

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 02.09.2022 12:48:49

Уникальный идентификатор:

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Факультет экономики и управления

Кафедра Менеджмента и региональной экономики

Кафедра Менеджмента и региональной экономики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Л.И. Задорожная

« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

по направлению подготовки

по профилю подготовки (специализации)

квалификация (степень) выпускника

форма обучения

год начала подготовки

ФТД.В.01 Мониторинг бизнес-среды

27.03.05 Инноватика

Управление инновациями

бакалавр

Очная, Заочная,

2022

Майкоп



Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки (специальности) 27.03.05 Инноватика

Составитель рабочей программы:

Доцент кафедры
менеджмента и региональной
экономики, Доцент, Кандидат
экономических наук
(должность, ученое звание, степень)

Подписано простой ЭП
30.08.2022

Маськова Наталья
Геннадьевна

_____ (подпись)

(Ф.И.О.)



1. Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Изучение дисциплины «Мониторинг бизнес-среды» - важная составляющая часть подготовки бакалавров в области управления. Дисциплина призвана сформировать у бакалавров систематизированное представление об основных аспектах специфики маркетингового анализа рынков, разработки предпринимательских проектов в призмае сформировавшейся профессиональной практики на рынке.

Цель дисциплины – заложить у бакалавров основы знаний о естественных колебаниях и изменениях состояния бизнес среды, которая позволит:

1) оценить показатели состояния функциональной целостности экономических систем и бизнес среды;

2) выявить причины изменения этих показателей и оценить последствия таких изменений, а также определить корректирующие меры в тех случаях, когда целевые показатели экономических условий не достигаются;

3) создать предпосылки для определения мер по исправлению создающихся негативных ситуаций до того, как будет нанесен ущерб.

При изучении дисциплины рассматриваются основные методы сбора и анализа информации о состоянии бизнес среды организаций.

Задачи курса «Мониторингбизнес-среды» состоят в следующем:

- сформировать у бакалавров навыки и умения по изучению системы методов наблюдения и обеспечения экономического мониторинга;

- создать представление о необходимости и роли мониторинга бизнес среды;

- дать слушателям знания основ мониторинга в объеме, необходимом для самостоятельного соответствующего анализа и диагностики социально-экономического состояния организации, территории;

- дать знания и практические навыки в применении методов и инструментов мониторинга;

- подготовить студентов к самостоятельному освоению широкого спектра оценки и диагностики хозяйствующих на рынке субъектов.



2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП по направлению подготовки (специальности)

Дисциплина входит в перечень факультативных дисциплин. Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с базовыми и вариативными дисциплинами «Управление изменениями», «Теория менеджмента», «Технологии нововведений» и «Стратегический менеджмент инновационного предпринимательства».

Освоению данной дисциплины должно сопутствовать изучение дисциплин базовой части «Стратегический менеджмент инновационного предпринимательства», «Методы принятия управленческих решений».

Знания, полученные при изучении дисциплины помогут студентам при рассмотрении курса «Инновационное предпринимательство», «Управление инновационной деятельностью».



3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей(их) компетенции(й):

УК-1.1	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи
УК-1.2	Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи
УК-1.3	Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки
УК-1.4	Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности
УК-1.5	Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
УК-10.1	Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели, формы участия государства в экономике
УК-10.2	Применяет методы планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты и методы экономических расчетов для обоснования и принятия хозяйственных решений в различных областях жизнедеятельности, управляет финансовыми ресурсами и контролирует собственные экономические риски



4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
			За	Лек	Пр	СРП		
Курс 4	Сем. 7	1	17	17	0.25	37.75	72	2

Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

		Формы контроля (количество)	Виды занятий				Итого часов	з.е.
			За	Лек	Пр	Контроль		
Курс 4	Сем. 7	1	4	4	4	60	72	2



5. Структура и содержание учебной и воспитательной деятельности при реализации дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Недел я семе стра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)								Формы текущего/проме жуточного контроля успеваемости текущего (по неделям семестра), промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7	Содержание и направления мониторинга рынков товаров и услуг	1-2	2		2				4		Обсуждение докладов
7	Процесс мониторинга рынков товаров и услуг	3-4	2		2				4		Блиц-опрос
7	Методы сбора данных в мониторинге рынков	5-6	2		2				4		Тестирование
7	Методы разработки выборочного плана и определения объема выборки	7-8	2		2				4		Блиц-опрос
7	Методы анализа данных в мониторинге рынка	9-10	2		2				4		Тестирование
7	Методы проведения экспертных оценок и содержание их этапов	11-12	2		2				6		Обсуждение докладов
7	Мониторинг внешней предпринимательской среды и рынков	13-14	2		2				4		Тестирование
7	Изучение ключевых элементов бизнес среды	15-16	2		2				4		Блиц-опрос
7	Прогноз состояния бизнес среды	17	1		1				3,75		
7	Зачет					0,25					
	ИТОГО:		17		17	0,25			37,75		

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контро ль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
7	Содержание и направления мониторинга рынков товаров и услуг	0,25		0,25				6	
7	Процесс мониторинга рынков товаров и услуг	0,25		0,25				6	
7	Методы сбора данных в мониторинге рынков	0,5		0,5				6	
7	Методы разработки выборочного плана и определения объема выборки	0,5		0,5				7	
7	Методы анализа данных в мониторинге рынка	0,5		0,5				7	
7	Методы проведения экспертных оценок и содержание их этапов	0,5		0,5				7	
7	Мониторинг внешней предпринимательской среды и рынков	0,5		0,5				7	
7	Изучение ключевых элементов бизнес среды	0,5		0,5				7	

Сем	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)							
		Лек	Лаб	ПР	СРП	КРАТ	Контроль	СР	СЗ
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11
7	Прогноз состояния бизнес среды	0,5		0,5				7	
7	Зачет						4		
	ИТОГО:	4		4			4	60	

5.4. Содержание разделов дисциплины (модуля) «Мониторинг бизнес-среды», образовательные технологии

Лекционный курс

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Содержание и направления мониторинга рынков товаров и услуг	2	0,25		Сущность, понятие, Цели и задачи мониторинга рынков товаров и услуг. Информация мониторинга рынков товаров и услуг. Внешняя среда бизнеса. Организация, как открытая система Основные направления мониторинга рынков товаров и услуг: мониторинга рекламы, мониторинга экономики бизнеса, мониторинга корпоративной ответственности, мониторинга продукта; мониторинга сбыта и рынка. Объект и предмет изучения в маркетинговом мониторинге. Соотношение понятий "маркетинговый мониторинг" и "мониторинг рынка". Маркетинговая информационная система организации. Сущность, понятия, элементы, принципы организации. Опыт использования маркетинговых информационных систем Опыт организации мониторинга рынков товаров и услуг.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-10.1; УК-10.2;	Знать: основные понятия, связанные с мониторингом рынка товаров и услуг Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками сбора и анализа информации	, Слайд-лекция
7	Процесс мониторинга рынков товаров и услуг	2	0,25		Общая характеристика последовательности этапов проведения мониторинга рынков	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-10.1; УК-10.2;	Знать: этапы проведения мониторинга рынков товаров и услуг Уметь: эффективно организовать	, Лекции-визуализации

