Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна Должность: Проректор по учебной работе Дата подписания: 18.01.2023 11:56:04

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Уникальный программный к Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет	экономики и сервиса
Кафедра	маркетинга, сервиса и туризма
COLUMN COLUMN TOTAL COLUMN TOTA	<b>УГВЕРЖДАЮ</b> Проректор по учебной работе ————————————————————————————————————

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ Б2.В.02(П) Проектно-технологическая практика

тип практики

по направлению подготовки		
бакалавров/магистров	43.03.03 Гостиничная деятельность	
по профилю подготовки	Гостиничная деятельность	
квалификация выпускника	бакалавр	
форма обучения	очная/заочная	
год начала подготовки	2019	

Рабочая программа практики составлена на основании  $\Phi \Gamma OC$  ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки бакалавров 43.03.03 Гостиничное дело

Составитель раб		наук //	Ka	ману		<u>Калашник</u> (Ф.Й.С		
Рабочая	программа	утверждена	на з	заседании	кафедры	маркетинга,	сервиса	И
<u>туризма</u> протокол № <u>9</u>	от « <u>15</u> »	Mar 20	<u>l9</u> 1	г.		(наименонание	кафедры)	
Заведующий кас «К» <u>мая</u>	федрой 20 <u>{9</u> г.			My J (notified)	_	<b>И</b> ЛИШ Фасшифровка	ислово а подписи)	

#### 1. Цель и задачи производственной (проектно-технологической) практики

Целями прохождения производственной (проектно-технологической) практики по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело по профилю «Гостиничная деятельность» являются профессиональная подготовка обучающихся к реальным условиям работы по оказанию гостиничных услуг (основных и дополнительных) и услуг специализированных средств размещения для временного проживания туристов; интеграция приобретенных в процессе обучения в вузе общекультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; формирование и развитие универсальных и профессиональных компетенций.

Задачами производственной (проектно-технологической) практики являются:

- использование различных источников информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя;
- выявление факторов, влияющих на экономику гостиничного предприятия и показателей эффективности деятельности гостиничного предприятия;
- оценка результатов деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы и рекомендации для совершенствования функционирования средств размещения;
- планирование эффективных путей развития коммерческой деятельности гостиничного предприятия на основе реализации бизнес-планов, эффективных продаж гостиничного продукта, рекламы и маркетинговых коммуникаций;
- развитие способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;
- освоение проектирования системы управления качеством гостиничного продукта на основе обеспечения его высокого качества (комфортности, надежности) на различных этапах формирования и предоставления;
  - развитие способности к межкультурным коммуникациям в гостиничной индустрии;
- экономическое обоснование и принятие управленческих решений в экономической сфере на основе их ресурсного обеспечения с учетом оптимальной инфраструктуры обслуживания и мотивации к профессиональной деятельности в сфере гостеприимства;
- использование методов научного прогнозирования спроса гостиничных услуг на долгосрочный период и мониторинга рынка гостиничных услуг;
- умение использовать способы, средства, критерии для реализации информационных технологий в гостиничной деятельности;
- изучение социально-экономических вопросов и задач развития гостиничной сферы в современных условиях.

Проектно-технологическая практика обучающегося предполагает исследовательскую работу, направленную на развитие у обучающихся способности к самостоятельным теоретическим и практическим суждениям и выводам, умений объективной оценки научной информации, свободы научного поиска и стремления к применению полученных знаний в гостиничной сфере.

### 2. Место практики в структуре ОПОП бакалавриата. Форма и способ проведения практики

#### 2.1. Место практики в структуре ОПОП

В соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень бакалавриата), производственная (проектно-технологическая) практика входит в обязательную часть БЛОКА 2 «Практики» и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на получение профессиональных умений и опыта

профессиональной деятельности обучающихся.

Производственная (проектно-технологическая) практика базируется на освоении дисциплин БЛОКА 1, сформированных в процессе их реализации компетенциях. Ей предшествует изучение обучающимися таких дисциплин как: «История», «Философия», «Информатика», «Иностранный язык», «Социология», «Основы социального государства», «Математика», «Макроэкономика», «Экскурсионная деятельность», «Технологии гостиничной деятельности», «Культурология», «Экология», «Сервисная деятельность», «История развития индустрии гостеприимства», «Разработка и внедрение гостиничного продукта» и др.

Знания и навыки обучающегося, приобретенные в результате изучения указанных частей ООП необходимы при прохождении производственной практики. Сформированные в процессе данной практики знания, умения и навыки послужат основой для изучения дисциплин «Маркетинг гостиничного предприятия», «Гостиничный менеджмент», «Современные компьютерные технологии в гостеприимстве», «Диагностика и анализ деятельности гостиничного предприятия», «Управление персоналом», «Современный рынок гостиничных услуг» и других дисциплин, с которыми производственная практика находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи.

#### 2.2. Форма проведения практики

Проведение производственной практики осуществляется в дискретной форме. Тип производственной практики: проектно-технологическая.

#### 2.3. Способ проведения практики

Способ проведения производственной (проектно-технологической) практики: стационарная.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесённых с планируемыми результатами освоения ОПОП

Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:

Универсальные компетенции:

#### УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи;
- УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи;
- УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки;
- УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности;
  - УК-1.5.Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи.

## УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Ожидаемые результаты решения выделенных задач;
- УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;
- УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время;
  - УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.

### УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде;
- УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.);
- УК-3.3. Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата;
- УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

## УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;
- УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках;
- УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках;
- УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия;
- УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно.

### УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;
- УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;
- УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

### УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы;
- УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;
- УК-6.3. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата;
- УК-6.4. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.

### УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;
- УК-7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.

### УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты;
- УК-8.2. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте;
- УК-8.3. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты.

#### Общепрофессиональные компетенции:

### ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

Индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;

- ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;
- ОПК-1.3. Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

### ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Индикаторы достижения компетенций:

- ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

## ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Индикаторы достижения компетенций:

- ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;
- ОПК-3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы).

### ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Индикаторы достижения компетенций:

- ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов;
- ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий;
- ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.

## ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Индикаторы достижения компетенций:

- ОПК-5.1. Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания;
- ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение;
- ОПК-5.3. Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения.

## ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Индикаторы достижения компетенций:

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативноправовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ОПК-6.3.Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиям.

# ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Индикаторы достижения компетенций:

- ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

#### Профессиональные компетенции установленные ВУЗом:

### ПКУВ-1 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфер

Индикаторы достижения компетенций:

- ПКУВ-1.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий;
- ПКУВ-1.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности;
- ПКУВ-1.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

### ПКУВ-2. Способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства

Индикаторы достижения компетенций:

- ПКУВ-2.1. Проводит анализ системы ценообразования организаций общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства;
- ПКУВ-2.2. Принимает участие в разработке ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений;
- ПКУВ-2.3. Разрабатывает меры по совершенствованию ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимства;
- ПКУВ-2.4. Проводит выбор систем автоматизации предприятий сферы гостеприимства и анализирует основные показатели деятельности предприятия.

# ПКУВ-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений

- ПКУВ-3.1.Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений;
- ПКУВ-3.2.Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- ПКУВ-3.3.Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений;

ПКУВ-3.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

## ПКУВ-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

Индикаторы достижения компетенций:

- ПКУВ-4.1. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности;
- ПКУВ-4.2. Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы;
- ПКУВ-4.3. Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.

### ПКУВ-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения

Индикаторы достижения компетенций:

- ПКУВ-5.1. Организует работу по подготовке к прохождению процедуры соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) средств размещения;
- ПКУВ-5.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещений;
- ПКУВ-5.3. Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения.

В результате прохождения производственной практики студент должен:

#### знать:

- структуру организации гостиничного предприятия;
- правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность;
  - профессиональные стандарты обслуживания;
  - технические регламенты, санитарные нормы и правила.

#### **уметь**:

- выявлять потребности клиентов, работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности;
- организовывать работу функциональных служб гостиниц и других средств размещения;
  - применять знания в области стандартизации гостиничных услуг и контроля.

