

Аннотация

учебной дисциплины Б1.В.03 Управление качеством

направления подготовки бакалавров 27.03.05 Инноватика

Цели изучения курса: освоение основных понятий качества как объекта управления, как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики; методов его оценки и измерения; методологии управления качеством и конкурентоспособностью продукции.

Задачи курса:

- формирование понятия о системе менеджмента качества, анализе и планирование качества, о его техническом, организационном, информационном обеспечении; представление об управлении качеством продукции;
- рассмотрение контроля качества; изучение стандартизации и сертификации, международных систем стандартизации и сертификации управления качеством.

Основные блоки и темы дисциплины: Понятие качества и управление качеством. Квалитетрия как наука, ее роль и методы практического применения. Проектирование в системе управления качеством. Организация систем управления качеством. Управление качеством обслуживания. Управление качеством логистики. Контроль качества продукции. Статистические методы анализа и управления качеством продукции. Инструменты управления качеством. Разворачивание функции качества. Сертификация как целевой метод управления качеством. Структура системы сертификации. Схемы и процедуры сертификации. Сертификация систем управления качеством. Основные принципы современных систем управления качеством. Международные стандарты на системы качества. Зарубежный опыт управления качеством. Экономика управления качеством.

Учебная дисциплина «Управление качеством» входит в перечень курсов вариативной части обязательных дисциплин.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями/трудовыми функциями:

знать:

- понятие качества и управления качеством, методологические основы управления качеством (ОК-4);
- статистические методы контроля и управления качеством продукции (ОК-4);
- основные понятия сертификации, виды систем сертификации; схемы и процедуры сертификации; принципы стандартизации, стандарты на системы качества (ОК-4, ПК-1);
- экономический анализ систем управления качеством (ОК-4).

уметь:

- ориентироваться в основных понятиях и определениях в области качества (ОК-4);
- разрабатывать, анализировать и оценивать системы управления качеством (ОК-4);
- применять методы определения и контроля качества продукции, а также управления качеством продукции, услуг (ОК-4);
- использовать знания, нормативно-технические документы и материалы в области стандартизации, сертификации в практической деятельности (ОК-4, ПК-1).

владеть:

- принципами и методами определения и оценки качества, контроля качества, а также управления качеством продукции, услуг (ОК-4);
- методами оценки эффективности систем управления качеством (ОК-4);
- навыками работы с нормативно-технической документацией, стандартами, указателями стандартов (ОК-4, ПК-1).

Дисциплина «Управление качеством» изучается посредством лекций, все разделы программы закреплены практическими занятиями, выполнением контрольных, самостоятельных работ, работой над учебной и научной литературой и завершается экзаменом. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Разработчик:

Зав. выпускающей кафедрой

Г.В. Карамушко



Д.И. Задорожная