

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 27.06.2023 09:39:56  
Уникальный программный ключ:  
faa404d1aeb2

## Аннотация

### **рабочей программы учебной дисциплины Б1.О.07 Развитие информационных систем в гостеприимстве и туризме** **направления подготовки магистров 43.04.03 Гостиничное дело** **программа магистратуры Гостиничная деятельность**

**Целью** изучения учебной дисциплины «Развитие информационных систем в гостеприимстве и туризме» является формирование у студентов навыков применения имеющихся на рынке специализированных программных продуктов и информационных систем, используемых на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.

**Задачи** учебной дисциплины:

- анализ тенденций информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;
- анализ подходов к внедрению и использованию информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;
- оценка положительных и отрицательных сторон информационных систем и технологий в индустрии гостеприимства;
- углубление теоретических знаний в области информатизации предприятий индустрии гостеприимства;
- изучение методики работы специализированного программного обеспечения гостиничных предприятий (Fidelio/Opera), интернет-систем управления (Бронни.Ру, ТУРЫ.ру, Туриндекс и т.п.) офисного программного обеспечения (MS Office, включая средства создания Web-страниц MS FrontPage, Adobe Photoshop), а также универсальных пакетов бизнес-планирования (Project Expert), управления проектами (Microsoft Project, Symantec TimeLine), статистического анализа данных и прогнозирования (SPSS, STATGRAPHICS Plus, Forecast Expert, SPSS Neural Connection, STATISTICA Neural Networks), средств визуализации бизнеса (Microsoft Visio).

**Основные блоки и темы дисциплины:** Программно-информационные технологии в индустрии гостеприимства. Техническое и программное обеспечение информационных систем. Системы бронирования и резервирования. Информационные системы в гостиничных комплексах. Автоматизированные системы управления гостиницами, санаториями и предприятиями размещения. Информационные технологии баз данных. Интернет-технологии в деятельности предприятий индустрии гостеприимства и туризма.

**Дисциплина «Развитие информационных систем в гостеприимстве и туризме» относится к обязательной части ОПОП.**

В процессе освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Индикаторы достижения компетенции:

ОПК-1.1. Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания

ОПК-1.2. Организует внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ПКУВ-3. Способен управлять внедрением инновационных технологий и информационно-коммуникативных инноваций для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания

Индикаторы достижения компетенции:

ПКУВ-3.1. Определяет перспективность инноваций, оценивает их эффективность и разрабатывает мероприятия по их внедрению на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания;

ПКУВ-3.2. Внедряет передовые технологии при разработке услуг (продуктов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ПКУВ-3.3. Применяет современные информационно-коммуникативные технологии для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:** структуру и общую схему функционирования современных информационных технологий в сфере туризма, существующие современные информационные технологии в области туризма и гостиничного бизнеса, их возможности и сферы применения (ОПК-1, ПКУВ-3);

**уметь:** грамотно ориентироваться в вопросах получения, обработки, интерпретации информации при анализе реальных экономических ситуаций с целью повышения количественных и качественных показателей гостиничного и туристического бизнеса (ОПК-1, ПКУВ-3);

**владеть:** навыками работы с информационными системами, как с основным практическим инструментом в профессиональной деятельности менеджера в сфере туризма и гостиничного бизнеса. (ОПК-1, ПКУВ-3).

Дисциплина «Развитие информационных систем в гостеприимстве и туризме» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением тестовых заданий, самостоятельной работы над учебной литературой и завершается зачетом.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

**Вид промежуточной аттестации:** зачет.

Разработчик:

канд. экон. наук, доцент

\_\_\_\_\_

Ханахок З.А.

Зав. выпускающей кафедрой

\_\_\_\_\_

Кумпилова А.Р.

Руководитель магистерской программы

\_\_\_\_\_

Кумпилова А.Р.