

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Майкопский государственный технологический университет»**

Факультет технологический

Кафедра стандартизации, метрологии и товарной экспертизы



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

По дисциплине Б1.В.ЛВ.07.01 Организация деятельности на предприятиях сервиса

по направлению  
подготовки бакалавров 29.03.01 Технология изделий легкой промышленности

по профилю подготовки Технология швейных изделий

Квалификация (степень)  
выпускника бакалавр

Форма обучения Очная, заочная

Год начала подготовки 2019

**Майкоп**

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО 3+ и учебного плана МГТУ по направлению (специальности) 29.03.01 «Технология изделий легкой промышленности»

Составитель рабочей программы:

Доцент, канд. экон. наук  
(должность, ученое звание, степень)


  
(подпись)

Мугу И.Г.  
(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

Стандартизации, метрологии и товарной экспертизы  
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой  
«06» 05 2019г.

  
(подпись)

Тазова З.Т.  
(Ф.И.О.)

Одобрено учебно-методической комиссией факультета  
(где осуществляется обучение)

«06» 05 2019г.

Председатель  
учебно-методического  
совета направления (специальности)  
(где осуществляется обучение)

  
(подпись)

З.Т.Тазова  
(Ф.И.О.)

Декан факультета  
(где осуществляется обучение)

  
(подпись)

А.А. Схаляхов  
(Ф.И.О.)


СОГЛАСОВАНО:

Начальник УМУ  
«07» 05 2019г.

  
(подпись)

Н.Н.Чудесова  
(Ф.И.О.)

Зав. выпускающей кафедрой  
по направлению (специальности)

  
(подпись)

З.Т.Тазова  
(Ф.И.О.)

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цели изучения курса:** формирование у студентов компетенций в процессе приобретения теоретических знаний и практических навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса, решения проблем сервисного обслуживания клиентов, оптимизации управления качеством услуг, организации оплаты труда, методики расчета плановых показателей деятельности, особенности бизнес-планирования в сфере услуг, а также получения теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса.

### **Задачи курса:**

- овладение навыками и умениями бизнес-планирования в сфере услуг;
- приобретение навыков для эффективной организации деятельности предприятий сервиса;
- получения теоретических знаний и практических навыков в области планирования деятельности предприятий сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП**

**Учебная дисциплина** «Организация деятельности на предприятиях сервиса» входит в перечень дисциплин по выбору вариативной части базового цикла ОП. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие предшествующие знания: Управление качеством, Экономика.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:**

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

ПКУВ-7. Разрабатывает технологические процессы в соответствии с требованиями нормативно-технической документации, регламентирующей проектирование производства; оформляет законченные проектно-конструкторские работы

ПКУВ-8. Формулирует цели проекта, определяет критерии и показатели оценки предложенных решений, осуществляет контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам.

### **Знать:**

ИД УК-2.1. способы решения задач и необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы; объяснять круг задач для решения конкретной задачи проекта, выбирать оптимальный способ решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

ИД ПК-8.1. показатели и критерии оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства

ИД ПК-7.1. виды проектно-конструкторских работ, методы проектирования технологических процессов производства изделий легкой промышленности; основное и вспомогательное технологическое оборудование процессов производства материалов, полуфабрикатов и изделий легкой промышленности

### **Уметь:**

ИД УК-2.2. определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.

ИД ПК-7.2. проектировать эффективные технологические процессы производства изделий легкой промышленности; анализировать технико-экономические показатели использования основных и вспомогательных материалов, оборудования, выполнять проектно-конструкторские работы в рамках своей квалификации

ИД ПК-8.2. определять критерии и показатели оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства, осуществлять проверку соответствия проекта нормативным документам

**Владеть:**

ИД УК-2.3. практическим опытом применения профессиональных терминов, понятий, нормативной базы и решения задач в области разработки и реализации проектов

ИД ПК-8.3. навыками постановки задачи и формулирования цели проекта, оценивания уровня предложенных решений, осуществления контроля соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам.

