

Аннотация учебной дисциплины
ФТД.В.01 Конфликтология
специальности 20.05.01 - Пожарная безопасность

Дисциплина учебного плана подготовки специалистов по специальности 20.05.01 - Пожарная безопасность, профиль «Пожарная безопасность».

Целью освоения дисциплины является ознакомление обучающихся с общей теорией конфликта, его видами, способами преодоления и предупреждения конфликтов, особенностями поведения в конфликтной ситуации, профессиональными подходами к урегулированию конфликтов разных видов и типов.

Задачи преподавания дисциплины:

- изучить историю становления конфликтологии, современное ее состояние, методы исследования конфликтов;
- сформировать понятийный аппарат, представления о структуре конфликта, путях его преодоления и предупреждения, особенностях поведения участников конфликта на разных этапах его развития, о влиянии конфликтов на эмоционально-психологическое состояние человека;
- уметь анализировать и давать характеристику конфликтным ситуациям, определять типы конфликтных личностей, разрабатывать стратегию поведения в зависимости от сложившихся конфликтных условий;
- выработать элементарные навыки управления предконфликтной и конфликтной ситуацией, влияния на поведение участников в межличностных, производственных социальных конфликтах, навыки построения конструктивных отношений в личной и профессиональной сфере, общения с конфликтными людьми.

Основные блоки и темы дисциплины (дидактические единицы):

Раздел I. СТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Лекция 1. Становление конфликтологии как научной дисциплины.

Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект. Формирование зарубежных конфликтологических идей. Развитие отечественной конфликтологии. Исследовательские методы в конфликтологии.

Лекция 2. Типология, структура и динамика конфликтов.

Основные характеристики структуры конфликта. Причины конфликтов. Основные стадии динамики конфликта. Типология конфликтов. Личностные элементы конфликта. Функции конфликта.

РАЗДЕЛ II. КОНФЛИКТЫ НА РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Лекция 3. Понятие и виды внутриличностных и межличностных конфликтов

Понятие внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.

Лекция 4. Особенности конфликтов в организации.

Специфика конфликта в организации. Организационные конфликты. Производственные конфликты. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты. Особенности управления конфликтами в организации.

Лекция 5. Специфика межгрупповых конфликтов.

Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Этнические конфликты.

РАЗДЕЛ III. СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Лекция 6. Предупреждение конфликтов.

Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Проблема конфликтных личностей. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.

Лекция 7. Разрешение конфликтов.

Тактика избегания конфликта и метод насилия. Два подхода к разрешению конфликта. Тактика скрытых действий и проблема "цены конфликта". Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.

Лекция 8. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Общая характеристика переговоров. Стратегии ведения переговоров. Динамика переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе.

Лекция 9. Демократические технологии государственного управления конфликтами.

Демократические технологии как элемент системы государственного управления конфликтами. Демократические технологии управления конфликтами в действии. Политика и конфликты. Характеристика национально-этнических конфликтов на территории СНГ. Модификация политического конфликта в России.

Учебная дисциплина «Конфликтология» входит в перечень факультативных дисциплин вариативной части ОП.

В результате изучения дисциплины специалист должен обладать следующими компетенциями:

- способностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3).
- способностью организовывать и управлять деятельностью пожарно-спасательных подразделений на уровне территориального гарнизона пожарной охраны (ПК-26);
- способностью к систематическому изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по вопросам обеспечения пожарной безопасности (ПК-36)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные категории и понятия научной конфликтологии;
- систему теоретических знаний по основным разделам конфликтологии;
- причины возникновения и методы управления конфликтами в организации;

уметь:

– диагностировать проблемы морально- психологического климата в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации;

– принимать участие в разработке программ осуществления организационных изменений в части вопросов управления персоналом и оценивать их эффективность;

– руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

владеть:

- навыками анализа нормативно-правовой документации;
- приемами ведения дискуссии и полемики.
- понятийно-терминологическим аппаратом в области профессиональной деятельности;
- навыками эффективного поиска информации и критики различных источников;
- методологией работы с нормативно-правовой базой по данной дисциплине.

Дисциплина «Конфликтология» изучается посредством лекционных занятий, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается зачетом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа, 2 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: зачет

Разработчик, доцент _____

С.Р. Жане

Зав. выпускающей кафедрой _____

И.Н. Чуев

