

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Майкопский государственный технологический университет»
в поселке Яблоновском**

Кафедра экономических, гуманитарных и естественнонаучных дисциплин



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала МГТУ
в поселке Яблоновском
Р.И. Екутеч

04 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 Исследование систем управления

по направлению

подготовки бакалавров 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

по профилю

подготовки Государственное и муниципальное управление в социальной сфере

квалификация (степень)

выпускника бакалавр

программа подготовки академический бакалавриат

форма обучения очная и заочная

год начала подготовки 2019

Яблоновский

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО и учебного плана филиала МГТУ в поселке Яблоновском по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Составитель рабочей программы:

доцент, к.ф.н.


(подпись) Э.А. Коблева
(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

экономических, гуманитарных и естественнонаучных дисциплин
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой
«19» 04 2019г.


(подпись) С.А. Куштанок
(Ф.И.О.)

Одобрено научно-методической комиссией филиала МГТУ в поселке Яблоновском
«19» 04 2019 г.

Председатель научно-методического
совета направления подготовки
(где осуществляется обучение)


(подпись) С.А. Куштанок
(Ф.И.О.)

Директор филиала МГТУ
в поселке Яблоновском
«19» 04 2019г.


(подпись) Р.И. Екутеч
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей кафедрой
по направлению подготовки


(подпись) С.А. Куштанок
(Ф.И.О.)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель учебного курса – подготовить обучающихся к принятию успешных управленческих решений, благодаря изучению системы научных знаний и освоению техники исследования, развить системное мышление обучающихся, научив их понимать законы и закономерности развития и функционирования организационных систем, принимать в качестве исходной посылки фундаментальные принципы, гипотезы и аксиомы, выстраивать ход исследования, следуя определенной методологии; открыть обучающимся возможности накопленных теоретических и эмпирических знаний для совершенствования и оптимизации управления организационными системами.

Задача учебного курса:

- определение места исследований в научной и практической деятельности;
- оценка функциональной роли исследований систем управления;
- изучение методов исследования систем управления;
- овладение теоретическими знаниями и практическими навыками исследования;
- применение системного подхода в исследованиях систем управления;
- освоение приемов анализа с позиций диалектического подхода к исследованиям;
- усвоение основ разработки гипотез и выбора концепций исследования;
- изучение логического аппарата исследования систем управления;
- освоение методов планирования процесса исследования;
- прогнозирование поведения системы управления с использованием процедур моделирования;
- формирование статических и динамических моделей;
- выполнение параметрического и факторного анализа;
- проведение диагностических исследований с целью преобразования и корректировки организационных систем;
- обоснование научной и практической эффективности исследований.

2. Место дисциплины в структуре ОП по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» входит в перечень курсов вариативной части дисциплин по выбору ОП. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с такими дисциплинами, как: «Политология», «История», «Управление общественными отношениями», «Социология», «Молодежная политика», «Организационное поведение», «Основы социальной работы», «Система органов государственной власти», «Социальная психология».

Вместе с этим, предмет имеет логические и содержательно-методические связи с такими последующими дисциплинами, как: «Антимонопольная деятельность государства», «Государственная инновационная политика», «Теория и практика межэтнических коммуникаций» и т.д.

Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании основных закономерностей и особенностей исторического процесса, политических институтов, процессов и технологий, основ права, социологии и теории управления, обеспечивают требуемый уровень знаний, фундамент для изучения дисциплины «Исследование систем управления».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате изучения учебной дисциплины у обучающегося формируются компетенции:

– способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

– умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21);

– умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные проблемы научных знаний в приложении к управлению организациями; об исследовании,

- способы анализа социально значимых проблем и процессов в государственной службе;

- основные понятия, определения и классификации элементов научных знаний; уровни исследований – теоретический и эмпирический – и их единство;

- основные методологии исследования систем: системный, ситуационный, кибернетический, процессный и причинно-следственный подходы;

- классификации проблем, циклы их исследования, модели и методы решения;