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					<p>товаров и услуг. Определение потребности в проведении мониторинга рынков товаров и услуг. Условия, при которых не возникает потребности в мониторинге рынков товаров и услуг. Определение проблемы при проведении мониторинга рынков товаров и услуг. Этапы выявления формирования проблемы. Подходы к выявлению проблем управления маркетингом. Общая характеристика последовательности этапов проведения мониторинга рынков товаров и услуг. Определение потребности в проведении мониторинга рынков товаров и услуг. Условия, при которых не возникает потребности в мониторинге рынков товаров и услуг. Определение проблемы при проведении мониторинга рынков товаров и услуг. Этапы выявления формирования проблемы. Подходы к выявлению проблем управления маркетингом. Использование метода логико-смыслового моделирования в маркетинговом мониторинге. Этапы формирования проблем: выбор и четкое определение содержания параметров, подлежащих оценке; определение</p>		<p>групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. Владеть: методами проведения мониторинга рынков товаров и услуг, навыками сбора и анализа информации по мониторингу рынка товаров и услуг</p>	

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					взаимосвязей; выбор модели. Формирование целей мониторинга рынков товаров и услуг. Выбор методов проведения мониторинга рынков товаров и услуг. Эксперименты и их роль при проведении мониторинга рынков товаров и услуг. Типы "экспериментов. Проектирование экспериментов. Определение методов сбора информации, использования количественных и качественных методов, разработка форм для сбора данных Разработка выборочного плана и определения объема выборки. Сбор данных. Принципы организации, возможные ошибки, контроль качества. Анализ данных и презентация отчета о мониторинге.			
7	Методы сбора данных в мониторинге рынков	2	0,5		Общая характеристика методов сбора данных. Количественные методы. Качественные методы Наблюдение и его роль при проведении исследований рынка Методическое обеспечение наблюдения. Этапы проведения наблюдения Метод фокус - группы Сущность, цели и методика использования, Глубинное интервью, анализ протокола, проекционные методы. Сущность, понятие, принципы использования.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-10.1; УК-10.2;	Знать: методы сбора данных в мониторинге рынков Уметь: анализировать информацию по мониторингу рынков Владеть: методами сбора данных, полученных в результате мониторинга рынков.	, Лекции-визуализации

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					Методы опроса Достоинства и недостатки. Формы проведения опросов. Панельный метод обследования. Сущность, принципы использования. Условия выбора конкретного метода опроса. Принципы разработки форм для сбора данных Шкала измерений Сущность, понятие, построение. Надежность и достоверность получаемой в ходе мониторинга информации. Принципы составления анкет.			
7	Методы разработки выборочного плана и определения объема выборки	2	0,5		Основные понятия выборочного мониторинга: группа, генеральная совокупность, выборка ошибка выборки, контур выборки, единица выборки, объем выборки. Основные проблемы формирования выборки. Методы определения выборки. Вероятностные (случайные) методы: простой случайный отбор, систематический отбор, кластерный отбор, стратифицированный отбор. Вероятностные методы отбора: отбор на основе принципа удобства, отбор на основе суждений, формирование выборки в процессе обследования, формирование выборки на основе квот. Этапы разработки выборочного плана, определения,	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-10.1; УК-10.2;	Знать: методы разработки выборочного плана и определения объема выборки Уметь: анализировать информацию по мониторингу Владеть: методами разработки выборочного плана и определения объема выборки	, Лекции-визуализации

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Методы анализа данных в мониторинге рынка	2	0,5		объема выборки. Сущность и понятие анализа данных Этапы анализа данных Методика преобразования данных Виды статистического анализа, используемые при проведении мониторинга рынков: дескриптивный анализ, выводной анализ, анализ различий, анализ связей, предсказательный анализ. Инструменты дескриптивного анализа. Методы статистического выводного анализа. Методика анализа различий. Определение и интерпретация связей между двумя переменными. Содержание и принципы подготовки отчета о проведенном мониторинге.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-10.1; УК-10.2;	Знать: Методы анализа данных в мониторинге рынка Уметь: планировать процесс сбора и анализа данных Владеть: методикой анализа данных мониторинга рынка	, Лекции-визуализации
7	Методы проведения экспертных оценок и содержание их этапов	2	0,5		Общая характеристика экспертных оценок Роль экспертных оценок в проведении исследований рынка. Виды экспертных опросов. Преимущества и недостатки использования методов экспертных оценок. Условия обеспечения достоверности экспертных оценок. Критерии оценки экспертов. Экспертные опросы, проводимые в несколько туров: метод "Дедьфи", метод коллективной генерации идей. Порядок проведения экспертных опросов и содержание их отдельных этапов.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-10.1; УК-10.2;	Знать: методы экспертных оценок Уметь: планировать процесс проведения экспертизы. Владеть: навыками сбора и анализа информации, полученной в результате проведения экспертизы.	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Мониторинг внешней предпринимательской среды и рынков	2	0,5		Понятия внешней среды организации. Элементы внешней среды: политика, экономика, правовой климат, социально-демографическое положение, культура, экология. НТР. Методы мониторинга внешней среды. Исследование рынков, сущность, понятие, основные направления Определение величины спроса. Оценка рыночной доли, Оценка общей конъюнктуры. Виды рыночного спроса. Подходы к изучению рынков.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-10.1; УК-10.2;	Знать: основные понятия и элементы внешней среды организации, методы мониторинга внешней среды. Уметь: проводить исследование рынков Владеть: методикой мониторинга внешней предпринимательской среды и рынков	, Слайд-лекция
7	Изучение ключевых элементов бизнес среды	2	0,5		Поведение потребителей. Основные факторы, определяющие оценки и поведение потребителей: личностные, культурные, социальные и психологические, Типы потребителей. Направления изучения потребителей. Изучение системы ценностей потребителей. Изучение уровня удовлетворения запросов потребителей. Определение структуры закупочного центра. Изучение поведения потребителей при и после покупки. Оценка привлекательности отрасли и конкурентной борьбы внутри ее конкурентные силы, затрудняющие выход организации на конкурентный рынок Выявление приоритетных конкурентов и	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-10.1; УК-10.2;	Знать: основные элементы бизнес - среды Уметь: оценивать поведение потребителей, конкурентоспособность продуктов, организации, эффективность маркетинговой деятельности. Владеть: методикой исследования бизнес-среды.	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					определение силы их позиции. Исследование конкурентоспособности продуктов и эффективности маркетинговой деятельности, Исследование конкурентоспособности организации. Мониторинг средств коммуникаций маркетинга. Оценка эффективности рекламы. Оценка эффективности средств стимулирования спроса. Оценка эффективности пропаганды. Мониторинг продуктивности личной продажи. Оценка эффективности каналов сбыта Мониторинг рекламной компании. Предварительное тестирование средств коммуникаций.			
7	Прогноз состояния бизнес среды	1	0,5		Общая характеристика методов прогнозирования, применяемых в мониторинге рынков товаров и услуг. Эвристические методы прогнозирования Достоинства и недостатки. Экономико-математические методы Достоинства и недостатки. Метод сценариев как средство организации взаимодействия количественного и качественного подходов. Достоинства и недостатки. Метод экстраполяции Парный регрессионный анализ.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-10.1; УК-10.2;	Знать: основные методы прогнозирования, используемые в мониторинге рынков товаров и услуг. Уметь: прогнозировать состояние бизнес среды Владеть: методикой и методами построения прогноза состояния бизнес - среды	, Слайд-лекция

