5	4	2	2	-	-	1		
	Л 2. Формы деятельности	3	2	2	-	-	-	1		

ПК 4.2

страховой экспертизы. Нормативные и регулирующие акты при проведении экспертиз и организации осмотров пострадавших объектов									
ПЗ 1. Разность в определении страхового случая и страхового события	2	2		2					
Раздел 3. Критерии определения страхового случая	4	2	-	2	-	1	1		
ПЗ 2. Специфика расчета страхового возмещения по различным видам страхования	4	2	-	2	-	1	1		
Раздел 4. Теоретические основы оценки величины ущерба	6	4	2	2	-	1	1		
Л 3. Страховой ущерб, страховое возмещение и страховое обеспечение	4	2	2	-	-	1	1		
ПЗ 3. Признаки страхового случая при имущественном и при личном страховании	2	2		2					
Раздел 5. Признаки страхового случая. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения)	3	2	-	2	-		1		
ПЗ 4. Виды страхового возмещения	3	2	-	2	-		1		
Раздел 6. Формы страхового возмещения (обеспечения)	3	2	-	2	-		1		
ПЗ 5. Специфика расчета	3	2	-	2	-		1		

страхового возмещения по различным видам страхования. Решение ситуационных задач										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды формируемых компетенций, осваиваемых знаний и умений
МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)		141	
Раздел 1. Документальное оформление страхового случая	Содержание учебного материала Оформление и сопровождение страхового случая. Документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними	5	<i>ОК 1-9 ПК 3.1-3.3, ПК 4.1 У₁, З₁</i>
	Теоретические занятия	2	
	1. Понятие документооборота в страховании	2	
	Практические занятия	2	
	1. Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций и рекомендованной литературой. Подготовиться к семинарскому занятию по теме: «Значимость документального обеспечения страховых выплат»	1	
Раздел 2. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними	Содержание учебного материала Документальное оформление расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения). Стандартные документы. Специальные документы.	4	<i>ОК 1-9 ПК 1.1-1.10, ПК 3.1-3.3 У₁-У₂, З₁-З₂</i>
	Практические занятия	2	
	2. Перечень документов, необходимых для оформления расчета и начисления	2	

	страхового возмещения		
	Самостоятельная работа обучающихся Составить схему: «Перечень событий, на случай наступления которых проводится страхование (страховые риски)». Работа с конспектом лекций	1	
	Консультации Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними	1	
Раздел 3. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними	Содержание учебного материала Документооборот страховой организации: традиционный, бухгалтерско-налоговый и специфический. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними. Консультирование клиентов СК по порядку действий при оформлении страхового случая	5	<i>ОК 1-9 ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3, ПК 4.1 У₁-У₄, З₃</i>
	Теоретические занятия	2	
	2. Критерии определения страхового случая	2	
	Практические занятия	2	
	3. Признаки страхового случая	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Составить акт о наступлении страхового случая	1	
Раздел 4. Специфическое программное обеспечение	Содержание учебного материала Ведение электронных журналов. Специфика программного обеспечения СК при урегулировании страхового возмещения и убытков. Учет страховых выплат. Использование компьютеров и интернет-технологий для оформления документов, необходимых для расчета и начисления страхового возмещения	4	<i>ОК 1-9 ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3, ПК 4.1 У₁-У₄, З₄₋₃₅</i>
	Практические занятия	2	
	4. Программное обеспечение по формированию и обновлению баз данных получателей страховых выплат	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить сообщение на тему: «Типичные ошибки страхователей при оформлении страховых случаев».	1	
	Консультации Специфическое программное обеспечение	1	
Раздел 5. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю	Содержание учебного материала Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю. Ведение журнала убытков СК от наступления страховых случаев. Центр урегулирования убытков	5	<i>ОК 1-9 ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3, ПК 4.1 У₁-У₄, З₅</i>
	Теоретические занятия	2	

