

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»**

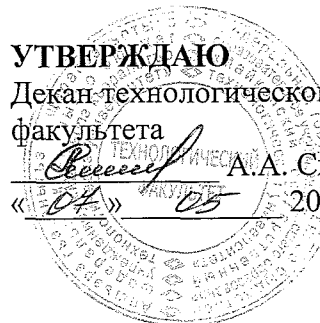
Факультет технологический

Кафедра стандартизации, метрологии и товарной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ

Декан технологического
факультета

 А.А. Схаляхов
« 04 » 05 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине Б1.В.ДВ.08.01 Управление качеством швейного производства

по направлению

подготовки бакалавров 29.03.01 Технология изделий легкой промышленности

по профилю подготовки Технология швейных изделий

Квалификация (степень)

выпускника бакалавр

Форма обучения Очная, заочная

Год начала подготовки 2019

Майкоп

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО 3+ и учебного плана МГТУ по направлению подготовки 29.03.01 Технология изделий легкой промышленности

Составитель рабочей программы:

Допцент, канд. техн. наук
(должность, ученое звание, степень)


(подпись)

З.Т. Тазова
(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

Стандартизации, метрологии и товарной экспертизы
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой
«06» 05 2019 г.


(подпись)

З.Т. Тазова
(Ф.И.О.)

Одобрено учебно-методической комиссией факультета
(где осуществляется обучение)

«06» 05 2019 г.

Председатель
учебно-методического
совета направления (специальности)
(где осуществляется обучение)


(подпись)

З.Т. Тазова
(Ф.И.О.)

Декан факультета
(где осуществляется обучение)
«06» 05 2019 г.


(подпись)

А.А. Схалыхов
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник УМУ
«06» 05 2019 г.


(подпись)

Н.Н. Чудесова
(Ф.И.О.)

Зав. выпускающей кафедрой
по направлению (специальности)


(подпись)

З.Т. Тазова
(Ф.И.О.)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у будущих бакалавров профессиональных знаний в области управления качеством швейного производства - с учётом заданных показателей качества и эксплуатационных характеристик.

Задача курса «Управление качеством швейного производства» обеспечить необходимый уровень знаний и умений в области швейного производства и системного представления об управлении качеством как современной концепции управления.

Обучающийся должен иметь навыки: формирования самостоятельности мышления и направленность на быструю адаптацию в современных производственных условиях.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина ведется по следующим основным направлениям: товароведение и экспертиза швейных изделий основы экономической деятельности предприятия легкой промышленности, менеджмент и маркетинг, технологические процессы на предприятиях сервиса.

В основных разделах обучающийся получит необходимый объем знаний по методологии управления качеством и основам формирования системы менеджмента качества.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1).

Демонстрировать комплексные знания и системное понимание базовых основ методов, приемов и технологий оптимизации информационно-аналитических и экспертных процедур оценки одежды, и его производства (ПКУВ-9).

Принимать участие в исследованиях по совершенствованию качественных показателей одежды и его производства с последующим применением результатов на практике (ПКУВ-10).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: анализ задач, выделяя ее базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задачи (УК-1.1);

базовые основы методов, приемов, технологий и экспертных процедур оценки одежды и его производства (ПКУВ-9.1);

основные пути совершенствования качественных показателей одежды и его производства (ПКУВ-10.1);

уметь: грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки. Отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности (УК-1.4);

применять знания базовых основ методов, приемов, технологий для исследования и совершенствования экспертных процедур оценки одежды и его производства (ПКУВ-9.2);

проводить исследования по совершенствованию качественных показателей одежды и его производства (ПКУВ-10.2);

владеть: навыками определения и оценивать последствия возможных решений задачи (УК-1.5.);

совершенствовать экспертных процедур оценки одежды и его производства (ПКУВ-9.3);

использовать опыт проведения и практического применения результатов исследований по совершенствованию качественных показателей одежды и его производства (ПКУВ-10.3).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 час.).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		8	
Контактные часы (всего)	70,3	70,3	
В том числе:			
Лекции (Л)	30	30	
Практические занятия (ПЗ)	40	40	
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Контактная работа в период аттестации (КРАт)			
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	0,3	0,3	
Самостоятельная работа (СР) (всего)	37,8	37,8	
В том числе:			
Курсовой проект (работа)			
Расчетно-графические работы			
Реферат	10	10	
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СР)</i>			
1. Составление плана-конспекта	27,7	27,7	
2. Проведение мониторинга, подбор и анализ статистических данных			
Контроль (всего)	-	-	
Форма промежуточной аттестации:			
Зачет			
Общая трудоемкость	108/3	108/3	

4.2. Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 час.).

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры	
		9	
Контактные часы (всего)	24,3	24,3	
В том числе:			
Лекции (Л)	10	10	
Практические занятия (ПЗ)	14	14	
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Контактная работа в период аттестации (КРАт)			
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	0,3	0,3	
Самостоятельная работа (СР), (всего)	80	80	
В том числе:			

Курсовой проект (работа)			
Расчетно-графические работы			
Реферат	20	20	
Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СР)			
1. Составление плана-конспекта	60	60	
2. Проведение мониторинга, подбор и анализ статистических данных			
Контроль (всего)	3,75	3,75	
Форма промежуточной аттестации: Зачет			
Общая трудоемкость	108/3	108/3	

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	С/ПЗ	КРА т	СРП	Конт роль ь	СР	
Семестр 8									
1.	Качество как объект управления	1-4	6	10				8	Лекция, обсуждение докладов
2.	Эволюция подходов к менеджменту качества	5-10	8	10				8	Лекция - беседа
3.	Методология управления качеством.	11-16	8	10				10	Реферирование, обсуждение докладов
4.	Основы формирования системы менеджмента качества	17-20	8	10				11,8	Конспектирование, обсуждение докладов
	Промежуточная аттестация Зачет								
	ИТОГО:		30	40			0,3	37,8	