Сем	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы)			Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО	ОЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
					Анализ на основе множественной регрессии.			
	ИТОГО:	17	4					

5.5. Практические занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Сем	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах		
			ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6
7	Содержание и направления мониторинга рынков товаров и услуг	Формы мониторинга Структура и содержательная характеристика разделов мониторинга бизнес среды. Модель мониторинга.	2	0,25	
7	Процесс мониторинга рынков товаров и услуг	Методическое обеспечение исследований Составление проекта мониторинга как плана работыКонтроль усвоения тем	2	0,25	
7	Методы сбора данных в мониторинге рынков	Измерение ожиданий, восприятия и предпочтений Ситуационные задачи	2	0,5	
7	Методы разработки выборочного плана и определения объема выборки	Методология проектирование выборки	2	0,5	
7	Методы анализа данных в мониторинге рынка	Предварительная обработка и статистический анализ данных	2	0,5	
7	Методы проведения экспертных оценок и содержание их этапов	Исследование потребителейРазработка анкет для потребителейКонтроль знаний по темам	2	0,5	
7	Мониторинг внешней предпринимательской среды и рынков	Исследование конкурентов. Ситуационные задачи	2	0,5	
7	Изучение ключевых элементов бизнес среды	Методы оперативной диагностики.	2	0,5	
7	Прогноз состояния бизнес среды	Исследование эффективности маркетингового инструментарияКонтроль усвоения раздела	1	0,5	
	ИТОГО:		17	4	

Симуляционные занятия, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.6. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено

5.7. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

5.8. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
7	Содержание и направления мониторинга рынков товаров и услуг	СРС №1 на тему «Сбор информации посредством анкетирования»Работа предполагает самостоятельное изучение и конспект следующих вопросов темы:1. Классификация методов опроса.2. Достоинства и недостатки различных методов опроса.	1-2 неделя	4	6	
7	Процесс мониторинга рынков товаров и услуг	СРС №2 на тему «Сбор информации при помощи наблюдения»Работа предполагает самостоятельное изучение и конспект следующих вопросов темы:1. Сущность и содержание наблюдения как метода сбора информации при проведении мониторинга рынка товаров и услуг2. Классификация видов наблюдений.	3-4 неделя	4	6	
7	Методы сбора данных в мониторинге рынков	СРС №3 на тему «Методическое обеспечение исследований»Работа предполагает:1) самостоятельное изучение и конспект следующих вопросов темы:Роль исследовательской гипотезы в определении характера информации, собираемой в ходе мониторинга.Влияние метода опроса на тип используемых вопросов.Понятие «ошибки преувеличения».Виды вопросов анкеты.Решения, принимаемые исследователем при разработке листа наблюдения для сбора данных.2) разработку и представление преподавателю анкеты и протокола наблюдения по произвольно выбранной ситуации из деятельности реально существующей на рынке организации.	5-6 неделя	4	6	
7	Методы разработки выборочного плана и определения объема выборки	Студентам необходимо рассмотреть следующие вопросы:Виды выборок, их особенности. Сферы применения различных типов выборок.	7-8 неделя	4	7	
7	Методы анализа данных в мониторинге рынка	СРС №4 на тему «Измерение ожиданий, восприятия и предпочтений»Работа предполагает самостоятельное изучение и конспект следующих вопросов темы:1. Процедуры измерения ожиданий при помощи шкал.Совместный анализ.	9-10 неделя	4	7	
7	Методы проведения экспертных оценок и содержание их этапов	СРС №5 на тему «Предварительная обработка и статистический анализ данных»Работа предполагает:1. самостоятельное изучение и конспект следующих вопросов темы:1.1. Влияние и значение систематических ошибок.1.2. Типы систематических ошибок.1.3. Суммарная ошибка.1.4. Редактирование данных.1.5. Кодирование и табулирование данных.1.6. Представление табулированных данных2. сбор и обработка данных по следующему плану:2.1. выбрать объект мониторинга (например, потребители супермаркета)2.2. собрать информацию методом опроса по 10 представителям объекта мониторинга2.3. обработать собранный материалпредставить обработанный материал на проверку преподавателю	11-12 неделя	6	7	
7	Мониторинг внешней предпринимательской среды и рынков	СРС №6 на тему «Исследование потребителей»Работа предполагает:1. самостоятельное изучение и конспект следующих вопросов темы:1.1. Основные факторы, определяющие оценки и поведение потребителей1.2. Изучение поведения потребителей при и после покупки1.3. Изучение намерений потребителей2. исследование потребителей произвольно избранной организации по следующему плану:2.1. выбрать объект мониторинга (потребителей)2.2. сформулировать направление мониторинга2.3. разработать	13-14 неделя	4	7	

Сем	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах		
				ОФО	ЗФО	ОЗФО
1	2	3	4	5	6	7
		необходимые методические материалы (анкету / протокол наблюдения)2.4. собрать информацию по 10 представителям объекта мониторинга (обосновать выбор метода сбора информации)2.5. обработать собранный материалпредставление обработанный материал на проверку преподавателю				
7	Изучение ключевых элементов бизнес среды	СРС №7 на тему «Исследование конкурентов»Работа предполагает:1. самостоятельное изучение и конспект следующих вопросов темы:1.1. выявление приоритетных конкурентов и определение силы их позиций1.2. исследование конкурентоспособности организации2. исследование конкурентов по следующему плану:2.1. выбрать реально представленную на рынке организацию2.2. выявить 2-3 -х основных конкурентов исследуемой организации2.3. собрать информацию по 3 характеристикам объектов мониторинга (например: уровень цен, реклама, качество товаров)2.4. провести сопоставление характеристик конкурирующих организаций с целью определения силы их позиций2.5. сформулировать основные выводы и предложения по результатам мониторингапредставить обработанный материал на проверку преподавателю	15-16 неделя	4	7	
7	Прогноз состояния бизнес среды	СРС №8 на тему «Исследование эффективности маркетингового инструментария»Работа предполагает:1. самостоятельное изучение и конспект следующих вопросов темы:1.1. определение факторов успеха нового товара.1.2. факторы чувствительности потребителей к цене.1.3. предварительное тестирование рекламы.2. исследование маркетингового инструментария по следующему плану:2.1. выбрать реально представленную на рынке организацию.2.2. один из маркетинговых инструментов исследуемой организации.2.3. разработать проект мониторинга эффективности использования выбранного для анализа инструмента маркетинга.2.4. провести исследование.2.5. сформулировать основные выводы и предложения по результатам мониторингапредставить обработанный материал на проверку преподавателю.	17 неделя	4	7	
	ИТОГО:			38	60	

5.9. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль	Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Модуль 8. Вовлечение обучающихся в предпринимательскую деятельность	Ноябрь, 2024 г., ФГБОУ ВО «МГТУ»	Мониторинг внешней предпринимательской среды и рынков	Лекция-беседа	Маськова Н.Г.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-10.1; УК-10.2;

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки)

