

## Аннотация

учебной дисциплины **Б1.В. 14 «Организационное поведение»** направления подготовки бакалавров **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»**

Дисциплина учебного плана подготовки бакалавра по направлению **38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль подготовки бакалавров «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»)**

**Цель** освоения дисциплины состоит в систематизированном описании поведения людей в различных ситуациях в процессе труда, объективном объяснении причин поступков индивидов и групп в определенных условиях, прогнозировании поведения работника в будущем.

### **Задачи курса:**

- раскрыть основные понятия организационного поведения;
- сформировать у обучающихся понимание методологии системного подхода в управлении организацией, принципов и методов диагностики организационных проблем;
- сформировать у обучающихся умение анализировать процесс взаимодействия человека и организации;
- воспитать и развить у обучающихся творческого подхода к работе, получению знаний в области психосоциальных основ организационного поведения.

### **Основные блоки и темы дисциплины**

1. Введение в организационное поведение. Организация и культура.
2. Теория поведения человека в организации.
3. Личность в организации.
4. Личностное деловое поведение в организации.
5. Коммуникативное поведение в организации.
6. Уполномоченные органы, уполномоченные учреждения. Контрольные органы в сфере закупок.
7. Мотивация и оценка конечных результатов организации.
8. Группы в организации.
9. Управление конфликтами и стрессами.

Дисциплина «Организационное поведение» входит в перечень курсов части, формируемой участниками образовательных отношений цикла ОПОП.

В процессе освоения курса «Организационное поведение» обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

- понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде (УК 3.1);
- понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.) (УК 3.2);
- прогнозировать результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата (УК 3.3).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:** методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи);

**уметь:** разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи; формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели; разрабатывать командную

стратегию;

**владеть:** навыками анализа, проектирования и организации межличностной и групповой коммуникации в команде для достижения поставленной цели.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.  
**Вид промежуточной аттестации** зачет.

Разработчик  
доц., канд. филол. наук

Зав. выпускающей кафедрой по направлению



С.А. Киржинова

М.А. Болокова