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)					
		Л	ПЗ/Лаб	КРАТ	СРП	Конт роль	СР
Семестр 9							
1.	Качество как объект управления	2	2				20
2.	Эволюция подходов к менеджменту качества	2	4				20
3.	Методология управления качеством.	2	4				20
4.	Основы формирования системы менеджмента качества	4	4				20
	Промежуточная аттестация Зачет						
	ИТОГО:	10	14		0,3	3,75	80

5.3. Содержание разделов дисциплины «Управление качеством швейного производства»

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы / зач. ед.)		Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО				
Тема 1.	Качество как объект управления	6/0,16	2/0,05	<p>Понятие качества.</p> <p>Значение повышения качества.</p> <p>Качество как объект управления: понятие управляющей системы.</p> <p>Основные концепции менеджмента качества.</p> <p>Социально-психологические аспекты качества.</p> <p>Роль и значение качества в экономическом механизме.</p> <p>Место и роль управления качеством продукции в системе рыночных отношений</p>	<p>УК-1</p> <p>ПКУВ-9</p> <p>ПКУВ-10</p>	<p>знать: базовые основы методов, приемов, технологий и экспертных процедур оценки одежды и его производства;</p> <p>основные пути совершенствования качественных показателей одежды и его производства</p> <p>уметь: грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки.</p> <p>применять знания базовых основ методов, приемов, технологий для исследования и совершенствования экспертных процедур оценки одежды и его производства;</p> <p>проводить исследования по совершенствованию качественных показателей одежды и его производства;</p> <p>владеть: навыками</p>	<p>Лекции, обучающие плакаты</p>

						определять и оценивать последствия возможных решений задачи; совершенствовать экспертных процедур оценки одежды и его производства.	
Тема 2.	Эволюция подходов к менеджменту качества	8/0,22	2/0,05	Становление и развитие менеджмента качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Основные этапы развития систем качества. Звезды качества и их содержание.	УК-1 ПКУВ-9 ПКУВ-10	знать: базовые основы методов, приемов, технологий и экспертных процедур оценки одежды и его производства; основные пути совершенствования качественных показателей одежды и его производства уметь: грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки. применять знания базовых основ методов, приемов, технологий для исследования и совершенствования экспертных процедур оценки одежды и его производства; проводить исследования по совершенствованию качественных показателей одежды и его производства;	Лекции, обучающие плакаты

						<p>владеть: навыками определения и оценивать последствия возможных решений задачи; совершенствовать экспертных процедур оценки одежды и его производства.</p>	
Тема 3.	Методология управления качеством.	8/0,22	4/0,12	<p>Статистические методы управления качеством Бенчмаркинг: внутренний и внешний. Концепция «шесть сигм». Функция развертывания качества (QFD). Концепция «Дома качества». Метод снижения дефектности (six sigma). Метод продуктивного поддержания оборудования (TPM).</p>	УК-1 ПКУВ-9 ПКУВ-10	<p>знать: базовые основы методов, приемов, технологий и экспертных процедур оценки одежды и его производства; основные пути совершенствования качественных показателей одежды и его производства уметь: грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки. применять знания базовых основ методов, приемов, технологий для исследования и совершенствования экспертных процедур оценки одежды и его производства; проводить исследования по совершенствованию качественных показателей</p>	Лекции, обучающие плакаты

						одежды и его производства; владеть: навыками определения и оценивать последствия возможных решений задачи; совершенствовать экспертных процедур оценки одежды и его производства.	
Тема 4.	Основы формирования системы менеджмента качества	8/0,22	2/0,05	Система менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000. Терминология и принципы менеджмента качества. SWOT-анализ в формировании миссии и целей в области качества. Особенности формирования системы менеджмента качества образовательной организации. Учёт и оценка эффективности инвестиций в образование. Современные направления развития менеджмента качества в России.	УК-1 ПКУВ-9 ПКУВ-10	знать: базовые основы методов, приемов, технологий и экспертных процедур оценки одежды и его производства; основные пути совершенствования качественных показателей одежды и его производства уметь: грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки. применять знания базовых основ методов, приемов, технологий для исследования и совершенствования экспертных процедур оценки одежды и его производства; проводить исследования по совершенствованию	Лекции, обучающие плакаты

						качественных показателей одежды и его производства; владеть: навыками определения и оценивать последствия возможных решений задачи; совершенствовать экспертных процедур оценки одежды и его производства.	
	Итого	30/0,83	10/0,27				

5.4. Практические и семинарские занятия, их наименование, содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических и семинарских занятий	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
			ОФО	ЗФО
семестр			8	9
1.	Качество как объект управления	Место и роль управления качеством продукции в системе рыночных отношений	10/0,27	4/0,12
2.	Эволюция подходов к менеджменту качества	Становление и развитие менеджмента качества.	10/0,27	2/0,05
3.	Методология управления качеством.	Статистические методы управления качеством.	10/0,27	4/0,12
4.	Основы формирования системы менеджмента качества	Современные направления развития менеджмента качества в России.	10/0,27	4/0,12
ИТОГО			40/1,12	14/0,38

5.5. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах
Лабораторные занятия учебным планом не предусмотрены

5.6. Примерная тематика курсовых проектов (работ)
Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