#### владеть:

- методами выявления потребностей сервисного рынка;
- навыками организации работы в функциональных службах гостиниц и других средствах размещения;
  - методикой продаж гостиничных услуг.
- В результате прохождения данной производственной (проектно-технологической) практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, универсальные и профессиональные компетенции:
- владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, выработка цели и выбор путей и достижения;
- готовность к кооперации с коллегами, бесконфликтной работе в коллективе, быть толерантным к этническим, национальным, расовым, конфессиональным различиям, к

восприятию культуры и обычаев стран и народов;

- способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, готовность нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться;
- способность понимать сущность и значение информации в развитии современного общества;
- владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией;
- готовность к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;
- готовность к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;
- способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения;
- готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; готовностью к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, клиентурных отношений;
- готовность применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем;
- готовность применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность;
- готовность использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;
- готовность к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования.

#### 4. Объем производственной (проектно-технологической) практики

Форма	Семестр	Общая трудоемкость практики			Форма
обучения	обучения	в неделях	в зачетных единицах	в академических часах	контроля
ОФО	6 семестр	6	9	324	<b>3aO</b>
3ФО	3 курс	6	9	324	ЗаО

#### 5. Структура и содержание практики

<b>№</b> п/п	Наименование раздела (этапа)	Виды работ на практике, включая самостоятельную работу студентов и	Бюджет времени
	практики	трудоемкость	(недели, дни)
1.	Подготовительный	Инструктаж по общим вопросам. Составление	3 дня
		плана проектно-технологической работы.	
		<b>Трудоемкость</b> ( <b>ОФО</b> ): всего 27 часов $(0,75)$	
		з.е.). Из них 6 часов (0,17 з.е.) под	
		руководством преподавателя. Самостоятельная	
		подготовка обучающихся 21 час (0,58 з.е.).	
		Трудоемкость (ЗФО): всего 27 часов (0,75	
		з.е.). Из них 0,5 часа (0,01 з.е.) под	

		руководством преподавателя. Самостоятельная	
_		подготовка обучающихся 26,5 часа (0,74 з.е.).	
2.	Проектно- технологический	Подготовка аналитической информации, раскрывающей теоретические аспекты разрабатываемой в рамках ВКР тематики. Сбор и систематизация эмпирической информации об общих основах функционирования гостиничного предприятия, на котором обучающимся осуществляется научно-исследовательская работа в сфере рассматриваемой в ВКР проблемы. Подготовка библиографического списка по теме ВКР (40-50 источников).  Трудоемкость (ОФО): всего 270 часов (7,5 з.е.). Из них 60 часов (1,67 з.е.) под руководством преподавателя. Самостоятельная подготовка обучающихся 210 часов (5,83 з.е.).  Трудоемкость (ЗФО): всего 270 часов (7,5 з.е.). Из них 5 часов (0,14 з.е.) под руководством преподавателя. Самостоятельная подготовка обучающихся 265 часов (7,36 з.е.).	5 недель
3.	Заключительный	Составление отчета о проделанной работе. Трудоемкость (ОФО): всего 27 часов (0,75 з.е.). Из них 6 часов (0,17 з.е.) под руководством преподавателя. Самостоятельная подготовка обучающихся 21 час (0,58 з.е.). Трудоемкость (ЗФО): всего 27 часов (0,75 з.е.). Из них 0,5 часа (0,01 з.е.) под руководством преподавателя. Самостоятельная подготовка обучающихся 22,75 часа (0,63 з.е.). Контроль 3,75 часа (0,1 з.е.).	3 дня
Итого		324/9 s.e.	6 недель

#### 6. Формы отчетности практики

Форма отчетности по итогам практики — составление отчета. Формой промежуточной аттестации производственной (проектно-технологической) практики при защите отчета является зачет с оценкой. Проведение аттестации осуществляется после окончания практики в соответствии с графиком защиты отчетов.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

#### 7.1.1. Для очной формы обучения

Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану)	Наименование дисциплин и практик формирующих компетенции в процессе освоения ОП
УК-1 Способен осуш	ествлять поиск, критический анализ и синтез информации,

применять системный пол	ход для решения поставленных задач		
1	Философия		
1	Математика		
2	Ознакомительная практика		
3	Концепции современного естествознания		
4	Информационно-коммуникативные технологии в		
•	профессиональной деятельности		
4	Сервисная практика		
5	Брендинг территорий		
6	Проектно-технологическая практика		
7,8	Реклама и PR в индустрии гостеприимства		
8	Преддипломная практика		
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена		
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной		
	работы		
УК-2 Способен оп	ределять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать		
	решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся		
ресурсов и ограничений	<u> </u>		
2	Ознакомительная практика		
3	Правоведение		
3	Экология		
3	Основы бережливого производства		
4	Экономика		
5	Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства		
4	Сервисная практика		
6	Проектно-технологическая практика		
8	Преддипломная практика		
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена		
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной		
	работы		
-	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою		
роль в команде			
2	Социология		
2	Ознакомительная практика		
2 4	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и		
4	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания		
4	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика		
4 4 6	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика		
4 4 6 8	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика Преддипломная практика		
4 4 6 8 8	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена		
4 4 6 8	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной		
4 4 6 8 8 8	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		
4 4 6 8 8 8 УК-4 Способен ос	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы уществлять деловую коммуникацию в устной и письменной		
4 4 6 8 8 8 УК-4 Способен ос	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы уществлять деловую коммуникацию в устной и письменной м языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)		
4  4  6  8  8  8  УК-4 Способен ос формах на государственно 1	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы уществлять деловую коммуникацию в устной и письменной м языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) Русский язык и культура речи		
4  4  6  8  8  8  УК-4 Способен ос формах на государственно  1  1,2,3	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы уществлять деловую коммуникацию в устной и письменной м языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) Русский язык и культура речи Иностранный язык		
4  4  6  8  8  8  7  УК-4 Способен ос формах на государственно 1 1,2,3 2	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы уществлять деловую коммуникацию в устной и письменной м языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) Русский язык и культура речи Иностранный язык Адыгейский язык		
4  4  6  8  8  8  УК-4 Способен ос формах на государственно  1  1,2,3  2  2	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы уществлять деловую коммуникацию в устной и письменной м языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) Русский язык и культура речи Иностранный язык Адыгейский язык Деловые коммуникации		
4  4  6  8  8  8  8  УК-4 Способен ос формах на государственно  1  1,2,3  2  2  2	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы уществлять деловую коммуникацию в устной и письменной м языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) Русский язык и культура речи Иностранный язык Адыгейский язык Деловые коммуникации Ознакомительная практика		
4  4  6  8  8  8  УК-4 Способен ос формах на государственно  1  1,2,3  2  2	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и общественного питания Сервисная практика Проектно-технологическая практика Преддипломная практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы уществлять деловую коммуникацию в устной и письменной м языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) Русский язык и культура речи Иностранный язык Адыгейский язык Деловые коммуникации		

	деятельности (второй)
4	Сервисная практика
6	Проектно-технологическая практика
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной
Ç	работы
УК-5 Способен во	оспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-
	и и философском контекстах
1	История (история России, всеобщая история)
1	Философия
2	История и культура адыгов
2	Ознакомительная практика
3	Культурология
3	Природные и культурно-исторические ресурсы региона
3	Ресурсоведение
4	Сервисная практика
6	Проектно-технологическая практика
8	Основы делового этикета в индустрии гостеприимства
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной
	работы
УК-6 Способен	управлять своим временем, выстраивать и реализовывать
	я на основе принципов образования в течение всей жизни
2	Психология
2	Ознакомительная практика
4	Сервисная практика
6	Проектно-технологическая практика
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной
	работы
	оддерживать должный уровень физической подготовленности для
обеспечения полноценно	й социальной и профессиональной деятельности
1,2,3,4,5,6	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
2	Ознакомительная практика
4	Сервисная практика
5,6	Физическая культура и спорт
6	Проектно-технологическая практика
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной
	работы
	оздавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности,
в том числе при возникне	овении чрезвычайных ситуаций
2	Ознакомительная практика
4	Безопасность жизнедеятельности
4	Сервисная практика
6	Проектно-технологическая практика
8	Преддипломная практика

