

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»
политехнический колледж

Предметная (цикловая) комиссия гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

«11» _____ 2018 г. **В.М. Куприенко**



Методическая разработка урока по дисциплине
«Психология общения»
Тема: «Понятие конфликта в современном мире»

Специальности:

09.02.07 Информационные системы и программирование

Одобрено предметной (цикловой комиссией) гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

 Председатель цикловой комиссии
С.Н. Шхапацева

Протокол № 10 от 15.06 2018 г.

Составлено на основе ФГОС СПО и учебного плана МГТУ по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Зам. директора по учебной работе
 В.М. Куприенко

« 15 » 06 2018 г

Разработчики:

Анчкова М.К.


(подпись)

- преподаватель первой категории
политехнического колледжа МГТУ

Тема урока: «Понятие конфликта в современном мире»

Тип урока: комбинированный урок, с использованием игровых методов обучения.

Цели урока:

1.воспитания:

- формирование толерантного отношения студентов и обучающихся;
- совершенствование механизма сотрудничества.

2. развития:

- содействовать развитию социальной и коммуникативной компетентности,
- научить управлять конфликтом, так, чтобы деструктивные элементы держать под контролем, а конструктивные вводить и использовать для эффективного разрешения или урегулирования.

3. обучения:

- способствовать актуализации представлений обучающихся о конфликтах, их структуре, динамике протекания;
- создать условия для понимания амбивалентного смысла конфликтов (положительного и отрицательного).

Содержание знаний, умений и навыков:

обучающиеся должны знать:

- основные понятия: конфликт, противоречие, причины конфликта, участники конфликта, предмет и объект конфликта;
- динамику развития и протекания конфликта;

обучающиеся должны уметь:

- уметь находить пути ликвидации и разрешения конфликтов;
- применять эффективные способы и методы выхода из напряженной ситуации.

Обеспечение занятия: интерактивная доска, наглядный материал: Таблица № 1 «Положительные и отрицательные функции конфликтов», Таблица № 2 «Типология конфликтов», Рисунок 1 «Стратегии конфликтного реагирования по К. Томасу», игра «Постройте пять кораблей».

Методы:

- беседа с элементами объяснения;
- опрос;

- постановка проблемных ситуаций;
- игровые методы - игра «Постройте пять кораблей».

Формы организации деятельности:

- фронтальная;
- индивидуальная.

Литература для преподавателей:

1. Иванова С. В. Кандидат, новичок, сотрудник. Инструменты управления персоналом, которые реально работают на практике. М.: Эксмо, 2005. 304 с.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта. Спб.: Питер, 2005.
3. Моргунов Е., Рязанова Н. Бизнес – конфликтология // Управление персоналом, 2005, № 16. С. 11-70
4. Шейнов В. П. Секретарь: Секреты профессии. М.: Ось – 89, 2003. 208 с.

Литература для обучающихся:

1. Психология и этика делового общения / сост. М.А. Поваляева. Ростов н/Д: Феникс, 2004, 352 с.
2. Барышева А. Д. Матюхина Ю. А. Этика и психология делового общения. М.: Альфа-М: ИНФРА – М, 2006. 256 с.
3. Шейнов В. П. Секретарь: Секреты профессии. М.: Ось – 89, 2003. 208 с.

Тематический ход урока «Понятие конфликта в современном мире»

№	Название этапа	Время мин	Деятельность преподавателя	Деятельность обучающихся	Методы деятельности	Средства	Формы деятельности
1	2	3	4	5	6	7	8
I.	Организационная часть урока	2 мин	Приветствие обучающихся. Проверка отсутствующих по журналу			Журнал теоретического обучения	
II.	Вводная часть						
2.1	Привлечение внимания к актуальности проблемы	3 мин	Преподаватель сообщает тему, обосновывает актуальность темы. Раздает листы бумаги, просит написать слова-ассоциации связанные конфликтом	Воспринимают информацию. Пишут слова-ассоциации, вывешивают их на доске	Беседа, анализ ассоциации, опрос	доска, листы бумаги	Фронтальная
2.2	Постановка целей и задач встречи.	5 мин	Организует обсуждение. Каких ассоциаций больше? Создает мотивацию путем постановки проблемного вопроса <i>«А как вы думаете, почему конфликт всегда ассоциируется с чем-то плохим, негативным?»</i> Организует беседу, задает вопросы, которые способствуют определению целей занятия. Например, «Можно ли избежать в столкновении негативных эмоций?»	Воспринимают информацию. Обсуждают, принимают решение Отвечают на вопросы Принимают цель	Опрос, проблемная ситуация	доска	Фронтальная