ИД ПК-7.3. навыками формулирования требований прогрессивной технологии производства изделий легкой промышленности; опытом разработки конструкций изделий легкой промышленности с высоким уровнем потребительских свойств; оформления законченных проектно-конструкторских работ

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины.**

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов)**

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры
		6
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>85,3</b>	<b>85,3</b>
В том числе:		
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	51	51
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	0,3	0,3
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)		
<b>Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)</b>	<b>22,8</b>	<b>22,8</b>
В том числе:		
Расчетно-графические работы	-	-
Доклад	10	10
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СР)</i>	12,8	12,8
- работа с рекомендуемой литературой, - поиск учебной информации в Интернете		

Курсовой проект(работа)	-	-
<b>Контроль (всего)</b>	-	-
Форма промежуточной аттестации: (зачет, экзамен)	зачет	зачет
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108/3</b>	<b>108/3</b>

4.2. Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов)**

Вид учебной работы	Всего часов/з.е	Семестр
		9
<b>Контактные часы (всего)</b>	<b>24,3</b>	<b>24,3</b>
В том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	0,3	0,3
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)		
<b>Самостоятельная работа (СР) (всего)</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
В том числе:		
Расчетно-графические работы		
Доклад	30	30
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СР)</i>	50	50
- работа с рекомендуемой литературой, - поиск учебной информации в Интернете		
Курсовой проект (работа)		
<b>Контроль (всего)</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>
Форма промежуточной аттестации: (зачет, экзамен)	зачет	зачет
<b>Общая трудоемкость(часы/з.е.)</b>	<b>108/3</b>	<b>108/3</b>

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Структура дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	С/ПЗ	КРАТ	СРП	Контроль	СР	
1.	Организация и	1	2	5				2	Блиц-опрос

	управление процессом оказания услуг								
2.	Основы организации деятельности предприятия в системе рыночной экономики	2-3	4	5				2	Блиц-опрос
3	Организация производства на предприятиях сервиса	4-5	4	5				2	Тестирование
4	Организация обслуживания потребителей на предприятиях сервиса	6-7	4	6				2	Обсуждение докладов
5	Организация обеспечения качества услуг на предприятиях сервиса	7-8	4	6				2	Обсуждение докладов
6	Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса	9-10	4	6				2	Обсуждение докладов
7	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса	11-12	4	6				2	Обсуждение докладов
8	Основы планирования на предприятии	13-14	4	6				4	Обсуждение докладов
9	Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг	15-16	4	6				4,8	Обсуждение докладов
	Промежуточная аттестация: зачет				0,3				зачет
	<b>ИТОГО:108ч</b>		<b>34</b>	<b>51</b>	<b>0,3</b>			<b>22,8</b>	

## 5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	семес тр	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)					
			Л	С/ЛЗ	КРАТ	СРП	контрол ь	СР
1.	Организация и управление процессом оказания услуг	9	1	1				8
2.	Основы организации деятельности предприятия в системе рыночной экономики	9	1	1				8
3.	Организация производства на предприятиях сервиса	9	1	1				8
4.	Организация обслуживания потребителей на предприятиях сервиса	9	1	1				8
5	Организация обеспечения качества услуг на предприятиях сервиса	9	1	2				8
6	Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса	9	1	2				10
7	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса	9	1	2				10
8	Основы планирования на предприятии	9	1	2				10
9	Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг	9	2	2				10
	Промежуточная аттестация. зачет				0,3		3,8	
	<b>ИТОГО: 108ч</b>		<b>10</b>	<b>14</b>	<b>0,3</b>		<b>3,8</b>	<b>80</b>

### 5.3 Содержание раздела дисциплины «Организация деятельности предприятий сервиса», образовательные технологии

#### Лекционный курс

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы / зач. ед.)		Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО				
1	2	3		5	6	7	8
1.	Организация и управление процессом оказания услуг	2	1	Понятие и структура производственного процесса. Специализация и кооперирование как формы организации производственного процесса. Структура процесса оказания услуги. Организация производственного процесса и процесса оказания услуг во времени	УК-2 ПКУВ-7 ПКУВ-8	<b>знать:</b> классические и инновационные технологии в проектировании и изготовлении швейных, трикотажных изделий. <b>уметь:</b> создавать, осваивать и использовать инновационные технологии при изготовлении швейных и трикотажных изделий; <b>владеть:</b> готовностью применять инновационные и информационные технологии при проектировании процессов изготовления изделий легкой промышленности;	Лекция
2.	Основы организации деятельности предприятия в системе рыночной экономики	4	1	Особенности организации деятельности предприятий сервиса. Предприятие сферы сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект, как производственная система. Виды и структура предприятий сервиса.	УК-2 ПКУВ-7 ПКУВ-8	<b>знать:</b> классические и инновационные технологии в проектировании и изготовлении швейных, трикотажных изделий. <b>уметь:</b> создавать, осваивать и использовать инновационные	Лекция



				Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятия		технологии при изготовлении швейных и трикотажных изделий; <b>владеть:</b> готовностью применять инновационные и информационные технологии при проектировании процессов изготовления изделий легкой промышленности;	
3	Организация производства на предприятиях сервиса	4	1	Типы и методы организации выполнения услуг. Организация труда на предприятиях сервиса. Показатели оценки уровня организации основного производства.	УК-2 ПКУВ-7 ПКУВ-8	<b>знать:</b> классические и инновационные технологии в проектировании и изготовлении швейных, трикотажных изделий. <b>уметь:</b> создавать, осваивать и использовать инновационные технологии при изготовлении швейных и трикотажных изделий; <b>владеть:</b> готовностью применять инновационные и информационные технологии при проектировании процессов изготовления изделий легкой промышленности;	Лекция
4	Организация обслуживания потребителей на предприятиях сервиса	4	1	Роль обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятий сферы сервиса. Основы организации	УК-2 ПКУВ-7 ПКУВ-8	<b>знать:</b> классические и инновационные технологии в проектировании и изготовлении швейных, трикотажных изделий.	Лекция

				обслуживания потребителя. Характеристика видов услуг и форм обслуживания потребителя		<b>уметь:</b> создавать, осваивать и использовать инновационные технологии при изготовлении швейных и трикотажных изделий; <b>владеть:</b> готовностью применять инновационные и информационные технологии при проектировании процессов изготовления изделий легкой промышленности;	
5	Организация обеспечения качества услуг на предприятиях сервиса	4	1	Понятие и показатели качества услуг и продукции. Факторы, формирующие качество услуг и продукции. Задачи и формы организации контроля качества услуг и продукции.	УК-2 ПКУВ-7 ПКУВ-8	<b>знать:</b> классические и инновационные технологии в проектировании и изготовлении швейных, трикотажных изделий. <b>уметь:</b> создавать, осваивать и использовать инновационные технологии при изготовлении швейных и трикотажных изделий; <b>владеть:</b> готовностью применять инновационные и информационные технологии при проектировании процессов изготовления изделий легкой промышленности;	Лекция
6	Основы организации заработной платы на предприятиях сферы	4	1	Принципы и способы регулирования оплаты труда. Содержание тарифной системы.	УК-2 ПКУВ-7 ПКУВ-8	<b>знать:</b> классические и инновационные технологии в проектировании и	Лекция

	сервиса			<p>Формы и системы оплаты труда. Премирование персонала, доплаты и надбавки к заработной плате</p>		<p>изготовлении швейных, трикотажных изделий. <b>уметь:</b> создавать, осваивать и использовать инновационные технологии при изготовлении швейных и трикотажных изделий; <b>владеть:</b> готовностью применять инновационные и информационные технологии при проектировании процессов изготовления изделий легкой промышленности;</p>	
7	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса	4	1	<p>Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация ремонтного хозяйства. Организация инструментального и энергетического хозяйства. Организация материальнотехнического снабжения и складского хозяйства. Организация транспортного хозяйства</p>	УК-2 ПКУВ-7 ПКУВ-8	<p><b>знать:</b> классические и инновационные технологии в проектировании и изготовлении швейных, трикотажных изделий. <b>уметь:</b> создавать, осваивать и использовать инновационные технологии при изготовлении швейных и трикотажных изделий; <b>владеть:</b> готовностью применять инновационные и информационные технологии при проектировании процессов изготовления изделий легкой промышленности;</p>	Лекция

8	Основы планирования на предприятии	4	1	<p>Функции и принципы планирования. Процесс организации планирования на предприятии. Плановые показатели, нормы и нормативы. Планирование объема производства и реализации услуг. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда. Планирование стратегии развития предприятия. Планирование маркетинга. Планирование инвестиционной деятельности предприятия</p>	УК-2 ПКУВ-7 ПКУВ-8	<p><b>знать:</b> классические и инновационные технологии в проектировании и изготовлении швейных, трикотажных изделий.</p> <p><b>уметь:</b> создавать, осваивать и использовать инновационные технологии при изготовлении швейных и трикотажных изделий;</p> <p><b>владеть:</b> готовностью применять инновационные и информационные технологии при проектировании процессов изготовления изделий легкой промышленности;</p>	Лекция
9	Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг	4	2	<p>Задачи и функции бизнес-плана предприятия. Характеристика разделов бизнес-плана предприятия сферы услуг. производственная программа. Организационный и финансовый план</p>	УК-2 ПКУВ-7 ПКУВ-8	<p><b>знать:</b> классические и инновационные технологии в проектировании и изготовлении швейных, трикотажных изделий.</p> <p><b>уметь:</b> создавать, осваивать и использовать инновационные технологии при изготовлении швейных и трикотажных изделий;</p> <p><b>владеть:</b> готовностью применять инновационные и информационные технологии при проектировании</p>	Лекция