O	Помпоторую и очомо и очомо из очено по очено оче
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
OHV 1 Changer h	
	рименять технологические новации и современное программное
обеспечение в сфере госте	еприимства и общественного питания
1	Информатика
2	Ознакомительная практика
3,4	Технологии и организация обслуживания на предприятиях
4	сферы гостеприимства
4	Информационно-коммуникативные технологии в
4	профессиональной деятельности
4	Сервисная практика
6	Проектно-технологическая практика
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной
	работы
	беспечивать выполнение функций управления подразделениями
	приимства и общественного питания
2	Ознакомительная практика
4,5	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и
	общественного питания
4	Сервисная практика
6	Проектно-технологическая практика
7	Предпринимательство в сфере гостеприимства
8	Организация обслуживания лиц с ограниченными
	возможностями
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной
	работы
ОПК-3 Способен	обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в
избранной сфере професс:	иональной деятельности
2	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в
	сфере гостеприимства
2	Ознакомительная практика
3	Основы бережливого производства
4	Сервисная практика
6	Проектно-технологическая практика
8	Преддипломная практика
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной
S	работы
ОПК-4 Способен	осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и
	изаций сферы гостеприимства и общественного питания
2	Ознакомительная практика
4,5	Маркетинг организаций сферы гостеприимства и
7,5	общественного питания
4	Сервисная практика
	1 1
<b>6</b> 8	Проектно-технологическая практика
ð	Организация обслуживания лиц с ограниченными

	возможностями		
8	Преддипломная практика		
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена		
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной		
<u> </u>	работы		
ОПК-5 Способен при	ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечива		
-	ость организаций избранной сферы профессиональной		
деятельности			
2	Ознакомительная практика		
4	Сервисная практика		
5	Экономика организации сферы гостеприимства		
6	Проектно-технологическая практика		
7	Предпринимательство в сфере гостеприимства		
8	Преддипломная практика		
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена		
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной		
	работы		
	именять законодательство Российской Федерации, а также		
	а при осуществлении профессиональной деятельности		
2	Ознакомительная практика		
3	Правоведение		
4	Сервисная практика		
5	Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства		
6	Проектно-технологическая практика		
8	Преддипломная практика		
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена		
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной		
	работы		
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм			
правил охраны труда и техни			
2 3	Ознакомительная практика Экология		
4 4	Безопасность жизнедеятельности		
6	Сервисная практика		
8	Проектно-технологическая практика Преддипломная практика		
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена		
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной		
8	работы		
ПКVR-1 Способен пр	<u>раооты</u> именять технологии обслуживания с учетом технологических		
новаций сфере в избранной п			
2	Человек и его потребности		
2	Ознакомительная практика		
3,4	Технологии и организация обслуживания на предприятиях		
3,7	сферы гостеприимства		
4	Сервисная деятельность		
3,4	Технологии гостиничной деятельности		
4	Сервисная практика		
5	Организация обслуживания событийных мероприятий в		
	гостиничном бизнесе		
	104111111111111111111111111111111111111		

Экскурсионная деятельность Экспозиционная и выставочная деятельность
SKENOSHANOMAN II BBIETUBO MUN ACMICIBIO ETB
Проектно-технологическая практика
Инновации в гостиничном бизнесе
Технологии и организация анимационно-досуговой
деятельности в гостиничных и санаторно-курортных
предприятиях
Организация обслуживания лиц с ограниченными
возможностями
Преддипломная практика
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
Выполнение и защита выпускной квалификационной
работы
рименять современные технологии ценовой и сбытовой
ы гостеприимства
Имиджелогия
Технологии гостиничной деятельности
Маркетинг организаций сферы гостеприимства и
общественного питания
Сервисная практика
Брендинг территорий
1 11 1
Бизнес-планирование и оценка эффективности в организациях сферы гостеприимства
Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма
Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства
Оптимизация операционной деятельности отеля
Маркетинговые исследования в индустрии гостеприимства
Прикладной маркетинг
Проектно-технологическая практика
Реклама и PR в индустрии гостеприимства
Преддипломная практика
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
рассчитывать и анализировать экономические результаты
феры гостеприимства и общественного питания для принятия
х решений
Сервисная практика
Экономика организации сферы гостеприимства
Организация обслуживания событийных мероприятий в
гостиничном бизнесе
Бизнес-планирование и оценка эффективности в
организациях сферы гостеприимства
Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства
Оптимизация операционной деятельности отеля
Маркетинговые исследования в индустрии гостеприимства
Прикладной маркетинг
Проектный практикум
Практикум по организации работы гостиничных
предприятий
Проектно-технологическая практика

7	Страхование и риски в гостиничной деятельности					
7	Бухгалтерский учет в индустрии гостеприимства					
7	Инвестиционная деятельность в гостиничном бизнесе					
7	Методы инвестиционных решений в сфере гостеприимства					
8	Экономический анализ в гостиничном бизнесе					
8	Основы финансовой деятельности индустрии					
-	гостеприимства					
8	Преддипломная практика					
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной					
_	работы					
ПКУВ-4 Спосо	1					
	гов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам					
сервиса	The second construction of the second constructi					
*	Организация гостиничного дела					
1,2	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в					
<i>-</i>	сфере гостеприимства					
2	Ознакомительная практика					
4	Сервисная практика					
6	Франчайзинг в гостеприимстве					
6	Международные гостиничные сети					
6	Проектно-технологическая практика					
8	Основы делового этикета в индустрии гостеприимства					
8	Преддипломная практика					
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной					
HAID CO.	работы					
	ен организовать работу по подтверждению соответствия средств					
	ассификации гостиниц и иных средств размещения					
1,2	Организация гостиничного дела					
1,2	Сервисная деятельность					
2	Ознакомительная практика					
3	Природные и культурно-исторические ресурсы региона					
3	Ресурсоведение					
4	Сервисная практика					
5,6	Технологии продвижения и продаж в сфере гостеприимства					
	и общественного питания					
6	Документационное обеспечение гостиничной деятельности					
6	Франчайзинг в гостеприимстве					
6	Международные гостиничные сети					
6,7	Проектный практикум					
6,7	Практикум по организации работы гостиничных					
	предприятий					
6	Проектно-технологическая практика					
8	Преддипломная практика					
8	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной					
	работы					
	Lancotter.					

#### 7.1.2. Для заочной формы обучения

Этапы формирования	
компетенции	Наименование дисциплин и практик формирующих
(согласно учебному плану)	компетенции в процессе освоения ОП
	цествлять поиск, критический анализ и синтез информации,
	д для решения поставленных задач
1	Философия
1	Математика
1	Ознакомительная практика
2	Концепции современного естествознания
2	Информационно-коммуникативные технологии в
_	профессиональной деятельности
2	Сервисная практика
3	Проектно-технологическая практика
4	Реклама и PR в индустрии гостеприимства
<u>.                                    </u>	Брендинг территорий
5	Преддипломная практика
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной
3	работы
VK-2 Способен опре	делять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать
	ешения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся
ресурсов и ограничений	листия, исходя из деиструющих правовых порм, имеющихся
1	Ознакомительная практика
2	Правоведение
2	Экология
2	Сервисная практика
3	Основы бережливого производства
3	Экономика
3	Проектно-технологическая практика
4	Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства
5	Преддипломная практика
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
	Выполнение и защита выпускной квалификационной
5	работы
VK-3 Способен осущ	ествлять социальное взаимодействие и реализовывать свою
роль в команде	cerbiniti codiminate parimodene in perimodella choio
1	Ознакомительная практика
2	Социология
$\frac{z}{2}$	Сервисная практика
3	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и
3	общественного питания
3	Проектно-технологическая практика
5	Преддипломная практика
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной
J	работы
VK-4 Способен осущ	раооты цествлять деловую коммуникацию в устной и письменной
формах на госупарственном	языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)

