

Министерство образования и науки РФ
Филиал ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический
университет» в поселке Яблоновском

Кафедра инженерных дисциплин и таможенного дела

МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЛАСТИ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Методические указания по самостоятельной работе по дисциплине для
студентов всех форм обучения специальности 20.05.01 – Пожарная
безопасность

пос. Яблоновский
2017

Составитель: ст. препод. Чуюко А.М.

УДК 330.11

ББК 38.96

Менеджмент в области пожарной безопасности: Методические указания по самостоятельной работе для студентов всех форм обучения специальности 20.05.01 Пожарная безопасность / Сост.: А.М. Чуюко; Филиал Майкоп. гос. технол. ун-т в пос. Яблоновском. Кафедра инженерных дисциплин и таможенного дела – пос. Яблоновский: Изд. Филиала МГТУ, 2017. – 18 с.

Методические указания составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины «Менеджмент в области пожарной безопасности» для студентов всех форм обучения специальности 20.05.01 Пожарная безопасность.

Предназначено для студентов специальности 20.05.01 – Пожарная безопасность.

Печатается по решению научно-методического совета специальности 20.05.01 – Пожарная безопасность Филиала ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет» в поселке Яблоновском

Рецензент: канд. техн. наук, доцент кафедры ИДиТД Шишков В.С.

©Филиал МГТУ, 2017

ВВЕДЕНИЕ

Общие правовые, экономические и социальные основы обеспечения пожарной безопасности определены Федеральным законом РФ от 21 декабря 1994г. №69-ФЗ "О пожарной безопасности". Определенные изменения были внесены в него законами от 22 августа 1995 г. и от 18 апреля 1996 г. В Федеральном законе рассмотрен порядок регулирования отношений в области пожарной безопасности между органами государственной власти, органами местного самоуправления, предприятиями, учреждениями, организациями, крестьянскими (фермерскими) хозяйствами, иными юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, а также между общественными объединениями, должностными лицами, гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства.

Закон дает определение системы обеспечения безопасности как совокупности сил и средств, а также мер правового, организационного, экономического, социального и научно-технического характера, направленных на борьбу с пожарами.

Данный закон определяет основные функции системы обеспечения пожарной безопасности, а именно:

Организация и управление пожарной безопасностью

— нормативное правовое регулирование и осуществление государственных мер в области пожарной безопасности;

— создание пожарной охраны и организация ее деятельности;

— разработка и осуществление мер пожарной безопасности;

— реализация прав, обязанностей и ответственности в данной области;

— содействие деятельности добровольных пожарных и объединений пожарной охраны, привлечение населения к обеспечению пожарной безопасности;

— научно-техническое обеспечение;

— информационное обеспечение;

— осуществление государственного пожарного надзора и других контрольных функций по обеспечению пожарной безопасности;

— производство пожарно-технической продукции;

— выполнение работ и оказание услуг в области пожарной безопасности;

— противопожарное страхование, установление налоговых льгот и осуществление иных мер социального и экономического стимулирования обеспечения пожарной безопасности;

— тушение пожаров и проведение связанных с ними первоочередных аварийно-спасательных работ;

— учет пожаров и их последствий;

— установление особого противопожарного режима.

Пожарная охрана в соответствии с законом подразделяется на следующие виды:

— Государственная противопожарная служба;

— ведомственная пожарная охрана;

— добровольная пожарная охрана;

— объединения пожарной охраны.

Основные задачи пожарной безопасности:

— организация предупреждения пожаров;

— тушение пожаров.

Государственная противопожарная служба является основным видом пожарной охраны и входит в состав Министерства по делам гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (МЧС) в качестве единой самостоятельной оперативной службы.

