

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 15.05.2023 11:28:25  
Уникальный программный ключ:  
faa404d1aeb2802303ca331ee3ad540496312d

## Аннотация

### **рабочей программы учебной дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 Оптимизация операционной деятельности отеля направления подготовки бакалавров 43.03.03 Гостиничное дело профиль Гостиничная деятельность**

**Целью** изучения данной дисциплины является научное обоснование управления изменениями операционной деятельности гостиничного предприятия на основе выявления требуемых рынком видов работ (услуг) и установление таких показателей их производства, которые при полном использовании ограниченных производственных ресурсов могут привести в будущем к повышению эффективности бизнес-процессов отеля.

**Задачами** изучения предмета являются:

исследование изменений операционной деятельности на основе сравнительного анализа;

определение неиспользованных внутривыпускных резервов;

обеспечение необходимой информацией для принятия управленческих решений в области финансово-экономической деятельности;

выявление конкретных направлений более эффективного использования экономических ресурсов гостиничного предприятия;

определение затрат на управление и показателей эффективности аппарата управления в условиях антикризисного управления.

**Основные блоки и темы дисциплины:**

Тема 1. Управление изменениями операционной деятельностью.

Тема 2. Инструменты оптимизации расходов операционной деятельности отеля.

Тема 3. Сокращение затрат отеля на основе внедрения ресурсосберегающих технологий.

Тема 4. Повышение эффективности бизнес-процессов за счет использования альтернативных способов организации операционной деятельности.

Тема 5. Технологии повышения отдачи от операционных ресурсов отеля - увеличение совокупного дохода.

Тема 6. Сохранение высокого качества обслуживания гостей в период проведения изменений.

Тема 7. Комплексный аудит отеля для снижения финансовых и операционных рисков в период неопределенности.

Дисциплина «Оптимизация операционной деятельности отеля» изучается студентами на 3 курсе в VI семестре и входит в перечень дисциплин по выбору, части формируемой участниками образовательных отношений ОП.

В результате изучения учебной дисциплины у обучающегося формируются компетенции:

**- способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства (ПКУВ-2):**

ПКУВ-2.1. - проводит анализ системы ценообразования организаций общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства;

ПКУВ-2.2. - принимает участие в разработке ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений;

ПКУВ-2.3. - разрабатывает меры по совершенствованию ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимства;

ПКУВ-2.4. - проводит выбор систем автоматизации предприятий сферы гостеприимства и анализирует основные показатели деятельности предприятия.;

**- способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для**

### **принятия эффективных управленческих решений (ПКУВ-3):**

ПКУВ-3.1. - осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений;

ПКУВ-3.2. - участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания;

ПКУВ-3.3. - организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений;

ПКУВ-3.4. - вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

#### **знать:**

методику анализа системы ценообразования организаций общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства; особенности разработки ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений;

технологии сбора и анализа данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; методику оценки экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений. Виды, формы, этапы, методы определения и планирования инвестиционной деятельности гостиницы.

#### **уметь:**

выбирать системы автоматизации предприятий сферы гостеприимства и анализировать основные показатели деятельности предприятия; разрабатывать меры по совершенствованию ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимства;

вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; осуществлять сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; оценивать экономическую эффективность деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений. Определять потребности гостиницы в материальных ресурсах и персонале и осуществлять планирование инвестиционной деятельности гостиницы.

#### **владеть:**

методикой анализа системы ценообразования организаций общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства; навыками совершенствования ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимства; навыками выбора систем автоматизации предприятий сферы гостеприимства и анализа основных показателей деятельности предприятия;

навыками разработки планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания; навыками оценки экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

Дисциплина «Оптимизация операционной деятельности отеля» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением тестовых заданий, самостоятельной работы над учебной литературой, завершается экзаменом.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

**Вид промежуточной аттестации: экзамен.**

Разработчик  
доцент кафедры

В.А. Киселева

Зав. выпускающей кафедрой

А. Р. Кумпилова