	3. Учет и отчетность страховщиков	2	
	Практические занятия	2	
	5. Документы, отражающие процесс делопроизводства СК	2	
	Консультации Составить схему документооборота СК	1	
Раздел 6. Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая	Содержание учебного материала Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая. Нормативные и регулирующие акты при проведении экспертиз, организации осмотров пострадавших объектов.	3	<i>ОК 1-9 ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3, ПК 4.1 У5-У6, З6-З8</i>
	Практические занятия	2	
	6. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта	2	
	Консультации Обсуждение доклада: «Алгоритмы решения проблем выплат при наступлении страхового случая в досудебном порядке»	1	
Раздел 7. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов	Содержание учебного материала Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов в компетентные органы. Экспертное заключение	4	<i>ОК 1-9 ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3, ПК 4.1 У5-У6, З6-З8</i>
	Практические занятия	2	
	7. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к семинару: «Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними». Подготовить документы по страховому случаю для направления их в компетентные органы	1	
	Консультации Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов	1	
Раздел 8. Основы расходования средств страхового фонда	Содержание учебного материала Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда. Финансовый потенциал страховой компании. Создание страховых резервов и фондов.	3	<i>ОК 1-9 ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3, ПК 4.1 У3-У4, З9-З10</i>
	Практические занятия	2	
	8. Контроль за расходованием средств страхового фонда	2	
	Консультации Основы расходования средств страхового фонда	1	
Учебная практика МДК.04.01	Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	36	
Документальное	Оформлять и сопровождать страховой случай. Документы, необходимые для	5	<i>ОК 1-5</i>

оформление расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения)	оформления страхового случая и порядок работы с ними		ПК 3.1-3.3 ПК 4.1-4.2 У₂, З₁, З₂
Ведение журналов убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде	Внутренние документы по регистрации документов, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними	4	ОК 1-9 ПК 3.2 У₂, З₂₋₃
Расчет основных статистических показателей убытков	Рассчитывать основные статистические показатели убытков; вести журналы убытков страховой организации в результате наступления страховых случаев, в т.ч. в электронном виде	4	ОК 1-9 ПК 2.4, ПК 3.3 У₃, У₄
Подготовка документов для направления в компетентные органы	Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая; порядок оформления запроса, письма, акта и других документов	4	ОК 1-9 ПК 2.4, ПК 3.1 У₆, З₆₋₈
Выявление простейших действий страховых мошенников Действия страховщика при обнаружении факта мошенничества	Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае; «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества; порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций; порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества	5	ОК 1-9 ПК 4.1 У₇₋₉, З₁₀₋₁₅
Организация и проведение экспертизы пострадавшего объекта	Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта. Осмотр пострадавших объектов	4	ОК 1-9 ПК 4.2 У₁₀, З₁₆
Документальное оформление результатов экспертизы	Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними	5	ОК 1-9 ПК 3.1, ПК 4.1 У₁₁, З₁₇
Оценка ущерба и определение величины страхового возмещения	Критерии определения страхового случая; теоретические основы оценки величины ущерба; признаки страхового случая; условия выплаты страхового возмещения	5	ОК 1-9 ПК 4.1-4.2 У₁₂, З₁₈₋₂₂

	(обеспечения); формы страхового возмещения (обеспечения); порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)		
ПП.04.1. Производственная практика (практика по профилю специальности): МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям) Виды работ		72	
1. Ознакомиться с правилами противопожарного режима и требованиями к содержанию и использованию средств противопожарной защиты, применяемыми в страховой организации. Пройти инструктаж по противопожарной безопасности на рабочем месте. Представить обобщенную характеристику объекта практики (страховой организации), его организационную структуру		6	<i>ОК 1</i>
2. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними. Перечень документов, необходимых для оформления страхового случая. Документальное оформление расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения). Стандартные документы. Специальные документы. Работа с информацией (выявление причинно-следственной связи между событиями, внимание к деталям, подготовка аналитических записок, отчетов)		6	<i>ОК 1,2,4,9</i> <i>ПК 3.1</i> <i>У₁, З₁</i>
3. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними. Документооборот страховой организации: традиционный, бухгалтерско-налоговый и специфический. Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними. Консультирование клиентов СК по порядку действий при оформлении страхового случая		6	<i>ОК 1,5,6</i> <i>ПК 3.1</i> <i>У₁, У₂; З₃, З₂</i>
4. Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов. Подготовить документы для направления их в компетентные органы. Осуществить запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая		6	<i>ОК 3-8</i> <i>ПК 3.1-3.2</i> <i>У₃, У₄</i> <i>З₃, З₄</i>
5. Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества. Выявлять простейшие действия страховых мошенников, быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества		6	<i>ОК 1-9</i> <i>ПК 1.1-1.10</i> <i>ПК 2.1-2.4</i> <i>ПК 3.1-3.3</i> <i>ПК 4.1-4.2</i> <i>У₈-У₉, З₁₀-З₁₅</i>
6. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта. Организация и проведение экспертизы пострадавшего объекта. Принять участие при проведении экспертизы, изучить технические средства, применяемые при проведении экспертизы		6	<i>ОК 1-9</i> <i>ПК 4.2</i> <i>У₁₀, З₁₆</i>

7. Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними. Документальное оформление результатов экспертизы. Ознакомиться с заключениями экспертов.		6	<i>ОК 1-9 ПК 4.2 У₁₁, З₁₇</i>
8. Критерии определения страхового случая. Консультация клиентов по порядку действий для оформления страхового случая. Оформлять и сопровождать страховой случай. Проверка документов по договору страхования, представленных страхователем. Участие в переговорах с клиентами, контрагентами по вопросам урегулирования убытков		6	<i>ОК 1-9 ПК 3.1, ПК 4.1 У₂-У₃, З₁₈</i>
9. Теоретические основы оценки величины ущерба. Оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения. Ведение документооборота по оплаченным убыткам, отказам в возмещении по случаям, не признанным страховыми в соответствии с условиями страхования		6	<i>ОК 1-9 ПК 2.3, ПК 3.1 У₁₂, З₁₉</i>
10. Признаки страхового случая. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения). Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты		6	<i>ОК 1-9 ПК 4.1 У₅-У₆, У₁₂, З₂₀</i>
11. Формы страхового возмещения (обеспечения). Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения). Документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения		6	<i>ОК 1-9 ПК 3.1 ПК 4.1-4.2 У₁₂, З₂₁-З₂₂</i>
12. Составить и оформить отчет о проделанной работе. Подготовить рекомендации по совершенствованию деятельности страховой организации по проведению экспертизы пострадавшего объекта и по предотвращению страхового мошенничества		6	<i>ОК 1-9 ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3 ПК 4.1-4.2 У₁-У₁₂, З₁-З₂₂</i>
МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)		36	
Раздел 1. Законодательная база, регулирующая страховые выплаты	Содержание учебного материала Сущность, роль и функции страхования. Правовые основы страховой деятельности. Правовая классификация страхования. Гражданско-правовой договор – основа системы отношений в страховании.	6	<i>ОК 1-9 ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3 У₇, З₁₀</i>
	Теоретические занятия	2	
	1. Специальное страховое законодательство, как регулятор специфических страховых отношений	2	
	Практические занятия	2	
	1. Порядок и условия осуществления страховой выплаты	2	
	Консультации «Общие условия получения страховой выплаты»	2	
Раздел 2. Основные виды	Содержание учебного материала	4	<i>ОК 1-9</i>

мошенничества при заявлении о страховом случае	Понятие мошенничества. Ст.159 УК РФ. Виды страхового мошенничества. Анализ экспертизы, представленной страхователем от независимого эксперта. Объекты и субъекты преступлений		<i>ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3, ПК 4.1 У₈-У₉, З₁₁-З₁₅</i>
	Теоретические занятия	2	
	2. Понятие и виды страхового мошенничества	2	
	Практические занятия	2	
Раздел 3. «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества	2. Анализ сообщения клиента и предоставленных им документов в страховую компанию для выплаты, при наступлении страхового случая	2	
	Содержание учебного материала Специфика мошеннических схем в страховании. «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества. Мошенничество в сфере личного страхования, от несчастных случаев, страхования жизни	4	<i>ОК 1-9 ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3, ПК 4.1 У₈-У₉, З₁₁-З₁₅</i>
	Практические занятия	2	
	3. Характерные страховые споры, рассматриваемые в судах	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить «отказной» материал о выплате страхового возмещения	1	
Консультации «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества	1		
Раздел 4. Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества	Содержание учебного материала Пресечение мошенничества в разных видах страхования. Ограничения по страховой сумме в договорах личного страхования. Субъекты мошенничества в ДМС.	6	<i>ОК 1-9 ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3, ПК 4.1 У₈-У₉, З₁₁-З₁₅</i>
	Теоретические занятия	2	
	3. Действия страховщика и страхователя при выявлении факта страхового мошенничества	2	
	Практические занятия	2	
	4. Меры пресечения мошенничества в страховании жизни и от несчастного случая	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Используя интернет-ресурс подготовить примеры фактов страхового мошенничества в Республике Адыгея	1	
Консультации Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества	1		
Раздел 5. Методы борьбы со страховым мошенничеством	Содержание учебного материала Уголовная ответственность за страховое мошенничество, судебная практика и статистика. Основные методы борьбы со страховым мошенничеством. Правовые методы. Общественные методы. Внутрикорпоративные методы	4	<i>ОК 1-9 ПК 1.1-1.10, ПК 2.1-2.4 ПК 3.1-3.3, ПК 4.1 У₈-У₉, З₁₁-З₁₅</i>

