

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Куижева Саида Казбековна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.12.2022 14:21:35  
Уникальный программный идентификатор:  
71183e1134ef9cfa69b206d480271b3c1a975e6f

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Майкопский государственный технологический университет»

Политехнический колледж

Предметная (цикловая) комиссия экономики и управления, сервиса и туризма



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Наименование профессионального модуля ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг

Наименование междисциплинарного курса МДК.03.01 Технология и организация туроператорской деятельности

Наименование специальности 43.02.10 Туризм

Квалификация выпускника специалист по туризму

Форма обучения очная

Рабочая программа составлена на основе ФГОС СПО и учебного плана МГТУ по специальности 43.02.10 Туризм

Составитель рабочей программы:

преподаватель высшей категории



(подпись)

В.В.Доронина  
И.О. Фамилия

Рабочая программа утверждена на заседании предметной (цикловой) комиссии экономики и управления, сервиса и туризма

Председатель предметной (цикловой) комиссии

«25» 05 2022 г.



(подпись)

С.К.Шишхова  
И.О. Фамилия

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель практик политехнического колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ»

«25» 05 2022 г.



(подпись)

М.И. Колесников  
И.О. Фамилия



(подпись)

В.А. Диденко  
И.О. Фамилия

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ РОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО РОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	11
5. ПРОВЕДЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	14

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ МДК.03.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной практики ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг, МДК.03.01 Технология и организация туроператорской деятельности, является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения основных видов профессиональной деятельности (ВПД): предоставление туроператорских услуг.

## 1.2 Цели и задачи, требования к результатам освоения программы

Учебная практика направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта и реализуется в рамках профессиональных модулей ОПОП СПО по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по специальности 43.02.10 Туризм.

С целью овладения указанными видами профессиональной деятельности, обучающийся в ходе освоения программы учебной практики должен:

### **-приобрести первоначальный практический опыт:**

ПО 1 - планирования программ турпоездов, составления программ тура и турпакета;

ПО 2 - предоставления сопутствующих услуг;

ПО 3 - расчета себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определения цены турпродукта;

ПО 4 - взаимодействия с турагентами по реализации турпродукта;

ПО 5 - работы с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг;

### **-уметь:**

У1- проводить анализ деятельности других туркомпаний;

У2- обрабатывать информацию и анализировать результаты;

У3- налаживать контакты с торговыми представительствами других регионов и стран;

У4- работать с запросами клиентов, в том числе и иностранных;

У5- работать с информационными и справочными материалами;

У6- составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов;

У7- составлять турпакеты с использованием иностранного языка;

У8- оформлять документы для консульств, оформлять регистрацию иностранным гражданам;

У9- оформлять страховые полисы;

У10- вести документооборот с использованием информационных технологий;

У11- анализировать и решать проблемы, возникающие во время тура, принимать меры по устранению причин, повлекших возникновение проблемы;

У12- рассчитывать стоимость проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания;

У13- рассчитывать себестоимость турпакета и определять цену турпродукта;

- У14- работать с агентскими договорами;
- У15- использовать каталоги и ценовые приложения;
- У16- консультировать партнеров по турпродуктам, оказывать помощь в продвижении и реализации турпродукта;
- У17- работать с заявками на бронирование туров;
- У18- предоставлять информацию турагентам по рекламным турам;
- У19- использовать различные методы поощрения турагентов, рассчитывать для них комиссионное вознаграждение;
- У20- использовать эффективные методы общения с клиентами на русском и иностранном языках.

### **1.3 Формы проведения учебной практики**

Учебная практика проводится в форме практической деятельности обучающихся под непосредственным руководством и контролем преподавателей профессионального модуля. Структурно учебная практика включает три элемента: вводный инструктаж, упражнения (самостоятельная работа) и текущее инструктирование, заключительный инструктаж (подведение итогов).

### **1.4 Место проведения учебной практики:**

Учебная практика проводится в учебном кабинете образовательной организации: политехнического колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ» и учебных корпусах «МГТУ».