5.7. Самостоятельная работа, бакалавров

5.7.1. Содержание и объем самостоятельной работы бакалавров

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
				ОФО	ЗФО
семестр				8	9
1.	Качество как объект управления качества	Вопросы самостоятельного изучения.	1-3 неделя	7/0,19	10/0,27
2.	Эволюция подходов к менеджменту качества	Составление плана-конспекта	4-7 неделя	6/0,16	14/0,38
3.	Методология управления качеством.	Вопросы самостоятельного изучения.	8-11 неделя	6/0,16	14/0,38
4.	Основы формирования системы менеджмента	Вопросы самостоятельного изучения.	12-16 неделя	6/0,16	14/0,38

		изучения.			
5.	Стандартизация и метрология в управлении качеством	Составление плана-конспекта	17-18 неделя	6/0,16	14/0,38
6.	Сертификация и лицензирование в управлении качеством.	Написание рефератов	19-20	6/0,16	14/0,38
	ИТОГО			37,8/1,05	80/2,23

5.7.2. Учебно-методические материалы по самостоятельной работе обучающихся

Раздел / Тема с указанием основных учебных элементов	Формируемые компетенции	Методы обучения	Способы (формы) обучения	Средства обучения
Качество как объект управления качества	УК-1 ПКУВ-9 ПКУВ-10	Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, частично-поисковый	Самостоятельная работа бакалавра, домашние задания	Учебники, учебные пособия
Эволюция подходов к менеджменту качества	УК-1 ПКУВ-9 ПКУВ-10	Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, частично-поисковый	Самостоятельная работа бакалавра, домашние задания	Учебники, учебные пособия, ЭБС
Методология управления качеством	УК-1 ПКУВ-9 ПКУВ-10	Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, частично-поисковый	Самостоятельная работа бакалавра, домашние задания	Учебники, учебные пособия
Основы формирования системы менеджмента	УК-1 ПКУВ-9 ПКУВ-10	Чтение, приобретение знаний, применение знаний, творческая деятельность, частично-поисковый	Самостоятельная работа бакалавра, домашние задания	Учебники, учебные пособия, ЭБС

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Методические указания (собственные разработки).

6.2. Литература для самостоятельной работы

1. Вдовин, С.М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 299 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1006756>

2. Гребенщикова, М.М. Основы метрологии, стандартизации и сертификации в легкой промышленности [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.М. Гребенщикова, М.М. Миронов. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. - 120 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79454.html>

3. Техническая экспертиза продукции текстильной и легкой промышленности [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Ф. Давыдов и др. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2014. - 384 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432446>

4. Идентификация и фальсификация непродовольственных товаров [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.Ш. Дзахмишева [и др.]. - М.: Дашков и К, 2013. - 360 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415020>

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану)		Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП
ОФО	ЗФО	
УК-1. Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
1	1	Философия
1,2,3	1,2,3	Математика
1,2	1,2	Физика
1,2	1,2	Химия
4	4	Информатика
4	4	Электротехника, основы электроники и автоматики
5	6	Информационные технологии в швейном производстве
8	8	Композиция костюма
4,5,6,7	4,5,6,7	Проектный практикум
8	9	Управление качеством швейного производства
8	9	Технологические процессы на предприятиях сервиса
4	4	Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)
6	6	Технологическая (проектно-технологическая) практика
7	7	Научно-исследовательская работа
8	9	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
8	9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКУВ-9. Демонстрировать комплексные знания и системное понимание базовых основ методов, приемов и технологий оптимизации информационно-аналитических и экспертных процедур оценки одежды, и его производства		
5.6	7,8	Основы экономической деятельности предприятия легкой промышленности, менеджмент и маркетинг
3	3	Гигиена одежды
4.5	4,5	Материаловедение в производстве изделий легкой промышленности
7	7	Товароведение и экспертиза швейных изделий
7	7	Идентификация кожи, меха и текстильных материалов
8	9	Управление качеством швейного производства
8	9	Технологические процессы на предприятиях сервиса
8	9	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
8	9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКУВ-10. Принимать участие в исследованиях по совершенствованию качественных показателей одежды и его производства с последующим		

применением результатов на практике		
5.6	7,8	Основы экономической деятельности предприятия легкой промышленности, менеджмент и маркетинг
3	3	Гигиена одежды
4.5	4,5	Материаловедение в производстве изделий легкой промышленности
7	7	Мерчендайзинг швейных изделий
7	7	Категорийный менеджмент
7	7	Товароведение и экспертиза швейных изделий
7	7	Идентификация кожи, меха и текстильных материалов
8	9	<i>Управление качеством швейного производства</i>
8	9	Технологические процессы на предприятиях сервиса
8	9	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
8	9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
5	6	Использование растительных ресурсов в производстве текстильных материалов

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
УК-1. Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач					
знать: анализ задач, выделяя ее базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задач УК-1.1	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	<i>контролирующие материалы по дисциплине, задания для контрольной работы, тестовые задания, темы рефератов, докладов и другие.</i>
уметь: грамотно, логично, аргументированно формировать собственные суждения и оценки. Отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.2	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
владеть: навыками определения и оценивать последствия возможных решений задачи УК-1.3	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
ПКУВ-9. Демонстрировать комплексные знания и системное понимание базовых основ методов, приемов и технологий оптимизации информационно-аналитических и экспертных процедур оценки одежды, и его производства					
знать: базовые основы методов, приемов, технологий и экспертных процедур оценки одежды и его производства ПКУВ -9.1	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	<i>контролирующие материалы по дисциплине, задания для</i>

уметь: применять знания базовых основ методов, приемов, технологий для исследования и совершенствования экспертных процедур оценки одежды и его производства ПКУВ -9.2	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	<i>контрольной работы, тестовые задания, темы рефератов, докладов и</i>
владеть: совершенствовать экспертных процедур оценки одежды и его производства ПКУВ-9.3	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное систематическое применение навыков	<i>и другие.</i>
ПКУВ-10. Принимать участие в исследованиях по совершенствованию качественных показателей одежды и его производства с последующим применением результатов на практике					
знать: основные пути совершенствования качественных показателей одежды и его производства ПКУВ-10.1	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	<i>контролирующие материалы по дисциплине, задания для</i>
уметь: проводить исследования по совершенствованию качественных показателей одежды и его производства ПКУВ-10.2	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	<i>контрольной работы, тестовые задания, темы рефератов, докладов и</i>
владеть: использовать опыт проведения и практического применения результатов исследований по совершенствованию качественных показателей одежды и его производства ПКУВ-10.3	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное систематическое применение навыков	<i>и другие.</i>