	Теоретические занятия	2	
	4. Международная практика борьбы со страховым мошенничеством	2	
	Консультации	2	
	Методы борьбы со страховым мошенничеством		
МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)		24	
Раздел 1. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта	Содержание учебного материала Теоретические основы оценки величины ущерба. Организация и проведение экспертизы пострадавшего объекта. Задачи эксперта. Методика работы страхового эксперта. Субъекты экспертизы. Этапы экспертизы	3	<i>ОК 1-9 ПК 4.2 У₁₀, З₁₆</i>
	Теоретические занятия	2	
	1. Особенности организации независимой технической экспертизы	2	
	Консультации «Результаты экспертизы при наступлении страхового случая»	1	
Раздел 2. Документы, регистрирующие результаты экспертизы и порядок работы с ними	Содержание учебного материала Методы экспертизы. Технические средства, применяемые в процессе страховой экспертизы. Отчет о проведенной экспертизе	5	<i>ОК 1-9 ПК 4.2 У₁₁, З₁₇</i>
	Теоретические занятия	2	
	2. Нормативные и регулирующие акты при проведении экспертиз и организации осмотров пострадавших объектов	2	
	Практические занятия	2	
	1. Формы деятельности страховой экспертизы	2	
	Консультации «Оформление результатов экспертизы»	1	
Раздел 3. Критерии определения страхового случая	Содержание учебного материала Мониторинг документов по договору страхования и документов, представленных страхователем. Критерии определения страхового случая	4	<i>ОК 1-9 ПК 4.1-4.2 У₇, З₁₇₋₃₁₈</i>
	Практические занятия	2	
	2. Разность в определении страхового случая и страхового события		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с конспектом лекций. Используя интернет-ресурс и рекомендованную литературу подготовить сообщение по теме: «Причинно-следственная связь между опасностью и причинением вреда»	1	
	Консультации Критерии определения страхового случая	1	
Раздел 4. Теоретические	Содержание учебного материала	6	<i>ОК 1-9</i>

основы оценки величины ущерба	Стоимостное выражение ущерба. Страховое возмещение. Пропорциональное страхование. Страхование по системе первого риска.		ПК 4.1-4.2 У₁₂, З₁₉
	Теоретические занятия	2	
	3. Страховой ущерб, страховое возмещение и страховое обеспечение	2	
	Практические занятия	2	
	3. Специфика расчета страхового возмещения по различным видам страхования	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить сообщение по теме: «Дополнительная компенсация убытков при отдельных видах страхования»	1	
Раздел 5. Признаки страхового случая. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения)	Консультации Теоретические основы оценки величины ущерба	1	
	Содержание учебного материала Признаки страхового случая при имущественном и при личном страховании. Возмещение и обеспечение. Ст.942 ГК РФ (опасности, от которых производится страхование и исключения из них).	3	ОК 1-9 ПК 4.1-4.2 У₁₂, З₁₈
	Практические занятия	2	
	4. Признаки страхового случая при имущественном и при личном страховании	2	
Раздел 6. Формы страхового возмещения (обеспечения)	Консультации Признаки страхового случая. Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения)	1	
	Содержание учебного материала Полное страхование. Страхование по системе пропорциональной ответственности. Страхование с условием замены на новое. Страховая стоимость. Балансовая стоимость. Предпринимательский риск. Восстановительная стоимость	3	ОК 1-9 ПК 4.2 У₁₂, З₂₁
	Практические занятия	2	
	5. Формы осуществления страхового возмещения	2	
	Консультации Организация определенных систем страхования и возмещения ущерба	1	
	Теоретические занятия	2	
	1. Специфика расчета страхового возмещения по различным видам страхования	2	
	Практические занятия	2	
	2. Решение ситуационных задач	2	
Самостоятельная работа обучающихся Используя интернет-ресурс подготовить доклад по теме: «Показатели статистики по выплате страхового возмещения СК в Республике Адыгея»	1		
Консультации Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)	1		