В систему Государственной противопожарной службы входят:

— федеральный орган управления Государственной противопожарной службы (Главное управление пожарной охраны МЧС РФ - ГУПО МЧС РФ);

— пожарно-технические научно-исследовательские учреждения и пожарно-технические учебные заведения;

— специальные подразделения Государственной противопожарной службы и их органы управления;

— территориальные органы управления Государственной противопожарной службы субъектов Российской Федерации;

— подразделения Государственной противопожарной службы и их органы управления;

— предприятия Государственной противопожарной службы.

В соответствии с законом федеральный орган управления Государственной противопожарной службы (ГУПО МЧС РФ) обладает полномочиями федерального надзора России в области пожарной безопасности.

Государственный пожарный надзор — специальный вид государственной надзорной деятельности, осуществляемый должностными лицами органов управления и подразделений Государственной противопожарной службы в целях контроля за соблюдением требований пожарной безопасности и пресечения их нарушений.

Руководитель федерального органа управления Государственной противопожарной службы, руководители территориальных органов управления Государственной противопожарной службы субъектов РФ по должности одновременно являются соответственно главными государственными инспекторами Российской Федерации по пожарному надзору и главными государственными инспекторами субъектов РФ по пожарному надзору.

1 Цели и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины – дать теоретические и практические знания в области управления, а также охарактеризовать проблемы, с которыми столкнутся будущие специалисты; усвоение теоретических положений о предмете, принципах, функциях, методах, средствах и формах управления организациями; формирование управленческого мировоззрения, мышления, умений и навыков по принятию и реализации управленческих решений, возникающих в процессе функционирования организации.

Основные задачи дисциплины:

- определить основные характеристики и понятия управления; дать представление о формировании науки об управлении, о вызовах, которые она преодолевала, об основных научных школах, о подходах к изучению управления, которые лежат в основе дисциплины;
- дать представление о процессном подходе к управлению, об основных функциях управления и приемах их реализации;
- сформировать представление об организации как о сложной открытой системе;
- познакомить со структурным подходом к управлению;
- дать представление об основных составляющих стратегического управления, содержания и приемах стратегического анализа и основных видов стратегий;
- развивать у студентов способность выявлять и устранять управленческие проблемы;
- совершенствовать способность понимать ситуацию;
- сформировать определенные поведенческие навыки и умения (умение работать в группе, в коллективе, умение работать с информацией, коммуникативных навыков, умение вести себя в соответствии с нормами деловой этики, развитие умения и желание учиться, совершенствоваться).
- дать представление о поведенческом подходе к управлению.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3: способность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

знать: принципы формирования оптимальной системы коммуникаций в организации; алгоритм формирования эффективных систем мотивации трудовой деятельности персонала;

уметь: анализировать теорию лидерства, формы власти и влияния, методы предупреждения и устранения конфликтов.

владеть: навыками применения диагностических процедур, связанных с оценкой личностных качеств персонала и эффективности используемой в организации системы мотивации трудового поведения.

ПК-16: знание документационного обеспечения управления в органах и подразделениях ГПС

знать: основы документационного обеспечения в управлении ГПС МЧС РФ;

о государственных системах стандартизации и документационного обеспечения управления ГПС МЧС РФ;

основные нормативно-методические документы, обеспечивающие документирование управленческой деятельности ГПС МЧС РФ;

уметь: разбираться в системе документационного обеспечения, учетной документации и управлении в подразделениях ГПС МЧС РФ

владеть: навыками разработки документационного обеспечения, учетной документации и управления в подразделениях ГПС согласно требованиям нормативно-методических документов, обеспечивающих документирование управленческой деятельности ГПС МЧС РФ.

ПК-28: способность координировать деятельность органов местного самоуправления по вопросам пожарной безопасности

знать: законодательство в области обеспечения ПБ органами самоуправления (ОМС).

уметь: принимать решения по организации деятельности органов местного самоуправления по вопросам пожарной безопасности.

владеть: навыками по взаимодействию с ОМС.

ПК-29: знание основ информационного обеспечения, противопожарной пропаганды и обучения в области пожарной безопасности

знать: современные подходы пожарной профилактики.