- классы и основы выбора моделей систем; свойства систем и их параметры;

- постановку и методы параметрических исследований систем управления; постановку и методы исследований воздействия на организацию внешней среды;

- постановку и методы экспериментирования, тестирования и диагностики систем управления;

уметь:

– структурировать и конструировать систему, строить модели систем;

– определить проблему, распознать ее класс и сделать постановку, произвести выбор методов и разработать план исследований;

– установить и оценить отношения между системой и окружающей средой;

– определить эффективность системы управления на основе параметрических исследований;

– поставить эксперимент, провести тестирование и осуществить диагностику системы с целью распознавания проблем или источников ее развития.

владеть:

– приемами ведения дискуссии и полемики.

– понятийно-терминологическим аппаратом в области профессиональной деятельности;

– навыками эффективного поиска информации и критики различных источников;

– методологией работы с нормативно-правовой базой по данной дисциплине.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы
Общая трудоемкость дисциплины

4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.
Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часа)

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры
		7
Контактные часы (всего)	51,25/1,42	51,25/1,42
В том числе:		
Лекции (Л)	17/0,47	17/0,47
Практические занятия (ПЗ)	34/0,94	34/0,94
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	-	-
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	0,25/0,007	0,25/0,007
Самостоятельная работа (СР) (всего)	56,75/1,57	56,75/1,57
В том числе:		
Расчетно-графические работы	-	-
Устный доклад	15/0,42	15/0,42
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СР)</i>		
1. Составление плана-конспекта	14/0,39	14/0,39
2. Подготовка к тестированию	14/0,38	14/0,38
3. Работа с информационно-правовыми базами	14/0,38	14/0,38
Курсовой проект (работа)	-	-
Контроль (всего)	-	-
Форма промежуточной аттестации: зачет	+	+
Общая трудоемкость (часы/ з.е.)	108/3	108/3

4.2. Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.
Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часа)

Вид учебной работы	Всего часов/з.е.	Семестры
		7
Контактные часы (всего)	12,25/0,34	12,25/0,34
В том числе:		
Лекции (Л)	4/0,11	4/0,11
Практические занятия (ПЗ)	8/0,22	8/0,22
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	0,25/0,007	0,25/0,007
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)	-	-
Самостоятельная работа (СР) (всего)	92/2,6	92/2,6
В том числе:		
Расчетно-графические работы		
Устный доклад	32/0,95	32/0,95
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СР)</i>		
1. Составление плана-конспекта	20/0,55	20/0,55
2. Подготовка к тестированию	20/0,55	20/0,55
3. Работа с информационно-правовыми базами	20/0,55	20/0,55

Курсовой проект (работа)	-	-
Контроль (всего)	3,75/0,1	3,75/0,1
Форма промежуточной аттестации: зачет	+	+
Общая трудоемкость (часы/ з.е.)	108/3	108/3

5. Структура и содержание дисциплины
5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	С/ЛЗ	КРАТ	СРП	Контроль	СР	
Семестр 7									
1.	Раздел I. Научные основы исследования систем управления. Тема 1. Роль исследования систем управления Предмет, цель и задачи курса. Понятие исследования систем управления.	1	1	2	-	-	-	6	Лекция-беседа
2.	Тема 2. Социально-экономические и политические системы как объекты исследования. Их классификация.	2-3	2	4	-	-	-	9	Устный доклад Тестирование
3.	Раздел II. Классификация, состав и типология методов исследования. Тема 3. Основные подходы к исследованию систем управления. Методология научных исследований.	4-5	2	4	-	-	-	6	Устный доклад Тестирование
4.	Тема 4. Теоретические методы исследования. Логические основы системного подхода.	6-7	2	4	-	-	-	6	Устный доклад Тестирование
5.	Тема 5. Экспертные методы исследования социально-экономических и политических процессов	8-9	2	4	-	-	-	6	Устный доклад Тестирование
6.	Тема 6. Обзор логико-интуитивных методов.	10-11	2	4	-	-	-	6	Устный доклад

