

**Аннотация**  
**учебной дисциплины**  
**«Б1.В.ДВ.02.02 Исследование систем управления»**  
**по направлению подготовки бакалавров**  
**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Дисциплина учебного плана подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, по профилю подготовки «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере».

**Цель учебного курса** – подготовить будущих бакалавров к принятию успешных управленческих решений, благодаря изучению системы научных знаний и освоению техники исследования, развить системное мышление студента, научив их понимать законы и закономерности развития и функционирования организационных систем, принимать в качестве исходной посылки фундаментальные принципы, гипотезы и аксиомы, выстраивать ход исследования, следуя определенной методологии; открыть студентам возможности накопленных теоретических и эмпирических знаний для совершенствования и оптимизации управления организационными системами.

**Задачи преподавания дисциплины:**

- определение места исследований в научной и практической деятельности;
- оценка функциональной роли исследований систем управления;
- изучение методов исследования систем управления;
- овладение теоретическими знаниями и практическими навыками исследования;
- применение системного подхода в исследованиях систем управления;
- освоение приемов анализа с позиций диалектического подхода к исследованиям;
- усвоение основ разработки гипотез и выбора концепций исследования;
- изучение логического аппарата исследования систем управления;
- освоение методов планирования процесса исследования;
- прогнозирование поведения системы управления с использованием процедур моделирования;
- формирование статических и динамических моделей;
- выполнение параметрического и факторного анализа;
- проведение диагностических исследований с целью преобразования и корректировки организационных систем;
- обоснование научной и практической эффективности исследований.

**Основные блоки и темы дисциплины:**

Раздел I. Научные основы исследования систем управления.

Тема 1. Предмет, цель и задачи курса. Понятие исследования систем управления.

Тема 2. Социально-экономические и политические системы как объекты исследования. Их классификация.

Раздел II. Классификация, состав и типология методов исследования.

Тема 3. Основные подходы к исследованию систем управления. Методология научных исследований.

Тема 4. Теоретические методы исследования. Логические основы системного подхода.

Тема 5. Экспертные методы исследования социально-экономических и политических процессов

Тема 6. Обзор логико-интуитивных методов.

Тема 7. Эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов. Организация и проведение эмпирических социально-экономических и политических исследований.

Тема 8. Комплексно-комбинированные методы исследования социально-экономических и политических процессов.

Тема 9. Планирование, организация и эффективность исследования систем управления

**Учебная дисциплина «Исследование систем управления» входит в перечень курсов вариативной части дисциплин по выбору ОП.**

**В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:**

– способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

– умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21);

– умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22).

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

**знать:**

- основные проблемы научных знаний в приложении к управлению организациями; об исследовании;

- способы анализа социально значимых проблем и процессов в государственной службе;

- основные понятия, определения и классификации элементов научных знаний; уровни исследований – теоретический и эмпирический – и их единство;

- основные методологии исследования систем: системный, ситуационный, кибернетический, процессный и причинно-следственный подходы;

- классификации проблем, циклы их исследования, модели и методы решения;

- классы и основы выбора моделей систем; свойства систем и их параметры;

- постановку и методы параметрических исследований систем управления; постановку и методы исследований воздействия на организацию внешней среды;

- постановку и методы экспериментирования, тестирования и диагностики систем управления.

**уметь:**

– структурировать и конструировать систему, строить модели систем;

– определить проблему, распознать ее класс и сделать постановку, произвести выбор методов и разработать план исследований;

– установить и оценить отношения между системой и окружающей средой;

– определить эффективность системы управления на основе параметрических исследований;

– поставить эксперимент, провести тестирование и осуществить диагностику системы с целью распознавания проблем или источников ее развития.

**владеть:**

– приемами ведения дискуссии и полемики.

– понятийно-терминологическим аппаратом в области профессиональной деятельности;

– навыками эффективного поиска информации и критики различных источников;

– методологией работы с нормативно-правовой базой по данной дисциплине.

Дисциплина изучается посредством лекционных занятий, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается зачетом.

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.**

**Вид промежуточной аттестации: зачет.**

Разработчик:

Доцент, канд. ист. наук, доцент

Заведующий кафедрой

“