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА
СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)**

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) предполагает наличие учебного кабинета междисциплинарных курсов.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по числу обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- рабочая доска;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- экран;
- проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Архипов, А.П. Страховое дело [Электронный ресурс]: учебник / Архипов А.П. - Москва: КноРус, 2021. - 252 с. - ЭБС «BOOK.RU» - Режим доступа: <https://book.ru/book/936329>
2. Тарасова, Ю.А. Страховое дело [Электронный ресурс]: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю.А. Тарасова. - Москва: Юрайт, 2021. - 253 с. - ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/468204>
3. Скамай, Л.Г. Страховое дело [Электронный ресурс]: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л.Г. Скамай. - Москва: Юрайт, 2020. - 322 с. - ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450900>
4. Страховое дело [Электронный ресурс]: учебник и практикум / отв. ред. А. Ю. Анисимов. - Москва: Юрайт, 2020. - 218 с. - ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452830>
5. Захарова, Н.А. Страховое дело [Электронный ресурс]: учебник для СПО / Н.А. Захарова. - Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2020. - 274 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79441.html>

Дополнительные источники:

1. Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. - Москва: Юрайт, 2020. - 128 с. - ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453470>
2. Мазаева, М. В. Страховое дело [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. В. Мазаева. - Москва: Юрайт, 2020. - 135 с. - ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453525>

3. Захарова, Н.А. Основы страховых отношений [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Н.А. Захарова. - Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 186 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79440.html>
4. Организация страхового дела [Электронный ресурс]: учебник и практикум / под ред. И. П. Хоминич, Е. В. Дик. - Москва: Юрайт, 2019. - 230 с. - ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433602>
5. Основы страхового дела [Электронный ресурс]: учебник и практикум / под ред. И. П. Хоминич, Е. В. Дик. - Москва: Юрайт, 2019. - 242 с. - ЭБС «Юрайт» - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433601>
6. Галаганов, В.П. Основы страхования и страхового дела [Электронный ресурс]: учебное пособие / Галаганов В.П. - Москва: КноРус, 2018. - 216 с. - ЭБС «BOOK.RU» - Режим доступа: <https://book.ru/book/926148>

Интернет-ресурсы:

1. Справочная правовая система «Консультант Плюс». - Режим доступа: <http://konsultant.ru/>
2. Справочная правовая система «Гарант». - Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
3. РосМедСтрах. Медицинское страхование в России. - Режим доступа: <https://rosmedstrah.ru/>
4. Страхование сегодня. - Режим доступа: <https://www.insur-info.ru/>
5. Росгосстрах. - Режим доступа: <https://www.rgs.ru/>
6. Ингосстрах. - Режим доступа: <https://www.ingos.ru/>
7. Страховой дом ВСК. - Режим доступа: <https://www.vsk.ru/>
8. Согласие. Страхование. - Режим доступа: <https://www.soglasie.ru/>

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обучение проводится с использованием различных технических средств обучения, составления плана-конспекта, проведением блиц-опроса, тестирования, деловых игр и т. д.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам и при проведении учебной практики:

Специалисты со средним профессиональным или высшим образованием, имеющие опыт практической деятельности в сфере по страхованию.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство производственной практикой:

Педагогический состав:

преподаватели профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).

Непосредственные руководители:

Должности сотрудников учреждений, на базе которых студенты проходят производственную практику.

