

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

рабочей программы учебной дисциплины "Б1.О.30 Система предоставления государственных и муниципальных услуг"

Должность: Проректор по учебной работе

направления подготовки бакалавров "38.03.04 Государственное и муниципальное управление"

Университетский ключ:

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d

профиль подготовки "Государственное и муниципальное управление в социальной сфере"

программа подготовки "бакалавр"

Цели и задачи учебной дисциплины (модуля)

Цель освоения учебной дисциплины «Система предоставления государственных и муниципальных услуг» - приобретение будущими специалистами научных знаний в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг в регионе, развитие навыков их применения в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- освоить основные положения в области стандартизации и регламентации предоставления государственных и муниципальных услуг;
- выработать навыки практического применения стандартизации и регламентации предоставления государственных и муниципальных услуг при решении конкретных задач и тем самым способствовать развитию у будущих специалистов творческого мышления;
- показать достижения в области теории и практики российского и зарубежного государственного управления, определить возможности использования зарубежного опыта предоставления государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации

Основные блоки и темы дисциплины

Раздел дисциплины
Общие положения организации предоставления государственных и муниципальных услуг
Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг.
Административные регламенты.
Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.
Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг
Основные принципы учёта государственных и муниципальных услуг
Единый портал государственных услуг
Электронное правительство
Промежуточная аттестация

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина входит в перечень дисциплин обязательной части ОП. Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами обязательной части «Теория государственного и муниципального управления», «Теория менеджмента», «Правовые основы местного самоуправления», а также сопутствующие связи с дисциплинами части, формируемой участниками образовательных отношений «Основы управления персоналом», «Социология управления» и др.

Дисциплина основана на знаниях научных законов государственного управления. Для освоения дисциплины необходимы знания сущности государственного и муниципального управления, опыта зарубежных стран в области развития государственного и муниципального управления.



В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

ОПК-6: Способен осуществлять исследования объектов и процессов в области строительства и жилищно-коммунального хозяйства		
ОПК-6.3 Демонстрирует умение использовать в профессиональной деятельности технологии управления закупками для государственных и муниципальных нужд		
современные технологии управления государственными и муниципальными финансами.	использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами.	навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами.
ОПК-6: Способен осуществлять исследования объектов и процессов в области строительства и жилищно-коммунального хозяйства		
ОПК-6.2 Демонстрирует способность использовать технологии управления государственным и муниципальным имуществом		
современные технологии управления государственными и муниципальными финансами.	использовать при решении профессиональных задач современные технологии управления государственными и муниципальными финансами.	навыками оценки управления государственными и муниципальными финансами.
ОПК-7: Способен управлять организацией, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства, организовывать и оптимизировать ее производственную деятельность		
ОПК-7.1 Демонстрирует умение осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации в сфере публичного управления		
основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций.	осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации.	навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации
ОПК-7: Способен управлять организацией, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства, организовывать и оптимизировать ее производственную деятельность		
ОПК-7.2 Демонстрирует способность обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации		
основы современных внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций.	осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации.	навыками обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации
ПКУВ-4: Способен осуществлять управление маркетинговой деятельностью организации		
ПКУВ-4.1 Использует современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг		
современные информационные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг.	оценить последствия реализации, принятых управленческие решения.	навыками разработки и принятия оптимальных управленческих решений.

Дисциплина "Система предоставления государственных и муниципальных услуг" изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими, лабораторными занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: Зачет.

Разработчик:	Подписано простой ЭП 06.09.2022	Хагур Фатима Рашидовна
Зав. кафедрой:	Подписано простой ЭП 06.09.2022	Куштанок Светлана Аскеровна
Зав. выпускающей кафедрой:	Подписано простой ЭП 06.09.2022	Куштанок Светлана Аскеровна

