

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 27.06.2023 09:39:56
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb240226b34a31be5d0c12d

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины Б1.О.01 Современные коммуникационные технологии межкультурного взаимодействия в сфере гостеприимства

**направления подготовки магистров 43.04.03 Гостиничное дело
программа магистратуры Гостиничная деятельность**

Целью изучения учебной дисциплины «Современные коммуникационные технологии межкультурного взаимодействия в сфере гостеприимства» выработать у обучающихся комплекс знаний по актуальным вопросам межкультурной коммуникации и при помощи критического анализа ситуаций межкультурного общения сформировать навыки корректного межкультурного общения.

Задачи учебной дисциплины:

- ознакомление с классическими и современными отечественными и зарубежными концепциями межкультурной коммуникации;
- получение умений составления деловых писем, сообщений и выстраивания монолога;
- записи тезисов устного выступления, письменного доклада по изучаемой проблематике;
- поддержание контактов при помощи электронной почты;
- использование информационных технологий для решения профессионально-прикладных задач (подготовка рекламного проспекта (буклета);
- создание, размещение и поиск информации в глобальных и локальных компьютерных сетях;
- выработка навыков междисциплинарного подхода к анализу феноменов межкультурной коммуникации;
- анализ роли и места культурно-антропологической теории в формировании межкультурной коммуникации как самостоятельной отрасли знания и развитие навыки этнографического наблюдения и интерпретации кейсов межкультурной коммуникации;
- формирование определенного объема личностной культурной и коммуникативной компетенции студентов средствами анализа case studies межкультурной коммуникации в индустрии гостеприимства, и составление личностного культурного профиля.

Основные блоки и темы дисциплины:

Теоретические основы межкультурной коммуникации. Современные концепции межкультурной коммуникации. Барьеры межкультурной коммуникации. Сферы межкультурной коммуникации. Жанры межкультурной коммуникации в сфере гостеприимства. Коммуникативные стратегии и тактики в сфере гостеприимства. Социальные изменения культурных практик в сфере гостеприимства в условиях глобальных систем коммуникаций.

Дисциплина «Современные коммуникационные технологии межкультурного взаимодействия в сфере гостеприимства» относится к обязательным дисциплинам Блока 1.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Индикаторы достижения компетенции:

УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;

УК-3.2. Организует и корректирует работу членов команды, в том числе на основе

коллегиальных решений;

УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Индикаторы достижения компетенции:

УК-4.1. Осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие, в том числе на иностранном языке;

УК-4.2. Переводит академические и профессиональные тексты с иностранного языка или на иностранный язык;

УК-4.3. Способен выстраивать стратегию общения с партнерами, в том числе зарубежными в соответствии с нормами межкультурной коммуникации.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Индикаторы достижения компетенции:

УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывается актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии;

УК-5.2. Выстраивается социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп;

УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: теоретические основы и современные концепции межкультурной коммуникации (УК-3); технологии и барьеры межкультурной коммуникации (УК-4); сферы и жанры межкультурной коммуникации (УК-4); коммуникативные стратегии и тактики (УК-5);

уметь: выбрать свои доминирующие базовые представления и ценности (УК-3); охарактеризовать процесс своей инкультурации, аккультурации, социализации (УК-4); определить свой личностный культурный профиль (УК-5);

владеть: методологией и методикой межкультурной коммуникации в сфере туризма и гостеприимства (УК-4); профессиональными навыками по сбору, систематизации, транслированию специализированных знаний в области межкультурной коммуникации (УК-3, УК-5).

Дисциплина «Современные коммуникационные технологии межкультурного взаимодействия в сфере гостеприимства» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением тестовых заданий, самостоятельной работы над учебной литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Разработчик:

канд. филол. наук, доцент

Зав. выпускающей кафедрой

Руководитель магистерской программы



Чич Р.Ш.

Кумпилова А.Р.

Кумпилова А.Р.