

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Майкопский государственный технологический университет»  
в поселке Яблоновском

Кафедра Экономических, гуманитарных и естественнонаучных дисциплин



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала МГТУ  
в поселке Яблоновском

*Р.И. Екутеч*  
«15» марта 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине ФТД.В.01 Конфликтология

по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность

по профилю Пожарная безопасность

Квалификация (степень)  
выпускника специалист

Программа подготовки специалитет

Форма обучения очная и заочная


Год начала подготовки 2018

пгт. Яблоновский

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана филиала МГТУ в поселке Яблоновском по специальности 20.05.01 Пожарная безопасность

Составитель рабочей программы:

доцент, канд. ист. наук, доцент  
(должность, ученое звание, степень)

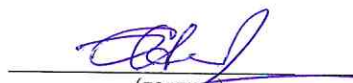
  
(подпись) С.Р. Жане  
(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

Экономических, гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

(наименование кафедры)


Заведующий кафедрой  
«15» 03 2018 г.

  
(подпись) С.А. Куштанок  
(Ф.И.О.)


Одобрено научно-методической комиссией  
Филиала МГТУ в поселке Яблоновском

«15» 03 2018 г.

Председатель научно-методического  
совета специальности 20.05.01

  
(подпись) И.Н. Чуев  
(Ф.И.О.)

Директор филиала МГТУ  
в поселке Яблоновском  
«15» 03 2018 г.

  
(подпись) Р.И. Екутеч  
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Зав. выпускающей кафедрой  
по специальности

  
(подпись) И.Н. Чуев  
(Ф.И.О.)

## **I. Цели и задачи учебной дисциплины**

**Целью освоения дисциплины** является ознакомление обучающихся с общей теорией конфликта, его видами, способами преодоления и предупреждения конфликтов, особенностями поведения в конфликтной ситуации, профессиональными подходами к урегулированию конфликтов разных видов и типов.

**Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:**

- изучить историю становления конфликтологии, современное ее состояние, методы исследования конфликтов;
- сформировать понятийный аппарат, представления о структуре конфликта, путях его преодоления и предупреждения, особенностях поведения участников конфликта на разных этапах его развития, о влиянии конфликтов на эмоционально-психологическое состояние человека;
- уметь анализировать и давать характеристику конфликтным ситуациям, определять типы конфликтных личностей, разрабатывать стратегию поведения в зависимости от сложившихся конфликтных условий;
- выработать элементарные навыки управления предконфликтной и конфликтной ситуацией, влияния на поведение участников в межличностных, производственных социальных конфликтах, навыки построения конструктивных отношений в личной и профессиональной сфере, общения с конфликтными людьми.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП по специальности**

#### **20. 05. 01 Пожарная безопасность**

В соответствии с ФГОС ВО и учебным планом, дисциплина входит в перечень курсов факультативной части дисциплин по выбору. В ходе изучения дисциплины обучающиеся должны получить общие представления об особенностях и своеобразии развития конфликтологии как науки, о видах конфликтов в современном мире и их характеристиках, методах управления конфликтами и предупреждения их.

Учебная дисциплина является предшествующей для дисциплин базового цикла «Философия», «История». Дисциплина имеет логические и содержательно-методические связи с такими последующими дисциплинами, как: социология, культурология, политология и др.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

**В результате освоения образовательной программы у обучающегося формируются следующие компетенции:**

- способностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3).
- способностью организовывать и управлять деятельностью пожарно-спасательных подразделений на уровне территориального гарнизона пожарной охраны (ПК-26);
- способностью к систематическому изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по вопросам обеспечения пожарной безопасности (ПК-36)

**В результате обучения по дисциплине, обучающийся должен:**

**Знать:**

- основные категории и понятия научной конфликтологии;
- систему теоретических знаний по основным разделам конфликтологии;

- причины возникновения и методы управления конфликтами в организации;

**Уметь:**

– диагностировать проблемы морально- психологического климата в организации и разрабатывать мероприятия по их предупреждению и разрешению, в том числе с использованием современных средств коммуникации;

– принимать участие в разработке программ осуществления организационных изменений в части вопросов управления персоналом и оценивать их эффективность;

– руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Владеть:**

– приемами ведения дискуссии и полемики.

– понятийно-терминологическим аппаратом в области профессиональной деятельности;

– навыками эффективного поиска информации и критики различных источников;

– методологией работы с нормативно-правовой базой по данной дисциплине.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы.**

**Общая трудоемкость дисциплины**

**4. 1. Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.**

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).**

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры
		2
<b>Контактные часы (всего)</b>	<b>34,25/0,95</b>	<b>34,25/0,95</b>
В том числе:		
Лекции (Л)	17/0,47	17/0,47
Практические занятия (ПЗ)	17/0,48	17/0,47
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	-	-
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	0,25/0,007	0,25/0,01
<b>Самостоятельная работа студентов (СР) (всего)</b>	<b>37,75/1,04</b>	<b>37,75/1,05</b>
В том числе:		
Курсовой проект (работа)	-	-
Расчетно-графические работы	-	-
Устный доклад	13,75/0,38	13,75/0,38
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СР)</i>		
1. Составление плана-конспекта	8/0,22	8/0,22
2. Подготовка к тестированию	8/0,22	8/0,22
3. Работа с информационно-правовыми базами	8/0,22	8/0,22
<b>Контроль</b>	-	-
Форма промежуточной аттестации: <b>зачет</b>	+	+
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/2</b>	<b>72/2</b>

#### 4. 2. Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

Вид учебной работы	Всего	Семестры
	часов/з.е.	3
<b>Контактные часы (всего)</b>	<b>8,25/0,23</b>	<b>8,25/0,23</b>
В том числе:		
Лекции (Л)	4/0,11	4/0,11
Практические занятия (ПЗ)	4/0,11	4/0,11
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	0,25/0,01	0,25/0,01
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	-	-
<b>Самостоятельная работа студентов (СР) (всего)</b>	<b>60/1,67</b>	<b>60/1,67</b>
В том числе:		
Курсовой проект (работа)	-	-
Расчетно-графические работы	-	-
Устный доклад	15/0,42	15/0,42
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СР)</i>		
1. Составление плана-конспекта	15/0,42	15/0,42
2. Подготовка к тестированию	15/0,42	15/0,42
3. Работа с информационно-правовыми базами	15/0,42	15/0,42
<b>Контроль</b>	<b>3,75/0,1</b>	<b>3,75/0,1</b>
Форма промежуточной аттестации: <b>зачет</b>	+	+
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>72/2</b>	<b>72/2</b>

