

**Анализ результатов опросов обучающихся по образовательным программам высшего образования, реализуемым в филиале МГТУ в поселке Яблоновском, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик за 2022 год**

В соответствии с приказом Минобрнауки России 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и Порядком о независимой оценке качества образования ФГБОУ ВО «МГТУ» система независимой оценки качества образования (далее – НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

На основании приказа ректора от 17.03.2022 № 120 «О планировании и организации учебного процесса на 2022-2023 учебный год» было организовано проведение онлайн-анкетирования обучающихся. Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании в филиале МГТУ в поселке Яблоновском по ОПОП ВО, составило в марте-апреле 2022 года – 104 человека, в октябре-ноябре 2022 года – 51 человек. В рамках анкетирования к участию были привлечены члены студенческой комиссии по качеству образования.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением университета; удовлетворенность компетентностью работников университета; доброжелательность и вежливость работников университета; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать университет родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр. Анализ показателей оценки качества и условий осуществления образовательной деятельности обучающимися за 2022 год показал достаточно высокие результаты в процентном соотношении по всем ключевым параметрам.

В целом обучающиеся по программам высшего образования, реализуемым в филиале, удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности:

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – 100%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 100%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.), в % от числа опрошенных получателей услуг – 100%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 98,0%;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,0%;
- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется - 100%.

Высокая доля обучающихся на всех направлениях подготовки по программам высшего образования, удовлетворенных организацией образовательного процесса – 98,0%. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, составила 98,0%. Доля получателей услуг, удовлетворенных содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования в среднем составила 90,8%.

Результаты анкетирования обучающихся филиала в разрезе образовательных программ высшего образования представлены в таблицах 1-2.

## 1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
38.05.02 Таможенное дело	42	100	100	-	100	100	100	100	100	100
21.03.02 Землеустройство и кадастры	26	100	100	-	100	96,2	96,2	100	96,2	96,2
20.05.01 Пожарная безопасность	17	100	100	-	100	100	100	100	100	100
21.03.01 Нефтегазовое дело	21	100	100	-	100	100	100	100	100	100
23.03.01 Технология транспортных процессов	24	100	100	-	100	95,8	95,8	100	95,8	95,8
38.03.04	25	100	100	-	100	96,0	96,0	100	96,0	96,0

Государственное и муниципальное управление										
<b>Итого по филиалу</b>	<b>155</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>98,0</b>	<b>98,0</b>	<b>100</b>	<b>98,0</b>	<b>98,0</b>

**2. Показатели, характеризующие критерий удовлетворенности условиями организации образовательного процесса, содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Наименование направления подготовки (специальности)	Всего респондентов, чел	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом организацией образовательного процесса	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике	Доля получателей услуг, удовлетворенных возможностью внеаудиторного общения с преподавателем по учебным и научным вопросам	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой	Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией практик	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава
38.05.02 Таможенное дело	42	100	92,8	92,8	83,3	97,6	92,8	92,8
21.03.02 Землеустройство и кадастры	26	96,2	88,5	88,5	88,5	96,2	84,6	88,5
20.05.01 Пожарная безопасность	17	100	88,2	82,3	82,3	82,3	82,3	88,2
21.03.01 Нефтегазовое дело	21	100	85,7	85,7	81,0	97,6	81,0	85,7
23.03.01 Технология транспортных процессов	24	95,8	95,8	87,5	83,3	95,8	87,5	95,8
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	25	96,0	96,0	96,0	81,9	96,0	96,0	96,0
<b>Итого по филиалу</b>	<b>155</b>	<b>98,0</b>	<b>91,1</b>	<b>88,8</b>	<b>83,4</b>	<b>95,7</b>	<b>87,4</b>	<b>91,1</b>