Общие руководители:

Должности сотрудников учреждений, на базе которых студенты проходят производственную практику

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>У₁- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);</p> <p>У₂ - вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;</p> <p>У₃ - составлять внутренние отчеты по страховым случаям;</p> <p>У₄ - рассчитывать основные статистические показатели убытков;</p> <p>У₅ - готовить документы для направления их в компетентные органы;</p> <p>У₆ - осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;</p> <p>У₇ - быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих фактов;</p> <p>У₈ - выявлять простейшие действия страховых мошенников;</p> <p>У₉ - быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;</p> <p>У₁₀ - организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;</p> <p>У₁₁ - документально оформлять результаты экспертизы;</p> <p>У₁₂ - оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;</p> <p>оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;</p> <p>оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач;</p> <p>оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими</p>	<p>Экспертная оценка деятельности обучающихся при выполнении и защите результатов практических занятий, опроса, результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся и других видов текущего контроля и т.п.</p>

	затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.	
<p>З₁ - документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;</p> <p>З₂ - документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;</p> <p>З₃ - внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;</p> <p>З₄ - специфическое программное обеспечение;</p> <p>З₅ - взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;</p> <p>З₆ - компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;</p> <p>З₈ - порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;</p> <p>З₉ - специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;</p> <p>З₁₀ - законодательную базу, регулиющую страховые выплаты;</p> <p>З₁₁ - основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;</p> <p>З₁₂ - «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;</p> <p>З₁₃ - порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;</p> <p>З₁₄ - порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;</p> <p>З₁₅ - методы борьбы со страховым мошенничеством;</p> <p>З₁₆ - теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;</p> <p>З₁₇ - документы,</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал курса, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;</p> <p>оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;</p> <p>оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач;</p> <p>оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.</p>	

<p>регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;</p> <p> З₁₈ - критерии определения страхового случая;</p> <p> З₁₉ - теоретические основы оценки величины ущерба;</p> <p> З₂₀ - признаки страхового случая; условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);</p> <p> З₂₁ - формы страхового возмещения (обеспечения);</p> <p> З₂₂ - порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).</p>		
---	--	--

5. АДАПТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Адаптация рабочей программы профессионального модуля ПМ.04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» проводится при реализации адаптивной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям) в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования, создания необходимых для получения среднего профессионального образования условий, а также обеспечения достижения обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья результатов формирования практического опыта.

Оборудование учебного кабинета междисциплинарных курсов для обучающихся с различными видами ограничения здоровья

Оборудование учебного кабинета междисциплинарных курсов должно отвечать особым образовательным потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кабинет должен быть оснащен оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья.

Кабинет, в котором обучаются лица с нарушением слуха должен быть оборудован радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

Для слабовидящих обучающихся в кабинете предусматриваются просмотр удаленных объектов при помощи видеувеличителей для удаленного просмотра. Использование Брайлевской компьютерной техники, электронных луп, программ не визуального доступа к информации, технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата кабинет должен быть оборудован передвижными регулируемым партами с источником питания.

Вышеуказанное оснащение устанавливается в кабинете при наличии обучающихся по адаптированной образовательной программе с учетом имеющегося типа нарушений здоровья у обучающегося.

Организация практики обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Форма проведения учебной и производственной практики устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При определении мест прохождения практики для данной категории обучающихся необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащейся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для прохождения практики инвалидами создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Министерства труда России от 19.11.2013 г. № 685н.

Информационное и методическое обеспечение обучающихся

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам, указанным в п. 3.2. рабочей программы, должен быть представлен в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Для лиц с нарушениями зрения (не менее одного вида):

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (не менее одного вида):

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нервно-психическими нарушениями (расстройство аутического спектра, нарушение психического развития) (не менее одного вида):

- использование текста с иллюстрациями;
- мультимедийные материалы.

Во время самостоятельной подготовки обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены доступом к сети Интернет.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Применяемые при реализации рабочей программы профессионального модуля ПМ.04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) формы и методы контроля проводятся с учетом ограничения здоровья обучающихся.

Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и внесение коррективов в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья.

6. ЛИСТ ВНЕСЕННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ

Дополнения и изменения в рабочей программе

за _____ / _____ учебный год

В рабочую программу профессионального модуля ПМ.04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

вносятся следующие дополнения и изменения:

Дополнения и изменения внес _____
(подпись) _____ И.О. Фамилия

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании предметной (цикловой) комиссии сервиса, экономики и управления

« ____ » _____ 20 ____ г.

Председатель предметной
(цикловой) комиссии _____
(подпись) _____ И.О. Фамилия