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)					Контроль	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	С/ПЗ	ЛР	СРС			
<b>Семестр 2</b>									
1	<b>Раздел 1. СТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИИ</b> <b>Лекция 1. Становление конфликтологии как научной дисциплины.</b> Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект. Формирование зарубежных конфликтологических идей. Развитие отечественной конфликтологии. Исследовательские методы в конфликтологии.	1	1	1	-	4	-	Опрос, устный доклад	
2	<b>Лекция 2. Типология, структура и динамика конфликтов.</b> Основные характеристики структуры конфликта. Причины конфлик-	2-3	2	2	-	4	-	Опрос, устный	

	тов. Основные стадии динамики конфликта. Типология конфликтов. Личностные элементы конфликта. Функции конфликта.							доклад
3	<p><b>РАЗДЕЛ II. КОНФЛИКТЫ НА РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ</b></p> <p><b>Лекция 3. Понятие и виды внутриличностных и межличностных конфликтов</b></p> <p>Понятие внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.</p>	4-5	2	2	-	4	-	Опрос, устный доклад
4	<p><b>Лекция 4. Особенности конфликтов в организации</b></p> <p>Специфика конфликта в организации. Организационные конфликты. Производственные конфликты. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты. Особенности управления конфликтами в организации.</p>	6-7	2	2	-	4	-	Опрос, устный доклад
5	<p><b>Лекция 5. Специфика межгрупповых конфликтов</b></p> <p>Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Этнические конфликты.</p>	8-9	2	2	-	4	-	Опрос, устный доклад
6	<p><b>РАЗДЕЛ III. СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ</b></p> <p><b>Лекция 6. Предупреждение конфликтов</b></p> <p>Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Проблема конфликтных личностей. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.</p>	10-11	2	2	-	4	-	Опрос, устный доклад
7	<p><b>Лекция 7. Разрешение конфликтов</b></p> <p>Тактика избегания конфликта и метод насилия. Два подхода к разрешению конфликта. Тактика скры-</p>	12-13	2	2	-	4	-	Опрос, устный доклад

	тых действий и проблема "цены конфликта". Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.							
8	<b>Лекция 8. Переговоры как способ разрешения конфликтов</b> Общая характеристика переговоров. Стратегии ведения переговоров. Динамика переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе.	14-15	2	2	-	6	-	Опрос, устный доклад
9	<b>Лекция 9. Демократические технологии государственного управления конфликтами</b> Демократические технологии как элемент системы государственного управления конфликтами. Демократические технологии управления конфликтами в действии. Политика и конфликты. Характеристика национально-этнических конфликтов на территории СНГ. Модификация политического конфликта в России.	16	2	2	-	3,75	-	Опрос, тестирование
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>17</b>	-	-	-	-	-	<b>зачет</b>
	<b>ИТОГО:</b>		<b>17</b>	<b>17</b>		<b>37,75</b>		

## 5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)					
		Л	С/ПЗ	КРАТ	СРП	Контроль	СР
<b>Семестр 4</b>							
1	<b>Раздел 1. СТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИИ</b> <b>Лекция 1. Становление конфликтологии как научной дисциплины.</b> Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект. Формирование зарубежных конфликтологических идей. Развитие отечественной конфликтологии. Исследовательские методы в конфликтологии.	1				1	6
2	<b>Лекция 2. Типология, структура и динамика конфликтов.</b> Основные характеристики структуры конфликта. Причины конфликтов. Основные		1				6

	стадии динамики конфликта. Типология конфликтов. Личностные элементы конфликта. Функции конфликта.						
3	<p align="center"><b>РАЗДЕЛ II. КОНФЛИКТЫ НА РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ</b></p> <p align="center"><b>Лекция 3. Понятие и виды внутриличностных и межличностных конфликтов</b></p> <p>Понятие внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.</p>	1					6
4	<p align="center"><b>Лекция 4. Особенности конфликтов в организации</b></p> <p>Специфика конфликта в организации. Организационные конфликты. Производственные конфликты. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты. Особенности управления конфликтами в организации.</p>				1		6
5	<p align="center"><b>Лекция 5. Специфика межгрупповых конфликтов</b></p> <p>Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Этнические конфликты.</p>	1	0,25				6
6	<p align="center"><b>РАЗДЕЛ III. СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ</b></p> <p align="center"><b>Лекция 6. Предупреждение конфликтов</b></p> <p>Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Проблема конфликтных личностей. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.</p>	1					6
7	<p align="center"><b>Лекция 7. Разрешение конфликтов</b></p> <p>Тактика избегания конфликта и метод насилия. Два подхода к разрешению конфликта. Тактика скрытых действий и проблема "цены конфликта". Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.</p>	1				1	8
8	<p align="center"><b>Лекция 8. Переговоры как способ разрешения конфликтов</b></p>	1					8



	Общая характеристика переговоров. Стратегии ведения переговоров. Динамика переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе.						
9	<p align="center"><b>Лекция 9. Демократические технологии государственного управления конфликтами</b></p> <p>Демократические технологии как элемент системы государственного управления конфликтами. Демократические технологии управления конфликтами в действии. Политика и конфликты. Характеристика национально-этнических конфликтов на территории СНГ. Модификация политического конфликта в России.</p>		1			0,75	8
	<b>Промежуточная аттестация</b>						
	<b>ИТОГО:</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0,25</b>		<b>3,75</b>	<b>60</b>

5.3. Содержание разделов дисциплины «Конфликтология», образовательные технологии  
Лекционный курс

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкос. (часы / зач. ед.)		Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО				
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	<b>Раздел 1. СТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИИ</b> <b>Лекция 1. Становление конфликтологии как научной дисциплины.</b>	1/0,03	1/0,03	Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена; средние века; новое время и эпоху Просвещения. Воззрения на природу конфликта в первой половине XIX века. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики 1950-1980-е годы. Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект. Развитие отечественной конфликтологии. Исследовательские методы в конфликтологии.	ОПК-3 ПК-26 ПК-36	<b>Знать:</b> основные понятия, теории конфликтологии, закономерности становления и развития конфликтологии. <b>Уметь:</b> организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. <b>Владеть:</b> навыками сбора и анализа информации.	Установочная лекция обсуждение устных докладов
2.	<b>Лекция 2. Типология, структура и динамика конфликтов.</b>	2/0,06		Конфликт как вид социального взаимодействия. Структура конфликта и ее основные элементы. Предмет конфликта. Образ конфликтной ситуации. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон. Понятие инцидента. Социальная (внутренняя и внешняя) среда конфликта. Динамика конфликта, ее этапы и фазы. Предконфликтная ситуация, специфика ее протекания. Роль инци-	ОПК-3 ПК-26 ПК-36	<b>Знать:</b> функции конфликта. Структура конфликта и ее основные элементы. Динамика конфликта <b>Уметь:</b> организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы.	Информационная лекция обсуждение устных докладов