Название	Ссылка
1. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Информационный менеджмент" по специальности 080801 Прикладная информатика (в экономике, в юриспруденции) и направлению подготовки бакалавров 080200.62 Менеджмент. Ч. I [Электронный ресурс] / [сост.: Н.Г. Маськова, Н.Н. Чудесова]. - Майкоп: Магарин О.Г., 2013. - 39 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002285
2. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Информационный менеджмент" по специальности 080801 Прикладная информатика (в экономике, в юриспруденции) и направлению подготовки бакалавров 080200.62 Менеджмент. Ч. II [Электронный ресурс] / [сост.: Н.Г. Маськова, Н.Н. Чудесова]. - Майкоп: Магарин О.Г., 2013. - 34 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002286
3. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Информационный менеджмент" по специальности 080801 Прикладная информатика (в экономике, в юриспруденции) и направлению подготовки бакалавров 080200.62 Менеджмент. Ч. III [Электронный ресурс] / [сост.: Н.Г. Маськова, Н.Н. Чудесова]. - Майкоп: Магарин О.Г., 2013. - 64 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002273

6.2. Литература для самостоятельной работ

Название	Ссылка
Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы Регламентация и управление [Электронный ресурс]: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: ИНФРА-М, 2021. - 319 с. - ЭБС «Znanium.com»	: https://znanium.com/catalog/document?id=373367
Сафронова, Н.Б. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Сафронова Н.Б., Корнеева И.Е. - М.: Дашков и К, 2019. - 294 с. - ЭБС «Znanium.com»	https://znanium.com/catalog/document?id=358564

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,



- в форме аудиофайла.



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи			
1	1		Философия
7	7		Мониторинг бизнес-среды
6	8		Основы организации производственных технологий
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
4	4		Экология
2	2		Концепции современного естествознания
1	1		Химия
12	12		Физика
12	12		Математика
7	7		Мониторинг бизнес-среды
6	8		Основы организации производственных технологий
УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи			
2	2		Концепции современного естествознания
12	12		Физика
1	1		Химия
4	4		Экология
12	12		Математика
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
7	7		Мониторинг бизнес-среды
6	8		Основы организации производственных технологий
7	7		Мониторинг бизнес-среды
6	8		Основы организации производственных технологий
УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки			
1	1		Химия
2	2		Концепции современного естествознания
12	12		Математика
12	12		Физика
4	4		Экология
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
7	7		Мониторинг бизнес-среды
6	8		Основы организации производственных технологий
6	8		Основы организации производственных технологий
7	7		Мониторинг бизнес-среды
УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности			
2	2		Концепции современного



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласного учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
			естествознания
4	4		Экология
12	12		Математика
12	12		Физика
1	1		Химия
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
7	7		Мониторинг бизнес-среды
6	8		Основы организации производственных технологий
1	1		Философия
7	7		Мониторинг бизнес-среды
6	8		Основы организации производственных технологий
УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи			
12	12		Математика
4	4		Экология
1	1		Философия
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
7	7		Мониторинг бизнес-среды
6	8		Основы организации производственных технологий
1	1		Химия
2	2		Концепции современного естествознания
12	12		Физика
6	8		Основы организации производственных технологий
7	7		Мониторинг бизнес-среды
УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели, формы участия государства в экономике			
6	6		Алгоритмы решения нестандартных задач
56	78		Методы принятия управленческих решений
56	78		Экономика фирмы
3	5		Статистика
2	3		Экономика
6	8		Основы организации производственных технологий
7	7		Мониторинг бизнес-среды
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
34	34		Маркетинг в инновационной сфере
34	34		Маркетинг в инновационной сфере
7	7		Мониторинг бизнес-среды
6	8		Основы организации производственных технологий
УК-10.2 Применяет методы планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты и методы экономических расчетов для обоснования и принятия хозяйственных решений в различных областях жизнедеятельности, управляет финансовыми ресурсами и контролирует собственные экономические риски			
2	3		Экономика



Этапы формирования компетенции (номер семестр согласно учебному плану)			Наименование учебных дисциплин, формирующие компетенции в процессе освоения образовательной программы
ОФО	ЗФО	ОЗФО	
6	8		Основы организации производственных технологий
7	7		Мониторинг бизнес-среды
2	2		Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
34	34		Маркетинг в инновационной сфере
6	6		Алгоритмы решения нестандартных задач
3	5		Статистика
56	78		Экономика фирмы
56	78		Методы принятия управленческих решений
34	34		Маркетинг в инновационной сфере
7	7		Мониторинг бизнес-среды
6	8		Основы организации производственных технологий

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач					
УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи					
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, составление плана-конспекта, тест, рефераты, зачет
Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками сопоставления разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач					
УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи					
Знать: особенности системного и	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные	Сформированные систематические знания	контрольная работа, составление



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
критического мышления и демонстрировать готовность к нему;- логические формы и процедуры, демонстрировать способность к рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.			пробелы знания		плана-конспекта, тест, рефераты, зачет
Уметь: анализировать источники информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач					
УК-1.3 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки					
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, составление плана-конспекта, тест, рефераты, зачет
Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач					
УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности					
Знать: основные термины и базовые элементы, методы исследований в системе социального-гуманитарного знания.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, составление плана-конспекта, тест, рефераты, зачет
Уметь:	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные,	Сформированные	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
критически оценивать информацию, независимо от источника, самостоятельно приобретать и систематизировать знания, аргументированно отстаивать свою точку зрения.			допускаются небольшие ошибки	умения	
Владеть: конкретной методологией и базовыми методами социально-гуманитарных дисциплин, позволяющими осуществлять решение широкого класса задач научно-исследовательского и прикладного характера.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач					
УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи					
Знать: логические формы и процедуры, способствующие рефлексии по поводу собственной и мыслительной деятельности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, составление плана-конспекта, тест, рефераты, зачет
Уметь: аргументированно формировать собственное суждение и оценку информации.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками определения практических последствий изложенного решения задачи.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению					
УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели, формы участия государства в экономике					
Знать: экономические законы производства: спроса и предложения, рыночного ценообразования, положительные и отрицательные стороны рыночной и нерыночной	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, составление плана-конспекта, тест, рефераты, зачет