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Вопросы к зачету для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управление качеством швейного производства»

1. Понятие качества, система показателей качества.
2. Необходимость и значение повышения качества продукции.
3. Этапы развития управления качеством.
4. Качество как объект управления.
5. Международный опыт управления качеством.
6. Аспекты качества продукции.
7. Жизненный цикл продукции и его стадии. Петля качества.
8. Механизм управления качеством продукции.
9. Система тотального управления качеством.
10. Планирование процесса управления качеством.
11. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством.
12. Общий обзор мотивационных процессов при управлении качеством.
13. Способы вознаграждения в менеджменте.
14. Премии по качеству.
15. Организация контроля качества продукции.
16. Изучение брака и потерь от брака в производстве.
17. Статистические методы контроля качества продукции.
18. Стратификация данных.
19. Графики.
20. Диаграмма Парето.
21. Причинно-следственная диаграмма
22. Контрольный листок и гистограмма.
23. Диаграмма разброса.
24. Контрольные карты.
25. Сущность стандартизации.
26. Элементы и категории системы стандартизации.
27. Принципы стандартизации. Сущность комплексной и опережающей стандартизации.
28. Система стандартизации России.
29. Система международных стандартов.
30. Понятие сертификации продукции.
31. Преимущества сертификации продукции.
32. Этапы проведения сертификации системы качества.
33. Участники сертификации, их функции.
34. Порядок добровольного подтверждения соответствия.
35. Декларирование соответствия.
36. Обязательная сертификация.
37. Схемы сертификации, их содержание и особенности применения.
38. Международная практика сертификации.
39. Квалиметрия, ее роль в определении и оценке качества.
40. Принципы системы менеджмента качества.
41. Модель делового совершенства Европейского фонда управления качеством.
42. Премия Болдриджа (США)
43. Российская премия в области качества
44. Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики.
45. Общие требования к управлению качеством, концепция TQM.

46. Метрологическое обеспечение качества.
47. Основное содержание Закона РФ «Об обеспечении единства измерений».
48. Особенности управления качеством в США.
49. Управление качеством в странах ЕС.
50. Японский опыт управления качеством.
51. Использование зарубежного опыта управления качеством в России.
52. Знаки соответствия и знак обращения на рынке.
53. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров).
54. Международное сотрудничество в области сертификации.
55. Законодательное обеспечение прав потребителей.

7.3.3. Тестовые задания для проведения остаточного контроля знаний по дисциплине Вариант 1

1. В соответствии с определением ISO термин «качество» означает:

- a) - соотношение между ценой товара и его ценностью для потребителя;
- b) - совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности;
- c) - согласованная с потребителями система характеристик товара (услуги);
- d) - документальное подтверждение факта выполнения требований к товару.

2. Система управления (менеджмента) качества впервые была научно обоснована в трудах:

- a) - Г. Форда;
- b) - Ф. Тейлора;
- c) - А. Файоля;
- d) - Э. Деминга;
- e) - К. Маркса.

3. Показатель качества товара (услуги) это:

- a) - количественная характеристика одного или нескольких свойств товара (услуги), определяющих его (ее) качество;
- b) - численная оценка уровня качества товара (услуги);
- c) - вербальная оценка уровня качества товара (услуги);
- d) - надежность, безопасность и доступность товара (услуги);
- e) - объективная особенность товара (услуги), которая проявляется при его (ее) оказании и потреблении.

4. TQM это:

- a) - постоянное улучшение качества;
- b) - концепция всеобщего (тотального) управления (менеджмента) качества;
- c) - ответственность руководства за обеспечения качества продукции;
- d) - совокупность современных представлений о качестве продукции;
- e) - объективная особенность товара (услуги), которая проявляется при его (ее) оказании и потреблении.

5. В соответствии с современными представлениями субъектом управления качеством является:

- a) - руководство предприятия;
- b) - система управления (менеджмента) качества;
- c) - потребитель товара (услуги);
- d) - производитель товара (услуги);
- e) - государство.

6. В соответствии с современными представлениями объектом управления в системе менеджмента качества является:

- a) - руководство предприятия;

- b) - качество товара (услуги);
- c) - потребитель товара (услуги);
- d) - производитель товара (услуги);
- e) - государство.

7. В соответствии с современными представлениями органом управления качеством на предприятии является:

- a) - руководство предприятия;
- b) - система управления (менеджмента) качества;
- c) - потребитель товара (услуги);
- d) - производитель товара (услуги);
- e) - государство.

8. Существуют следующие методы управления качеством:

- a) - рыночный;
- b) - директивный;
- c) - смешанный;
- d) - все перечисленные выше;
- e) - все перечисленные выше и нормативный метод.

9. В условиях современной рыночной экономики чаще всего используется следующий метод управления качеством:

- a) - рыночный;
- b) - директивный;
- c) - смешанный;
- d) - административный;
- e) - нормативный.

10. В условиях современной рыночной экономики следующий метод управления качеством является самым лучшим для любой отрасли:

- a) - рыночный;
- b) - директивный;
- c) - смешанный;
- d) - нормативный;
- e) - ни один метод не является универсальным, все зависит от особенностей отрасли и товара.