				дента в переходе к этапу открытого конфликта. Эскалация конфликта. Этап разрешения конфликта и характеристика основных способов его завершения. Послеконфликтный этап, его содержание и значение. Проблема типологии конфликтов. Классификация конфликтов по участникам (оппонентам) конфликтного взаимодействия: внутриличностные, межличностные, между личностью и группой, межгрупповые, межгосударственные. Другие типы классификации конфликтов. Функции конфликта.		<b>Владеть:</b> навыками сбора и анализа информации	
3.	<b>РАЗДЕЛ II. КОНФЛИКТЫ НА РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ Лекция 3. Понятие и виды внутриличностных и межличностных конфликтов</b>	2/0,06		Понятие внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.	ОПК-3 ПК-26 ПК-36	<b>Знать:</b> Межличностная форма проявления конфликтов в обществе. Особенности межличностного конфликта. <b>Уметь:</b> организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. <b>Владеть:</b> навыками сбора и анализа информации	Проблемная лекция, обсуждение устных докладов
4.	<b>Лекция 4. Особенности конфликтов в организации</b>	2/0,06		Специфика конфликта в организации. Организационные конфликты. Производственные конфликты. Трудовые конфликты в организации. Инновационные конфликты. Особенности управления конфликтами в организации.	ОПК-3 ПК-26 ПК-36	<b>Знать:</b> Особенности и технологии управления конфликтами в Организации. <b>Уметь:</b> организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. <b>Владеть:</b> навыками	Информационная лекция, обсуждение устных докладов

						сбора и анализа информации	
5.	<b>Лекция 5. Специфика межгрупповых конфликтов</b>	2/0,06		Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Этнические конфликты.	ОПК-3 ПК-26 ПК-36	<b>Знать:</b> Основные виды межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Этнические конфликты. <b>Уметь:</b> организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. <b>Владеть:</b> навыками сбора и анализа информации	Проблемная лекция, обсуждение устных докладов
6.	<b>РАЗДЕЛ III. СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ Лекция 6. Предупреждение конфликтов</b>	2/0,06	1/0,03	Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Проблема конфликтных личностей. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.	ОПК-3 ПК-26 ПК-36	<b>Знать:</b> Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. <b>Уметь:</b> организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. <b>Владеть:</b> навыками сбора и анализа информации	Информационная лекция, обсуждение устных докладов
7.	<b>Лекция 7. Разрешение конфликтов</b>	2/0,06	1/0,03	Тактика избегания конфликта и метод насилия. Два подхода к разрешению конфликта. Тактика скрытых действий и проблема "цены конфликта". Основные механизмы тактики взаимного выигрыша. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.	ОПК-3 ПК-26 ПК-36	<b>Знать:</b> Основные механизмы и универсальные средства разрешения конфликтов. <b>Уметь:</b> организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной	Проблемная лекция, обсуждение устных докладов

						ной литературы. <b>Владеть:</b> навыками сбора и анализа информации	
8.	<b>Лекция 8. Переговоры как способ разрешения конфликтов</b>	2/0,06	1/0,03	Общая характеристика переговоров. Стратегии ведения переговоров. Динамика переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе.	ОПК-3 ПК-26 ПК-36	<b>Знать:</b> Общая характеристика переговоров. Стратегии ведения переговоров. Динамика переговоров. <b>Уметь:</b> организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. <b>Владеть:</b> навыками сбора и анализа информации	Информационная лекция, обсуждение устных докладов
9.	<b>Лекция 9. Демократические технологии государственного управления конфликтами</b>	2/0,06		Демократические технологии как элемент системы государственного управления конфликтами. Демократические технологии управления конфликтами в действии. Политика и конфликты. Характеристика национально-этнических конфликтов на территории СНГ. Модификация политического конфликта в России. Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов. Основные направления предотвращения глобальных конфликтов.	ОПК-3 ПК-26 ПК-36	<b>Знать:</b> Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины. Внутригосударственные конфликты. Этнические конфликты и их особенности. <b>Уметь:</b> организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. <b>Владеть:</b> навыками сбора и анализа информации	Заключительная лекция, обсуждение устных докладов
	<b>Итого</b>	<b>17/0,47</b>	<b>4/0,11</b>				

**5.4. Практические и семинарские занятия,  
их наименование, содержание и объем в часах**

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование семинарских занятий	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
			ОФО	ЗФО
<b>Семестр</b>			<b>2</b>	<b>3</b>
1.	<b>РАЗДЕЛ I. СТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТО- ЛОГИИ</b>	<b>Тема 1. Становление конфликтологии как научной дисциплины.</b> 1. Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект. 2. Формирование зарубежных конфликтологических идей. 3. Развитие отечественной конфликтологии. 4. Исследовательские методы в конфликтологии.	1/0,03	
2.		<b>Тема 2. Типология, структура и динамика конфликтов.</b> 1. Основные характеристики структуры конфликта. 2. Причины конфликтов. 3. Основные стадии динамики конфликта. 4. Типология конфликтов. 5. Личностные элементы конфликта. 6. Функции конфликта.	2/0,06	1/0,03
3.	<b>РАЗДЕЛ II. КОНФЛИКТЫ НА РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЯХ СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ</b>	<b>Тема 3. Понятие и виды внутриличностных и межличностных конфликтов</b> 1. Понятие внутриличностного конфликта 2. Виды внутриличностных конфликтов 3. Причины и последствия внутриличностного конфликта 4. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов 5. Особенности межличностного конфликта 6. Межличностные конфликты в семье 7. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.	2/0,06	1/0,03
4.		<b>Тема 4. Особенности конфликтов в организации</b> 1. Специфика конфликта в организации 2. Организационные конфликты 3. Производственные конфликты 4. Трудовые конфликты в организации 5. Инновационные конфликты 6. Особенности управления конфликтами в организации.	2/0,06	
5		<b>Тема 5. Специфика межгрупповых конфликтов</b> 1. Особенности межгрупповых конфликтов 2. Механизмы возникновения межгрупповых	2/0,06	1/0,03

		<p>конфликтов</p> <p>3. Основные виды межгрупповых конфликтов</p> <p>4. Политические конфликты</p> <p>5. Этнические конфликты.</p>		
6	<b>РАЗДЕЛ III. СПОСОБЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ</b>	<p><b>Тема 6. Предупреждение конфликтов</b></p> <p>1. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.</p> <p>2. Проблема конфликтных личностей.</p> <p>3. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.</p> <p>4. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.</p>	2/0,06	
7		<p><b>Тема 7. Разрешение конфликтов</b></p> <p>1. Тактика избегания конфликта и метод насилия.</p> <p>2. Два подхода к разрешению конфликта.</p> <p>3. Тактика скрытых действий и проблема "цены конфликта".</p> <p>4. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.</p> <p>5. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.</p>	2/0,06	
8		<p><b>Тема 8. Переговоры как способ разрешения конфликтов</b></p> <p>1. Общая характеристика переговоров.</p> <p>2. Стратегии ведения переговоров.</p> <p>3. Динамика переговоров.</p> <p>4. Тактические приемы ведения переговоров.</p> <p>5. Посредничество в переговорном процессе.</p>	2/0,06	
9		<p><b>Тема 9. Демократические технологии государственного управления конфликтами</b></p> <p>1. Демократические технологии как элемент системы государственного управления конфликтами.</p> <p>2. Демократические технологии управления конфликтами в действии.</p> <p>3. Политика и конфликты.</p> <p>4. Характеристика национально-этнических конфликтов на территории СНГ.</p> <p>5. Модификация политического конфликта в России.</p>	2/0,06	1/0,03
	<b>Итого</b>		<b>17/0,47</b>	<b>4/0,11</b>

