

Аннотация

рабочей программы учебной дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 Технология путешествий и приема туристов направления подготовки бакалавров 43.03.02 Туризм профиль подготовки «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний о технологиях организации путешествий и приема туристов, услугах субъектов туристической деятельности относительно размещения, питания, транспортного, информационно-рекламному обслуживанию, а также услуги учреждений культуры, спорта, быта, развлечений, направленные на удовлетворения потребностей туриста.

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучить организацию путешествий и деятельность учреждений по приему и обслуживанию туристов;
- познакомиться с технологиями оказания туристских услуг в учреждениях туристской индустрии;
- сформировать представление о рациональном использовании туристско-рекреационных ресурсов при организации рекреационной деятельности в учреждениях туристской индустрии;
- развить практические навыки по обеспечению безопасности туристов во время путешествия.

Основные блоки и темы дисциплины:

Технология предреализационных процессов в сфере туризма. Организация групповых и индивидуальных туров. Классы обслуживания. Классы «люкс» (VIP), первый класс, бизнес-класс, туристский класс и экономический класс. Пакет услуг. Основные и дополнительные услуги, понятие пакет услуг. Технология обслуживания клиентов в офисе туристской фирмы. Технология обслуживания клиентов на туристском маршруте. Производственно-реализационные процессы современного гостинично-ресторанного комплекса и особенности технологии размещения туристов. Технология работы с претензиями туристов.

Учебная дисциплина «Технология путешествий и приема туристов» входит в перечень дисциплин по выбору учебного плана блока 1 части, формируемой участниками образовательных отношений.

В результате освоения дисциплины «Технология путешествий и приема туристов» у обучающегося формируются следующие компетенции:

УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикаторы достижения компетенции:

УК-3.1 - понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде;

УК-3.2 - понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.);

УК-3.3 - прогнозирует результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата;

УК-3.4 - эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.

ПКУВ-4 - способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

Индикаторы достижения компетенции:

ПКУВ-4.1 - формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;

ПКУВ-4.2 - организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг;

ПКУВ-4.3 - ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен:

знать: предмет и задачи изучаемой дисциплины; существующие подходы к классификации туризма; ключевые положения теории туристской дестинации; требования к составу туристских услуг в различных специализированных программах; основные, дополнительные, сопутствующие услуги в программе обслуживания (ПКУВ-4);

методики выстраивания последовательности действий для достижения заданного результата (решения задач); особенности поведения групп людей, с которыми работает/взаимодействует; последовательность шагов для достижения заданного результата; системные характеристики участников социокультурного процесса, основные формы социального взаимодействия, типы социальной коммуникации(УК-3).

уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций (коммуникационных процессов) в ходе решения задач; понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, прогнозировать результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата (УК-3);

использовать теоретические знания в создании моделей туристского продукта; использовать навыки составления программ обслуживания туристов, характеризовать туристские дестинации, составлять туристские программы с учетом возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ПКУВ-4).

владеть: навыками работы с документацией, оформления и заполнения туристских документов; комплектации информационных материалов туристских формальностей по отдельным странам мира для туристов (ПКУВ-4);

умением анализировать, проектировать и организовывать межличностную и групповую коммуникацию в команде для достижения поставленной цели; формулировать задачи для достижения поставленной перед командой цели; разрабатывать командную стратегию; приемами и методами эффективной коммуникации для совместной деятельности и отношений на личностном и групповом уровнях (УК-3).

Дисциплина «Технология путешествий и приема туристов» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается экзаменом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часов, 4 зачетные единицы. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Разработчик

канд. с.-х. н., доцент

Зав. выпускающей кафедрой



С.И. Лабинцева

А.Р. Кумпилова