						процессов изготовления изделий легкой промышленности;	
Промежуточная аттестация - зачет							
<b>Итого</b>		<b>34/0,94</b>	<b>10/0,28</b>				

#### 5.4. Практические и семинарские занятия, их наименование, содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических и семинарских занятий	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
			ОФО	ЗФО
1.	Организация и управление процессом оказания услуг	Организация и управление процессом оказания услуг	5	-
2.	Основы организации деятельности предприятия в системе рыночной экономики	Основы организации деятельности предприятия в системе рыночной экономики	5	-
3.	Организация производства на предприятиях сервиса	Организация производства на предприятиях сервиса	5	1
4.	Организация обслуживания потребителей на предприятиях сервиса	Организация обслуживания потребителей на предприятиях сервиса	6	2
5	Организация обеспечения качества услуг на предприятиях сервиса	Организация обеспечения качества услуг на предприятиях сервиса	6	
6	Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса	Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса	6	
7	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса	6	2
8	Основы планирования на предприятии	Основы планирования на предприятии	6	1
9	Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг	Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг	6	
<b>Итого:</b>			<b>51/1,42</b>	<b>14/0,39</b>

### 5.5. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

### 5.6. Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 5.7. Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
				ОФО	ЗФО
1.	Организация и управление процессом оказания услуг	Организация и управление процессом оказания услуг	1	2	8
2.	Основы организации деятельности предприятия в системе рыночной экономики	Основы организации деятельности предприятия в системе рыночной экономики	2	2	8
3.	Организация производства на предприятиях сервиса	Организация производства на предприятиях сервиса	3	2	8
4.	Организация обслуживания потребителей на предприятиях сервиса	Организация обслуживания потребителей на предприятиях сервиса	4-5	2	8
5.	Организация обеспечения качества услуг на предприятиях сервиса	Организация обеспечения качества услуг на предприятиях сервиса	6-7	2	8
6.	Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса	Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса	8-9	2	10
7	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы	Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы	10-11	2	10

	сервиса	сервиса			
8	Основы планирования на предприятии	Основы планирования на предприятии	12-13	4	10
9	Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг	Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг	14-15	4,8	10
	<b>Итого</b>			<b>28,8/0,8</b>	<b>90/2,5</b>

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

### 6.1 Методические указания (собственные разработки)

Нет

### 6.2 Литература для самостоятельной работы

1. \*\*Воронкова, Т.Ю. Проектирование швейных предприятий. Технологические процессы пошива одежды на предприятиях сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Ю. Воронкова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. - 128 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=590239>

Воронкова, Т.Ю. Проектирование швейных предприятий. Технологические процессы пошива одежды на предприятиях сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Ю. Воронкова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 128 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/990409>

Казакевич, Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.А. Казакевич. - СПб.: Интермедия, 2015. - 186 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30207.html>

Виноградова, С.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Виноградова, Н.В. Сорокина, Т.С. Жданова. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 208 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83130.html>

Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - М.: Дашков и К, 2014. - 448 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511993>

Советов, В.М. Основы функционирования систем сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.М. Советов, В.М. Артюшенко. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014. - 624 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427170>

Романович, Ж. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. Ж. А. Романовича. - М.: Дашков и К, 2013. - 284 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430365>



Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану)		Наименование дисциплин и практик формирующих компетенции в процессе освоения ОП (жирным шрифтом выделить текущую практику)
№ семестра по ОФО	№ семестра по ЗФО	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
3	3	Экология
4	4	Экономика
3	5	Правоведение
7	7	Мерчендайзинг швейных изделий
7	7	Категорийный менеджмент
7	7	Товароведение и экспертиза швейных изделий
7	7	Идентификация кожи, меха и текстильных материалов
1	1	Введение в специальность
1	1	Основы швейного производства
6	8	Организация деятельности на предприятиях сервиса
6	8	Технико-экономическое обоснование планирования деятельности швейных предприятий
2	2	Ознакомительная практика
4	4	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
7	7	Научно-исследовательская работа
8	9	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
8	9	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