1	Ducevuŭ gariv u vani tama nanu				
1,2	Русский язык и культура речи Иностранный язык				
1,2	Адыгейский язык				
1	Деловые коммуникации				
1	Ознакомительная практика				
2	Межкультурные коммуникации на иностранном языке				
2,3,4	Иностранный язык делового общения в профессиональной				
2,3,4	деятельности (второй)				
2	Сервисная практика				
3	Проектно-технологическая практика				
5	Преддипломная практика				
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена				
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной				
	работы				
VK-5 Способен воспра	инимать межкультурное разнообразие общества в социально-				
историческом, этическом и ф	7 71 1 1				
1	История (история России, всеобщая история)				
1	Философия				
1	История и культура адыгов				
1	Ознакомительная практика				
2	Культурология				
2	Природные и культурно-исторические ресурсы региона				
2	Ресурсоведение				
2	Сервисная практика				
3	Проектно-технологическая практика				
5	Преддипломная практика				
5	Основы делового этикета в индустрии гостеприимства				
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена				
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной				
	работы				
УК-6 Способен упр	авлять своим временем, выстраивать и реализовывать				
	основе принципов образования в течение всей жизни				
1	Психология				
1	Ознакомительная практика				
2	Сервисная практика				
3	Проектно-технологическая практика				
5	Преддипломная практика				
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена				
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной				
	работы				
	оживать должный уровень физической подготовленности для				
обеспечения полноценной сог	циальной и профессиональной деятельности				
1	Ознакомительная практика				
2	Сервисная практика				
3	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту				
3	Физическая культура и спорт				
3	Проектно-технологическая практика				
5	Преддипломная практика				
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена				
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной				
	работы				

УК-8 Спосооен созда в том числе при возникновет 1 2 2 3 5	авать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, нии чрезвычайных ситуаций  Ознакомительная практика					
1 2 2 2 3 5						
2 3 5	I Ознакомительная практика					
2 3 5	•					
<b>3</b> 5	Безопасность жизнедеятельности					
5	Сервисная практика					
	Проектно-технологическая практика					
5	Преддипломная практика					
	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы					
ОПК-1 Способен при	именять технологические новации и современное программное					
обеспечение в сфере гостепр	риимства и общественного питания					
1	Информатика					
1	Ознакомительная практика					
2	Технологии и организация обслуживания на предприятиях					
	сферы гостеприимства					
2	Информационно-коммуникативные технологии в					
	профессиональной деятельности					
2	Сервисная практика					
3	Проектно-технологическая практика					
5	Преддипломная практика					
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной					
3	работы					
ОПК-2 Способен обе	еспечивать выполнение функций управления подразделениями					
	иимства и общественного питания					
1	Ознакомительная практика					
2	Сервисная практика					
3	Менеджмент организаций сферы гостеприимства и					
3	общественного питания					
3						
4	Проектно-технологическая практика Предпринимательство в сфере гостеприимства					
5						
3	Организация обслуживания лиц с ограниченными					
	возможностями					
5	Преддипломная практика					
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
	Выполнение и защита выпускной квалификационной					
5	работы					
ОПК-3 Способен об	еспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в					
	нальной деятельности					
ОПК-3 Способен об	нальной деятельности Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в					
ОПК-3 Способен об	нальной деятельности  Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства					
ОПК-3 Способен об избранной сфере профессио	нальной деятельности  Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства  Ознакомительная практика					
ОПК-3 Способен об избранной сфере профессио 1 2	нальной деятельности  Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства  Ознакомительная практика  Сервисная практика					
ОПК-3 Способен об избранной сфере профессио 1  1 2 3	нальной деятельности  Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства  Ознакомительная практика  Сервисная практика  Основы бережливого производства					
ОПК-3 Способен об избранной сфере профессио 1  1 2 3 3	нальной деятельности  Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства  Ознакомительная практика  Сервисная практика  Основы бережливого производства  Проектно-технологическая практика					
ОПК-3 Способен об избранной сфере профессио 1  1 2 3 3 5	нальной деятельности  Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства  Ознакомительная практика  Сервисная практика  Основы бережливого производства					
ОПК-3 Способен об избранной сфере профессио 1  1  2  3  3  5  5	нальной деятельности  Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства  Ознакомительная практика  Сервисная практика  Основы бережливого производства  Проектно-технологическая практика  Преддипломная практика  Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
ОПК-3 Способен об избранной сфере профессио 1  1 2 3 3 5	нальной деятельности  Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства  Ознакомительная практика  Сервисная практика  Основы бережливого производства  Проектно-технологическая практика  Преддипломная практика					

продвижение услуг орга	анизаций сферы гостеприимства и общественного питания					
1	Ознакомительная практика					
2	Сервисная практика					
3	Маркетинг организаций сферы гостеприимства и					
	общественного питания					
3	Проектно-технологическая практика					
5	Организация обслуживания лиц с ограниченными					
	возможностями					
5	Преддипломная практика					
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной					
	работы					
ОПК-5 Способен	принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать					
	стивность организаций избранной сферы профессиональной					
деятельности	T. T					
1	Ознакомительная практика					
2	Сервисная практика					
3	Экономика организации сферы гостеприимства					
3	Проектно-технологическая практика					
4	Предпринимательство в сфере гостеприимства					
5	Преддипломная практика					
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной					
3	работы					
ΟΠΚ-6 Способе	н применять законодательство Российской Федерации, а также					
	права при осуществлении профессиональной деятельности					
<u>пормы междупародного</u> 1	Ознакомительная практика					
2	Правоведение					
2	Сервисная практика					
3	Проектно-технологическая практика					
4	Правовые основы деятельности в сфере гостеприимства					
5	Преддипломная практика					
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной					
J	работы					
ОПК-7 Способе						
	й заинтересованных сторон на основании выполнения норм и					
правил охраны труда и т						
<u> 1</u>	Ознакомительная практика					
2	Экология					
$\frac{2}{2}$	Безопасность жизнедеятельности					
$\frac{2}{2}$	Сервисная практика					
3	Проектно-технологическая практика					
5	Преддипломная практика					
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной					
J	работы					
ΠΨΨΟ 1 Οποροξο	L <b>L</b>					
	ен применять технологии обслуживания с учетом технологических					
повации сфере в изоран	ной профессиональной сфер					
1 1	Сервисная деятельность					
1	Ознакомительная практика					

2	Тоунологии и организация ободужаналия на проделжатия					
2	Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства					
2	Человек и его потребности					
$\frac{z}{2}$	Технологии гостиничной деятельности					
$\frac{2}{2}$	Сервисная практика					
3	Организация обслуживания событийных мероприятий в					
3	гостиничном бизнесе					
3	Экскурсионная деятельность					
3	Экспозиционная и выставочная деятельность					
3	Проектно-технологическая практика					
4	Технологии и организация анимационно-досуговой					
·	деятельности в гостиничных и санаторно-курортных					
	предприятиях					
4	Инновации в гостиничном бизнесе					
5	Организация обслуживания лиц с ограниченными					
_	возможностями					
5	Преддипломная практика					
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной					
	работы					
ПКУВ-2. Способен пр	именять современные технологии ценовой и сбытовой					
политики организаций сферы						
2	Имиджелогия					
2	Технологии гостиничной деятельности					
2	Сервисная практика					
3	Маркетинг организаций сферы гостеприимства и					
	общественного питания					
3	Технологии организации лечебно-оздоровительного туризма					
3	Проектно-технологическая практика					
3,4	Бизнес-планирование и оценка эффективности в					
	организациях сферы гостеприимства					
4	Брендинг территорий					
4	Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства					
4	Оптимизация операционной деятельности отеля					
4	Маркетинговые исследования в индустрии гостеприимства					
4	Прикладной маркетинг					
4	Реклама и PR в индустрии гостеприимства					
5	Преддипломная практика					
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена					
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной					
	работы					
	ссчитывать и анализировать экономические результаты					
	еры гостеприимства и общественного питания для принятия					
эффективных управленческих	•					
2	Сервисная практика					
3	Экономика организации сферы гостеприимства					
3	Организация обслуживания событийных мероприятий в					
	гостиничном бизнесе					
3,4	Бизнес-планирование и оценка эффективности в					
2.1	организациях сферы гостеприимства					
3,4	Проектный практикум					