уметь: проводить противопожарную пропаганду и обучение в области пожарной безопасности.

владеть: приемами по работе со средствами индивидуальной и массовой агитации.

ПК-30: знание системы документационного обеспечения, учетной документации и управления в подразделениях пожарной охраны.

знать: системы документационного обеспечения, учетной документации и управления в подразделениях пожарной охраны.

уметь: работать с документацией.

владеть: навыками ведения учетной документации в подразделениях пожарной охраны.

Самостоятельная работа студентов

Содержание и объем самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
				ОФО	ЗФО
1.	Организации, менеджеры и эффективное управление.	Написание реферата	2 неделя	6/0,16	10/0,2
2.	Эволюция менеджмента.	Написание реферата	4 неделя	6/0,16	10/0,2
3.	Внутренняя и внешняя среда организации.	Написание реферата	5 неделя	6/0,16	10/0,2

4.	Тактическое и оперативное планирование и управление. Стратегическое планирование и формирование целей.	Написание реферата	7 неделя	6/0,16	10/0,2
5.	Формирование и развитие организационной структуры управления.	Написание реферата	11 неделя	7/0,18	10/0,2
6.	Мотивация.	Написание реферата	13 неделя	6/0,16	11/0,2
7.	Контроль.	Написание реферата	14 неделя	6/0,16	11/0,2
8.	Коммуникации.	Написание реферата	16 неделя	6/0,16	11/0,2
9.	Принятие управленческих решений.	Написание реферата	17 неделя	7,75/0,2	11/0,2
10.	Промежуточная аттестация: зачет				
	Итого			56,75 /1,5	94/1,8

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (собственные разработки)

1. Солод С.А. Учебно-методические указания по самостоятельной работе для специалистов направления подготовки 20.05.01 Пожарная безопасность «Менеджмент в области пожарной безопасности». Майкоп: Издатель 2021 г.
2. Солод С.А. Учебно-методическое пособие по изучению дисциплины «Менеджмент в области пожарной безопасности» направления подготовки 20.05.01 Пожарная безопасность. Майкоп: Издатель 2021 г.

Литература для самостоятельной работы

1. Балашов, А. П. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. П. Балашов. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 272 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452755>
2. Дорофеев, В.Д. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопап. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 328 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446399>
3. Гусаров, Ю.В. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник / Ю.В. Гусаров, Л.Ф. Гусарова. - М.: Инфра-М, 2013. - 263 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=363778>

Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания

Вопросы для проведения коллоквиума

1. Основные школы управления.
2. Развитие менеджмента в России.
3. Понятие организации, их виды.
4. Сущность управленческой деятельности.
5. Уровни управления.
6. Объект и субъект управления.
7. Структура и формы организации.
8. Типы организационных структур.
9. Функции менеджмента.
10. Принципы менеджмента.
11. Понятие и классификация методов менеджмента.
12. Организационно-административные методы управления.
13. Экономические методы управления.
14. Социально-психологические методы управления.
15. Самоуправление.
16. Управление персоналом: отбор, оценка, прием сотрудников на работу.
17. Содержание и виды управленческих решений.
18. Процесс принятия решений.
19. Методы принятия решений.
20. Индивидуальные стили принятия и решений.
21. Организация эффективности управленческих решений.
22. Организация и контроль выполнения решений.
23. Требования к менеджменту.
24. Власть и личное влияние.
25. Понятие и характеристика стилей руководства.
26. Управление конфликтами и стрессами.
27. Природа, типы и причины конфликтов.
28. Методы разрешения конфликта.
29. Природы и причины стресса.
30. Значение делового общения.
31. Формы и организация общения.

Вопросы к зачету по дисциплине «Менеджмент в области пожарной безопасности» для студентов ОФО, ЗФО

1. Понятие менеджмента организации.
2. Организационная система. Ее краткая характеристика.
3. Понятие организации. Характерные черты организации.
4. Менеджер как главное звено управления. Задачи менеджеров.
5. История развития менеджмента.
6. Цели менеджмента.
7. Задачи менеджмента.