ПКУВ-7		Разрабатывает технологические процессы в соответствии с требованиями нормативно-технической документации, регламентирующей проектирование производства; оформляет законченные проектно-конструкторские работы
4.5.6	5,6,7	Технология изделий легкой промышленности
7	9	Основы машиноведения производства изделий легкой промышленности
2	2	Прикладная антропология и биомеханика
5.6	5,6	Конструирование одежды
7	7	Основы функционирования технологических процессов в производстве швейных изделий
8	8	Проектирование изделий в системе автоматизированного проектирования
4.5.6,7	4.5.6,7	Проектный практикум
1	1	Введение в специальность
1	1	Основы швейного производства
6	8	Организация деятельности на предприятиях сервиса
6	8	Технико-экономическое обоснование планирования деятельности швейных предприятий
8	9	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
8	9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
6	8	Технология швейных изделий по индивидуальным заказам
ПКУВ-8		Формулирует цели проекта, определяет критерии и показатели оценки предложенных решений, осуществляет контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам
8	8	Метрология, стандартизация и сертификация
5.6	5,6	Конструирование одежды
5	5	Материалы для одежды и конфекционирование
8	8	Проектирование изделий в системе автоматизированного проектирования
4.5.6,7	4.5.6,7	Проектный практикум
6	8	Организация деятельности на предприятиях сервиса
6	8	Технико-экономическое обоснование планирования деятельности швейных предприятий
8	9	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
8	9	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

## 7.2. Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.					
ИД УК -2.1. Знать: способы решения задач и необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы; объяснять круг задач для решения конкретной задачи проекта, выбирать оптимальный способ решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	<i>тестовые задания, темы рефератов, докладов и другие.</i>
ИД УК-2.2. Уметь: определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
ИД УК-2.3. Владеть: практическим опытом применения профессиональных терминов, понятий, нормативной базы и решения задач в области разработки и реализации проектов	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

ПКУВ-7. Разрабатывает технологические процессы в соответствии с требованиями нормативно-технической документации, регламентирующей проектирование производства; оформляет законченные проектно-конструкторские работы					
ИД ПК-7.1. Знать: виды проектно-конструкторских работ, методы проектирования технологических процессов производства изделий легкой промышленности; основное и вспомогательное технологическое оборудование процессов производства материалов, полуфабрикатов и изделий легкой промышленности	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	<i>тестовые задания, темы рефератов, докладов и другие.</i>
ИД ПК-7.2. Уметь: проектировать эффективные технологические процессы производства изделий легкой промышленности; анализировать технико-экономические показатели использования основных и вспомогательных материалов, оборудования, выполнять проектно-конструкторские работы в рамках своей квалификации	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
ИД ПК-7.3. Владеть: навыками формулирования требований прогрессивной технологии производства изделий легкой промышленности; опытом разработки конструкций изделий легкой промышленности с высоким уровнем потребительских свойств; оформления законченных	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

проектно-конструкторских работ					
ПКУВ-8. Формулирует цели проекта, определяет критерии и показатели оценки предложенных решений, осуществляет контроль соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам					
ИД ПК-8.1. Знать: показатели и критерии оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	<i>тестовые задания, темы рефератов, докладов и другие</i>
ИД ПК-8.2. Уметь: определять критерии и показатели оценки изделий легкой промышленности и технологических процессов их производства, осуществлять проверку соответствия проекта нормативным документам	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
ИД ПК-8.3. Владеть: навыками постановки задачи и формулирования цели проекта, оценивания уровня предложенных решений, осуществления контроля соответствия разрабатываемых проектов и технической документации нормативным документам	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

### **7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **7.3.1. Вопросы к зачету для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

