

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Куижева Саида Казбековна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.09.2023 21:23:19  
Уникальный программный ключ:  
71183e1154e751a690206d480271b5c1a975e61

## Аннотация

учебной дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 Психология конфликтного поведения  
направления подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент  
Дисциплина учебного плана подготовки магистра по направлению  
38.04.02 Менеджмент профиль Менеджмент и маркетинг

**Целью освоения дисциплины** освоения дисциплины является ознакомление магистрантов с общей теорией конфликта, его видами, способами преодоления и предупреждения, особенностями поведения в конфликтной ситуации, профессиональными подходами к урегулированию конфликтов разных видов и типов.

### Задачи:

- сформировать понятийный аппарат, представления о структуре конфликта, путях его преодоления и предупреждения, особенностях поведения участников конфликта на разных этапах его развития, о влиянии конфликтов на эмоционально-психологическое состояние человека;
- сформировать умения анализировать и давать характеристику конфликтным ситуациям, определять типы конфликтных личностей, разрабатывать стратегию поведения в зависимости от сложившихся конфликтных условий;
- выработать элементарные навыки управления предконфликтной и конфликтной ситуацией, влияния на поведение участников в межличностных, производственных социальных конфликтах, навыки построения конструктивных отношений в личной и профессиональной сфере, общения с конфликтными людьми.

**Основные блоки и темы дисциплины:** Введение в психологию конфликтного поведения. Конфликт как социальный феномен. Внутриличностные конфликты. Межличностные и межгрупповые конфликты. Организационные конфликты. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов

**Учебная дисциплина «Психология конфликтного поведения»** входит в перечень курсов вариативной части дисциплин по выбору ООП.

**В результате изучения дисциплины магистрант должен обладать следующими компетенциями:**

**знать:** - логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности. (УК-1.1; УК-1.2);

**уметь:** - аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.  
- на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности. (УК-1.1; УК-1.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; );

**владеть:** - умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели. (УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3).

Дисциплина «Психология конфликтного поведения» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, тестами, контрольных и самостоятельных работ и завершается зачетом.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

**Вид промежуточной аттестации:** зачет

Разработчик: к.пед.н., доцент

С.А. Бибалова

Зав. выпускающей кафедрой  
по направлению

Л.И. Задорная