**5.5. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах**  
(учебным планом не предусмотрены)

**5.6. Примерная тематика курсовых проектов (работ)**  
Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

**5.7. Самостоятельная работа студентов**  
**5.7.1 Содержание и объем самостоятельной работы студентов**

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
				ОФО	ЗФО
Семестр				2	3
1.	<p><b>Тема 1. Становление конфликтологии как научной дисциплины.</b></p> <p>1. Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект.                  2. Формирование зарубежных конфликтологических идей.                  3. Развитие отечественной конфликтологии.                  4. Исследовательские методы в конфликтологии.</p>	<p>Составление плана-конспекта                  Обсуждение докладов                  Подготовка к тестам</p>	1 неделя	4/0,11	6/0,17
2.	<p><b>Тема 2. Типология, структура и динамика конфликтов.</b></p> <p>1. Основные характеристики структуры конфликта.                  2. Причины конфликтов.                  3. Основные стадии динамики конфликта.                  4. Типология конфликтов.                  5. Личностные элементы конфликта.                  6. Функции конфликта.</p>	<p>Составление плана-конспекта                  Обсуждение докладов                  Подготовка к тестам</p>	2-3 неделя	4/0,11	6/0,17
3.	<p><b>Тема 3. Понятие и виды внутриличностных и межличностных конфликтов</b></p> <p>1. Понятие внутриличностного конфликта                  2. Виды внутриличностных конфликтов                  3. Причины и последствия внутриличностного конфликта                  4. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов                  5. Особенности межличностного конфликта                  6. Межличностные конфликты в семье                  7. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.</p>	<p>Составление плана-конспекта                  Обсуждение докладов                  Подготовка к тестам</p>	4-5 неделя	4/0,11	6/0,17
4.	<p><b>Тема 4. Особенности конфликтов в организации</b></p> <p>1. Специфика конфликта в организации                  2. Организационные конфликты                  3. Производственные конфликты                  4. Трудовые конфликты в организации                  5. Инновационные конфликты                  6. Особенности управления конфликтами в организации.</p>	<p>Составление плана-конспекта                  Обсуждение докладов                  Подготовка к тестам</p>	6-7 неделя	4/0,11	6/0,17



5.	<p><b>Тема 5. Специфика межгрупповых конфликтов</b></p> <p>1. Особенности межгрупповых конфликтов  2. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов  3. Основные виды межгрупповых конфликтов  4. Политические конфликты  5. Этнические конфликты.</p>	<p>Составление плана-конспекта  Обсуждение докладов  Подготовка к тестам</p>	8-9 неделя	4/0,11	6/0,17
6.	<p><b>Тема 6. Предупреждение конфликтов</b></p> <p>1. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.  2. Проблема конфликтных личностей.  3. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.  4. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.</p>	<p>Составление плана-конспекта  Обсуждение докладов  Подготовка к тестам</p>	10-11 неделя	4/0,11	6/0,17
7.	<p><b>Тема 7. Разрешение конфликтов</b></p> <p>1. Тактика избегания конфликта и метод насилия.  2. Два подхода к разрешению конфликта.  3. Тактика скрытых действий и проблема "цены конфликта".  4. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.  5. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.</p>	<p>Составление плана-конспекта  Обсуждение докладов  Подготовка к тестам</p>	12-13 неделя	4/0,11	8/0,22
8.	<p><b>Тема 8. Переговоры как способ разрешения конфликтов</b></p> <p>1. Общая характеристика переговоров.  2. Стратегии ведения переговоров.  3. Динамика переговоров.  4. Тактические приемы ведения переговоров.  5. Посредничество в переговорном процессе.</p>	<p>Составление плана-конспекта  Обсуждение докладов  Подготовка к тестам</p>	14-15 неделя	6/0,17	8/0,22
9.	<p><b>Тема 9. Демократические технологии государственного управления конфликтами</b></p> <p>1. Демократические технологии как элемент системы государственного управления конфликтами.  2. Демократические технологии управления конфликтами в действии.  3. Политика и конфликты.  4. Характеристика национально-этнических конфликтов на территории СНГ.  5. Модификация политического конфликта в России.</p>	<p>Составление плана-конспекта  Обсуждение докладов  Подготовка к тестам</p>	16-17 неделя	3,75/0,1	8/0,22
	<b>Зачет</b>				
	<b>Итого:</b>			<b>37,75/ 1,05</b>	<b>60/1,67</b>

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).**

### **6.1 Методические указания**

1. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Конфликтология" [Электронный ресурс] / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фил. ФГБОУ ВО "МГТУ" в пос. Яблоновском, Каф. эконом., гуманитар. и естественнонауч. дисциплин ; [составитель Жане С.Р.]. - Яблоновский : Б.и., 2016. - 40 с. - Библиогр.: с. 38-39 (14 назв.)

<http://lib.mkgtu.ru:8002/libdata.php?id=2100054240&DOK=0970B7&BASE=000001>

### **6.2 Литература для самостоятельной работы**

1. Васягина, Т.Н. Методические указания к лекциям и семинарским занятиям по курсу «Конфликтология» [Электронный ресурс]/ Т.Н.Васягина. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 47 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517925>

2. Васягина, Т.Н. Методические указания к семинарским занятиям по курсу «Конфликтология» [Электронный ресурс] / Т.Н. Васягина. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 62 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517926>

3. Васягина, Т.Н. Тесты по курсу «Конфликтология» [Электронный ресурс]/ Т.Н. Васягина - М.: ИНФРА-М, 2015. - 27 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517932>

**7. Фонд оценочных средств для проведения  
промежуточной аттестации обучающихся**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования  
в процессе освоения образовательной программы**