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
экономики;□ основы микроэкономики, теорию потребительского поведения, издержки производства, типы рыночных структур, рынки факторов производства; основы макроэкономической политики государства, основные макроэкономические показатели и принципы их расчета; механизм формирования валового внутреннего продукта и валового национального дохода, теорию макроэкономического равновесия, бюджетно-налоговую и денежно-кредитную политику, механизм регулирования инфляции и безработицы; основы функционирования мировой экономики.					
Уметь: оценивать постоянно изменяющуюся социально-экономическую ситуацию в организации и ее влияние на возникновение управленческих проблем и задач;□ применять творческий, аналитический, прогностический, креативный и др. подходы к решению проблемы исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;□ использовать экономический инструментальный анализа внешней	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
и внутренней среды бизнеса (организации); адекватно воспринимать содержание, находить и анализировать экономическую информацию, имеющуюся в экономической литературе и используемую в СМИ для ориентирования в основных текущих проблемах экономики; <input type="checkbox"/> анализировать экономическую политику государства, формировать собственную позицию по отношению к ней и вырабатывать свою точку зрения на происходящие в стране экономические процессы					
Владеть: навыками решения простейших задач по дисциплине; навыками графического иллюстрирования вопросов экономики; <input type="checkbox"/> методами системного творческого решения проблемы исследования на базовом уровне исходя из поставленных задач и ожидаемых результатов; навыками содержательной интерпретацией и адаптацией знаний экономической теории для решения профессиональных задач; способностью к обобщению, поиску и оценке альтернативных способов решения	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
поставленных экономических задач.					
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению					
УК-10.2 Применяет методы планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты и методы экономических расчетов для обоснования и принятия хозяйственных решений в различных областях жизнедеятельности, управляет финансовыми ресурсами и контролирует собственные экономические риски					
Знать: основные принципы и содержание экономических законов и категорий, структуру экономических показателей; источники и способы анализа экономической информации, характеризующей денежную, валютную, кредитную, банковскую системы.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	контрольная работа, составление плана-конспекта, тест, рефераты, зачет
Уметь: применять экономические модели и методы для описания процессов и явлений в различных сферах деятельности; <input type="checkbox"/> пользоваться различными инструментами сбора, анализа и обработки экономических данных; <input type="checkbox"/> организовывать собственную деятельность числе в области учёта расходов и доходов, приобретения финансовых продуктов услуг), выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; <input type="checkbox"/> правильно использовать теоретические практической деятельности по использованию экономической информации; <input type="checkbox"/> результативно использовать современные	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	



Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
1	2	3	4	5	6
финансовые инструменты;□ решать типичные задачи в области семейного бюджета.					
Владеть: основами экономических знаний для описания, моделирования и анализа экономических процессов и явлений в различных сферах деятельности;методами сбора и анализа экономической информации.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Темы рефератов:

Управление бизнес-процессами как особыми ресурсами организации.

1. Мониторинг внешней предпринимательской среды и рынков
2. Сопоставление российских и зарубежных исследований предпринимательского климата.
3. Методы анализа бизнес- среды.
4. Управление организацией на основе бизнес-процессов.
5. Разработка системы управления бизнес-процессами организации.
6. Информационные системы управления бизнес-процессами организации.
7. Методы моделирования и описания бизнес-процессов: сравнительная характеристика.
8. Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-среды.

[Тест для проведения текущего контроля](#)



Тест 1

1. Шкала порядка позволяет:

- a. имеет свойства номинальной шкалы в сочетании с отношением порядка
- b. указывает только относительную разницу между измеряемыми объектами
- c. ранжировать респондентов или их ответы

2. Панель -это

- a. выборочная совокупность опрашиваемых единиц, подвергаемых повторяющимся мониторингам при сохранении предмета мониторинга.
- b. выборочная совокупность опрашиваемых единиц, подвергаемых повторяющимся мониторингам при изменении предмета мониторинга.
- c. выборочная совокупность опрашиваемых единиц, подвергаемых единовременным мониторингам при сохранении предмета мониторинга.

3. При использовании проекционных методов:

- a. респонденты помещаются в определенные имитируемые ситуации в надежде на то, что они выскажут такую информацию о себе, которую невозможно получить методом опроса
- b. респонденты помещаются в определенные ситуации по принятию решения, при этом они должны описать все факторы и аргументы выбора.
- c. респонденты могут говорить обо всем, что приходит им в голову.

4. Наблюдатель фиксирует в изучаемом эпизоде все виды поведения. Проводится

- a. структурированное наблюдение
- b. неструктурированное наблюдение
- c. включенное наблюдение
- d. не включенное наблюдение



5. Поиск легко подсчитываемых признаков, черт, свойств документа (например частота использования терминов) осуществляется в рамках

a. традиционного анализа

b. формализованного анализа

c. внутреннего анализа

d. внешнего анализа

6. Синдикативная информация - это

a. первичные данные, собранные и обработанные специальной информационно – консультационной организацией с целью продажи своим подписчикам.

b. вторичные данные, собранные и обработанные специальной информационно – консультационной организацией с целью продажи своим подписчикам.

c. внешние данные, собранные и обработанные специальной информационно – консультационной организацией с целью продажи своим подписчикам.

7. Нулевую точку имеет:

a. шкала наименований

b. шкала отношений

c. шкала порядка

d. номинальная шкала

8. Простой случайный отбор в выборочном методе предусматривает:

a. формирование выборки «вслепую» и с помощью таблицы случайных чисел

b. формирование выборки по показателю «интервал скачка»



с. деление совокупности на подгруппы, каждая из которых представляет совокупность в целом

9. Размах вариации является показателем:

- a. анализа связей
- b. анализа различий
- c. дескриптивного анализа

10. Основная часть отчета о проведенном мониторинге состоит из:

a. аннотации, введения, характеристики методологии, обсуждения полученных результатов, констатации ограничений, выводов и рекомендаций.

b. титульного листа, аннотации, меморандума, введения, характеристики методологии, обсуждения полученных результатов, констатации ограничений, выводов и рекомендаций, приложений.

c. введения, характеристики методологии, обсуждения полученных результатов, констатации ограничений, выводов и рекомендаций.

Тесты для контроля остаточных знаний

Тест 1.

1. При формировании выборки используются

- a. вероятностные, невероятностные и случайные методы.
- b. вероятностные и невероятностные методы.
- c. вероятностные, неслучайные и случайные методы.

2. Вероятностные методы включают в свой состав

a. простой случайный отбор, систематический отбор, кластерный отбор и стратифицированный отбор.



b. отбор на основе принципа удобства (целевая выборка), квотная выборка, формирование выборки в процессе мониторинга.

с. простой случайный отбор, кластерный отбор и стратифицированный отбор, отбор на основе принципа удобства (целевая выборка), квотная выборка.

3. Невыборочные ошибки сбора данных включают в свой состав

a. ошибки сбора данных; все типы ошибок, обусловленные пропусками респондентами некоторых ответов; ошибки обращения с полученными данными; средняя квадратическая ошибка.

b. ошибки сбора данных; все типы ошибок, обусловленные пропусками респондентами некоторых ответов; средняя квадратическая ошибка; ошибки обращения с полученными данными; ошибки анализа собранных данных; ошибки интерпретации полученных данных.

с. ошибки сбора данных; все типы ошибок, обусловленные пропусками респондентами некоторых ответов;; ошибки обращения с полученными данными; ошибки анализа собранных данных; ошибки интерпретации полученных данных.

4. При проведении исследований рынков товаров и услуг используются следующие статистические методы

a. дескриптивный анализ; анализ различий; анализ связей; анализ вывода; прогнозирование; проверка гипотез.

b. дескриптивный анализ; анализ различий; анализ связей; анализ вывода; прогнозирование проверка гипотез, корреляционно – регрессионный анализ.

с. дескриптивный анализ; анализ различий; анализ связей; анализ вывода; прогнозирование.

5. Точнее всех остальных отражает связи между двумя переменными

a. шкала отношений

b. шкала интервалов

с. номинальная шкала

d. шкала порядка



6. В методологическом разделе отчета об мониторинге описываются

a. объект и предмет мониторинга; используемые методы; приводятся ссылки на авторов и источники использованных методов.

b. объект и предмет мониторинга; используемые методы; приводятся полученные результаты.

c. объект и предмет мониторинга; используемые методы; приводятся полученные результаты; степень влияния ограничений на полученные результаты.