### **1.5 Количество часов на освоение программы учебной практики:**

всего – 36 часов.(1 неделя)

Учебная практика проводится концентрированно в 5-ом семестре после полного освоения МДК.03.01 Технология и организация туроператорской деятельности

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ  
ПМ. 03 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ  
МДК. 03.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**2.1 Тематический план учебной практики по профессиональному модулю ПМ. 03 Предоставление туроператорских услуг  
МДК. 03.01 Технология и организация туроператорской деятельности**

<b>№ занятия</b>	<b>Наименования тем</b>	<b>Количество часов аудиторной нагрузки</b>	<b>Код формирования умений</b>
<b>МДК.03.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		<b>36</b>	
1	Тема 1. Изучение информации о туристских предпочтениях потребителей	6	У1У1-У5;У14-У18
2	Тема 2. Условия создания привлекательного туристского продукта.	6	У11-У14У19-У20
3	Тема 3.Проектирование тура и программы обслуживания.	6	У12-У14;У16-У20
4	Тема 4. Планирование туров	6	У6;У7;У12-У15
5	Тема 5. Технологии и методы работы с поставщиками туристских услуг.	6	У3;У14;У16-У19
6	Тема 6.Расчет стоимости турпродукта и ценообразование.	4	У12-У13;
7	Дифференцированный зачет на основании аттестации по итогам учебной практики	2	

## 2.2 Содержание обучения по учебной практике

Наименование тем учебной практики	Содержание учебного материала	Объем часов
<b>МДК. 03.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		<b>36</b>
	<b>Учебная практика</b>	
Тема 1.Изучение информации о туристских предпочтениях потребителей.	1.Сбор информации о туристских предпочтениях потребителей туристского предприятия. 2.Изучение ассортимента предлагаемых туристской организацией туристских продуктов, составление перечня их основных потребительских свойств.	6
Тема 2.Условия создания привлекательного туристского продукта.	1.На основании анализа ассортимента предлагаемых туристским предприятием туров составление других вариантов предложений для семейной пары туристов без детей, семейной пары туристов с одним ребенком, индивидуального туриста.	6
Тема 3.Проектирование тура и программа обслуживания.	1.Изучение основных требований к процессу разработки туристского продукта туристского предприятия. 2.Изучение вариантов тематических программ обслуживания туристов, используемых туристским предприятием, выявление их ключевых особенностей. 3.Составление списка документов, используемых при проектировании новых туров.	6
Тема 4.Планирование туров.	1.Изучение организационных аспектов работы туристского предприятия с поставщиками услуг. 2.Знакомство с особенностями планирования туров туристским предприятием, описание основных этапов планирования.	6

<p>Тема 5. Технологии и методы работы с поставщиками туристских услуг.</p>	<p>1.Изучение особенностей переговоров с различными поставщиками услуг туристскогопредприятия.  2.Описание основных разделов типового договора с поставщиками услуг.  3.Изучение обязательных и дополнительных составляющие различных пакетов туристских услуг туристского предприятия, виды поставщиков туристских услуг.</p>	<p>6</p>
<p>Тема 6.Расчет стоимости турпродукта и ценообразование.</p>	<p>1.Изучение финансовой схемы работы туристскогопредприятия.  2.Изучение системы комиссионных вознаграждений турагентств.  3.Описание основных видов и размеров скидок туристского предприятия, условия их применения.  4.Изучение прайс-листов туристского предприятия, выявление факторов, влияющие на цену туристских продуктов.</p>	<p>4</p>
<p>Дифференцированный зачет на основании аттестации по итогам учебной практики.</p>		<p>2</p>



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

#### 3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной практики предполагает наличие учебного кабинета соответствующего целям практики.

##### Оборудование учебного кабинета:

- наличие рабочих мест по количеству учащихся;
- наличие рабочего места преподавателя;
- калькуляторы;
- комплект учебно-методической документации.