3,4	Практикум по организации работы гостиничных				
3,4	предприятий				
3	Проектно-технологическая практика				
4	Аутсорсинг на предприятиях гостеприимства				
4	Оптимизация операционной деятельности отеля				
4	Маркетинговые исследования в индустрии гостеприимства				
4	Прикладной маркетинг				
4	Страхование и риски в гостиничной деятельности				
4	Бухгалтерский учет в индустрии гостеприимства				
4	Инвестиционная деятельность в гостиничном бизнесе				
4	Методы инвестиционных решений в сфере гостеприимства				
5	Экономический анализ в гостиничном бизнесе				
5	Основы финансовой деятельности индустрии				
	гостеприимства				
5	Преддипломная практика				
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена				
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной				
	работы				
ПКУВ-4 Способен	обеспечить формирование и внедрение корпоративных				
	оцессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам				
сервиса					
1	Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в				
	сфере гостеприимства				
1	Организация гостиничного дела				
1	Ознакомительная практика				
2	Сервисная практика				
3	Проектно-технологическая практика				
4	Франчайзинг в гостеприимстве				
4	Международные гостиничные сети				
5	Основы делового этикета в индустрии гостеприимства				
5	Преддипломная практика				
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена				
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной				
	работы				
ПКУВ-5 Способен орг	анизовать работу по подтверждению соответствия средств				
_	икации гостиниц и иных средств размещения				
1	Организация гостиничного дела				
1	Сервисная деятельность				
1	Ознакомительная практика				
2	Природные и культурно-исторические ресурсы региона				
2	Ресурсоведение				
2	Сервисная практика				
3	Технологии продвижения и продаж в сфере гостеприимства				
	и общественного питания				
3	Проектно-технологическая практика				
4	Документационное обеспечение гостиничной деятельности				
4	Франчайзинг в гостеприимстве				
4	Международные гостиничные сети				
3,4	Проектный практикум				
3,4	Практикум по организации работы гостиничных				
- ,	предприятий				
L	res process				

5	Преддипломная практика
5	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
5	Выполнение и защита выпускной квалификационной
	работы

### 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного	
компетенции						
	неудовлетвори- тельно	удовлетворительно	хорошо	отлично	средства	

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи;
- УК-1.2. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи;
- УК-1.3. Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки;
- УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности;

УК-1.5.Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи.

знать: основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социально-гуманитарном знания.	•	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	систематические	
уметь: критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой
владеть: конкретной методологией и базовыми методами социальногуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса с задач научно-исследовательского и прикладного характера.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Ожидаемые результаты решения выделенных задач;
- УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;
  - УК-2.3. Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время;

УК-2.4. Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.

у к-2.4. Пуолично представляет резуль	таты решения конкре	етной задачи проекта.			
знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности системные знания в области экономики, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач.		Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты; определять круг задач в рамках профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в профессиональной деятельности; выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, предполагающих получение нового знания, требующих разработки инновационных подходов и методов решения.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой
<b>владеть:</b> технологией разработки и реализации проектов, навыками применения современного инструментария для решения	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются	Успешное и систематическое применение навыков	
для оценки состояния и прогноза развития			пробелы		

экономических процессов и явлений.					
------------------------------------	--	--	--	--	--

- УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде Индикаторы достижения компетенций:
- УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде;
- УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.);
- УК-3.3. Прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата;

УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

знать: методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения лингвистической задачи); системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения лингвистической задачи; формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели; разрабатывать командную стратегию; на практике выявить значимые качества участников социокультурного взаимодействия для эффективной коммуникации и совместной деятельности.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой
владеть: умением анализировать,	Частичное	Несистематическое	В систематическом	Успешное и	
проектировать и организовывать	владение навыками	применение навыков	применении	систематическое	

межличностную и групповую	навыков	применение	
коммуникацию в команде для достижения	допускаются	навыков	
поставленной цели; примами и методами	пробелы		
эффективной коммуникации для совместной			
деятельности и отношений на личностном и			
групповом уровнях.			

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно-приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;
- УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках;
- УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках;
- УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно.

	1 '' 1 1		1 \	J' ' 1	<u>l</u>
знать: основные понятия культуры и этики речи; нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи; функциональные стили современного языка; основы ораторского искусства и особенности аргументации; стили делового общения; вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	систематические	
уметь: вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах на государственном языке; использовать знание языковых норм, знания о коммуникативных качествах речи в межличностном общении и	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой

профессиональной деятельности; представлять свою точку зрения при деловом общении и в публичных выступлениях.					
владеть: современными информационно- коммуникативные средствами в процессе общения; навыками коммуникации в профессиональной области; методами совершенствования навыков грамотного письма и говорения; навыками межличностного делового общения на русском и иностранном (ых) языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

- УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Индикаторы достижения компетенций:
- УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;
- УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;

УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

знать: историю развития общества; основные типы мировоззрения, типы социального взаимодействия на групповом и индивидуальном уровнях, причины и способы разрешения социальных конфликтов.	_	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	систематические	
уметь: анализировать закономерности исторического развития; конструктивно взаимодействовать с представителями	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой

разных социокультурных типов, применять способы прогнозирования и разрешения межличностных конфликтов.					
владеть: специальной терминологией, историческими знаниями и использовать их при анализе современной ситуации; навыком эффективной коммуникации на основе толерантности, способами разрешения межличностных конфликтов в процессе профессиональной деятельности.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы;
- УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;
- УК-6.3. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата;

УК-6.4. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.

знать: основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	систематические	
уметь: расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач; подвергать критическому анализу проделанную работу; находить и творчески использовать имеющийся опыт в	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой

соответствии с задачами саморазвития.					
владеть: навыками выявления стимулов для саморазвития; навыками определения реалистических целей профессионального роста.	Частичное впаление	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Индикаторы достижения компетенций:

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;

УК-7.2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и

внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.

знать: нормы здорового образа жизни и требования к уровню физической подготовленности, обеспечивающему полноценную социальную и профессиональную деятельность.	Фпагментапные	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	систематические	
уметь: использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личностных, жизненных целей.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой
<b>владеть:</b> средствами и методами укрепления индивидуального здоровья и физического самосовершенствования.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при ситуаций

возникновении

чрезвычайных

Индикаторы достижения компетенций:

- УК-8.1. Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты;
- УК-8.2. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте;
- УК-8.3. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты.

знать: потенциальные факторы риска для жизни и здоровья людей; критерии безопасности и/или комфортности, условий Сформированные, Сформированные труда на рабочем месте; основные подходы и Фрагментарные Неполные но содержащие систематические производственного отдельные пробелы методы защиты знания знания знания персонала и населения при возникновении знания чрезвычайных ситуаций природного техногенного происхождения. уметь: идентифицировать опасные факторы в разных сферах жизни; оценивать степень Умения полные, опасности возможных последствий Неполные Сформированные Частичные Разделы отчета, чрезвычайных ситуаций природного допускаются умения умения умения небольшие ошибки техногенного происхождения; применять дневник, индивидуальные и коллективные средства зачет с оценкой защиты. организации влалеть: навыками мероприятий по охране труда и техники рабочем безопасности на месте: В систематическом Успешное и практическими навыками ПО применении и Частичное владение Несистематическое предотвращению систематическое возникновения навыков последствий ликвидации чрезвычайных навыками применение навыков применение допускаются природного и ситуаций техногенного навыков пробелы происхождения; приемами и/или способами оценки последствий чрезвычайных ситуаций различного происхождения.

