

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 15.03.2023 11:32:41  
Уникальный программный ключ:  
faa404d1aeb2a073b5f4a331ee5ddc540496512d

## Аннотация

**рабочей программы учебной дисциплины ФТД.В.01 Технологии организации предоставления гостиничных услуг направления подготовки бакалавров 43.03.02 Туризм профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»**

Целями освоения дисциплины «Технологии организации и предоставления гостиничных услуг» являются формирование у студентов компетенций в сфере технологических и нормативных компонент организации деятельности предприятий размещения.

**Задачами** курса являются:

- приобретение комплекса знаний о роли гостиничного бизнеса в развитии экономики страны и туризме;
- приобретение комплекса знаний о принципах организации работы подразделений гостиничного предприятия;
- овладение навыками анализа технологического процесса гостиничного обслуживания.

**Основные блоки и темы дисциплины:**

Индустрия гостеприимства в современных условиях: состояние, проблемы и перспективы. Гостиничные услуги. Классификация гостиниц и других средств размещения. Международные гостиничные объединения. Международная гостиничная деятельность. Функциональная организация зданий гостиниц и туристских комплексов. Организационная структура гостиничного предприятия. Основы производственно-технологической деятельности средств размещения. Персонал гостиничного предприятия, роль персонала в деятельности гостиницы. Правовое регулирование гостиничной деятельности.

Дисциплина «Технологии организации предоставления гостиничных услуг» является факультативной и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

В результате освоения дисциплины «Технологии организации предоставления гостиничных услуг» у обучающегося формируются следующие компетенции:

**ПКУВ-4 - способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.**

Индикаторы достижения компетенции:

ПКУВ-4.1 - формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;

ПКУВ-4.2 - организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг;

ПКУВ-4.3 - ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен:

**знать:**

- сущность и основные понятия индустрии гостеприимства;
- классификацию гостиниц и других средств размещения;
- сущность, понятие, цели и задачи международных гостиничных объединений;
- основные требования, предъявляемые к помещениям гостиниц;

- особенности работы с персоналом гостиничного предприятия, основы правового регулирования деятельности гостиничного предприятия, основы управления качеством гостиничных услуг;

**уметь:**

- организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы;

- давать определения основным понятиям курса, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы;

- планировать и организовывать производственно-технологическую деятельность гостиничных предприятий;

- анализировать основные направления деятельности международных гостиничных объединений;

- обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями гостиничного предприятия;

- использовать основы стандартизации и сертификации в процессе управления качеством гостиничных услуг;

**владеть:**

- навыками сбора, обработки и анализа информации;

- навыками разработки технологических схем обслуживания гостиничного предприятия;

- навыками планирования и организации работы персонала гостиничного предприятия.

**Дисциплина «Технологии организации предоставления гостиничных услуг»** изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается зачетом.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 72 часа, 2 зачетные единицы. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Разработчик  
канд. с.-х. н., доцент

Зав. выпускающей кафедрой



С.И. Лабинцева

А.Р. Кумпилова