7. К мерам «центральной тенденции» относят

a. меры асимметрии; моду; медиану; среднюю величину; меры, характеризующие типичного респондента или типичный ответ.

b. моду, медиану, среднюю величину.

c. меры асимметрии; моду; медиану; среднюю величину.

8. Медиана характеризует

a. величину признака, появляющуюся наиболее часто по сравнению с другими величинами данного признака.

b. значение признака, занимающего срединное место в упорядоченном ряду значений данного признака.

c. распределение признака поровну между всеми единицами совокупности.

9. Индикатором степени отличия оценки, истинной для совокупности в целом, от оценки, которая ожидается для типичной выборки является

a. средняя квадратическая ошибка

b. нормированное отклонение

c. допустимая ошибка



10. Полученные результаты мониторинга переводить в более простую шкалу

a. можно

b. нельзя

Тест 2

1. Шкала порядка позволяет

a. имеет свойства номинальной шкалы в сочетании с отношением порядка

b. указывает только относительную разницу между измеряемыми объектами

c. ранжировать респондентов или их ответы

2. Панель это

a. выборочная совокупность опрашиваемых единиц, подвергаемых повторяющимся мониторингам при сохранении предмета мониторинга.

b. выборочная совокупность опрашиваемых единиц, подвергаемых повторяющимся мониторингам при изменении предмета мониторинга.

c. выборочная совокупность опрашиваемых единиц, подвергаемых единовременным мониторингам при сохранении предмета мониторинга.

3. При использовании проекционных методов

a. респонденты помещаются в определенные имитируемые ситуации в надежде на то, что они выскажут такую информацию о себе, которую невозможно получить методом опроса

b. респонденты помещаются в определенные ситуации по принятию решения, при этом они должны описать все факторы и аргументы выбора.

c. респонденты могут говорить обо всем, что приходит им в голову.

4. Наблюдатель фиксирует в изучаемом эпизоде все виды поведения. Проводится



- a. структурированное наблюдение
- b. неструктурированное наблюдение
- c. включенное наблюдение
- d. не включенное наблюдение

5. Поиск легко подсчитываемых признаков, черт, свойств документа (например частота использования терминов) осуществляется в рамках

- a. традиционного анализа
- b. формализованного анализа
- c. внутреннего анализа
- d. внешнего анализа

6. Синдикативная информация это

a. первичные данные, собранные и обработанные специальной информационно – консультационной организацией с целью продажи своим подписчикам.

b. вторичные данные, собранные и обработанные специальной информационно – консультационной организацией с целью продажи своим подписчикам.

c. внешние данные, собранные и обработанные специальной информационно – консультационной организацией с целью продажи своим подписчикам.

7. Нулевую точку имеет

- a. шкала наименований
- b. шкала отношений
- c. шкала порядка
- d. номинальная шкала



8. Простой случайный отбор в выборочном методе предусматривает
- a. формирование выборки «вслепую» и с помощью таблицы случайных чисел
 - b. формирование выборки по показателю «интервал скачка»
 - c. деление совокупности на подгруппы, каждая из которых представляет совокупность в целом
9. Размах вариации является показателем
- a. анализа связей
 - b. анализа различий
 - c. дескриптивного анализа
10. Основная часть отчета о проведенном мониторинге состоит из:
- a. аннотации, введения, характеристики методологии, обсуждения полученных результатов, констатации ограничений, выводов и рекомендаций.
 - b. титульного листа, аннотации, меморандума, введения, характеристики методологии, обсуждения полученных результатов, констатации ограничений, выводов и рекомендаций, приложений.
 - c. введения, характеристики методологии, обсуждения полученных результатов, констатации ограничений, выводов и рекомендаций.

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

«Мониторинг бизнес-среды»

1. Типы вопросов анкеты. Специфика применения; достоинства и недостатки.
2. Основные понятия выборочного мониторинга.
3. Вероятностные методы формирования выборки при проведении мониторинга рынка товаров и услуг



4. Не вероятностные методы формирования выборки при проведении исследований рынка товаров к услуг

5. Организация: сбора данных: подходы, ошибки сбора данных; контроль качества собираемых данных.

6. Анализ данных. Этапы, виды, методы.

7. Презентация результатов мониторинга рынка товаров и услуг

8. Методы экспертных оценок, используемые при проведении мониторинга товаров и услуг.

9. Задачи исследование рынка товаров и услуг, решаемые с помощью метода генерации идей.

10. Исследование рыночного спроса.

11. Специфика исследовали новых товаров

12. Специфика мониторинга цен.

13. Специфика мониторинга рекламной деятельности.

14. Изучение конкурентов.

Специфика исследований потребителей.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к написанию реферата

Продукт самостоятельной работы бакалавра, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список использованных источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д. Объем реферата – 15-20 страниц печатного



текста, включая титульный лист, введение, заключение и список литературы.

Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

При оценке реферата используются следующие критерии:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценивания реферата:	
«отлично»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
«хорошо»	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; невыдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
«удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
«неудовлетворительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.



Требования к написанию эссе

Средство, позволяющее оценить умение бакалавра письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Требования к оформлению эссе

1. Текст должен отражать позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Автор должен высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.
2. В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.
3. Текст должен быть завершённым и четко структурированным, посвященным строго заданной выбранной темой проблематике.
4. Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче.
5. Объем – не более 7 стр., шрифт Times New Roman прямого начертания, кегль (размер) шрифта 14, междустрочный интервал – полусторонний.

Критерии оценивания эссе:	
	:
«отлично»	Выполнены все требования к написанию эссе: владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета; представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы; раскрытие проблемы на теоретическом уровне или на бытовом уровне, с использованием научных понятий в контексте раскрытия темы эссе, аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты, соблюдены требования к внешнему оформлению эссе.
«хорошо»	Основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются недостатки в оформлении.
«удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена лишь частично; анализ проблемы не полный, отсутствуют выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме, концепции и аналитический инструментарий использованы в недостаточном объёме



Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, который необходим для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся проанализировал материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа оформлена в соответствии с требованиями;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

Вариант контрольной работы выдается в соответствии с порядковым номером в списке магистрантов.

Критерии оценки знаний при написании контрольной работы



Отметка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Отметка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и



другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной



Критерии оценки знаний на зачете

Форма проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней неделе семестра до начала экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Экзаменатор может проставить зачет без опроса или собеседования тем обучающимся, которые активно участвовали в семинарских занятиях.

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено»- выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.



