

3.2. Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности ФГБОУ ВО «МГТУ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В соответствии с приказом Минобрнауки России № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ФГБОУ ВО «МГТУ» с 12 марта 2018 года по 16 апреля 2018 года организовано и проведено анкетирование студентов по результатам зимней зачётно-экзаменационной сессии. В опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Майкопском государственном технологическом университете» по данному показателю приняли участие 1994 респондента. Результатом данного мероприятия стало определение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности учебного заведения по показателям, рекомендованным Министерством образования и науки РФ.

III	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88,3%

№ п/п	Структурное подразделение	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных компетентностью работников организации (чел.)	Удельный вес, %
1.	Инженерно-экономический факультет	136	126	92,6
2.	Факультет управления	85	78	91,8
3.	Факультет экономики и сервиса	51	47	92,2
4.	Факультет информационных систем в экономике и юриспруденции	213	209	98,1
5.	Технологический факультет	77	63	81,8
6.	Экологический факультет	158	153	96,8
7.	Факультет аграрных технологий	53	51	96,2
8.	Фармацевтический факультет	48	41	85,4
9.	Лечебный факультет	386	313	81,1
10.	Политехнический колледж	366	331	90,4
11.	Филиал МГТУ в пос. Яблоновском	167	135	81,0
12.	Политехнический колледж филиала МГТУ в пос. Яблоновском	254	214	84,3
	ИТОГО:	1994	1761	88,3