Этапы формирования компетенции ( номер семестр согласного учебному плану)		Наименование учебных дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения образовательной программы
<b>ОПК-3: способность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>		
1	1	Русский язык и культура речи
2	2	Психология
2	2	История и культура адыгов
2	4	Социология
2	4	Конфликтология
2,4	4,6	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
3	3	Культурология
5	5	Начальная профессиональная подготовка
5	7	Противопожарная служба гражданской обороны
6,8	8,10	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
7	10	Бережливое производство
9	5	Менеджмент в области пожарной безопасности
10	11	Организация работы с кадрами в Государственной противопожарной службе
10	11	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
10	11	Подготовка к сдаче и сдача экзамена
10	11	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
<b>ПК-26: способность организовывать и управлять деятельностью пожарно-спасательных подразделений на уровне территориального гарнизона пожарной охраны</b>		
1	3	Начальная военная подготовка и гражданская оборона
2,4	4,6	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
5	5	Организация службы и подготовки

5	5	Начальная профессиональная подготовка
6	6	Пожарно-строевая подготовка
6	6	Подготовка газодымозащитника
7	7	Правовое регулирование в области пожарной безопасности
7	9	Пожарная безопасность деревообрабатывающих предприятий
7	9	Лесные пожары и борьба с ними
10	11	Организация работы с кадрами в Государственной противопожарной службе
10	10	Организация и управление в области обеспечения пожарной безопасности
10	11	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
10	11	Подготовка к сдаче и сдача экзамена
10	11	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2	4	Конфликтология
9	4	Пожарная профилактика
<b>ПК-36 - способностью к систематическому изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по вопросам обеспечения пожарной безопасности</b>		
1	1	Русский язык и культура речи
1,2,3	1,2,3	Математика
2	4	Конфликтология
8	10	Научно-исследовательская работа
9	10	Прогнозирование опасных факторов пожара
10	10	Организация и управление в области обеспечения пожарной безопасности
10	11	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
10	11	Подготовка к сдаче и сдача экзамена
10	11	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций  
на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания**

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо	отлично	
<b>ОПК-3 - способностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>					
<b>Знать:</b> историю становления конфликтологии; методы ее исследования, основные категории и понятия научной конфликтологии; представления о структуре конфликта, путях его преодоления, предупреждения, особенности поведения участников конфликта на разных его этапах; методы управления конфликтами в организации.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Выполнение устных докладов, тестов и зачета.
<b>Уметь:</b> диагностировать проблемы психологического климата в организации; определять типы конфликтных личностей, разрабатывать мероприятия по предупреждению и разрешению конфликтов, с использованием современных средств коммуникации; разрабатывать стратегию поведения в зависимости от конфликтных условий.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> способностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо	отлично	
<b>ПК-26 – способностью организовывать и управлять деятельностью пожарно-спасательных подразделений на уровне территориального гарнизона пожарной охраны</b>					
<b>Знать:</b> методы исследования конфликтов, основные категории и понятия научной конфликтологии; общую теорию конфликта, его виды, способы преодоления и предупреждения конфликтов, основы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Выполнение устных докладов, тестов и зачета.
<b>Уметь:</b> принимать участие в разработке программ осуществления организационных изменений в части управления персоналом и разрешения конфликтов; руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, определять типы конфликтных личностей, разрабатывать мероприятия по предупреждению и разрешению конфликтов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> способностью организовывать и управлять деятельностью пожарно-спасательных подразделений на уровне территориального гарнизона пожарной охраны	Частичное Владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо	отлично	
<b>ПК-36 - способностью к систематическому изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по вопросам обеспечения пожарной безопасности</b>					
<b>Знать:</b> историю становления конфликтологии; методы исследования конфликтов, основные категории и понятия научной конфликтологии; общую теорию конфликта, его виды, способы преодоления и предупреждения конфликтов, основы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках;	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Выполнение устных докладов, тестов и зачета.
<b>Уметь:</b> изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по вопросам обеспечения пожарной безопасности; руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, определять типы конфликтных личностей, разрабатывать мероприятия по предупреждению и разрешению конфликтов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>Владеть:</b> способностью к систематическому изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта по вопросам обеспечения пожарной безопасности	Частичное Владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

### **7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **7.3.1. Вопросы к зачету для проведения промежуточной аттестации**

1. Конфликтология, ее предмет и задачи.
2. История становления конфликтологии как науки.
3. Формирование отечественной школы конфликтологии.
4. Понятийный аппарат конфликтологии. Ее предмет и объект.
5. Исследовательские методы в конфликтологии.
6. Основные характеристики структуры конфликта.
7. Источники и причины возникновения социального конфликта.
8. Процесс и динамика конфликта.
9. Проблема типологии конфликтов. Основание для классификации конфликтов.
10. Основные стадии динамики конфликта.
11. Типология конфликтов и их характеристика.
12. Функции конфликта.
13. Понятие внутриличностного конфликта
14. Виды внутриличностных конфликтов
15. Причины и последствия внутриличностного конфликта
16. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов
17. Особенности межличностного конфликта
18. Межличностные конфликты в семье
19. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
20. Человеческий фактор в конфликте. Проблема эмоций и психологической несовместимости.
21. Типы конфликтных личностей.
22. Понятие и особенности эскалации конфликта.
23. Специфика конфликта в организации
24. Организационные конфликты
25. Производственные конфликты
26. Трудовые конфликты в организации
27. Инновационные конфликты
28. Особенности управления конфликтами в организации.
29. Организационно-управленческие конфликты, их сущность, причины и виды.
30. Способы разрешения конфликтов организации.
31. Способы разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов.
32. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.
33. Переговоры как метод разрешения конфликтных взаимодействий.
34. Основные формы регулирования и разрешения конфликтов.
35. Современное информационное пространство как поле конфликтных отношений разного плана.
36. Роль СМИ в предупреждении и разрешении социальных конфликтов.
37. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта.
38. Особенности межгрупповых конфликтов
39. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
40. Основные виды межгрупповых конфликтов
41. Политические конфликты
42. Этнические конфликты.
43. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.
44. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.
45. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.
46. Тактика избегания конфликта и метод насилия.
47. Два подхода к разрешению конфликта.
48. Тактика скрытых действий и проблема "цены конфликта".



49. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.
50. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты.
51. Общая характеристика переговоров.
52. Стратегии ведения переговоров.
53. Динамика переговоров.
54. Тактические приемы ведения переговоров.
55. Посредничество в переговорном процессе.
56. Демократические технологии как элемент системы государственного управления конфликтами.
57. Демократические технологии управления конфликтами в действии.
58. Политика и конфликты.
59. Характеристика национально-этнических конфликтов на территории СНГ.
60. Модификация политического конфликта в России.