Вариант №2

1. Система качества предприятия это:

a) - совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества;

b) - методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству;

c) - документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретной продукции;

d) - непрерывное наблюдение и проверка состояния объекта, с целью установления того, что заданные требования к его качеству выполняются;

e) - это количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), определяющих ее (его) качество.

2. Программа качества предприятия это:

a) - совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества;

b) - методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству;

с) - документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретной продукции;

д) - непрерывное наблюдение и проверка состояния объекта, с целью установления того, что заданные требования к его качеству выполняются;

е) - это количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), определяющих ее (его) качество.

3. Надзор за качеством это:

а) - совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества;

б) - методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству;

с) - документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретной продукции;

д) - непрерывное наблюдение и проверка состояния объекта, с целью установления того, что заданные требования к его качеству выполняются;

е) - это количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), определяющих ее (его) качество.

4. ISO это:

а) - Государственный стандарт РФ в области систем качества;

б) - Система международных стандартов в области качества;

с) - Система стандартов ЕС в области качества;

д) - Система национальных стандартов США в области качества;

е) - Международная организация по стандартизации.

5. При директивном методе управления качеством:

а) - потребитель продукции управляет ее качеством посредством механизма свободного рынка («голосование кошельком»). Некачественный товар проигрывает в конкурентной борьбе;

б) - потребитель продукции управляет ее качеством через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов;

с) - государство управляет качеством продукции через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов;

д) - законодательные органы государства управляют качеством продукции через систему контролирующих (государственных) органов и нормативно-правовых документов;

е) - исполнительные органы государства управляют качеством продукции, руководствуясь системой нормативно-правовых документов.

6. Элементы системы управления качеством это:

а) - Система внутрифирменных стандартов в области качества и мотивации должностных лиц, ответственных за выполнение их требований;

б) - Персонал, поставщики, потребители, руководство предприятия и все заинтересованные лица;

с) - Совокупность органов управления предприятием, функций менеджмента и взаимосвязей между ними;

д) - Система мотивации, система обучения персонала, система взаимоотношений с потребителями и поставщиками, документированная организационная система управления качеством (функции и процессы);

е) - Совокупность элементов организационной структуры предприятия принимающих участие в обеспечении качества выпускаемой продукции.

7. Основными преимуществами рыночного метода управления качеством являются:

a) - «Естественный» механизм управления при котором товар не пользующийся спросом быстро «уходит» с рынка, отсутствие промежуточных звеньев управления делает систему «дешевле», высокая адаптивность системы управления к конкретным условиям рынка;

b) - Утрата преимуществ при монополизации рынка, тенденция к снижению качества в пользу повышения рентабельности предприятия производителя;

c) - Возможность обеспечить выполнение ключевых и социально-значимых требований к качеству продукции вне зависимости от их стоимости, высокая оперативность управления и возможность быстрого устранения с рынка товаров не отвечающих определенным требованиям, квалификация специалистов и возможности контроля качества выше чем у рядового потребителя;

d) - Бюрократизация процесса управления качеством, тенденция к увеличению себестоимости продукции из-за увеличения накладных расходов и потребительских цен из-за увеличения налоговых отчислений, низкая оперативность изменения нормативно-правовых документов.

8. Основными преимуществами директивного метода управления качеством являются:

a) - «Естественный» механизм управления при котором товар не пользующийся спросом быстро «уходит» с рынка, отсутствие промежуточных звеньев управления делает систему «дешевле», высокая адаптивность системы управления к конкретным условиям рынка;

b) - Утрата преимуществ при монополизации рынка, тенденция к снижению качества в пользу повышения рентабельности предприятия производителя;

c) - Возможность обеспечить выполнение ключевых и социально-значимых требований к качеству продукции вне зависимости от их стоимости, высокая оперативность управления и возможность быстрого устранения с рынка товаров не отвечающих определенным требованиям, квалификация специалистов и возможности контроля качества выше чем у рядового потребителя;

d) - Бюрократизация процесса управления качеством, тенденция к увеличению себестоимости продукции из-за увеличения накладных расходов и потребительских цен из-за увеличения налоговых отчислений, низкая оперативность изменения нормативно-правовых документов.

9. Основными недостатками рыночного метода управления качеством являются:

a) - «Естественный» механизм управления при котором товар не пользующийся спросом быстро «уходит» с рынка, отсутствие промежуточных звеньев управления делает систему «дешевле», высокая адаптивность системы управления к конкретным условиям рынка;

b) - Утрата преимуществ при монополизации рынка, тенденция к снижению качества в пользу повышения рентабельности предприятия производителя;

c) - Возможность обеспечить выполнение ключевых и социально-значимых требований к качеству продукции вне зависимости от их стоимости, высокая оперативность управления и возможность быстрого устранения с рынка товаров не отвечающих определенным требованиям, квалификация специалистов и возможности контроля качества выше чем у рядового потребителя;

d) - Бюрократизация процесса управления качеством, тенденция к увеличению себестоимости продукции из-за увеличения накладных расходов и потребительских цен из-за увеличения налоговых отчислений, низкая оперативность изменения нормативно-правовых документов.

10. Основными недостатками директивного метода управления качеством являются:

a) - «Естественный» механизм управления при котором товар не пользующийся спросом быстро «уходит» с рынка, отсутствие промежуточных звеньев управления делает систему «дешевле», высокая адаптивность системы управления к конкретным условиям рынка;

b) - Утрата преимуществ при монополизации рынка, тенденция к снижению качества в пользу повышения рентабельности предприятия производителя;

c) - Возможность обеспечить выполнение ключевых и социально-значимых требований к качеству продукции вне зависимости от их стоимости, высокая оперативность управления и возможность быстрого устранения с рынка товаров не отвечающих определенным требованиям, квалификация специалистов и возможности контроля качества выше чем у рядового потребителя;

d) - Бюрократизация процесса управления качеством, тенденция к увеличению себестоимости продукции из-за увеличения накладных расходов и потребительских цен из-за увеличения налоговых отчислений, низкая оперативность изменения нормативно-правовых документов.