8. Принципы менеджмента.
9. Классификация менеджмента.
10. Методы управления. Классификация методов управления.
11. Экономические методы управления организацией.
12. Организационно-распорядительные методы управления организацией.
13. Социальные методы управления организацией.
14. Психологические методы управления организацией.
15. Понятие и значение функций менеджмента.
16. Функции менеджмента и их признаки.
17. Миссия фирмы. Цели фирмы.
18. Планирование как функция менеджмента.
19. Стратегии организации.
20. Долгосрочное организационное планирование.
21. Краткосрочное организационное планирование.
22. Факторы, влияющие на выбор организационной стратегии.
23. Организация как функция менеджмента.
24. Руководство как функция менеджмента.
25. Основные стили руководства. Их краткая характеристика.
26. Мотивация как функция менеджмента.
27. Основные теории мотивации. Их краткая характеристика.
28. Материальные и нематериальные стимулы.
29. Современное отношение к мотивации сотрудников.
30. Контроль как функция менеджмента.
31. Классификация контроля. Виды и формы контроля.
32. Краткая характеристика специальных функций менеджмента.
33. Организационные структуры организаций.
34. Виды и элементы организационных структур.
35. Краткая характеристика бюрократических организационных структур.
36. Краткая характеристика адаптивных организационных структур.
37. Компоненты организационных структур.
38. Принципы построения организационных структур.
39. Линейная и функциональная связи. Их отличие.
40. Роль коммуникаций в системе менеджмента.
41. Сущность и элементы коммуникации.
42. Коммуникации с внешней и внутренней средой.
43. Виды коммуникаций.
44. Принципы управления коммуникациями.
45. Роль организационных, межличностных и экономических коммуникаций.
46. Роль информации в технологии менеджмента.
47. Свойства и характеристики информации в системе менеджмента.
48. Информационное обеспечение технологии менеджмента.
49. Управление коллективом. Технологии управления коллективом.
50. Методы управления коллективом.
51. Понятие власти и ее основные формы.
52. Управляемость как одна из характеристик менеджмента.

53. Американский подход к менеджменту.
54. Японский подход к менеджменту.
55. Сравнение японской и американской моделей управления.

Тестовые задания

Вариант 1

1. С точки зрения теории менеджмента наиболее корректным определением цели управления является...

- 1) результат, на достижение которого направлено управление;
- 2) желательное, необходимое и возможное состояние управляемой системы;
- 3) видение будущего, которое желательно достичь;
- 4) объективная тенденция развития организации.

2. К основным функциям менеджмента, входящим в общепринятую классификацию, относятся...

- 1) финансирование;
- 2) мотивация;
- 3) планирование;
- 4) контроль.

3. В теории менеджмента решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе, является...

- 1) интуитивным;
- 2) рациональным;
- 3) аналитическим;
- 4) основанным на суждении.

4. Согласно теории менеджмента к социотехническим системам относятся

...

- 1) станки с программным управлением;
- 2) люди, участвующие в процессе производства;
- 3) компьютер;
- 4) компьютерные системы, заменяющие определенное количество работников.

5. Целями финансового менеджмента в деятельности организации являются...

- 1) обеспечение роста стоимости собственного (акционерного) капитала;
- 2) максимизация прибыли предприятия;
- 3) обеспечение предприятия финансовыми ресурсами;
- 4) обеспечение платежеспособности предприятия;
- 5) распределение финансовых ресурсов предприятия.

6. К портфельным методам анализа в стратегическом менеджменте относят...

- 1) матрицу жизненного цикла отрасли;
- 2) матрицу стратегических соответствий;
- 3) единичную матрицу;
- 4) матрицу Бостонской консалтинговой группы.

7. К инновациям относится...

- 1) новая молодежная организация;
- 2) зарубежная технология производства продукции;
- 3) новый товар;
- 4) фундаментальная научная идея.