### **7.3.2. Темы устных докладов по дисциплине:**

1. Конфликтология, ее предмет и задачи. История становления конфликтологии как науки.
2. Основные характеристики структуры конфликта. Источники и причины возникновения социального конфликта.
3. Процесс и динамика конфликта. Проблема типологии конфликтов.
4. Понятие, виды внутриличностного конфликта
5. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
6. Специфика конфликта в организации. Организационные конфликты
7. Способы разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов.
8. Современное информационное пространство как поле конфликтных отношений разного плана.
9. Механизмы возникновения и виды межгрупповых конфликтов
10. Политические и этнические конфликты.
11. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.
12. Стратегии и динамика ведения переговоров.
13. Демократические технологии как элемент системы государственного управления конфликтами.
14. Характеристика национально-этнических конфликтов на территории СНГ.
15. Модификация политического конфликта в России.

### **7.3.3. Тестовые задания для проведения итогового контроля знаний;**

Тесты - система стандартизированных заданий, позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

#### **1. Конфликт – это:**

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов и суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

#### **2. Противоборство – это:**

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

**3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов, или желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**4. Конфликтная ситуация – это:**

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

**5. Причина конфликта – это:**

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

**6. То, из-за чего возникает конфликт – это:**

- а) мотивы конфликта;
- б) позиции конфликтующих сторон;
- в) предмет конфликта;
- г) стороны конфликта;
- д) образ конфликтной ситуации.

**7. Образ конфликтной ситуации – это:**

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
- д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

**8. Инцидент – это:**

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

**9. Стороны конфликта – это:**

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

**10. К какому виду относится конфликт, который характеризуется тем, что в нем сталкиваются две личности, в основе его лежат объективные противоречия и он способствует развитию соответствующей социальной системы?**

- а) межличностному бурному и быстротекущему;
- б) межличностному, конструктивному;
- в) межличностному, экономическому;
- г) острому и длительному ;
- д) деструктивному.

**11. Конфликт – это.....**

- А) столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.
- Б) это принятие противоположностями друг друга в тех или иных свойствах и взаимодействиях.
- В) процесс формализации социальных отношений, переход от неформальных отношений, и неорганизованной деятельности к созданию организационных структур с иерархией власти.

**12. По сфере проявления конфликты бывают:**

- А) конструктивные, деструктивные
- Б) социальные, экономические, политические, духовно-идеологические
- В) слабые, средние, сильные

**13. Под глобальными конфликтами понимают:**

- А) конфликты между регионами
- Б) конфликты, связанные с природными катастрофами
- В) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации

**14. .... - возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.**

- А) групповой конфликт
- Б) межличностный конфликт
- В) межгрупповой конфликт

**15. Внутриличностный конфликт – это .....**

- А) это противоборство, в котором хотя бы одна из сторон представлена малой социальной группой.
- Б) это состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.
- В) возникающее у людей столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия.

**16. Политические конфликты по сфере распространения конфликты бывают:**

- А) экономические, социальные, культурные
- Б) слабые, средние, сильные

В) внутривнутриполитические, внешнеполитические, межгосударственные

**17. Состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов – это.....**

- А) межличностный конфликт
- Б) внутриличностный конфликт
- В) межгрупповой конфликт

**18. По способам разрешения конфликты бывают:**

- А) разрушительные, компромиссные, кооперативные
- Б) пассивные, активные
- В) силовые, мирные

**19. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванный различиями интересов.**

- А) межличностный конфликт
- Б) внутригрупповой конфликт
- В) внутриличностный конфликт

**20. Термин, который характеризует противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона.**

- А) локальный конфликт
- Б) эмоциональный конфликт
- В) административный конфликт

**21. Конфликт, в котором принимают участие много сторон.**

- А) расширенный
- Б) масштабный
- В) мультиполярный

**22. Термин, характеризующий массовое собрание людей, с целью урегулирования коллективных трудовых споров и социальных конфликтов.**

- А) митинг
- Б) совещание
- В) заседание

**23. Разновидность конфликтов, которые можно отнести к внешнеполитическим.**

- А) классовые
- Б) межгосударственные
- В) межличностные

**24. По силе воздействия конфликты бывают:**

- А) затяжные, постоянные
- Б) сильные, слабые
- В) деструктивные, конструктивные

**25. Две основные функции конфликта:**

- А) функция социализации, защитная функция
- Б) конструктивная функция, деструктивная функция
- В) регулятивная функция, интегративная функция

**26. Назовите тип конфликта между работниками и работодателями по поводу установления и изменения условий труда.**

- А) противоречие
- Б) коллективный трудовой спор
- В) межличностный конфликт

**27. Тип модели поведения личности в конфликтной ситуации, в ходе которой проявляется пассивность, склонность к уступкам в оценках и суждениях, непоследовательность.**

- А) деструктивная модель поведения
- Б) продуктивная модель поведения
- В) конформистская модель поведения

**28. Деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и устранение проблемы.**

- А) принятие соглашения
- Б) разрешение конфликта
- В) уклонение

**29. Процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса и юридического состояния.**

- А) правовой конфликт
- Б) классовый конфликт
- В) социальный конфликт

**30. Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту.**

- А) конфликтоген
- Б) конфликтная ситуация
- В) спор

**Ответы к тестам:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
В	Б	Б	Б	Г	Б	Б	А	А	Б
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
А	Б	В	Б	Б	В	Б	А	Б	А
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
В	А	Б	Б	Б	Б	В	Б	А	А

## 7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

### 7.4.1 Методические материалы при приеме зачета

Зачет - вид мероприятия промежуточной аттестации, в результате которого обучающий получает оценку в шкале «зачет» / «незачет». Зачет может приниматься как в устной форме (которая предполагает ответы на теоретические вопросы), так и выставляться по результатам выполнения обучающимися установленных программой видов работ. Для разных обучающихся учебной группы могут быть определены разные формы сдачи зачета в зависимости от качества их работы в семестре (ах) изучения дисциплины.

Вопросы к зачету, задания, которые должны выполнить обучающиеся в семестре, (и форму его проведения) они получают на первом занятии по дисциплине в данном семестре по решению преподавателя.

Результат зачета	Критерии оценивания компетенций
Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач. Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.
Не зачтено	Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач. Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий. Не сформированы компетенции, умения и навыки. Отказ от ответа или отсутствие ответа.

### 7.4.2 Методические материалы по оценке контрольной работы (не предусмотрено учебным планом)

### 7.4.3 Методические материалы по оценке устного доклада

Устный доклад – это сообщение, выполненное в устной форме, посвященное заданной теме, которое содержит описание актуальных событиях прошлого, эволюции исторических, социально-политических процессов; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблем. Доклад планируется как устное выступление и должен соответствовать следующим критериям:

- устное выступление должно быть интересно преподнесено аудитории, хорошо восприниматься на слух;
- доклад должен быть структурирован, т.е. состоять из трех частей: введения, где указывается тема и цель доклада, определяется проблема; основное содержание доклада; заключение, где приводятся основные результаты и собственное мнение автора;
- выступление должно быть построено в соответствии с регламентом: не более 7 минут;
- после выступления обязательно предполагается обсуждение доклада.