1. Нормативно-правовая основа планирования численности персонала в деятельности предприятия сервиса.
2. Ценовая политика предприятия сервиса
3. Качество в индустрии услуг и стандарты обслуживания
4. Продвижение в комплексе маркетинга услуг
5. Влияние рекламы на поведение потребителей организации сферы услуг
6. Типология организационных структур управления предприятия сервиса: их преимущества, недостатки и особенности применения
7. Роль коллектива в создании имиджа фирмы
8. Особенности поведения потребителя на рынке услуг
9. Предприятие сервиса как клиентоориентированная организация
10. Внутренний маркетинг в организациях сферы услуг
11. Рынок труда и взаимоотношения работодателей с наемными рабочими
12. Особенности мотивации и стимулирования труда управленческого персонала
13. Нормирование труда
14. Клиентская лояльность и маркетинг взаимоотношений
15. Управление этапами жизненного цикла услуг
16. Культура обслуживания как базовый элемент качества обслуживания
17. Мотивация как функция сервисного менеджмента
18. Особенности профессионального поведения в сфере сервиса
19. Организация маркетинговых исследований на предприятии сервиса.
20. Планирование на предприятиях сервиса в условиях конкуренции.
21. Прогнозирование спроса на услуги как основа развития прогнозирования в сфере сервиса.
22. Качество организации обслуживания как основной фактор конкурентоспособности предприятий сервиса.
23. Анализ и стратегическое планирование коммерческой деятельности предприятий сервиса.
24. Коммерческие инновации в сфере сервиса.
25. Мотивация труда на предприятиях сервиса
26. Планирование заработной платы
27. Стандартизация и сертификация услуг
28. Планирование рекламной деятельности
29. Теоретические аспекты ценообразования на предприятиях сервиса
30. Перспективные направления развития сервисных услуг
31. Оценка уровня удовлетворенности клиентов
32. Факторы и пути повышения производительности труда
33. Планирование персонала на предприятии сервиса
34. Особенности жизненного цикла услуги
35. Способы формирования потребительского спроса
36. Прогрессивные формы обслуживания потребителей услуг
37. Ценовая политика в сервисной деятельности и пути ее совершенствования
38. Трудовые ресурсы и организация труда на предприятии сервиса
39. Планирование ассортиментной политики предприятия сервиса
40. Совершенствование методов продвижения и стимулирования услуг

41. Продвижение в комплексе маркетинга сферы услуг
42. Оплата труда в сфере услуг
43. Контактная зона и коммуникативное пространство в сервисной деятельности
44. Характеристики рисков при организации сервисных услуг
45. Методы учета затрат и калькулирования себестоимости. Системы учета затрат
46. Внутрифирменное планирование деятельности предприятия сервиса
47. Потребительский рынок услуг, показатели его оценки
48. Труд как фактор производства. Спрос и предложение на рынке труда

### **7.3.2 Примерная тематика докладов, презентаций**

1. Проблемы организации и проведения сервисных услуг.
2. Способы формирования потребительского спроса.
3. Управление спросом и предложением в сфере услуг.
4. Качество услуги и ее непрерывное улучшение.
5. Прогнозирование спроса на услуги.
6. Система управления запасами.
7. Стратегические направления в сфере услуг.
8. Управление трудовыми ресурсами в сфере услуг.
9. Контролинг на предприятиях сферы сервиса.
10. Затраты и издержки при оказании услуг.
11. Характеристики рисков при организации сервисных услуг.
12. Планирование материальных запасов.
13. Типы сотрудников сферы услуг и их функциональные обязанности.
14. Формирование клиенто-ориентированной политики сервисных фирм.
15. Формирование клиентской базы.
16. Анализ целевого рынка услуг.
17. Перспективные направления развития сервисных услуг.
18. Элементы логистики в организации и продвижении услуг.
19. Методы управления сервисными потребностями клиентов.
20. Совершенствование методов продвижения и стимулирования услуг.
21. Оценка уровня удовлетворенности клиентов.
22. Организация предметно-пространственной среды.

### **7.3.4. Вопросы для проведения контроля остаточных знаний по дисциплине**

Контрольные вопросы по разделам дисциплины

1. Приведите определение рынка как экономической категории.
2. Перечислите функции рынка.
3. Классифицируйте рынок продовольственных товаров по основным признакам.
4. Классифицируйте рынок непродовольственных товаров по основным признакам.
5. Установите признаки сегментации рынка и охарактеризуйте сегменты рынка по ценовому признаку и месту происхождения.
6. Охарактеризуйте информационные ресурсы для анализа рынка.
7. Приведите критерии и показатели для анализа рынка.
8. Рассмотрите источники насыщения рынка товарами.
9. Раскройте методы прогнозирования рынка.
10. Значение зерна и продуктов его переработки в обеспечении продовольственной безопасности страны.
11. Состояние мирового и отечественного рынка зерна, муки, крупы, макаронных изделий.
12. Характеристика отечественных производителей на рынке зерна и продуктов его переработки.
13. Нормы потребления кондитерских изделий и обеспеченность населения этими товарами в мире и в России.
14. Анализ состояния мирового и отечественного рынка кондитерских изделий.
15. Значимость плодоовощных товаров в питании.
16. Рациональные нормы потребления плодов, овощей, грибов и обеспеченности населения этими товарами.
17. Основные производители плодоовощных товаров.
18. Анализ состояния мирового и отечественного рынка мяса и мясопродуктов.
19. Основные направления развития рынка мяса и мясопродуктов.
20. Анализ состояния отечественного и мирового рынка рыбопродуктов.
21. Основные направления развития рынка рыбопродуктов.
22. Сегментация рынка молочных товаров.
23. Анализ состояния мирового и отечественного рынка молочных товаров.
24. Продовольственная безопасность и её обеспечение.
25. Доктрина продовольственной безопасности. Доля важнейших групп отечественных продовольственных товаров, необходимых для обеспечения продовольственной безопасности.
26. Дайте прогноз развития рынка по одной из групп продовольственных товаров.

