

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата под подписью: 24.10.2018 16:43:04

Уникальный идентификатор:

faa404d1ae0202315f4e371e05dd540496512d

учебной дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Коммерческая деятельность на предприятиях автосервиса»

Аннотация

Дисциплина учебного плана подготовки бакалавров по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль «Автомобильный сервис».

Цель изучения курса: формирование у бакалавров профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для успешной работы в сфере транспорта, основ и методологии коммерческой деятельности на предприятиях автосервиса, комплексных знаний о современных проблемах, направлениях и тенденциях ее развития.

Задачи курса: изучение коммерческой деятельности на предприятиях автосервиса в качестве системы, обеспечивающей удовлетворение потребностей государства и общества в своевременных и качественных услугах автосервиса; закрепление и углубление понятий сегментирования, конкуренции, планирования и прогнозирования данного механизма.

Основные блоки и темы дисциплины:

Значение коммерческой деятельности в достижении успеха фирмы. Организация коммерческой работы на предприятиях автосервиса. Основные принципы административно-правового регулирования коммерческой деятельности предприятий автомобильного сервиса. Конкуренция в секторе автосервиса. Спрос, комплекс маркетинга и маркетинговые усилия предприятия. Потребители услуг предприятий автосервиса и методы их изучения. Методы стимулирования сбыта. Заключение договоров с потребителями.

Учебная дисциплина «Коммерческая деятельность на предприятиях автосервиса» в ОП включена в вариативную часть.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

УК-10.1 Знаком с основными документами, регламентирующими экономическую деятельность; источниками финансирования профессиональной деятельности; принципами планирования экономической деятельности

ПКУВ-1.1. Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основы процессного управления;
- основы логистики и управления цепями поставок;
- цели компании, распределение обязанностей в подразделении;
- корпоративные информационные системы;
- управление персоналом;
- порядок разработки бизнес-планов;
- назначение и функции различных подразделений организации;
- основы системного анализа;
- методологию организации перевозок грузов в цепи поставок;
- нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки;
- особенности перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта;
- правила перевозки грузов по видам транспорта;
- правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов;
- организационную структуру управления организацией;
- основы экономики и экономической культуры;
- основы финансовой грамотности

Уметь:

- анализировать информацию и оперативно формировать отчеты о результатах перевозки;
- анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов;
- принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;
- применять экономические знания для решения профессиональных задач ;
- работать в различных корпоративных информационных системах;

Владеть:

- постановкой целей, задач работникам подразделений, участвующим в процессе перевозки груза в цепи поставок;
- контролем выполнения операционных заданий, своевременным выполнением поручений работниками, вовлеченными в оказание логистической услуги;
- разработкой эффективных схем взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок;
- систематизацией документов, регламентирующих взаимодействие участников логистического процесса перевозки груза;
- получением и анализом информации о планируемых мероприятиях по приемке и отправке грузов, их периодичности, количественных характеристиках;
- составлением графиков грузопотоков, определением способов доставки, вида транспорта;
- организация планирования услуг, этапов, сроков доставки;
- организацией формирования пакета документов для отправки груза;
- контролем поступления информации о прибытии груза;
- - экономической культурой;
- способностью принимать обоснованные экономические и финансовые решения в различных областях жизнедеятельности

Дисциплина «Коммерческая деятельность на предприятиях автосервиса» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается зачетом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.

Вид промежуточной аттестации: зачет

Разработчик

Машинина Н.Г.

Зав.выпускающей кафедрой

Гукетлев Ю.Х.