Вариант 3

1. Этапы жизненного цикла товара это:

a) - Разработка, производство, реализация, эксплуатация, утилизация;

b) - Маркетинговые исследования, технологический процесс, продажа, использование по назначению, утилизация;

c) - Испытания опытных образцов, сдаточные испытания, приемочные испытания, техническое обслуживание, ликвидация экологических последствий эксплуатации;

d) - Маркетинговый, конструкторский, производственный, эксплуатационный.

2. Кто впервые изложил принципы управления качеством («14 пунктов»):

a) - Г. Форд;

b) - Ф. Тейлор;

c) - А. Файоль;

d) - Э. Деминг;

e) - К. Маркс.

3. Этапы управления качеством это:

a) - Разработка, производство, реализация, эксплуатация, утилизация;

b) - Маркетинговые исследования, технологический процесс, продажа, использование по назначению, утилизация;

c) - Испытания опытных образцов, сдаточные испытания, приемочные испытания, техническое обслуживание, ликвидация экологических последствий эксплуатации;

d) - Маркетинговый, конструкторский, производственный, эксплуатационный.

4. Что явилось основной предпосылкой разработки концепции MBQ:

a) - стремление к снижению стоимости жизненного цикла товара;

b) - необходимость защиты внутреннего рынка;

c) - стремление добиться рыночных преимуществ за счет рекламы (PR);

d) - тенденция к повышению роли “неценовых” форм конкуренции, особенно конкуренции качества (снижение стоимости жизненного цикла товара + защита рынка + PR);

e) - объективная особенность товара (услуги), которая проявляется при его (ее) оказании и потреблении.

5. В процессе своего исторического развития общий менеджмент и менеджмент качества:

a) - зародились как единая наука, а затем обособились;

b) - зародились как единая наука, затем обособились, но в настоящее время наблюдается тенденция к их сближению;

с) - никогда не имели ничего общего;
d) - всегда развивались параллельно;
е) - зародились как различные науки, но в настоящее время наблюдается тенденция к их сближению.

6. С точки зрения управления качеством товар и услуга:

- a) - отличаются особенностями производства и оценивания;
- b) - отличаются номенклатурой показателей качества;
- c) - отличаются методами оценки качества;
- d) - отличаются по всем указанным выше составляющим;
- e) - не отличаются друг от друга.

7. Основная причина низкого качества товаров народного потребления в СССР это:

- a) - идеологические соображения;
- b) - непонимание руководством страны и предприятий принципов концепции TQM;
- c) - недостаток финансовых и других ресурсов в сфере производства товаров народного потребления;
- d) - отсутствие рыночного механизма управления качеством;
- e) - исторические особенности развития страны.

8. Квалиметрия это:

- a) - наука о способах измерения показателей качества товаров и услуг;
- b) - наука о способах измерения и квантификации показателей качества;
- c) - наука о способах управления качеством товаров и услуг;
- d) - совокупность способов практического достижения высокого качества товаров и услуг;
- e) - наука о способах воздействия на людей с целью достижения высокого качества их деятельности.

9. В условиях современной рыночной экономики следующие показатели качества товаров и услуг чаще всего регулируются директивно:

- a) - функциональные;
- b) - технические;
- c) - технико-экономические;
- d) - эксплуатационные;
- e) - показатели безопасности.

10. В законодательно не регулируемых сферах современной рыночной экономики следующий метод управления качеством является самым распространенным:

- a) - рыночный;
- b) - директивный;
- c) - смешанный;
- d) - нормативный;
- e) - все методы используются одинаково часто.

Вариант №4

1. Сертификация это:

- a) - совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества;
- b) - документальное подтверждение соответствия продукции определенным требованиям, конкретным стандартам или техническим условиям;
- c) - документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретной продукции;

d) - это нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции;

e) - процедура проверки предприятия с целью выявления соответствия его системы качества международным стандартам.

2. В том случае, если требования нормативных документов противоречат друг другу, то приоритет имеют:

- a) - требования международных стандартов;
- b) - требования государственных стандартов;
- c) - требования региональных стандартов;
- d) - требования внутрифирменных стандартов;
- e) - требования ТУ.

3. Согласно закону ЕС «Об ответственности изготовителя за выпуск дефектной продукции» установлена:

a) - презумпция невиновности изготовителя за ущерб, возникший в следствие использования дефектного продукта;

b) - презумпция виновности изготовителя за ущерб, возникший в следствие использования дефектного продукта;

c) - презумпция невиновности потребителя за ущерб, возникший в следствие использования дефектного продукта;

d) - презумпция виновности потребителя за ущерб, возникший в следствие использования дефектного продукта;

e) - ограничение величины компенсации за нанесенный ущерб в следствие использования дефектного продукта.

4. ISO 9000-2000 это:

- a) - Государственный стандарт РФ в области систем качества;
- b) - Система международных стандартов в области систем менеджмента качества;
- c) - Система стандартов ЕС в области качества;
- d) - Система национальных стандартов США в области качества;
- e) - Международная организация по стандартизации.

5. Государственным стандартом РФ в области систем менеджмента качества является:

- a) - ГОСТ Р ИСО 14001-98;
- b) - ГОСТ Р 50779.11-2000;
- c) - ГОСТ Р ИСО 9000-2001;
- d) - ISO 9000-2000;
- e) - ISO 14000-2003.