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### **7.4.1. Методические материалы при приеме зачета**

Зачет по дисциплине (модулю) служит для оценки работы обучающегося в течение семестра (семестров) и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении профессиональных задач.



Шкала оценивания	Оценка	Критерии выставления оценки
100-процентная шкала	Неудовлетворительно	менее 50 % правильных ответов
	Удовлетворительно	50- 69 % правильных ответов
	Хорошо	70-84 % правильных ответов
	Отлично	85-100 % правильных ответов
Двухбалльная шкала	Незачтено	Не выполнено
	Зачтено	Выполнено
Четырехбалльная шкала	Неудовлетворительно	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические работы.
	Удовлетворительно	Обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
	Хорошо	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми навыками при выполнении практических заданий.
	Отлично	Обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает теорию с практикой. Обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, заданиями и другими видами применения знаний, показывает знания законодательного и нормативно-технического материалов, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ, обнаруживает умение самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

## 7.4.2 Методические материалы по оценке контрольной работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

## 7.4.4 Методические материалы по оцениванию тестирования

Преподаватель может использовать тесты на бумажном носителе, Интернет-экзамен, Интернет-тренажеры. Время тестирования, обычно не менее 40 минут. Результаты тестирования проверяет преподаватель. Критерии оценивания теста и дидактические единицы, для которых составлены тестовые задания, сообщаются студенту обычно на первом занятии по дисциплине.

Оценивание ответов на тест определяется в соответствии с таблицей приведенной ниже:

<b>Оценка (стандартная)</b>	<b>Оценка по итогам тестирования (тестовые нормы: % правильных ответов)</b>
<i>«отлично»</i>	<i>85-100 %</i>
<i>«хорошо»</i>	<i>70-79%</i>
<i>«удовлетворительно»</i>	<i>50-69%</i>
<i>«неудовлетворительно»</i>	<i>менее 50%</i>

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. основная литература

\*\*Воронкова, Т.Ю. Проектирование швейных предприятий. Технологические процессы пошива одежды на предприятиях сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Ю. Воронкова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. - 128 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=590239>

Воронкова, Т.Ю. Проектирование швейных предприятий. Технологические процессы пошива одежды на предприятиях сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Ю. Воронкова. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 128 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/990409>

Казакевич, Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.А. Казакевич. - СПб.: Интермедия, 2015. - 186 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30207.html>

Виноградова, С.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Виноградова, Н.В. Сорокина, Т.С. Жданова. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 208 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83130.html>

Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - М.: Дашков и К, 2014. - 448 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=511993>

### 8.2. дополнительная литература

Советов, В.М. Основы функционирования систем сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.М. Советов, В.М. Артюшенко. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014. - 624 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=427170>

Романович, Ж. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; под общ. ред. Ж. А. Романовича. - М.: Дашков и К, 2013. - 284 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430365>

### **8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»**

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/>
- Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.government.ru>
- Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Научная электронная библиотека [www.eLIBRARY.RU](http://www.eLIBRARY.RU) – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
- Электронный каталог библиотеки – Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12;>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### **9.1 Основные сведения об изучаемом курсе**

#### *Формы проведения занятий*

Очная форма обучения: Лекции – 6 часов, практические занятия – 30 часов.

Заочная форма обучения: Лекции – 2 часа, практические занятия – 6 часов.

#### *Формы контроля*

Допуском к сдаче зачета является выполнение всех предусмотренных учебным планом практических работ и их защита.

Промежуточный контроль -зачет.

### **9.2 Порядок изучения дисциплины**

Учебный план дисциплины предусматривает проведение лекционных и практических занятий. Материал разбит на разделы, каждый из которых включает лекционный материал, практические работы и перечень тем предназначенных для самостоятельного изучения.

После каждого лекционного занятия студент должен просмотреть законспектированный материал, с помощью учебной литературы, рекомендованных источников сети Интернет разобрать моменты оставшиеся непонятными, ответить на контрольные вопросы, приводимые в конце каждой темы. В случае если на какие-то вопросы найти ответ не удалось, студент должен обратиться на следующем занятии за разъяснениями к преподавателю.