8. Раздел менеджмента, в котором рассматриваются вопросы планирования и организации внешнеторговой деятельности организации, называется...

- 1) «инновационный менеджмент»;
- 2) «логистический менеджмент»;
- 3) «инвестиционный менеджмент»;
- 4) «международный менеджмент».

9. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является...

- 1) экспертной;
- 2) харизматической;
- 3) диктаторской;
- 4) принудительной.

10. Отличительным признаком конфликта в организации является...

- 1) деятельность людей, преследующих различные цели;
- 2) невозможность реализации целей какой-либо из взаимодействующих сторон;
- 3) социально-психологическая напряженность, порождающая изменения в деятельности организации;
- 4) реальная

Вариант 2

1. К элементам имиджа руководителя, придерживающегося авторитарного стиля управления, в менеджменте относят...

- 1) строгий деловой костюм;
- 2) доброжелательную атмосферу общения;
- 3) яркие краски в одежде;
- 4) классический стиль кабинета.

2. Заключительным этапом фазы подготовки управленческого решения является...

- 1) разработка вариантов решения;
- 2) выбор оптимального варианта решения;
- 3) постановка задачи;
- 4) уяснение проблемы.

3. Проблема эффективности управленческих решений в менеджменте является составной частью проблемы использования управленческого...

- 1) времени;
- 2) потенциала;
- 3) персонала;
- 4) труда.

4. К функциям менеджмента, выполнение которых возможно только на основе накопленного опыта, относятся...

- 1) организация;
- 2) планирование;
- 3) прогнозирование;
- 4) мотивация.

5. Решение специальных вопросов деятельности предприятия одной структурной единицей осуществляется при использовании таких типов структур, как...

- 1) функциональная;
- 2) линейная;
- 3) линейно-функциональная;
- 4) матричная.

6. К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы...

- 1) объединения;
- 2) приобретения;
- 3) подчинения;
- 4) безопасности.

7. Управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы подразделений предприятия в процессе выполнения плановых заданий, называется в теории менеджмента...

- 1) контролем;
- 2) мотивацией;
- 3) координацией;
- 4) планированием.

8. Согласно теории менеджмента увеличение количества звеньев организационной структуры управления приводит...

- 1) к увеличению расходов на координацию деятельности организации;
- 2) к сокращению расходов на координацию деятельности организации;
- 3) к специализации управленческой деятельности;
- 4) к увеличению времени реакции управляющего органа на изменения внешней среды.

9. Годом признания менеджмента как науки считается...

- 1) 1911г.;
- 2) 1885г.;
- 3) 1903г.;
- 4) 1893г.

10. Согласно теории менеджмента организацию как открытую систему характеризуют...

- 1) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения;
- 2) обмен ресурсами с внешней средой;
- 3) сильное лидерство;
- 4) правильный подбор персонала.

Вариант 3

1. Согласно теории менеджмента под термином «методы управления» следует понимать...

- 1) общие закономерности и устойчивые требования, при соблюдении которых обеспечивается эффективное развитие организации;
- 2) наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие существенные свойства и устойчивые отношения в процессах управления организацией;
- 3) совокупность способов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных целей;
- 4) устойчивый состав специфических видов управленческой деятельности, характеризующихся однородностью целей, действий или объектов их приложения.

2. Английское слово «МЕНЕДЖМЕНТ» происходит от латинского слова «МАНУС», которое на русском языке означает...

- 1) рука;
- 2) купец;
- 3) воин;
- 4) деньги.

3. Категорию «функция менеджмента» можно характеризовать как...

- 1) получение информации, необходимой для диагностики проблем организации;
- 2) проект реструктуризации организации;
- 3) регулярную проверку соответствия стратегической установки фирмы имеющимся рыночным возможностям;
- 4) вид деятельности, с помощью которого субъект управления воздействует на управляемый объект.

