

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 20.01.2023 14:47:44
Уникальный программный ключ:
faa404d1aeb2

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Организационные структуры предприятий индустрии гостеприимства направления подготовки магистров 43.04.03 Гостиничное дело программа магистратуры Гостиничная деятельность

Цели изучения дисциплины: формирование комплекса знаний, умений и практических навыков в области проектирования и построения организационных структур управления предприятий индустрии гостеприимства, использование полученных знаний в практической деятельности.

Задачами дисциплины являются изучение:

- формирование знаний в области методических основ построения организационных структур предприятия;
- овладение научными методами определения эффективности организационных структур предприятий индустрии гостеприимства;
- формирование у обучающихся практических знаний и навыков по совершенствованию организационных структур управления предприятиями индустрии гостеприимства с учетом современных тенденций их развития.

Основные блоки и темы дисциплины. Сущность, функции и особенности организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов предприятиями гостиничной индустрии. Организационная структура гостиничных предприятий. Классификация организационных структур управления. Линейная структура управления предприятий гостиничной индустрии. Функциональная организационная структура управления. Матричная структура управления. Основные гостиничные службы.

Дисциплина «Организационные структуры предприятий индустрии гостеприимства» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Индикаторы достижения компетенции:

УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;

УК-3.2. Организует и корректирует работу членов команды, в том числе на основе коллегиальных решений;

УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.

ПКУВ-1. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания

Индикаторы достижения компетенции:

ПКУВ-1.1. Проводит стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания, выявляет факторы успеха;

ПКУВ-1.2. Осуществляет управление деятельностью предприятий сферы гостеприимства и общественного питания;

ПКУВ-1.3. Обеспечивает стратегический контроль деятельности предприятий сферы гостеприимства;

ПКУВ-1.4. Осуществляет эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления предприятий сферы гостеприимства.

ПКУВ-2. Способен оценивать экономические последствия и эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-2.1. Демонстрирует навыки проведения анализа и оценки сильных и слабых сторон управленческих решений по выбору концепции, разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства

ПКУВ-2.2. Осуществляет выбор методов оценки эффектов и эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы гостеприимства

ПКУВ-2.3. Проводит оценку эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основные методы проектирования и реинжиниринга организационных структур предприятия индустрии гостеприимства (УК-3, ПКУВ-1, ПКУВ-2).

Уметь: анализировать действующие организационные структуры предприятий индустрии гостеприимства и осуществлять их совершенствование (УК-3, ПКУВ-1, ПКУВ-2).

Владеть: методами развития организационных структур предприятий индустрии гостеприимства в современных условиях (УК-3, ПКУВ-1, ПКУВ-2).

Дисциплина «Организационные структуры предприятий индустрии гостеприимства» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением тестовых заданий, самостоятельной работы над учебной литературой и завершается экзаменом.

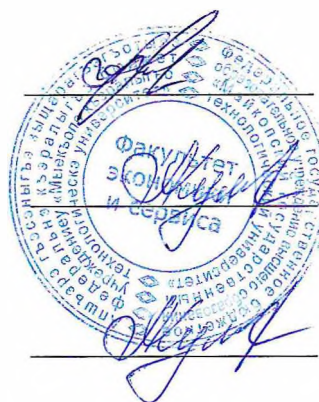
Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Разработчик:
преподаватель

Зав. выпускающей кафедрой

Руководитель магистерской программы



Авдиенко И.М.

Кумпилова А.Р.

Кумпилова А.Р.