Чтобы четко изложить материал доклада желательно составить тезисы – опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

**Критериями оценки доклада являются:** новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдение требований.

Оценка **«отлично»** ставится в случае выполнения всех требования к изложению доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан регламент (5-7 минут).

Оценка **«хорошо»** ставится тогда, когда основные требования к докладу выполнены, но при этом имеются недочёты, например, неточности в изложении материала; отсутствие логической последовательности в суждениях; не выдержан регламент и др.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, когда имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада; отсутствуют выводы, нет презентации, не выдержан регламент, доклад читается обучающимся.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится в случае не раскрытия темы доклада, существенном непонимании проблемы или когда доклад не представлен.

#### 7.4.4 Методические материалы по оцениванию тестирования

**Тестирование** - один из наиболее эффективных методов оценки знаний обучающихся. К достоинствам метода относится: объективность оценки тестирования; оперативность, быстрота оценки; простота и доступность; пригодность результатов тестирования для компьютерной обработки и использования статистических методов оценки. Тестирование является важнейшим дополнением к традиционной системе контроля уровня обучения.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий

альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Основная литература**

1. Шарков, Ф.И. *Общая конфликтология* [Электронный ресурс]: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - М.: Дашков и К, 2018. - 240 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837>

2. Зеленков М.Ю. *Конфликтология* [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю. - М.: Дашков и К, 2015. - 324 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934>.

3. Козырев, Г.И. *Конфликтология* [Электронный ресурс]: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. - 304 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=908118>

### **8.2. Дополнительная литература**

4. Кибанов, А.Я. *Конфликтология* [Электронный ресурс]: учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; под ред. Кибанов А.Я. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 301 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=590258>

5. *Конфликтология* [Электронный ресурс]: учебник / А.Я. Кибанов и др.; под ред. А.Я. Кибанова. - М.: Инфра-М, 2014. - 301 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091>

6. Васягина, Т.Н. *Методические указания к лекциям и семинарским занятиям по курсу «Конфликтология»* [Электронный ресурс]/ Т.Н.Васягина. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 47 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517925>

7. Васягина, Т.Н. *Методические указания к семинарским занятиям по курсу «Конфликтология»* [Электронный ресурс] / Т.Н. Васягина. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 62 с. - ЭБС



«Znanium. com» - Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517926>

8. Васягина, Т.Н. Тесты по курсу «Конфликтология» [Электронный ресурс]/ Т.Н. Васягина - М.: ИНФРА-М, 2015. - 27 с. - ЭБС «Znanium. com» - Режим доступа:<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=517932>

### **8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»**

9. Электронный каталог библиотеки ФГБОУ ВО «МГТУ» – Режим доступа:  
<http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12>;

10. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

11. [www.koob.ru](http://www.koob.ru). На сайте представлена библиотека электронных книг психолого-педагогической направленности.

12. <http://www.aconflict.ru> «Аналитика конфликта».

13. <http://www.conflictolog1.narod.ru> Официальный сайт центра конфликтологии при Институте социологии РАН.

14. <http://www.igidravlika.com> «Конфликтология». На сайте изложены теоретические аспекты конфликтологического знания и практические способы их применения.

15. <http://www.organization-conflict.ru> «Организационный конфликт» - Интернет ресурс в котором рассматриваются причины возникновения конфликтов в организации и способы их устранения.

16. <http://www.pww.ru> «Проблемы мира» - сайт, на котором размещаются материалы по региональной конфликтологии, этноконфликтологии и межкультурным коммуникациям.

#### **Учебно-наглядные пособия включают в себя следующие схемы:**

«Конфликтная ситуация. Предмет конфликта»;

«Управление конфликтами»;

«Схема развития конфликта»;

«Процесс возникновения, протекания и разрешения конфликта»;

«Конфликты в организации»;

«Методы управления конфликтами»;

«Методы изучения конфликта»;

«Способы управления конфликтом»;

«Типология конфликтов»;

«Алгоритм управления конфликтами».

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### **9.1 Основные сведения об изучаемом курсе**

#### ***Формы проведения занятий***

Очная форма обучения: Лекции – 17 часов, практические занятия – 17 часов.

Заочная форма обучения: Лекции – 4 часа, практические занятия – 4 часа.

#### ***Формы контроля***

Допуском к сдаче зачета является выполнение всех предусмотренных учебным планом практических работ и их защита.

Промежуточный контроль - зачет.

### **9.2 Порядок изучения дисциплины**

*(Последовательность действий студента при изучении дисциплины)*

### **Для студентов очной формы обучения**

Учебный план дисциплины предусматривает проведение лекционных и практических занятий. Материал разбит на разделы, каждый из которых включает лекционный материал, практические работы и перечень тем, предназначенных для самостоятельного изучения.

После каждого лекционного занятия обучающийся должен просмотреть законспектированный материал, с помощью учебной литературы, рекомендованных источников сети Интернет разобрать моменты, оставшиеся непонятными. В случае если на какие-то вопросы найти ответ не удалось, он может обратиться за разъяснениями к преподавателю.

Практические занятия предназначены для закрепления теоретического материала, получения практических навыков, формирования отдельных компетенций. Перед занятием обучающийся должен повторить относящийся к указанной преподавателем теме материал. По итогам выполненной работы необходимо представить результаты преподавателю, ответить на вопросы плана, приводимые в методических указаниях к выполнению практических занятий.

Для полноценного освоения тем, вынесенных на самостоятельное изучение необходимо пользоваться литературой имеющейся в библиотеке и рекомендованной преподавателем, доступными источниками электронной библиотечной системы и сети Интернет. В рабочей программе по дисциплине приводится перечень всех изучаемых тем, практических работ, а также основная, дополнительная литература, ссылки на источники из электронной библиотечной системы и сети Интернет. В случае если какие-то вопросы остаются неясными во время аудиторных занятий или консультаций необходимо обратиться к преподавателю.

Промежуточный контроль – зачет - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу студенту отводится не менее 20 мин. По ходу ответа студента преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в устной форме.

### **Для студентов заочной формы обучения**

Аудиторные занятия состоят из лекций и практических работ в период установочной и экзаменационной сессий.

В период установочной сессии обучающиеся знакомятся также с перечнем изучаемых тем, выполняемых практических работ, контрольных вопросов, правилами выполнения заданий, расписанием консультаций.

В период между установочной и экзаменационной сессиями обучающийся знакомится с вынесенными на самостоятельное изучение темами. В случае возникновения вопросов он может обратиться к преподавателю лично или по электронной почте. В экзаменационную сессию обучающийся представляет результаты выполнения практических работ, отвечает на вопросы преподавателя по ним.

Промежуточный контроль – зачет - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу обучающемуся отводится не менее 20 мин. В ходе ответа, преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в устной форме.