Практические работы предназначены для закрепления теоретического материала, получения практических навыков, формирования отдельных компетенций. Перед занятием магистр должен повторить относящийся к указанной преподавателем теме

материал. Во время проведения практического занятия студент должен выполнить все необходимые расчеты, произвести требуемые измерения, провести их обработку и т.д. По итогам выполненной работы необходимо представить результаты преподавателю, ответить на контрольные вопросы, приводимые в методических указаниях к выполнению практических работ.

Для полноценного освоения тем, вынесенных на самостоятельное изучение необходимо пользоваться литературой имеющейся в библиотеке и рекомендованной преподавателем, доступными источниками электронной библиотечной системы и сети Интернет. В рабочей программе по дисциплине приводится перечень всех изучаемых тем, практических работ, а также основная, дополнительная литература, ссылки на источники из электронной библиотечной системы и сети Интернет. В случае если какие-то вопросы остаются неясными во время аудиторных занятий или консультаций необходимо обратиться к преподавателю.

Промежуточный контроль – зачет - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу студенту отводится не менее 40 мин.

#### **Для студентов заочной формы обучения**

Аудиторные занятия состоят из лекций и практических работ в период установочной и экзаменационной сессий.

В период установочной сессии студенты знакомятся также с перечнем изучаемых тем, выполняемых практических работ, контрольных вопросов, правилами выполнения заданий, расписанием консультаций.

В период между установочной и экзаменационной сессиями магистр знакомится с вынесенными на самостоятельное изучение темами. В случае возникновения вопросов студент может обратиться к преподавателю лично или по электронной почте. В экзаменационную сессию магистр представляет результаты выполнения практических работ, отвечает на вопросы преподавателя по ним.

Промежуточный контроль – зачет - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу студенту отводится не менее 40 мин.

### **9.3 Рекомендации по работе с рекомендуемой литературой**

В рабочей программе содержится перечень всех изучаемых в рамках данного курса тем, практических работ и рекомендованных при их изучении источников. Необходимо помнить, что в конспекте лекций содержится только минимально необходимый теоретический материал, при самостоятельном изучении тем, подготовке к лабораторным работам и промежуточному контролю необходимо пользоваться рекомендованной как основной и дополнительной литературой, так и источниками электронных библиотечных систем и сети Интернет.

Литература, рекомендуемая в качестве основной, наиболее полно отражает содержание данного курса, поэтому при подготовке необходимо преимущественно пользоваться ею, но отдельные из рассматриваемых вопросов лучше освещены в специальных источниках, которые приводятся в списке дополнительной литературы. Также туда отнесены источники, содержащие необходимый справочный материал, дающие ретроспективный обзор рассматриваемых тем, необходимые при подготовке докладов, рефератов.

### **9.4 Рекомендации по работе с тестовой системой**

Промежуточное тестирование является одним из видов контроля знаний студентов, позволяющим преподавателю выставить оценку в ведомость учета успеваемости. Преподаватель имеет право проводить дополнительные мероприятия по выявлению достижений студента для обоснованного выставления оценки.

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
2. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
3. Электронная библиотечная система «BOOK.ru» (<https://www.book.ru>)
4. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» ([www.znanium.com](http://www.znanium.com)).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

## 11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения		
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: № ауд.311 адрес Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № ауд. адрес Компьютерный класс: № ауд.309, адресул.Первомайская ,191, 3 этаж.	Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 15 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader»;
Помещения для самостоятельной работы		
Учебные аудитории для самостоятельной работы: № ауд. адрес	Переносное мультимедийное оборудование, доска,	1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01

<p>В качестве помещений для самостоятельной работы могут быть: компьютерный класс, читальный зал: ул.Первомайская ,191, 3 этаж.</p>	<p>мебель для аудиторий, компьютерный класс на 15 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет Демонстрационные материалы: ТН ВЭД ЕАЭС, слайд-презентации ситуационных задач.</p>	<p>от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader»;</p>
---	--	---

**Дополнения и изменения в рабочей программе  
за \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ учебный год**

В рабочую программу \_\_\_\_\_  
(наименование дисциплины)

для направления (специальности) \_\_\_\_\_  
(номер направления (специальности))

вносятся следующие дополнения и изменения:

Дополнения и изменения внес \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О., подпись)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
(наименование кафедры)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)