

Аннотация

учебной дисциплины «Б1.Б.06 Методы принятия управленческих решений» направления подготовки бакалавров 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Дисциплина учебного плана подготовки бакалавров по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере».

Цель изучения курса - формирование у бакалавров системного представления о методологии и технологиях разработки управленческих решений.

Задачами курса являются изучение:

- ключевых понятий дисциплины: «управление», «управленческое решение», проблемы или задачи управления, цель управления, альтернатива, результат, «модель», понятие о технологии и разработке управленческих решений, «неопределенность», «риск», модели и методы принятия решений, виды математических моделей принятия решений, виды контроля за исполнением управленческих решений.

- современной концепции развития теории принятия решений. Иметь представление о процессе принятия решений как самодостаточной системе, базисной единице в системе функций управления; современных методах разработки и принятия управленческих решений.

- навыков анализа проблемного множества в развитии местного сообщества; современными технологиями; разработки стратегических решений.

- навыков применения разнообразных методов разработки управленческих решений, которые реализуются при написании курсовой работы.

Основные блоки и темы дисциплины:

Методология разработки управленческого решения. Процесс управления и управленческие решения. Типология управленческих решений. Классификация решений. Типология решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Условия и факторы качества решений. Организационно-психологические предпосылки качества решений. Технологии и модели процесса разработки управленческих решений. Моделирование процесса разработки решений. Использование технических средств в процессе моделирования. Организация процесса разработки управленческих решений. Методология процесса разработки решений. Организация разработки решений. Организация и эффективность использования экспертных оценок. Целевая ориентация управленческих решений. Альтернативы достижения целей и выбор решения. Стратегические и тактические решения. их особенности и взаимосвязь. Анализ альтернатив управленческих решений. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив. Сравнение альтернатив и выбор решения. Анализ альтернатив при разработке групповых решений. Приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Организация и контроль исполнения управленческих решений, система ответственности.

Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» входит в перечень курсов базовой части ОП.

В результате освоения дисциплины бакалавриата у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные.

этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-2 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ОПК-5 владением навыками составления бюджетной и финансовой отчетности, распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных методов и способов на результаты деятельности организации.

ПК-1 умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

ПК-25 умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов.

В результате освоения дисциплины бакалавр должен:

Знать:

- типовые культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности, представителей тех или иных социальных общностей в коллективе, на государственной или муниципальной службе; способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения. умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры; принципы организации контроля исполнения, проведения оценки качества управленческих решений и осуществления административных процессов.

уметь:

- толерантно воспринимать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности; учитывать культурные, этнические, конфессиональные и социальные особенности в процессе профессионального взаимодействия сотрудников в коллективе; моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, , адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления. определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры; ставить цели и формировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы; использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих; осуществлять выбор оптимальных методов принятия управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков.

владеть:

- навыками определения и применения этических норм, касающихся культурных

этнических, конфессиональных и социальных различий; приемами делового взаимодействия и предотвращения конфликтных ситуаций в коллективе, состоящем из представителей различных культурных, этнических, конфессиональных и социальных сообществ; методами реализации основных управленческих функций; современным инструментарием управления человеческими ресурсами и навыками деловых коммуникаций; навыками выбора и принятия эффективного управленческого решения, методами оценки эффективности и качества принятых управленческих решений; навыками выявления отклонений в реализации управленческих решений; навыками проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений; навыками организации контроля исполнения, проведения оценки качества управленческих решений и осуществления административных процессов.

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением курсовой работы, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часов, 4 зачетных единицы.

Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Разработчик:

канд. эконом. наук

Зав. кафедрой



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "С.А. Маськов".

С.А. Маськов

М.А.Болокова