##### Технические средства обучения:

- компьютер;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- проектор;
- экран;
- интерактивная доска;
- принтер;
- сканер.

#### 3.2 Перечень информационного обеспечения обучения

##### Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Агешкина Н. А. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс] / Н. А. Агешкина, А. Б. Бельянская, М. Г. Холкина; под ред. Л. Л. Руденко. - Саратов :Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 220 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73961.html>

2. Валеева Е.О. Технология и организация туроператорской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.О. Валеева. - Саратов: Вузовское образование, 2015. - 145 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31941.html>

3. Жданова Т.С. Технологии продаж и продвижения турпродукта [Электронный ресурс]: учебное пособие для ССУЗов / Т.С. Жданова, В.О. Корионова. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. - 97 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44191.html>

4. Лисевич А.В. Маркетинговые технологии в туризме [Электронный ресурс]: учебное пособие для ССУЗов / А.В. Лисевич, Е.В. Лунтова, М.А. Джалая. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. - 68 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44182.html>

Дополнительные источники:

1. Герасимов Б.И. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Жариков, М.В. Жарикова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 320 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/977930>

2. Замедлина Е.А. Экономика отрасли: туризм [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Замедлина, О.Н. Козырева. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2017. - 204 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/917757>

3. Уокер Дж. Р. Введение в гостеприимство [Электронный ресурс]: учебное пособие / Дж.Р. Уокер. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 735 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52446.html>

Интернет-ресурсы (при наличии):

1. <http://www.ttg-russia.ru> - Официальная туристская газета ТТГ.

2. <http://minstm.gov.ru/> - Министерство спорта, туризма и молодежной политики РФ

3. <http://www.russiatourism.ru/> - Федеральное агентство по туризму
4. <http://www.travel-expert.ru/> - Законодательство в сфере туризма
5. <http://www.tourbus.ru/> - журнал «Туристический бизнес»:
6. <http://www.tpnews.ru/> - журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»:
7. <http://www.tourinfo.ru/> - журнал «Турифо»
8. <http://www.d-mir.ru/> - журнал «Туризм и Отдых»:
9. [http://www.kfrmat.ru/tostudents/library/periodic\\_review/](http://www.kfrmat.ru/tostudents/library/periodic_review/) - Обзор статей из журналов «Туризм: практика, проблемы, перспектива», «Турбизнес» на сайте Российской международной академии туризма.
10. [http://www.pressa.ru/Docsfile/list/id\\_pub/50229](http://www.pressa.ru/Docsfile/list/id_pub/50229) - журнал «Путешествие по России»
11. [http://www.mgus.ru/science-journal/present\\_problem\\_of\\_service\\_and\\_tourism/](http://www.mgus.ru/science-journal/present_problem_of_service_and_tourism/) - журнал «Современные проблемы сервиса и туризма»
12. <http://www.tourprom.ru/> - Профессиональный туристический портал.
13. <http://www.impression.ru/> - Туристический портал, информация о странах.
14. <http://www.travel.ru/> - Сервер о туризме и путешествиях.

### **3.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Обучение проводится с использованием различных технических средств обучения, методических приёмов проблемного обучения, контекстного обучения, имитационных и неимитационных моделей профессиональной деятельности, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, «мозгового штурма», работы «малыми» группами, индивидуального направленного обучения.

Освоение учебной практики ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг МДК.03.01 Технология и организация туроператорской деятельности проводится в соответствии с учебным планом по специальности 43.02.10 Туризм и календарным учебным графиком.

Образовательный процесс организуется по расписанию занятий.

### **3.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров: учебный процесс обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля и опыт практической деятельности в области туристской деятельности..