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

Индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и

общественного питания;

ОПК-1.2. Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания;

ОПК-1.3. Использует современные информационно-коммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в

организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

знать: мультимедийные технологии в системах управления гостиничным комплексом; средства коммуникации и связи; понятие электронной коммерции и ее категории; специальные программные продукты, применяемые в сфере гостеприимства.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
уметь: работать с мультимедийными технологиями применять информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом; работать со средствами коммуникации и связи; применять специальные программные продукты в сфере гостеприимства.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой
владеть: навыками работы с мультимедийными технологиями; навыками работы с ИТ в системах управления гостиничным комплексом; навыками работы со средствами коммуникации и связи навыками применения специальных программных продуктов в сфере гостеприимства.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Индикаторы достижения компетенций:

- ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

знать: современную теорию управления; виды организационных структур управления, используемых в гостиничной деятельности; методы принятия управленческих решений; методы оценки эффективности работы гостиничного предприятия и исполнителей гостиничных услуг.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
уметь: организовывать работу исполнителей; определять вид организационной структуры управления, существующий в гостинице; осуществлять подбор метода принятия управленческого решения; оценивать эффективность управленческих решений; применять системный, процессный и ситуационный подходы в управлении.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой
владеть: навыками применения системного, процессного и ситуационного подходов при принятии управленческого решения; методами управления гостиничным предприятием; навыками принятия управленческого решения; методологией измерения эффективности деятельности гостиничного предприятия.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности Индикаторы достижения компетенций:

ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;

ОПК-3.2. Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы).

знать: основные понятия в области качества;	Фрагментарные	Неполные	Сформированные,	Сформированные	
формы и методы оценки и повышения	знания	знания	но содержащие	систематические	

	1				1
качества процессов в гостиничном деле;			отдельные пробелы	знания	
национальную систему управления			знания		
качеством индустрии туризма и					
гостеприимства; менеджмент качества и его					
применение в индустрии гостеприимства;					
методику оценки категории гостиницы;					
методику расчета показателей для оценки					
претендентов на премию в области качества.					
уметь: применять понятия в области					
качества при оказании услуг в гостиничном					
деле; применять формы и методы оценки и					
повышения качества, в том числе					
статистические методы контроля качества					
процессов при оказании гостиничных услуг;					
применять элементы национальной системы	II.a. amyyyyyy y a	Шажа жүүү үз	Умения полные,	Chamaran an array	Разделы отчета,
управления качеством в туризме и в	Частичные	Неполные	допускаются	Сформированные	дневник,
индустрии гостеприимства; применять	умения	умения	небольшие ошибки	умения	зачет с оценкой
систему менеджмента качества в гостиницах					
и других средствах размещения; применять					
методику оценки категории гостиницы;					
применять методику расчета показателей для					
оценки претендентов на премию в области					
качества.					
владеть: навыками оценки качества при					
оказании процессов в гостиничном деле;					
способами применения положений закона о			D		
защите прав потребителей и др. законов,			В систематическом	Успешное и	
регламентирующих качество и безопасность	Частичное владение	Несистематическое	применении	систематическое	
услуг; навыками разработки и сертификации	навыками	применение навыков	навыков	применение	
систем менеджмента качества; навыками		•	допускаются	навыков	
применения национальной системы			пробелы		
управления качеством в туризме и в					
индустрии гостеприимства; навыками					

оценки категории гостиницы; навыками		
применения методики расчета показателей		
для оценки претендентов на премию в		
области качества.		

ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Индикаторы достижения компетенций:

- ОПК-4.1. Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов;
- ОПК-4.2. Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий;

ОПК-4.3. Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.

отистия ображение	yesiyi opianneagini eq	open recrempminioners in	COMPONE THE COMPONE	inin, b rom mieste b e	• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
знать: роль и значение исследования рынка услуг гостеприимства и общественного питания; факторы внешней среды предприятий гостеприимства и общественного питания, влияющие на продвижение их услуг; этапы проведения комплексного исследований рынка гостеприимства и общественного питания; виды и способы проведения исследований на рынках сферы гостеприимства и общественного питания; методы оценки конкурентоспособности услуг, предоставляемых предприятиями сферы гостеприимства и общественного питания; критерии сегментирования потребителей и выбора целевого рынка; методику расчёта ёмкости рынка; варианты позиционирования предприятий гостеприимства и общественного питания.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
уметь: проводить исследование рынка	Частичные	Неполные	Умения полные,	Сформированные	Разделы отчета,
гостеприимства и общественного питания;	умения	умения	допускаются	умения	дневник,

анализировать факторы внешней среды			небольшие ошибки		зачет с оценкой
предприятий гостеприимства и					
общественного питания, влияющие на					
продвижение их услуг; проводить					
комплексное исследование рынков сферы					
гостеприимства и общественного питания;					
применять кабинетные и полевые методы					
исследования; производить оценку					
конкурентоспособности услуг					
гостеприимства и общественного питания;					
разделять потребителей на сегменты и					
выбирать целевой рынок; определить					
ёмкость рынка; выбрать оптимальный					
вариант позиционирования предприятия					
гостеприимства и общественного питания.					
владеть: методиками исследования рынка					
сферы гостеприимства и общественного					
питания; методами анализа факторов					
внешней среды предприятий сферы					
гостеприимства и общественного питания;					
нструментами полевых и кабинетных					
исследований рынка гостеприимства и			D 022000016		
общественного питания; современными			В систематическом	Успешное и	
	Частичное владение	Несистематическое	применении	систематическое	
маркетинговой информации; методами	навыками	применение навыков	навыков	применение	
оценки конкурентоспособности услуг		•	допускаются	навыков	
гостеприимства и общественного питания;			пробелы		
методами проведения сегментирования					
потребителей и выбора целевого рынка;					
методами расчёта ёмкости рынка;					
комплексом маркетинговых действий,					
направленных на стимулирование продаж					
услуг предприятий гостеприимства и					
jerji npegupinim roerenpinimerbu n			l		

общественного питания.					
------------------------	--	--	--	--	--

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Индикаторы достижения компетенций:

- ОПК-5.1. Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания;
  - ОПК-5.2. Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение;
- ОПК-5.3. Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения.

оощественного питания и определять спосооы их достижения.								
знать: особенности функционирования индустрии гостеприимства; понятие предпринимательства и основные формы предпринимательства в гостиничном деле; экономические цели предпринимательства в гостиничном деле; организационноправовые формы предпринимательской деятельности в гостиничном деле.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания				
уметь: оценивать внешнюю и внутреннюю среду предпринимательства в сфере гостеприимства; выявлять особенности экономической деятельности гостиничных предприятий; выбирать организационноправовые формы предпринимательской; оценивать направления государственной поддержки гостиничного бизнеса.		Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой			
владеть: навыками использования способов государственной поддержки малого бизнеса в гостиничном деле; навыками создания предпринимательских бизнес-идей в сфере гостиничного дела; навыками составления предпринимательского бизнес-плана в гостиничном деле; навыками использования программных продуктов для экономического	Частичное владение	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков				

обоснования предпринимательской бизнес-			
идеи в индустрии гостеприимства.			

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Индикаторы достижения компетенций:

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;

ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиям

ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиям.							
знать: основы и механизм организации правоотношения в сфере туризма и гостеприимства; структуру и содержание национальной нормативно-правовой базы и органов государственной власти, регулирующих туристскую и гостиничную деятельность в России; основные положения международного законодательства в сфере туризма и гостеприимства и механизм государственного регулирования на международном уровне; особенности договорных отношений в сфере туризма и гостеприимства.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания			
уметь: управлять правоотношениями в сфере туризма; совершать действия на основе действующих национальных нормативно-правовых актов; применять в профессиональной деятельности положения международного законодательства в сфере туризма; составлять договорную документацию.  владеть: навыками, необходимыми для	Частичные умения  Частичное владение	Неполные умения  Несистематическое	Умения полные, допускаются небольшие ошибки В систематическом	Сформированные умения  Успешное и	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой		
установления правоотношений в сфере	навыками	применение навыков	применении	систематическое			

туризма; осуществления профессиональной	навыков	применение	
деятельности на основе действующих	допускаются	навыков	
национальных нормативно-правовых актов;	пробелы		
навыками работы с международными			
правовыми актами; навыками ведения			
договор отношений.			

