

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Задорожная Людмила Ивановна  
Должность: Проректор по учебной работе  
Дата подписания: 15.05.2023 11:17:59  
Уникальный программный ключ:  
faa404d1aeb20220104210e5005a04032d

## Аннотация

### **рабочей программы учебной дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 Управление процессами деятельности в сфере гостеприимства** **направления подготовки магистров 43.04.03 Гостиничное дело** **программа магистратуры Гостиничная деятельность**

**Цели изучения дисциплины** – являются изучение основных понятий и категорий менеджмента, приобретение практических навыков управленческой деятельности, выработка компетенций, необходимых для осуществления управленческой деятельности в индустрии гостеприимства.

#### **Задачи изучения дисциплины:**

- систематизация и углубление базовых знаний о современных методах и основных типах менеджмента; зарубежном опыте и особенности управления в России;
- формирование представлений об организационных структурах управления предприятиями индустрии гостеприимства, организации взаимодействия;
- повышение уровня практического владения навыками формирования человеческого потенциала, теории мотивации, системы мотивации персонала в организациях индустрии гостеприимства;
- систематизация и углубление базовых знаний о внешней и внутренней среде организации, основных факторах, особенностях в индустрии гостеприимства;
- овладение компетенциями в области гостиничного дела, освоение дисциплины является ключевым положением для получения совокупности знаний о способах оценки производственно-экономического потенциала предприятия, особенностях организационной структуры предприятий индустрии гостеприимства, путях достижения высокой эффективности воспроизводственного цикла.

#### **Основные блоки и темы дисциплины.**

Содержание и развитие теории и практики гостиничного менеджмента. Внутренняя и внешняя среда гостиничного предприятия. Система коммуникаций и управленческие решения на гостиничных предприятиях. Содержание и состав функций гостиничного менеджмента. Управление человеком и группой на гостиничном предприятии. Управленческая власть и лидерство на гостиничном предприятии. Управление конфликтом и стрессом в гостиничном менеджменте. Организационная культура предприятий гостеприимства. Управление персоналом гостиничных предприятий.

**Дисциплина «Управление процессами деятельности в сфере гостеприимства» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.**

В процессе освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Индикаторы достижения компетенции:

УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели;

УК-3.2. Организует и корректирует работу членов команды, в том числе на основе коллегиальных решений;

УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.

ПКУВ-1. Способен осуществлять планирование, организацию и контроль деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания

Индикаторы достижения компетенции:

ПКУВ-1.1. Проводит стратегический анализ и оценку результатов деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания, выявляет факторы успеха;

ПКУВ-1.2. Осуществляет управление деятельностью предприятий сферы гостеприимства и общественного питания;

ПКУВ-1.3. Обеспечивает стратегический контроль деятельности предприятий сферы гостеприимства;

ПКУВ-1.4. Осуществляет эффективное взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу для достижения целей стратегического управления предприятий сферы гостеприимства.

ПКУВ-2. Способен оценивать экономические последствия и эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства

Индикаторы достижения компетенций:

ПКУВ-2.1. Демонстрирует навыки проведения анализа и оценки сильных и слабых сторон управленческих решений по выбору концепции, разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства

ПКУВ-2.2. Осуществляет выбор методов оценки эффектов и эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы гостеприимства

ПКУВ-2.3. Проводит оценку эффективности управленческих решений по разработке и реализации стратегии развития предприятий сферы гостеприимства.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:** типы и основания власти и лидерства в гостиницах, стили руководства (УК-3); основы управления персоналом гостиничных предприятий (УК-3); источники и перечень нормативно-правовых актов в гостиничной сфере, в том числе по управлению гостиничным предприятием (УК-3); структуру и основные требования внутрифирменных стандартов гостиничного обслуживания (УК-3, ПКУВ-1);

**уметь:** организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями гостиничных предприятий (ПКУВ-1, ПКУВ-2); организовывать взаимодействие в группе, обеспечивать межличностные отношения с учетом социально-культурных особенностей общения (УК-3, ПКУВ-1); правильно интерпретировать правовую информацию в аспекте управления гостиничным предприятием (ПКУВ-1, ПКУВ-2); осуществлять поиск правовой информации по управлению гостиничным предприятием (ПКУВ-2); разрабатывать внутрифирменные стандарты на основе исследования прогрессивного опыта, конъюнктуры рынка и потребностей целевых сегментов (УК-3, ПКУВ-1); анализировать конъюнктуру гостиничного рынка, а также потребности целевых сегментов потребителей (ПКУВ-2);

**владеть:** основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере (УК-3, ПКУВ-1); навыками группового взаимодействия и общения (ПКУВ-1); технологиями поиска и обработки правовой информации по управлению гостиничным предприятием (ПКУВ-2); технологиями разработки и принятия внутрифирменных стандартов (УК-3, ПКУВ-1); методами разработки программ развития гостиничных предприятий (ПКУВ-2).

Дисциплина «Управление процессами деятельности в сфере гостеприимства» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением тестовых заданий, самостоятельной работы над учебной литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа, 4 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Разработчик:  
преподаватель



Авдиенко И.М.

Зав. выпускающей кафедрой

Кумпилова А.Р.

Руководитель магистерской программы

Кумпилова А.Р.