Педагогический состав: преподаватели профессионального модуля ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Умения:</b>            У1-проводить анализ деятельности других туркомпаний;            У2-обрабатывать информацию и анализировать результаты;            У3-налаживать контакты с торговыми представительствами других регионов и стран;            У4-работать с запросами клиентов, в том числе и иностранных;            У5-работать с информационными и справочными материалами;            У6-составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов;            У7-составлять турпакеты с использованием иностранного языка;            У8-оформлять документы для консульств, оформлять регистрацию иностранным гражданам;            У9-оформлять страховые полисы;            У10-вести документооборот с использованием информационных технологий;            У11- анализировать и решать проблемы, возникающие во время тура, принимать меры по устранению причин, повлекших возникновение проблемы;</p>	<p>Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:            - наличие положительного аттестационного листа;            - высокий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов);            -высокая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.            Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:            - наличие положительного аттестационного листа;            - хороший уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов);            - хорошая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.            Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если выполнены следующие условия:            - наличие положительного аттестационного листа;            - удовлетворительный уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов)            - удовлетворительная степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.            Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, при условиях:            - отсутствие аттестационного листа;            - низкий уровень теоретического осмысления студентом своей практической деятельности (ее целей, задач, содержания, методов);            - низкая степень и качество приобретенных студентом за время прохождения практики</p>	<p>Наблюдение за деятельностью в процессе освоения программы учебной практики студента и оценка достижения результата через:            - активное участие в выполнении работ;            - самостоятельность студента в организации своей деятельности при выполнении задач практики;            - четкость и своевременность выполнения программы практики;            - умение логично и доказательно излагать свои мысли;            - аккуратность и пунктуальность, отзывчивость;            - умение реагировать на критику.</p>

<p>У12- рассчитывать стоимость проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания;</p> <p>У13-рассчитывать себестоимость турпакета и определять цену турпродукта;</p> <p>У14- работать с агентскими договорами;</p> <p>У15- использовать каталоги и ценовые приложения;</p> <p>У16- консультировать партнеров по турпродуктам, оказывать помощь в продвижении и реализации турпродукта;</p> <p>У17- работать с заявками на бронирование туруслуг;</p> <p>У18-предоставлять информацию турагентам по рекламным турам;</p> <p>У19-использовать различные методы поощрения турагентов, рассчитывать для них комиссионное вознаграждение;</p> <p>У20 - использовать эффективные методы общения с клиентами на русском и иностранном языках.</p> <p><b>Первоначальный практический опыт:</b></p> <p>ПО1- планирования программ турпоездов, составления программ тура и турпакета;</p> <p>ПО2-предоставления сопутствующих услуг;</p> <p>ПО3- расчета себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определения цены турпродукта;</p> <p>ПО4-заимодействия с турагентами по</p>	<p>первоначального практического опыта и профессиональных знаний, умений.</p>	
--	---	--

реализации турпродукта; ПО5 - работы с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг.		
---	--	--

## **5. ПРОВЕДЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В соответствии с письмом Минобрнауки РФ от 03.03.2014 г. № 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса»), организация прохождения учебной практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами должна проводиться с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Руководителем практики от политехнического колледжа должна быть оказана помощь инвалидам и в преодолении барьеров, мешающих прохождению ими учебной практики наравне с другими лицами. Однако, для полноценного прохождения практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, им должна оказываться необходимая помощь педагога-психолога, специалиста по специальным техническим и программным средствам обучения; при необходимости – сурдопедагога, сурдопереводчика (для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением слуха), тифлопедагога (для обеспечения образовательного процесса обучающихся с нарушением зрения).

При определении мест прохождения учебной практики обучающимся, имеющим инвалидность, необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья, а также с учетом профессии, характера труда, выполняемых инвалидом трудовых функций.

Желательно прохождение учебной практики на базе политехнического колледжа. В том случае, если практика проходит (по желанию студента) за пределами университета, необходимо убедиться, что обучающемуся организованы максимально комфортные условия для работы и сбора материала, предоставлены возможности прохождения практики наравне с другими лицами. Создание безбарьерной среды при прохождении учебной практики должно учитывать потребности лиц с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Вся территория места прохождения практики должна соответствовать условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Руководители практики должны быть ознакомлены с психолого-физиологическими особенностями обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и учитывать их при организации учебной практики.