

## Аннотация

учебной дисциплины Б1.В.ДВ.08.02 «Коммерческая деятельность предприятий автосервиса» направления подготовки бакалавров 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Дисциплина учебного плана подготовки бакалавров по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль «Автомобильный сервис»

**Цель изучения курса:** освоения дисциплины является формирование у бакалавров навыков владения, необходимых для успешной работы в сфере автосервиса, основ и методологии коммерческой деятельности предприятий автосервиса, комплексных знаний о современных проблемах, направлениях и тенденциях ее развития для дальнейшего эффективного выполнения возложенных на нее функций по внедрению эффективных инженерных решений в практику.

**Задачи курса:** курса является изучение коммерческой деятельности на предприятиях автосервиса в качестве системы, обеспечивающей удовлетворение потребностей государства и общества в своевременных и качественных услугах; закрепление и углубление понятий сегментирования, конкуренции, планирования и прогнозирования данного механизма, ознакомление с основными направлениями целевых Программ транспортной отрасли, принятых Правительством РФ на период до 2030 г.

### **Основные блоки и темы дисциплины:**

Сущность и содержание коммерческой деятельности. Организация коммерческой работы на предприятиях автосервиса. Понятие о конкуренции и о коммерческом взаимодействии. Сирое, комплекс маркетинга и маркетинговые усилия предприятия. Потребители услуг предприятий автосервиса. Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и обслуживания. Методы стимулирования сбыта. Заключение договоров с потребителями. Предпринимательские риски и успех.

**Учебная дисциплина** «Коммерческая деятельность предприятий автосервиса» в ОП включена в вариативную часть.

**В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:** ПК-16 - способность к освоению технологий и форм организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных и технологических машин и оборудования; ПК-31 - способность в составе коллектива исполнителей к оценке затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:** основные технические средства испытаний технологических процессов при техническом обслуживании и ремонте транспортных и технологических машин и оборудования; основные положения экономической теории.

**уметь:** осуществлять выбор технических средств для организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспорта; выполнять технико-экономический анализ деятельности эксплуатационной организации и соотносить свои устремления с интересами других членов коллектива, находить общие цели.

**владеть:** практическими навыками диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных и технологических машин и оборудования; практическими навыками совместной деятельности в коллективе, в том числе опытом организации и управления небольшим коллективом.

Дисциплина «Коммерческая деятельность предприятий автосервиса» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научной литературой и завершается зачетом.

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов, 3 зачетные единицы.**

**Вид промежуточной аттестации:** зачет

Разработчик  
Зав.выпускающей кафедрой



Машинина Н.Г.  
Гукетлев Ю.Х.