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Индикаторы достижения компетенций:

- ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- ОПК-7.2. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

знать: теоретические основы обеспечения безопасности при обслуживании потребителей; классификации и методы оценки факторов безопасности; содержание основных нормативных документов, регламентирующих безопасность обслуживания; нормы и правила охраны труда и техники безопасности; региональные и сезонные особенности требований по охране труда и техники безопасности; содержание требований по охране труда в рамках программ развития туризма в регионах РФ.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
уметь: анализировать природные факторы, влияющие на безопасность обслуживания потребителей; анализировать антропогенные факторы, влияющие на безопасность обслуживания потребителей; оценивать параметры действующих норм охраны труда и техники безопасности; разрабатывать рекомендации по	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой

планированию мероприятий по обеспечению безопасности обслуживания; оценивать объём требуемых организационных средств охраны труда в зависимости от параметров предприятия; рассчитывать параметры технических средств, обеспечивающих безопасность обслуживания.  владеть: методикой составления планов мероприятий по охране труда; методикой мониторинга и обработки информационных			
материалов по тематике безопасности обслуживания; методикой проведения презентаций, семинаров, по вопросам безопасности обслуживания; приёмами творческого использования различных частичное влятементов информации при разработке навыкам рекомендаций по охране труда и технике безопасности; навыками использования технических средств охраны труда; навыками работы с персоналом при возникновении критических ситуаций, связанных с нарушением техники безопасности.	адение Несистематическое применение навыков до	успешное и систематическое применение навыков пробелы	

- ПКУВ-1. Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций сфере в избранной профессиональной сфер Индикаторы достижения компетенций:
- ПКУВ-1.1. Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий;
- ПКУВ-1.2. Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности;
- ПКУВ-1.3. Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

знать: понятия инновационности, инноваций, инноватики, инновационной деятельности, инновационных процессов, нововведений; основные направления внедрения инноваций в индустрии гостеприимства.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
уметь: осуществлять поиск инноваций, их отбор и внедрение в практику работы предприятий индустрии гостеприимства; применять знания по теории и методике использования инновационных технологий в практической деятельности предприятий сферы гостеприимства.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой
<b>владеть:</b> методами поиска, отбора и внедрения инноваций в деятельность предприятий сферы гостеприимства;	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

ПКУВ-2. Способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-2.1. Проводит анализ системы ценообразования организаций общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства;

ПКУВ-2.2. Принимает участие в разработке ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений;

ПКУВ-2.3. Разрабатывает меры по совершенствованию ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимства;

ПКУВ-2.4. Проводит выбор систем автоматизации предприятий сферы гостеприимства и анализирует основные показатели деятельности предприятия.

знать:	методику	анализа	системы	Фрагментарные	Неполные	Сформированные,	Сформированные	Разделы отчета,
ценообра	зования	op	ганизаций	знания	знания	но содержащие	систематические	дневник,
				эпапия	энания	отдельные пробелы	знания	зачет с оценкой

общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства; особенности разработки ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства, их структурных подразделений.			знания	
уметь: выбирать системы автоматизации предприятий сферы гостеприимства и анализировать основные показатели деятельности предприятия; азрабатывать меры по совершенствованию ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимства.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения
владеть: методикой анализа системы ценообразования организаций общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства; навыками совершенствования ценовой и сбытовой политики предприятий сферы гостеприимства; навыками выбора систем автоматизации предприятий сферы гостеприимства и анализа основных показателей деятельности предприятия.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков

ПКУВ-3. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений

Индикаторы достижения компетенций:

- ПКУВ-3.1.Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений;
  - ПКУВ-3.2. Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- ПКУВ-3.3.Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений;
  - ПКУВ-3.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы

гостеприимства и общественного питания, их	структурных подраз,	делений.	T		
знать: технологию сбора и анализа данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; методику оценки экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
уметь: вырабатывать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; осуществлять сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; оценивать экономическую эффективность деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой
владеть: навыками разработки планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания; навыками оценки экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

ПКУВ-4. Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-4.1. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной

сферы деятельности;

ПКУВ-4.2. Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы;

ПКУВ-4.3. Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и

системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности.

системам сертификации на уровне денартаментов (служо, отделов) организации изоранной сферы деятельности.					
знать: правила, этапы и особенности разработки внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения предприятия сферы гостеприимства; технологию внедрения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность предприятия сферы гостеприимства.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
уметь: организовать работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общеотраслевым стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) предприятий индустрии гостеприимства; разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещений.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Разделы отчета,
владеть: навыками разработки внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности; Навыками внедрения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность предприятия сферы гостеприимства.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	дневник, зачет с оценкой

ПКУВ-5. Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-5.1. Организует работу по подготовке к прохождению процедуры соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) средств размещения;

ПКУВ-5.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещений;

ПКУВ-5.3. Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения.

знать: особенности организации работы по подготовке к прохождению процедуры соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) средств размещения.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	
уметь: разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещений; обеспечивать контроль за выполнением сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	Размочи отмета
владеть: навыками разработки внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещений; навыками обеспечения контроля за выполнением сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	Разделы отчета, дневник, зачет с оценкой

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

<b>№</b> π/π	Наименование раздела (этапа) практики	Контролируемые компетенции	Комплект заданий, позволяющий оценить уровень знаний, умений и навыков
1	Подготовительный		Изучить рабочую программу практики и
		УК-1	методические рекомендации по ее
		УК-2	прохождению. Пройти вводный инструктаж
		УК-3	руководителя практики. Получить
		УК-4	индивидуальное задание на практику.
		УК-5	Отчетные материалы: дневник практики,
		УК-6	отчет по практике
2	Проектно-	УК-7	Провести подбор методов и материалов для
	технологический	УК-8	выполнения индивидуального задания по
		ОПК-1	практике. Изучить и проанализировать
		ОПК-2	локальные нормативные акты и подобрать
		ОПК-3	научные источники для подготовки отчета.
		ОПК-4	Обобщить и систематизировать результаты,
		ОПК-5	сформулировать выводы, подготовить
		ОПК-6	заключение.
		ОПК-7	Отчетные материалы: дневник практики,
		ОПК-8	отчет по практике.
3	Заключительный	ПКУВ-1	Подготовить отчетную документацию к
		ПКУВ-2	защите, получить характеристику
		ПКУВ-3	руководителя практики от организации.
		ПКУВ-4	Отчетные материалы: дневник практики,
		ПКУВ-5	отчет по практике.

## 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль прохождения производственной (проектно-технологической) практики обеспечивает оценивание хода прохождения практики и производится в форме консультаций с руководителем практики от кафедры.

Промежуточный контроль по окончании практики производится в форме защиты отчета по практике комиссии, назначенной заведующим кафедрой в виде доклада о результатах прохождения практики.

По окончании производственной (проектно-технологической) практики сдается отчет с выполненным заданием на производственную практику. Отчет, подписанный непосредственно руководителем практики от предприятия, учреждения, организации, должен включать сведения: о конкретно выполненной студентом работе в период практики; выполнении всех заданий в соответствии с программой практики.

В отчете по производственной (проектно-технологической) практике отражается проделанная студентом работа согласно заданию. Отчет должен носить научный характер.

Отчет по производственной (проектно-технологической) практике должен включать следующие разделы:

- титульный лист;
- задание по производственной практике;
- содержание работы с указанием страниц начала разделов и подразделов;

- введение;
- разделы основной части;
- заключение по результатам выполненной работы;
- список использованных источников;
- приложения (если таковые имеются).

Отчет должен быть грамотно написан и правильно оформлен. Он должен быть выполнен на компьютере на одной стороне листа формата A4, с соблюдение следующих полей: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см. Размер абзацного отступа – 5 знаков. Общий объем отчета не менее 30 страниц машинописного текста через полтора интервала, шрифт 14, Times New Roman. Страницы отчета должны быть пронумерованы в правом верхнем углу. Задание на производственную практику не включается в общую нумерацию страниц.

Каждый раздел отчета должен иметь порядковый номер и заголовок, располагаемые по ширине и выделенные полужирным шрифтом. В пределах каждого раздела выделяются подразделы в соответствии с программой практики. Каждая глава отчета, а также введение, заключение, список использованных источников и приложения должны начинаться с новой страницы.