			Организует формулирование целей урока				
III.	Основная часть						
3.1	<p>Понятие конфликта, основные подходы к изучению</p> <p>Изучение понятие конфликта</p>	15 мин	<p>Определение понятия конфликта в рамках традиционного и современного подхода:</p> <p>-конфликт как явление, которое всегда сопровождается негативными эмоциями;</p> <p>-конфликт – это выигрыш.</p> <p>Задаёт решить проблемную ситуацию «Как поделить один апельсин между двумя детьми»</p>	<p>Воспринимают информацию.</p> <p>Отвечают на вопрос, решают проблему</p>	Проблемная ситуация	<p>Апельсин</p> <p>Табл. № 1 «Положительные и отрицательные функции конфликтов»</p>	Фронтальная
3.2	<p>Усвоение новых знаний</p> <p>Динамика протекания конфликта:</p> <p>3.2.1 Объективная конфликтная ситуация</p>	35 мин	<p>Преподаватель на примере столкновения интересов объясняет динамику протекания конфликта. Моделирует сложную коммуникативную ситуацию с конфликтом целей.</p>	Воспринимают информацию	Проблемная ситуация	<p>Рис. 1 «Стратегии конфликтного реагирования по К. Томасу»</p>	<p>Фронтальная</p> <p>Индивидуальная</p>

	<p>3.2.2 Осознание конфликтной ситуации</p> <p>3.2.3 Переход к конфликтному поведению</p>		<p><i>Ситуация: Два студента, проживают в одной комнате, студент А, у которого было три пары - желает слушать музыку, студент Б, у которого было четыре пары – отдохнуть, поспать.</i></p> <p>Помогает расширить восприятие обучающихся и показать, что на этой стадии можно разрешить столкновение, найти решение.</p> <p>Преподаватель объясняет стили конфликтного поведения. Для закрепления материала дает задание разместить 5 стилей конфликтного поведения на оси координат. Ось X – ориентация на других, ось Y – ориентация на себя. Организация работы с рис 1 (Приложение 2)</p>	<p>Отвечают на вопросы.</p> <p>Принимают выводы</p> <p>Работают самостоятельно.</p> <p>Расставляют 5 точек – стиль сотрудничество, компромисс, соперничество, уступка, избегание</p> <p>(Приложение 2)</p>			
	<p>3.2.4 Разрешение конфликта</p>		<p>Преподаватель рассказывает о двух способах разрешения конфликта самостоятельно или вмешательство 3-х лиц.</p> <p>Ставит перед обучающимися задачу решить проблемную ситуацию, конфликт интересов между двумя студентами А и Б, проживающими в одной комнате (Приложение 3)</p>	<p>Решают конфликт на примере использования различных стратегий поведения, заполняют таб. 2 (Приложение 3)</p>	<p>Проблемная ситуация</p>	<p>Таблица 2 «Конфликт в студенческом общежитии»</p>	<p>Индивидуальная</p>