6. Согласно требованиям международных стандартов, процедура сертификации системы качества (СК) предприятия начинается:

- a) - с подачи декларации - заявки на сертификацию СК;
- b) - с экспертизы исходных материалов;
- c) - с составления рабочей программы проверки;
- d) - с принятия решения о сертификации;
- e) - с инспекционного контроля стабильности качества продукции.

17. Какой орган принимает решение о сертификации СК предприятия на предмет соответствия требованиям соответствующих стандартов:

- a) - Совет директоров предприятия;
- b) - Собрание акционеров предприятия;
- c) - Независимая экспертная комиссия;
- d) - Коллегия Госстандарта РФ;
- e) - Технический центр Регистра Госстандарта РФ.

18. Какая продукция является более качественной:

- a) - изготовленная в соответствии с национальными стандартами;

- b) - изготовленная в соответствии с международными стандартами;
- c) - изготовленная в соответствии с региональными стандартами;
- d) - изготовленная в соответствии с внутрифирменными ТУ;
- e) - на этот вопрос можно ответить только изучив конкретные показатели качества продукции.

19. Согласно положениям ISO 9000-2000, процесс это:

- a) - совокупность отношений субъектов управления и их изменений во времени;
- b) - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входные воздействия в выходные результаты;
- c) - полное соответствие входных требований и выходных результатов;
- d) - документ, устанавливающий то, что требуется для достижения цели проекта;
- e) - изменение состояния объекта управления во времени.

20. В качестве ТУ может применяться:

- a) - нормативно-технический документ, устанавливающий дополнительные к государственным стандартам, а при их отсутствии самостоятельные требования к качественным показателям продукции;
- b) - приравниваемое к этому документу техническое описание;
- c) - приравниваемая к этому документу рецептура;
- d) - приравниваемый к этому документу образец-эталон;
- e) - все из перечисленного выше.

Ключ

Вариант №1		Вариант №2		Вариант №3		Вариант №4	
1.	b	1.	a	1.	a	1.	b
2.	b	2.	c	2.	d	2.	b
3.	a	3.	d	3.	d	3.	e
4.	b	4.	e	4.	d	4.	b
5.	b	5.	c	5.	b	5.	c
6.	b	6.	e	6.	d	6.	a
7.	a	7.	a	7.	d	7.	e
8.	d	8.	c	8.	b	8.	b
9.	c	9.	b	9.	e	9.	b
10.	c	10.	d	10.	a	10.	b

**7.3.4. Вопросы для проведения контроля остаточных знаний по дисциплине
Управление качеством швейного производства**

1. Понятие качества, система показателей качества.
2. Необходимость и значение повышения качества продукции.
3. Этапы развития управления качеством.
4. Качество как объект управления.
5. Международный опыт управления качеством.
6. Аспекты качества продукции.
7. Жизненный цикл продукции и его стадии. Петля качества.
8. Механизм управления качеством продукции.
9. Система тотального управления качеством.
10. Способы вознаграждения в менеджменте.
11. Принципы стандартизации. Сущность комплексной и опережающей стандартизации.
12. Система стандартизации России.
13. Система международных стандартов.
14. Понятие сертификации продукции.
15. Преимущества сертификации продукции.

16. Этапы проведения сертификации системы качества.
17. Участники сертификации, их функции.
18. Порядок добровольного подтверждения соответствия.
19. Декларирование соответствия.
20. Обязательная сертификация.
21. Схемы сертификации, их содержание и особенности применения.
22. Международная практика сертификации.
23. Российская премия в области качества
24. Качество и конкурентоспособность в условиях рыночной экономики.

Критерии оценивания реферата:	
«отлично»	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
«хорошо»	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
«удовлетворительно»	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
«неудовлетворительно»	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Тематика рефератов выдается преподавателем в конце семинарского занятия.

Критерии оценки знаний бакалавров на экзамене

Оценка **«отлично»** - обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на все вопросы экзаменационного билета, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний, способность предлагать альтернативные решения анализируемых проблем, формулировать выводы, применять знания для решения конкретных практических задач.

Оценка **«хорошо»** - обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на все вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности, при решении конкретных практических задач возникают некоторые затруднения.

Оценка **«удовлетворительно»** - обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы. При решении конкретных практических задач возникают затруднения. На поставленные преподавателем вопросы отвечает неуверенно.

Оценка **«неудовлетворительно»** - обучающийся показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые преподавателем вопросы или затрудняется с ответом. Не может решать поставленные практические задачи.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

1. Вдовин, С.М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 299 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1006756>

7. Гребенщикова, М.М. Основы метрологии, стандартизации и сертификации в легкой промышленности [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.М. Гребенщикова, М.М. Миронов. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. - 120 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79454.html>

8.2. Дополнительная литература

3. Техническая экспертиза продукции текстильной и легкой промышленности [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Ф. Давыдов и др. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2014. - 384 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432446>

4. Идентификация и фальсификация непродовольственных товаров [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.Ш. Дзахмишева [и др.]. - М.: Дашков и К, 2013. - 360 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415020>

5. Бузов, Б.А. Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация: учебное пособие / Б.А. Бузов. – М.: Академия, 2008. – 176 с.

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/>

- Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.government.ru>

- Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

- Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

- Электронный каталог библиотеки – Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12;>

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

9.1 Основные сведения об изучаемом курсе

Формы проведения занятий

Очная форма обучения: Лекции – 30ч, практические занятия – 40ч.

Заочная форма обучения: Лекции – 10 ч, практические занятия – 14ч.

Формы контроля

Допуском к сдаче зачета является выполнение всех предусмотренных учебным планом практических работ и их защита.

Промежуточный контроль -зачет.

9.2 Порядок изучения дисциплины

(Последовательность действий бакалавра при изучении дисциплины)

Учебный план дисциплины предусматривает проведение лекционных и практических занятий. Материал разбит на разделы, каждый из которых включает лекционный материал, практические работы и перечень тем предназначенных для самостоятельного изучения.

