

3.2. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 7 октября по 18 ноября 2019 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам зимней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1798 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

III	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90,4%

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных компетентностью работников организации (чел.)	Удельный вес, %
1.	Инженерный факультет	72	72	100
2.	Факультет управления	67	68	98,5
3.	Факультет экономики и сервиса	47	47	100
4.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	88	84	95,5
5.	Технологический факультет	59	59	100
6.	Экологический факультет	132	130	98,5
7.	Факультет аграрных технологий	42	41	97,6
8.	Фармацевтический факультет	99	92	93
9.	Лечебный факультет	162	130	80
10.	Стоматологический факультет	134	121	90,3
11.	Политехнический колледж	222	204	91,9
12.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	256	205	80
13.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	418	373	89,2
	ИТОГО:	1798	1626	90,4

3.2. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 22 марта по 29 апреля 2019 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам зимней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1755 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

III	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89,9%

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных компетентностью работников организации (чел.)	Удельный вес, %
14.	Инженерно-экономический факультет	101	100	99
15.	Факультет управления	62	61	98,4
16.	Факультет экономики и сервиса	54	54	100
17.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	72	68	94,4
18.	Технологический факультет	59	56	94,9
19.	Экологический факультет	75	72	96
20.	Факультет аграрных технологий	20	20	100
21.	Фармацевтический факультет	104	95	91
22.	Лечебный факультет	354	287	81
23.	Стоматологический факультет	130	120	92,3
24.	Политехнический колледж	399	381	95,5
25.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	122	96	79
26.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	203	168	82,8
	ИТОГО:	1755	1578	89,9

3.2. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 8 октября 2018 года по 12 ноября 2018 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам летней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1525 респондентов. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

III	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
	92,0%

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных компетентностью работников организации (чел.)	Удельный вес, %
1.	Инженерно-экономический факультет	77	71	92,2
2.	Факультет управления	51	48	94,1
3.	Факультет экономики и сервиса	51	44	86,3
4.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	120	119	99,2
5.	Технологический факультет	78	72	92,3
6.	Экологический факультет	102	100	98,0
7.	Факультет аграрных технологий	46	46	100
8.	Фармацевтический факультет	73	66	90,4
9.	Лечебный факультет	317	273	86,1
10.	Стоматологический факультет	71	67	94,4
11.	Политехнический колледж	251	232	92,4
12.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	100	80	80,0
13.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	188	185	98,4
	ИТОГО:	1525	1403	92,0

3.2. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 12 марта 2018 года по 16 апреля 2018 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам зимней зачётно-экзаменационной сессии 2017/2018 учебного года. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1994 респондента. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

III	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88,3%

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных компетентностью работников организации (чел.)	Удельный вес, %
1.	Инженерно-экономический факультет	136	126	92,6
2.	Факультет управления	85	78	91,8
3.	Факультет экономики и сервиса	51	47	92,2
4.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	213	209	98,1
5.	Технологический факультет	77	63	81,8
6.	Экологический факультет	158	153	96,8
7.	Факультет аграрных технологий	53	51	96,2
8.	Фармацевтический факультет	48	41	85,4
9.	Лечебный факультет	386	313	81,1
10.	Политехнический колледж	366	331	90,4
11.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	167	135	81,0
12.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	254	214	84,3
	ИТОГО:	1994	1761	88,3

3.2. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 10 апреля 2017 года по 25 мая 2017 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам зимней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете по данному показателю приняли участие 1951 респондент. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

III	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88,7 %

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел)	Количество респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников (чел)	Удельный вес, %
1.	Инженерно-экономический факультет	176	158	90
2.	Факультет управления	81	74	91
3.	Факультет экономики и сервиса	60	59	98
4.	Факультет информационных систем	227	227	100
5.	Факультет технологический	37	34	92
6.	Факультет экологический	185	174	94
7.	Факультет аграрных технологий	76	74	97
8.	Факультет фармацевтический	34	31	91
9.	Факультет лечебный	390	320	82
10.	Политехнический колледж филиала МГТУ в поселке Яблоновском	215	172	80
11.	Филиал МГТУ	111	81	73
12.	Политехнический колледж	359	327	91
	ИТОГО:	1951	1731	88,7