4. Управленческой информацией в теории менеджмента нельзя назвать часть потока данных, которая позволяет уточнить, подтвердить или опровергнуть сведения...

- 1) о рыночной среде;
- 2) об объекте управления;
- 3) о настроении работников;
- 4) о конкурентах.

5. В теории менеджмента цели формирования политики управления персоналом заключаются...

- 1) в финансировании деятельности персонала в организации;
- 2) в построении мотивационного механизма управления, системы социального обеспечения;
- 3) в обеспечении организации кадрами, их эффективном использовании, профессиональном и социальном развитии;
- 4) в прогнозировании и перспективном планировании кадров.

6. Сущность деятельности в сфере финансового менеджмента организации заключается...

- 1) в проведении финансового анализа результатов деятельности организации;

- 2) в управлении материальными потоками организации;
- 3) в управлении финансовой информацией;
- 4) в управлении финансовыми потоками организации.

7. С точки зрения теории менеджмента под стратегией в сфере бизнеса понимается...

- 1) система организационно-экономических мер по достижению долгосрочных целей предприятия;
- 2) структура плана социального развития организации;
- 3) увеличение производственного потенциала предприятия;
- 4) проект реструктуризации основных бизнес-проектов.

8. Содержание и понятие инновационного менеджмента можно рассматривать как науку и искусство управления инновациями, как аппарат управления инновациями и как...

- 1) рациональное обеспечение организации всеми видами ресурсов и их эффективное использование;
- 2) выявление и использование внутренних резервов управляющей, управляемой и информационных систем;
- 3) вид деятельности и процесс формирования и принятия управленческих решений;
- 4) формирование рациональных механизмов управления.

9. Установите соответствие между американской, японской, российской моделями менеджмента и их характеристиками по критерию «преобладающий метод управления»: а) американская модель менеджмента; б) японская модель менеджмента; в) российская модель менеджмента:

- 1) командный, дополнен экономическим и незначительно социально-психологическим;
- 2) экономический, дополнен социально-психологическим;
- 3) экономический, дополнен командным.

10. В содержание понятия «кадровая политика организации» не входит...

- 1) выработка целей и задач, направленных на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала;
- 2) генеральное направление кадровой работы, совокупность принципов, методов, форм работы с персоналом;
- 3) создание квалифицированного и высокопроизводительного сплоченного коллектива;
- 4) государственная кадровая политика в области трудового коллектива.

Вариант 4

1. Сточки зрения теории менеджмента основной целью кадровой службы в организации на этапе становления является...

- 1) объективная оценка результатов деятельности каждого работника;
- 2) формирование кадрового состава, разработка системы принципов кадровой работы;
- 3) осуществление прав и гарантий социальной защиты для каждого работника;
- 4) обучение руководителей, специалистов, рабочих.

- 2. В теории менеджмента к основным карьерным теориям не относят...**
- 1) теорию взаимодействия с менторами;
 - 2) теорию организационной социализации;
 - 3) турнирную теорию;
 - 4) теорию социального менеджмента.
- 3. Согласно теории менеджмента руководитель, придерживающийся авторитарного стиля управления, использует власть, основанную на...**
- 1) принуждении;
 - 2) убеждении;
 - 3) компромиссе;
 - 4) вознаграждении.
- 4. В теории менеджмента основаны на достижении временного результата такие виды разрешения конфликтов, как...**
- 1) избегание;
 - 2) сотрудничество;
 - 3) подавление;
 - 4) компромисс.
- 5. Под самоменеджментом традиционно понимаются (-ется)...**
- 1) построение деловой карьеры;
 - 2) усилия менеджера по совершенствованию своей деятельности;
 - 3) проектирование рабочего времени;
 - 4) фейсбилдинг.
- 6. Индикативное планирование с точки зрения его использования в управлении организацией носит -----характер...**
- 1) рекомендательный;
 - 2) приказной;
 - 3) обязательный;
 - 4) директивный.
- 7. Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневыми и носят характер...**
- 1) согласования;
 - 2) кооперации;
 - 3) доверия;
 - 4) взаимного подчинения.
- 8. В теории менеджмента стремление быть лучшим в чем-либо, ориентация на высокие результаты и качество – это мотивация...**
- 1) достижений;
 - 2) власти;
 - 3) компетентности;
 - 4) принадлежности к группе.
- 9. В теории менеджмента под _____ понимается передача задач управления и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение на основе использования полученных полномочий...**
- 1) централизацией;
 - 2) «маятником концентрации»;

- 3) делегированием;
- 4) децентрализацией.