После каждого лекционного занятия обучающийся должен просмотреть законспектированный материал, с помощью учебной литературы, рекомендованных источников сети Интернет разобрать моменты оставшиеся непонятными, ответить на контрольные вопросы, приводимые в конце каждой темы. В случае если на какие-то вопросы найти ответ не удалось, обучающийся должен обратиться на следующем занятии за разъяснениями к преподавателю.

Практические работы предназначены для закрепления теоретического материала, получения практических навыков, формирования отдельных компетенций. Перед занятием обучающийся должен повторить относящийся к указанной преподавателем теме материал. Во время проведения практического занятия обучающийся должен выполнить все необходимые расчеты, произвести требуемые измерения, провести их обработку и т.д. По итогам выполненной работы необходимо представить результаты преподавателю, ответить на контрольные вопросы, приводимые в методических указаниях к выполнению практических работ.

Для полноценного освоения тем, вынесенных на самостоятельное изучение необходимо пользоваться литературой имеющейся в библиотеке и рекомендованной преподавателем, доступными источниками электронной библиотечной системы и сети Интернет. В рабочей программе по дисциплине приводится перечень всех изучаемых тем, практических работ, а также основная, дополнительная литература, ссылки на источники из электронной библиотечной системы и сети Интернет. В случае если какие-то вопросы остаются неясными во время аудиторных занятий или консультаций необходимо обратиться к преподавателю.

Промежуточный контроль – зачет - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу обучающемуся отводится не менее 40 мин.

Для обучающихся заочной формы обучения

Аудиторные занятия состоят из лекций и практических работ в период установочной и экзаменационной сессий.

В период установочной сессии обучающиеся знакомятся также с перечнем изучаемых тем, выполняемых практических работ, контрольных вопросов, правилами выполнения заданий, расписанием консультаций.

В период между установочной и экзаменационной сессиями обучающийся знакомится с вынесенными на самостоятельное изучение темами. В случае возникновения вопросов обучающийся может обратиться к преподавателю лично или по электронной

почте. В экзаменационную сессию обучающийся представляет результаты выполнения практических работ, отвечает на вопросы преподавателя по ним.

Промежуточный контроль – зачет - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу отводится не менее 40 мин.

9.3 Рекомендации по работе с рекомендуемой литературой

В рабочей программе содержится перечень всех изучаемых в рамках данного курса тем, практических работ и рекомендованных при их изучении источников. Необходимо помнить, что в конспекте лекций содержится только минимально необходимый теоретический материал, при самостоятельном изучении тем, подготовке к лабораторным работам и промежуточному контролю необходимо пользоваться рекомендованной как основной и дополнительной литературой, так и источниками электронных библиотечных систем и сети Интернет.

Литература, рекомендуемая в качестве основной, наиболее полно отражает содержание данного курса, поэтому при подготовке необходимо преимущественно пользоваться ею, но отдельные из рассматриваемых вопросов лучше освещены в специальных источниках, которые приводятся в списке дополнительной литературы. Также туда отнесены источники, содержащие необходимый справочный материал, дающие ретроспективный обзор рассматриваемых тем, необходимые при подготовке докладов, рефератов.

9.4 Рекомендации по работе с тестовой системой

Промежуточное тестирование является одним из видов контроля знаний обучающихся, позволяющим преподавателю выставить оценку в ведомость учета успеваемости. Преподаватель имеет право проводить дополнительные мероприятия по выявлению достижений обучающихся для обоснованного выставления оценки.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования;
- автоматизировать расчеты аналитических показателей, предусмотренные программой научно-исследовательской работы;
- автоматизировать поиск информации посредством использования справочных систем.

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Наименование программного обеспечения, производитель	Реквизиты подтверждающего документа (№ лицензии, дата приобретения, срок действия)
Microsoft Office Word 2010	Номер продукта 14.0.6024.1000 SP1 MSO (14.0.6024.1000) 02260-018-0000106-48095
Kaspersky Anti-virus 6/0	№ лицензии 26FE-000451-5729CF81 Срок лицензии 07.02.2020
Adobe Reader 9	Бесплатно, 01.02.2019,
K-Lite Codec Pack, Codec Guide	Бесплатно, 01.02.2019, бессрочный
OCWindows7 Профессиональная, MicrosoftCorp.	№ 00371-838-5849405-85257, 23.01.2012, бессрочный
7-zip.org	GNU LGPL
Офисный пакет WPSOffice	Свободно распространяемое ПО

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)
2. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<http://www.znanium.com>).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения		
<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: № ауд. Адрес ,313,3 этаж, ул. Первомайская,191</p> <p>Аудитория для практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № ауд 301. ,ул. Первомайская,191, 3 этаж</p> <p>читальный зал: ул.Первомайская ,191, 3 этаж</p>	<p>Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 24 посадочных мест, оснащенный компьютерами Pentium с выходом в Интернет</p> <p>Наглядные пособия</p>	<p>1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader»;
Помещения для самостоятельной работы		
<p>Учебные аудитории для самостоятельной работы: читальный зал: ул.Первомайская ,191, 3 этаж</p>	<p>Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, компьютерный класс на 15 посадочных мест, оснащенный компьютерамиPentium с выходом в Интернет</p>	<p>1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader»;

**12. Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
«Управление качеством швейного производства»**

за _____ / _____ учебный год

В рабочую программу _____
(наименование дисциплины)

для направления (специальности) _____
(номер направления (специальности))

вносятся следующие дополнения и изменения:

Дополнения и изменения внес _____
(должность, Ф.И.О., подпись)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

(наименование кафедры)

« ____ » _____ 20_г.

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)