### **9.3 Рекомендации по работе с основной и рекомендованной литературой**

В рабочей программе содержится перечень всех изучаемых в рамках данного курса тем, практических работ и рекомендованных при их изучении источников. Необходимо помнить, что в конспекте лекций содержится только минимально необходимый теоретический материал, при самостоятельном изучении тем, подготовке к практическим занятиям и промежуточному контролю необходимо пользоваться рекомендованной как основной и дополнительной литературой, так и источниками электронных библиотечных систем и сети Интернет.

Литература, рекомендуемая в качестве основной, наиболее полно отражает содержание данного курса, поэтому при подготовке необходимо преимущественно пользоваться ею, но отдельные из рассматриваемых вопросов лучше освещены в специальных источниках, которые приводятся в списке дополнительной литературы. Также туда отнесены источники, содержащие необходимый справочный материал, дающие ретроспективный обзор рассматриваемых тем, необходимые при подготовке докладов.

#### **9.4 Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов**

В системе российского высшего образования традиционно сложилась определённая система учебной работы студентов. Это лекции, практические занятия, консультации, зачёты, экзамены, доклады, сообщения, устные доклады, контрольные работы (тесты), коллоквиумы и др. Они тесно связаны между собой и взаимообусловлены. Последовательность этих форм имеет свою логическую основу. С лекции начинается изучение каждой темы, предусмотренной учебным планом. Следующее звено учебного процесса - самостоятельная работа обучающихся над темой, а затем практическое занятие. Опираясь на лекционный материал и изучив рекомендуемую литературу, обучающиеся закрепляют на практическом занятии полученные знания, расширяют и углубляют их.

В данном курсе ведущую роль играют лекции. Их основная цель состоит в том, чтобы сконцентрировать внимание обучающихся на изучение основных проблем и закономерностей, дать им направления для самостоятельной работы, оказать помощь в усвоении наиболее важных понятий, категорий, терминов, рекомендовать необходимые источники, литературу и периодическую печать.

Самостоятельная работа обучающихся в ВУЗе является важным видом учебной деятельности. В образовательном процессе высшего образовательного учреждения выделяется два вида самостоятельной работы – аудиторная, под руководством преподавателя, и внеаудиторная. Тесная взаимосвязь этих видов работ предусматривает дифференциацию и эффективность результатов ее выполнения и зависит от организации, содержания, логики учебного процесса (межпредметных связей, перспективных знаний и др.):

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- устные доклады;
- подготовка к практическим занятиям, их оформление;
- подготовка к тестам;

Основными видами самостоятельной работы обучающихся с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- практические занятия как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренных учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий;

Методика организации самостоятельной работы зависит от структуры и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, вида заданий для самостоятельной работы, индивидуальных качеств обучающихся и условий учебной деятельности.

Процесс организации самостоятельной работы включает следующие этапы:

- подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения);
- основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов);
- заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы).

#### **9.5 Рекомендации по работе с тестовой системой**

Промежуточное тестирование является одним из видов контроля знаний обучающихся, позволяющим преподавателю выставить оценку в ведомость учета успеваемости. Преподаватель имеет право проводить дополнительные online мероприятия по выявлению достижений обучающихся для обоснованного выставления оценки.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю, практике, ГИА), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования;
- автоматизировать расчеты аналитических показателей, предусмотренные программой научно-исследовательской работы;
- автоматизировать поиск информации посредством использования справочных систем.

### **10.1. Перечень необходимого программного обеспечения**

Для осуществления учебного процесса используется свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:

1. Операционная система «Windows»;
2. Офисный пакет «WPS office»;
3. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLC media player»;
4. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe reader»;
5. Тестовая система собственной разработки, правообладатель ФГБОУ ВО «МГТУ», свидетельство №2013617338.

### **10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. IPRBooks. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. Znanium.com. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - URL: <http://znanium.com/catalog> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. CYBERLENINKA: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2014. URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ): федеральная государственная информационная система: сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004. - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
4. Естественно-научный образовательный портал: сайт / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Москва, 2002. – URL: [http://www.en.edu.ru/#\\_blank](http://www.en.edu.ru/#_blank).
5. Единое окно доступа к информационным ресурсам: сайт / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Москва, 2005. - URL: <http://window.edu.ru/>

**11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

<b>Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
<b>Специальные помещения</b>		
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (А-101). 385140, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт. Яблоновский, ул. Связи, д. 11	рабочее место преподавателя; учебная мебель и посадочные места по количеству обучающихся, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (А-305). 385140, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт. Яблоновский, ул. Связи, д. 11	рабочее место преподавателя; учебная мебель и посадочные места по количеству обучающихся, доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран)	
<b>Помещения для самостоятельной работы</b>		
Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (А-104). 385140, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт. Яблоновский, ул. Связи, д. 11.	учебная мебель на 30 посадочных мест, учебная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран), ноутбук	Операционная система Windows - лицензионная; 7-Zip – бесплатная; Офисный пакет Microsoft Office 2016 - лицензионная; Антивирус Kaspersky Endpoint Security - лицензионная; K-Lite Codec Pack-бесплатная; Microsoft Analysis Services - бесплатная; Mozilla Firefox- бесплатная; Google Chrome-бесплатная; Adobe Reader DC – бесплатная.
Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации (А-104). 385140, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт. Яблоновский, ул. Связи, д. 11.	учебная мебель на 30 посадочных мест, учебная доска, мультимедийное оборудование (проектор, экран), ноутбук	Операционная система Windows - лицензионная; 7-Zip – бесплатная; Офисный пакет Microsoft Office 2016 - лицензионная; Антивирус Kaspersky Endpoint Security - лицензионная; K-Lite Codec Pack-бесплатная; Microsoft Analysis Services - бесплатная; Mozilla Firefox- бесплатная; Google Chrome-бесплатная; Adobe Reader DC – бесплатная.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой и подключением к	Читальный зал на 50 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 6	Операционная система Windows - лицензионная; 7-Zip – бесплатная; Офисный пакет Microsoft Office 2016 - лицензионная; Антивирус

<p>сети «Интернет» и доступом в ЭИОС – читальный зал филиал ФГБОУ ВО «МГТУ» в поселке Яблоновском. 385140, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт. Яблоновский, ул. Связи, д. 11.</p>	<p>посадочных мест, оснащенные специализированной мебелью (стулья, столы, шкафы, шкафы выставочные), мультимедийное оборудование, оргтехника (принтер, сканер, копировальный аппарат).</p>	<p>Kaspersky Endpoint Security - лицензионная; K-Lite Codec Pack- бесплатная; Microsoft Analysis Services - бесплатная; Mozilla Firefox- бесплатная; Google Chrome- бесплатная; Adobe Reader DC – бесплатная.</p>
---	--	---