10. В процессе управленческого контроля количественно определяют полученный эффект с помощью _____ эффективности...

- 1) критериев;
- 2) нормативов;
- 3) норм;
- 4) показателей.

Литература для подготовки по дисциплине: «Экономика пожарной безопасности»

1. Гапонова, О.С. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник/ О.С. Гапонова, Л.С.Данилова, Ю.Ю. Чилипенюк. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2019. - 480 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/document?id=342913>

2. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. В.И. Королева. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2017. - 624 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=757804> НД 1,0 Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / Я.Ю. Радюкова [и др.]. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 297 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762423>

3. Гуськов, Ю.В. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник / Ю.В. Гуськов. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 263 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=762424>

4. Балашов, А. П. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. П. Балашов. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 272 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452755>

5. Дорофеев, В.Д. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 328 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=446399>

6. Гусаров, Ю.В. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник / Ю.В. Гусаров, Л.Ф. Гусарова. - М.: Инфра-М, 2013. - 263 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=363778>

Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

1. <http://www.for-styidents.ru/biblioteka/materialovedenie.html> (лекционный курс, учебники по материаловедению);

2. <http://www.twirpx.com/files/machinery/material> (лекционный курс, учебники по материаловедению);

3. Перечень поисковых систем: www.yandex.ru; www.rambler.ru; www.google.ru; www.mail.ru; www.aport.ru; www.lycos.ru; www.nigma.ru; www.liveintemet.ru; www.webalta.ru; www.filesearch.ru; www.metabot.ru; www.zoneru.org. Открытый каталог научных конференций, выставок и семинаров-www.konferencii.ru.

Перечень энциклопедических сайтов:

1. www.sci.aha.ru -числовая и фактическая информация по всем сферам человеческой деятельности, единицы измерения.
2. www.dic.academik.ru- обширная подборка энциклопедий и словарей, современная энциклопедия.
3. www.edic.ru- большой энциклопедический словарь онлайн.
4. www.i-u.ru/biblio/dict.aspx- единая форма поиска по словарям: энциклопедические, терминологические, специальные.
5. www.krugosvet.ru- рубрикатор по категориям: технологии и др. (статьи, карты, иллюстрации)
6. www.enyclopedia.ru- обзор специализированных и универсальных энциклопедий.

Перечень программного обеспечения:

1. www.training.i-exam.ru- система интернет тренажеров в сфере образования.
2. www.olymp.i-exam.ru- система интернет-олимпиад для выявления талантливой молодежи.
3. www.bacalavr.i-exam.ru- система интернет-зачета для тестирования выпускников бакалавриата.
4. Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/>
5. Официальный сайт Правительства Российской Федерации. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.government.ru>
6. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
7. Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>
8. Электронный каталог библиотеки – Режим доступа: <http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/foI2;>
9. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЛАСТИ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Методические указания

Составитель: Чуяко А.М.

Редактор Чуяко А.М.

Компьютерная верстка Чуяко А.М.

Подписано в печать	2017 г.	Формат 60×84/16
Бумага офсетная		Офсетная печать
Печ. л.		Изд. № _____
Усл. печ. л.		Тираж _____ экз.
Уч.- изд. л.		Заказ № _____
	Цена	руб.

Филиал ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет» в поселке Яблоновском
385140, пос. Яблоновский, ул. Связи, 11, корп. 2