8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература

Название	Ссылка
Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы Регламентация и управление [Электронный ресурс]: учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: ИНФРА-М, 2021. - 319 с. - ЭБС «Znanium.com»	: https://znanium.com/catalog/document?id=373367
Сафронова, Н.Б. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Сафронова Н.Б., Корнеева И.Е. - М.: Дашков и К, 2019. - 294 с. - ЭБС «Znanium.com»	https://znanium.com/catalog/document?id=358564

8.2. Дополнительная литература

Название	Ссылка
1. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Информационный менеджмент" по специальности 080801 Прикладная информатика (в экономике, в юриспруденции) и направлению подготовки бакалавров 080200.62 Менеджмент. Ч. I [Электронный ресурс] / [сост.: Н.Г. Маськова, Н.Н. Чудесова]. - Майкоп: Магарин О.Г., 2013. - 39 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002285
2. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Информационный менеджмент" по специальности 080801 Прикладная информатика (в экономике, в юриспруденции) и направлению подготовки бакалавров 080200.62 Менеджмент. Ч. II [Электронный ресурс] / [сост.: Н.Г. Маськова, Н.Н. Чудесова]. - Майкоп: Магарин О.Г., 2013. - 34 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002286
3. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Информационный менеджмент" по специальности 080801 Прикладная информатика (в экономике, в юриспруденции) и направлению подготовки бакалавров 080200.62 Менеджмент. Ч. III [Электронный ресурс] / [сост.: Н.Г. Маськова, Н.Н. Чудесова]. - Майкоп: Магарин О.Г., 2013. - 64 с.	http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100002273

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". - Москва, 2011 - - URL: <http://znanium.com/catalog> (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. <http://znanium.com/catalog/> IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". - Саратов, 2010 - . - URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. <http://www.iprbookshop.ru/586.html> Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ -



проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: <http://nlr.ru/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. "... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации – служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени." (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) <https://нэб.рф/> eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. <https://cyberleninka.ru/> Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. </index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya> Министерство экономического развития Российской Федерации : официальный сайт. - Москва. - Обновляется в течении суток. - URL: <https://www.economy.gov.ru/>. - Текст: электронный. <https://www.economy.gov.ru/> Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея // Республика Адыгея : официальный сайт исполнительных органов государственной власти. - Майкоп. - Обновляется ежедневно. - URL: <http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/>. - Текст: электронный. <http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/> ЭСМ. Экономика Социология Менеджмент : федеральный образовательный портал. - Москва. - URL: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Текст: электронный. Цель проекта – создать крупный дискуссионный ресурс по социологии, экономике, менеджменту, способствовать научной коммуникации и формированию профессионального сообщества. На сайте представлены учебные пособия, методические материалы монографии, статьи по экономике, социологии, менеджменту, государственному управлению, философии. <http://ecsocman.hse.ru/> Корпоративный менеджмент : [сайт]. - Москва, 1998. - . - URL: <https://www.cfin.ru/> (Дата обращения) – Текст электронный. На сайте собрана справочная и методическая информация, аналитика и практические примеры по управлению компаниями, инвестициям, оценке, финансам. Библиотека сайта крупнейшее и старейшее собрание подобных публикаций в свободном доступе. Среди них - аналитические статьи ведущих консалтинговых компаний и корпораций, фрагменты и полные тексты книг, избранные публикации журналов, курсы лекций, бизнес-планы предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации. Обзоры существующих методик, практик применения тех или иных подходов, комментарии и дополнения к общеизвестным бизнес-технологиям. Журнал об инновационной деятельности "ИННОВАЦИИ" (© 1997-2022. Журнал «Инновации» при



содействии СПбГЭТУ «ЛЭТИ») : сайт. – URL: <https://maginnov.ru/ru/zhurnal/>. - Текст:
электронный. Издание "Инноватика и экспертиза" (© ФГБНУ НИИ РИНКЦЭ 2014—2022) : сайт. –
. – URL: <https://inno-exp.ru/about/>. - Текст: электронный. <https://www.cfin.ru/>



9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе подготовки письменной работы (реферата, эссе, контрольной работы) студенты имеют возможность обосновать свое понимание темы, внести свои предложения. При подготовке письменной работы целесообразно придерживаться следующей схемы изучения вопросов:

- уяснение (осмысление), с учетом полученных в университете знаний, избранной темы письменной работы;
- подбор (поиск) необходимой научной, справочной, учебной литературы, статистических и социологических сведений, законодательных и иных нормативных правовых актов, а также иных источников;
- анализ и систематизация собранных по теме работы материалов;
- подготовка плана написания работы;
- написание текста работы в объеме, определяемом видом работы: курсовая работа – 25-30 стр.; реферат – 10-15 стр.; эссе – 7-8 стр.; контрольная работа – 3-5 стр.
- оформление рукописи работы в соответствии с предъявляемыми требованиями (оформление титульного листа, сносок, библиографии).

При сборе материалов для написания работы важно ориентироваться как на современные новейшие литературные источники, так и на предшествующие последних 5-15 лет.

В ходе анализа и систематизации имеющихся по теме материалов намечается структура работы. Целесообразно план работы согласовать с научным руководителем, предложив для обсуждения несколько вариантов. В соответствии с согласованным планом осуществляется группировка материалов по главам, параграфам либо по пунктам и их систематизация, т.е. расположение в определенной логической последовательности. Рубрики или иные выделения в тексте должны акцентировать внимание на важных, узловых аспектах темы, выводах, рекомендациях, предложениях.

Написание работы осуществляется самостоятельно путем творческого изложения собранных научных материалов и нормативных источников. При использовании идей, выводов либо текстового материала (цитат) других авторов необходимо делать ссылку на соответствующее издание, где содержатся используемые идеи и материалы. Подготовленная рукопись требует повторного прочтения, критической оценки материала, с целью выявления наиболее слабых, отвлеченно-описательных, недостаточно аргументированных моментов, а также тех частей текста, содержание которых выходит за пределы темы письменной работы. Одновременно осуществляется литературная правка, проверяется правильность написания выходных данных (для научной работы - точное указание фамилии, имени, отчества автора (ов), название научного труда, место издания, название издательства, год издания, номера страниц. Уточняется правильность оформления работы, написания научно-справочного аппарата в тексте и в конце письменной работы.

Письменные работы оформляются на стандартной бумаге А4. Текст печатается через полтора интервала и только с одной стороны листа. Сноски оформляются внизу страницы через один интервал или в квадратных скобках в тексте работы. Необходимо соблюдать следующие размеры полей: левое – 30 мм., правое – 10 мм., верхнее и нижнее – 20 мм. Шрифт: Times New Roman. 14 кегль для основного текста и 10 кегль для сносок внизу страницы.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Название
Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095
Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

Название
Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/
IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html
Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/ . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/
eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp
CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/
Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya
Министерство экономического развития Российской Федерации : официальный сайт. - Москва. - Обновляется в течении суток. - URL: https://www.economy.gov.ru/ . - Текст: электронный. https://www.economy.gov.ru/
Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея // Республика Адыгея : официальный сайт исполнительных органов государственной власти. - Майкоп. - Обновляется ежедневно. - URL:



Название
<p>http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/. - Текст: электронный. http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/</p>
<p>ЭСМ. Экономика Социология Менеджмент : федеральный образовательный портал. - Москва. - URL: http://ecsosman.hse.ru/. - Текст: электронный. Цель проекта - создать крупный дискуссионный ресурс по социологии, экономике, менеджменту, способствовать научной коммуникации и формированию профессионального сообщества. На сайте представлены учебные пособия, методические материалы монографии, статьи по экономике, социологии, менеджменту, государственному управлению, философии. http://ecsosman.hse.ru/</p>
<p>Корпоративный менеджмент : [сайт]. - Москва, 1998. - . - URL: https://www.cfin.ru/ (Дата обращения) - Текст электронный. На сайте собрана справочная и методическая информация, аналитика и практические примеры по управлению компаниями, инвестициям, оценке, финансам. Библиотека сайта крупнейшее и старейшее собрание подобных публикаций в свободном доступе. Среди них - аналитические статьи ведущих консалтинговых компаний и корпораций, фрагменты и полные тексты книг, избранные публикации журналов, курсы лекций, бизнес-планы предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации. Обзоры существующих методик, практик применения тех или иных подходов, комментарии и дополнения к общеизвестным бизнес-технологиям. Журнал об инновационной деятельности 'ИННОВАЦИИ' (© 1997-2022. Журнал «Инновации» при содействии СПбГЭТУ «ЛЭТИ»): сайт. - URL: https://maginnov.ru/ru/zhurnal/. - Текст: электронный. Издание 'Инноватика и экспертиза' (© ФГБНУ НИИ РИНКЦЭ 2014—2022): сайт. - . - URL: https://inno-exp.ru/about/. - Текст: электронный. https://www.cfin.ru/</p>

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

Название
<p>Znanium.com. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / ООО 'Научно-издательский центр Инфра-М'. - Москва, 2011 - - URL: http://znanium.com/catalog (дата обновления: 06.06.2019). - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Фонд ЭБС формируется с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. http://znanium.com/catalog/</p>
<p>IPRBooks. Базовая коллекция : электронно-библиотечная система : сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания 'Ай Пи Ар Медиа'. - Саратов, 2010 - . - URL: http://www.iprbookshop.ru/586.html - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный. Является распространенным образовательным электронным ресурсом для высших и средних специальных учебных заведений, научно-исследовательских институтов, публичных библиотек, приобретающих корпоративный доступ для своих обучающихся, преподавателей и т.д. ЭБС включает учебную и научную литературу по направлениям подготовки высшего и среднего профессионального образования. http://www.iprbookshop.ru/586.html</p>
<p>Национальная электронная библиотека (НЭБ) : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. - Москва, 2004 - - URL: https://нэб.рф/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. НЭБ - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ гражданам Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, - от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. В настоящее время проект НЭБ включает более 1.660.000 электронных книг, более 33.000.000 записей каталогов. РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА (РНБ) : сайт / Российская национальная библиотека. - Москва : РНБ, 1998. - URL: http://nlr.ru/. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. '... одна из крупнейших в мире и вторая по величине фондов в Российской Федерации - служит российской культуре и науке, хранит национальную память, способствует просвещению населяющих Россию народов и распространению идей гуманизма. ... В фондах Библиотеки хранится более 38,6 млн экз. произведений печати и иных информационных ресурсов, в том числе и на электронных носителях, доступных широкому кругу пользователей. Ежегодно РНБ посещает около 850 тыс. читателей, которым выдается до 5 млн изданий, к ее электронным ресурсам обращаются за год свыше 10 млн удаленных пользователей. ... Сохраняя культурную и историческую преемственность, верность библиотечным традициям, заложенным еще в Императорской Публичной библиотеке, РНБ сегодня — современное информационное учреждение, оснащенное новейшим оборудованием и своевременно отвечающее на насущные вызовы времени.' (цитата с сайта РНБ: http://nlr.ru/nlr_visit/RA1162/rnb-today) https://нэб.рф/</p>
<p>eLIBRARY.RU. : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - . - URL: https://elibrary.ru/defaultx.asp. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. Платформа eLIBRARY.RU была создана в 1999 году по инициативе Российского фонда фундаментальных исследований для обеспечения российским ученым электронного доступа к ведущим иностранным научным изданиям. С 2005 года eLIBRARY.RU начала работу с русскоязычными публикациями и ныне является ведущей электронной библиотекой научной периодики на русском языке в мире. https://elibrary.ru/defaultx.asp</p>
<p>CYBERLENINKA : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2014. - . - URL: https://cyberleninka.ru/ - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный. КиберЛенинка - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний. https://cyberleninka.ru/</p>
<p>Периодические издания доступные обучающимся и сотрудникам ФГБОУ ВО МГТУ по подписке и на основании контрактов и лицензионных соглашений. /index.php/resursy/37-periodicheskie-izdaniya</p>



Название
Министерство экономического развития Российской Федерации : официальный сайт. - Москва. - Обновляется в течении суток. - URL: https://www.economy.gov.ru/ . - Текст: электронный. https://www.economy.gov.ru/
Министерство экономического развития и торговли Республики Адыгея // Республика Адыгея : официальный сайт исполнительных органов государственной власти. - Майкоп. - Обновляется ежедневно. - URL: http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/ . - Текст: электронный. http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-ekonomicheskogo-razvitiya-i-torgovli/
ЭСМ. Экономика Социология Менеджмент : федеральный образовательный портал. - Москва. - URL: http://ecsocman.hse.ru/ . - Текст: электронный. Цель проекта - создать крупный дискуссионный ресурс по социологии, экономике, менеджменту, способствовать научной коммуникации и формированию профессионального сообщества. На сайте представлены учебные пособия, методические материалы монографии, статьи по экономике, социологии, менеджменту, государственному управлению, философии. http://ecsocman.hse.ru/
Корпоративный менеджмент : [сайт]. - Москва, 1998. - . - URL: https://www.cfin.ru/ (Дата обращения) - Текст электронный. На сайте собрана справочная и методическая информация, аналитика и практические примеры по управлению компаниями, инвестициям, оценке, финансам. Библиотека сайта крупнейшее и старейшее собрание подобных публикаций в свободном доступе. Среди них - аналитические статьи ведущих консалтинговых компаний и корпораций, фрагменты и полные тексты книг, избранные публикации журналов, курсы лекций, бизнес-планы предприятий, руководства, ссылки на другие источники информации. Обзоры существующих методик, практик применения тех или иных подходов, комментарии и дополнения к общеизвестным бизнес-технологиям. Журнал об инновационной деятельности 'ИННОВАЦИИ' (© 1997-2022. Журнал «Инновации» при содействии СПбГЭТУ «ЛЭТИ») : сайт. - URL: https://maginnov.ru/ru/zhurnal/ . - Текст: электронный. Издание 'Инноватика и экспертиза' (© ФГБНУ НИИ РИНКЦЭ 2014—2022) : сайт. - . - URL: https://inno-exp.ru/about/ . - Текст: электронный. https://www.cfin.ru/



11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения ауд. 5-5-21, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5.</p>	<p>Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)</p>	<p>Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095.Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765</p>
<p>Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций. Текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные оборудованием и техническими средствами, ауд. 5-5-22, адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского/ ул. Пролетарская, дом № 30/дом № 234 (385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Жуковского, дом №30/ ул. Пролетарская, дом №234, стр. 1), Учебный корпус № 5</p>	<p>Учебная мебель на 28 посадочных мест, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)</p>	<p>Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095.Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся: 1-Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ», адрес: 385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Первомайская, дом № 191, Здание учебного корпуса</p>	<p>Мебель на 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест, специализированная мебель (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксерокс)</p>	<p>Microsoft Office Word 2010 Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO 02260-018-0000106-48095.Офисный пакет Microsoft office 2016 Договор от 26.05.2020 № 32009117096 Договор от 17.01.2019 № 31908696765</p>

