

Аннотация

учебной дисциплины Б1.Б.31 «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» направления подготовки бакалавров 23.03.01 Технология транспортных процессов профиль «Организация перевозок на автомобильном транспорте»

Целью освоения учебной дисциплины является: формирование у студентов профессиональных теоретических и практических знаний как в области транспортно-экспедиционного обслуживания – сфере будущей деятельности, так и в совокупности по всем видам транспорта, с которыми взаимодействует автомобильный транспорт.

Задачами курса являются: изучение основ транспортно-экспедиционного обслуживания в России и за рубежом; изучение особенностей основных видов транспорта, входящих в транспортную систему страны; изучение перспективных технологий транспортно-экспедиционного обслуживания; изучение основ ценообразования в системе транспортно-экспедиционного обслуживания; изучение элементов экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания.

Основные блоки и темы дисциплины (дидактические единицы):

Тема 1. Введение. Основные понятия и определения транспортно-экспедиционного обслуживания (ТЭО).

Тема 2. Система транспортно-экспедиционного обслуживания.

Тема 3. Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания.

Тема 4. Транспортно-экспедиционные операции при отправке, в пути следования и при прибытии груза.

Тема 5. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.

Тема 6. Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания.

Учебная дисциплина «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» входит в перечень дисциплин базовой части ОПОП по направлению подготовки «Технология транспортных процессов».

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

- способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем (ОПК-2);

- способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10).

В результате изучения дисциплины бакалавр должен:

знать:

- основы транспортно-экспедиционного обеспечения логистических цепей распределения грузов и товаров, технологию работы логистических систем;

- технологию, организацию и управление перевозками в прямом и смешанном сообщениях;

- технологию и организацию транспортно-экспедиционного обслуживания;

- технологию работы терминальных комплексов, организацию управления и производства на терминальных комплексах;

- современные системы связи, обмена информацией, управления на транспортно-экспедиционных предприятиях;

- основные положения и законодательные документы в области междугородних и международных перевозок и транспортно-экспедиционной деятельности в соответствии с требованиями международных соглашений конвенций, законодательных актов России и других стран.

уметь:

- проводить профессионально обоснованные консультации по оптимальному выбору транспортно-технологических схем доставки грузов с учетом пожеланий и требований грузоотправителей и грузополучателей;

- анализировать ситуацию и прогнозировать изменения на рынке транспортных услуг;

- оформлять сопроводительные документы на всех этапах реализации различных транспортно-технологических схем доставки грузов, включая операции приемки-сдачи, складирования, разукрупнения партий и таможенной очистки грузов;

- принимать оперативные решения, обеспечивающие достижение поставленной конкретной цели при реализации всех этапов и элементов транспортно-экспедиционного обслуживания клиентуры;

- правильно применять действующие международные и внутренние нормативные акты, регулирующие процессы согласования возникающих претензий при недоставках, излишках, порче и повреждении грузов, возникновение форс-мажорных обстоятельств;

- работать в коллективе и во взаимодействии с партнерами;

- правильно и четко применять действующую и общепринятую систему тарифов, скидок и льгот, обеспечивая быстрое и правильное оформление и осуществление расчетов за весь комплекс предоставленных услуг;

- принимать решения с учетом их экономических, социальных и экологических последствий;

- правильно оформлять договора и контракты на предоставляемые услуги.

владеть:

- применяемыми в транспортно-экспедиционных предприятиях средствами передачи, приема, хранения и обработки информации;

- экономико-математическими методами оперативного управления транспортным процессом, сменно-суточного планирования, контроля;

- практическими навыками работы на транспортно-экспедиционных предприятиях;

- действующей системой тарифов, скидок и льгот, в том числе применяемой другими предприятиями данного профиля;

- методами ведения конкурентной борьбы на рынке транспортно-экспедиционных услуг;

- информацией о состоянии рынка транспортных услуг;

- основами делового протокола, этикета, ведения переговоров;

- правовыми и нормативными актами, регулирующими взаимные обязательства всех участников транспортного процесса;

- терминологией на уровне, обеспечивающем беспрепятственное общение с зарубежными партнерами, включая обязательное знание профессиональных терминов и общепринятых сленговых особенностей.

Дисциплина «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» изучается на основе лекционных занятий, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: экзамен

Разработчик:
доцент




(подпись)

З.Ч. Гучель

Зав. выпускающей кафедрой,
доцент, канд. экон. наук, доцент


(подпись)

И.Н. Чуев