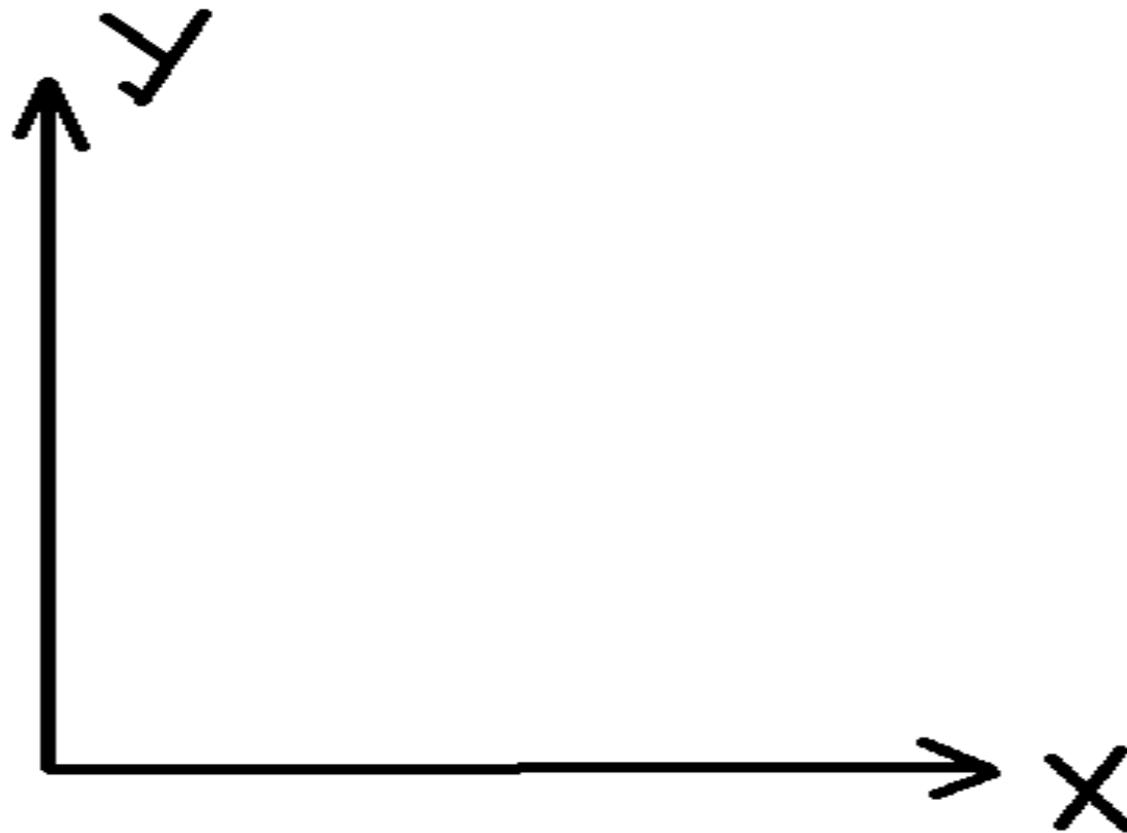
IV.	Заключительная часть						
4.1	Закрепление и систематизация знаний. Рефлексия	18 мин	<p>Преподаватель перед аудиторией ставит проблему «Возможно ли конструктивно разрешать конфликт?»</p> <p>Для выявления принятия осознанной конструктивной позиции конфликта и освоения навыками разрешения столкновений преподаватель включает обучающихся в игру «Постройте пять кораблей» (Приложение 5)</p> <p>В конце, подводя итоги урока, обучающимся было предложено продолжить фразы.</p> <p>Я осознал (а)....</p> <p>Я понял (а)...</p> <p>Я решил (а) ...</p> <p>Я задумался (ась)...</p>	<p>Воспринимают информацию.</p> <p>Отвечают на вопросы.</p> <p>Примерные ответы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понимать свои потребности и другие 2. Открытая позиция в конфликте 3. Найти время на решение проблемы 4. Идти на сотрудничество <p>Делятся на две группы, задача каждой группы построить 5 кораблей на одном поле</p> <p>Отвечают на вопросы.</p> <p>Принимают решение, делают свой выбор</p>	Проблемная ситуация Рефлексия	Интерактивная доска	Фронтальная

			Я пришел (а) к выводу, что... Таким образом, конфликт это....				
	Домашнее задание	2 мин.		Записывают задание на дом			

Таблица № 1 Положительные и отрицательные функции конфликтов

Позитивные	
Влияние на личность	Влияние на группу
<ul style="list-style-type: none"> • Познание друг друга участниками конфликта (своих интересов и интересов другого); • Ослабление психической напряженности; • Стимуляция активности человека; • Улучшение качества деятельности; • Повышения авторитета в случае правильного поведения; • Развитие личности. 	<ul style="list-style-type: none"> • Устранение противоречий в функционировании группы; • Толчок к изменению и развитию; • Стимуляция социальных процессов (вскрытие нерешенных проблем) • Объединение единомышленников
Негативные	
<ul style="list-style-type: none"> • Ухудшение настроения; • Ощущение насилия; • Ухудшение качества индивидуальной деятельности; • Социальная пассивность; • Угроза здоровью. 	<ul style="list-style-type: none"> • Нарушение межличностных отношений; • Ухудшение социально – психологического климата; • Ухудшение качества совместной деятельности (непонимание друг друга) • Снижение сплоченности группы • Угроза жизни и здоровью людей.

Стратегии конфликтного реагирования (по К. Томасу)



Ориентация на себя
ориентация на других

Приложение 3

Таблица № 2

Конфликт «В студенческом общежитии»

Параметр конфликта	Сценарий конфликта
Позиции	Студент А – слушать музыку Студент Б – лечь отдохнуть, поспать
Интересы	Студент А – приятно провести время, послушать музыку Студент Б – устал после четырех пар, отдохнуть
Избегание (уход)	
Уступка	
Соперничество	
Компромисс	
Сотрудничество	