Список используемых источников должен содержать перечень литературных источников, правовых актов, источников статистических данных и иных опубликованных документов и материалов, использованных при выполнении работы по практике. Каждому источнику присваивается порядковый номер, и приводятся его выходные данные.

Приложения включают в пронумерованном порядке те формы и таблицы, которые не вошли в основной текст отчета по практике. По тексту отчета на них делаются ссылки. Отчет по производственной практике оформляется и сдается на кафедру.

Результаты прохождения практики оцениваются и учитываются в порядке, установленном организацией. По окончании производственной практики не позднее, чем за неделю до назначенной даты его защиты, студент-практикант должен сдать на проверку руководителю отчет. День и время защиты отчета по практике устанавливаются с учетом графика учебного процесса. Прием отчета по практике осуществляется членами комиссии, назначенной заведующим кафедрой из числа преподавателей кафедры. Комиссия аттестует студента на основании письменного отчета и характеристики руководителя практики от предприятия. Оценка выставляется с учетом фактического выполнения программы и заданий практики, содержания и правильности оформления отчета, ответов на вопросы в ходе защиты отчета. По итогам аттестации выставляется зачет с оценкой («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»).

Не оформивший документы на прохождение практики и не прошедший практику студент, к защите отчета не допускается.

Студенты, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику вторично, в свободное от учебы время. Не выполненная программа практики без уважительной причины или неудовлетворительная оценка считаются академической задолженностью студента.

#### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

#### а) основная литература

- 1. Быстров С.А. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Быстров. М.: Форум, ИНФРА-М, 2018. 432 с. ЭБС «Znanium.com» Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/944360.
- 2. Дмитриева Н.В. Гостиничный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2015. 352 с. ЭБС «Znanium. com» Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php? bookinfo=473497.

- 3. Джум Т.А. Организация сервисного обслуживания в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. М.: Магистр: ИНФРА-М, 2015. 368 с. ЭБС «Znanium.com» Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php? bookinfo=474993
- 4. Семеркова Л.Н. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс]: учебник./Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова и др. М.: ИНФРА-М, 2015. 320 с. ЭБС «Znanium. com» Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php? bookinfo=473650.
- 5. Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Т.Л. Тимохина. М.: Форум-Инфра-М, 2013. 352 с. ЭБС «Znanium. com» Режим доступа: http://znanium.com/ catalog.php?bookinfo=400614

### б) дополнительная литература

- 1. Брашнов Д. Г. Основы индустрии гостеприимства [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д. Г. Брашнов, Е. В. Мигунова. Москва: Флинта, 2013. 218 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=363248.
- 2. Варивода В.С. Организация гостиничного бизнеса [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. С. Варивода [и др.]. Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. 167 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=4.
- 3. Медлик С. Гостиничный бизнес [Электронный ресурс]: учебник / С. Медлик, Х. Инграм; пер. А. В. Павлов. Москва: Юнити-Дана, 2017. 239 с. ЭБС «Znanium. com» Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1025557.
- 4. Тимохина Т. Л. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс]: учеб. для приклад. бакалавриата / Т. Л. Тимохина. Москва: Юрайт, 2016. 331 с. (Бакалавр. Прикладной курс). Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/book/ A0EEC27D-06A0-48FC-8E70- C9B6246A928A.

### в) информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

- 1. Все о туризме. Туристическая библиотека. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://tourlib.net/books\_tourism/
- 2. Федеральное агентство по туризму РФ [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.russiatourism.ru.
- 3. Российский союз туриндустрии [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.rostourunion.ru
- 4. Ассоциация «Турпомощь» объединение туроператоров в сфере выездного туризма [Электронный ресурс] Режим доступа: https://tourpom.ru/page/
- 5. Комитет Республики Адыгея по туризму и курортам [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.adygheya.ru/ministers/departments/komitet-po-turizmu-i-kurortam/
- 6. Современный отель: медиа-ресурс для владельцев, управляющих и специалистов гостиничного бизнеса [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.hotelexecutive.ru/
- 7. ProHotelia : гостиничный бизнес on-line [Электронный ресурс] Режим доступа: http://prohotelia.com/novosti/.
- 8. Туризм и гостеприимство: научно-практический журнал [Электронный ресурс] Режим доступа: http://ojs.polessu.by/TG/index.

### 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по практике, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по практике, позволяют:

- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации;
- контролировать результаты обучения;
- автоматизировать расчеты аналитических показателей, предусмотренные программой практики;
- автоматизировать поиск информации посредством использования справочных систем.

### 9.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Наименование программного обеспечения, производитель	Реквизиты подтверждающего документа (№ лицензии, дата приобретения, срок действия)
Операционная система «Windows»	Договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015
Adobe Reader	Бесплатно, бессрочный
K-Lite Codec Pack, Codec Guide	Бесплатно, бессрочный
7-zip.org	GNU LGPL
Офисный пакет WPSOffice	Свободно распространяемое ПО

### 9.2. Перечень необходимых информационных справочных систем

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

- 1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru/)
- 2. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (http://www.znanium.com).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

- 1. Консультант Плюс справочная правовая система (http://consultant.ru)
- 2. Web of Science (WoS) (http://apps.webofknowledge.com)
- 3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (http://www.elibrary.ru)
- 4. Электронная Библиотека Диссертаций (https://dvs.rsl.ru)
- 5. КиберЛенинка (http://cyberleninka.ru)
- 6. Национальная электронная библиотека (http://нэб.рф)

### 10. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Наименования специальных	Оснащенность	Перечень лицензионного		
помещений и помещений	специальных помещений и	программного обеспечения		
для самостоятельной	помещений для	Реквизиты подтверждающего		
работы	самостоятельной работы	документа		
Специальные помещения				

Аудитории ДЛЯ занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: ауд. 3-11, 3-12, 3-15, 3-16, 3-17, 3-19, 3-20, 3-22, адрес: г. Майкоп, ул. Пушкина 177. Компьютерный класс: ауд. 3-2 адрес: г. Майкоп, ул. Пушкина 177.

Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 12 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет.

- 1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:
- 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-Lite Codec»;
- 2. Офисный пакет «WPS Office»;
- 3. Программа для работы с архивами «7zip»;
- 4. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe Reader»

Помещения для самостоятельной работы

Учебные аудитории для самостоятельной работы: ауд. 3-11, 3-16 адрес: г. Майкоп, ул. Пушкина 177.

Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 12 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет.

Читальный зал: ул. Первомайская, 191, 3 этаж. Читальный зал имеет 60 посадочных мест, оснащен 15 компьютерами с выходом в Интернет, специализированной мебелью, стационарным мультимедийным оборудованием, оргтехникой.

- 1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:
- 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-Lite Codec»;
- 2. Офисный пакет «WPS Office»;
- 3. Программа для работы с архивами «7zip»;
- 4. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe Reader»

Для инвалидов и лиц с OB3 форма проведения практики устанавливается с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Выбор места прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ производится с учетом требований их доступности для данных обучающихся в соответствии с нозологией и рекомендации медико-социальной экспертизы, а также индивидуальной программы реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. Инвалид или лицо с ОВЗ предоставляют рекомендации медико-социальной экспертизы, индивидуальную программу реабилитации при приеме на обучение в университет по своему усмотрению.

При направлении инвалида и обучающегося с OB3 в организацию для прохождения предусмотренной учебным планом практики университет согласовывает с

организацией условия и виды труда с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида. При необходимости для прохождения практик могут создаваться специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых обучающимися-инвалидами и лицами с ОВЗ трудовых функций. Учет индивидуальных особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ может быть отражен в индивидуальном задании на практику. Места проведения практик для лиц с ОВЗ и инвалидов должны быть оснащены необходимым оборудованием в соответствии с Положением о практике обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего образования в ФГБОУ ВО «МГТУ».

# Дополнения и изменения в рабочей программе за \_\_\_\_\_/\_\_\_\_учебный год В рабочую программу \_\_\_\_\_ для направления \_\_\_\_\_ вносятся следующие дополнения и изменения: Дополнения и изменения внес \_\_\_\_\_ Дополнения и изменения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_г