									Тестирование
7.	Тема 7. Эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов. Организация и проведение эмпирических социально-экономических и политических исследований.	12-13	2	4	-	-	-	6	Устный доклад Тестирование
8.	Тема 8. Комплексно-комбинированные методы исследования социально-экономических и политических процессов.	14-15	2	4	-	-	-	6	Устный доклад Тестирование
9.	Тема 9. Планирование, организация и эффективность исследования систем управления	16	2	4	-	-	-	5,75	Устный доклад Тестирование
10.	Промежуточная аттестация.	17			-	0,25	-		Зачет в устной форме
	ИТОГО:		17	34		0,25		56,75	

5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную и трудоемкость (в часах)					
		Л	С/ПЗ	КРАТ	СРП	Контроль	СР
1.	Раздел I. Научные основы исследования систем управления. Тема 1. Роль исследования систем управления Предмет, цель и задачи курса. Понятие исследования систем управления.	0.5	1	-	-	0.5	10
2.	Тема 2. Социально-экономические и политические системы как объекты исследования. Их классификация.	0.5	1	-	-	0.5	10
3.	Раздел II. Классификация, состав и типология методов исследования. Тема 3. Основные подходы к исследованию систем управления. Методология научных исследований.	0.5	1	-	-	-	10
4.	Тема 4. Теоретические методы исследования.	0.5	1	-	-	0.75	

	Логические основы системного подхода.						12
5.	Тема 5. Экспертные методы исследования социально-экономических и политических процессов	0.5	1	-	-	0.5	10
6.	Тема 6. Обзор логико-интуитивных методов.	0.5	0.5	-	-	0.5	10
7.	Тема 7. Эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов. Организация и проведение эмпирических социально-экономических и политических исследований.		0.5	-	-	-	10
8.	Тема 8. Комплексно-комбинированные методы исследования социально-экономических и политических процессов.	0.5	1	-	-	0.5	10
9.	Тема 9. Планирование, организация и эффективность исследования систем управления	0.5	1	-	-	0.5	10
10.	Промежуточная аттестация: Зачет в устной форме			0,25	-		
	ИТОГО:	4	8	0,25	-	3,75	92

5.3. Содержание разделов дисциплины «Исследование систем управления», образовательные технологии

Лекционный курс

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы зач. ед.) ОФО	Трудоемкость (часы / зач. ед.) ЗФО	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел I. Научные основы исследования систем управления Тема 1.	Роль исследования систем управления Предмет, цель и задачи курса. Понятие исследования систем управления.	1/0,02	0.5/0,01	Цель и задачи дисциплины «Исследование систем управления». Понятие исследования. Роль исследования в развитии управления. Объект и предмет исследования. Социальные процессы, виды процессов, элементы социального процесса. Характеристики, отражающие специфику исследований систем управления.	ОПК-2; ПК-21; ПК-22	Знать: цель и задачи дисциплины, сущность исследования и его роль в научной и практической деятельности, объект и предмет исследования, характеристики исследования. Уметь: организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: терминологией по исследованию систем управления, навыками сбора и анализа информации	Лекция - беседа Обсуждение устных докладов
Тема 2.	Социально-экономические и политические системы как объекты исследования. Их классификация.	2/0,05	0.5/0,01	Социальные системы. Субъекты социальных процессов: личность, социальные группы, культура. Динамика социальных процессов. Классификация социально-экономических и политических процессов, систем управления.	ОПК-2; ПК-21; ПК-22	Знать: понятие социальных систем и процессов, их признаки и свойства, классификацию динамику и классификацию социально-экономических и политических процессов. Уметь: определять свойства и признаки системы, классифицировать системы, организовать свою	Информационная лекция Обсуждение устных докладов

						самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками сбора и анализа информации, терминологией теории систем и процессов	
Раздел II. Классификация, состав и типология методов исследования. Тема 3.	Основные подходы к исследованию систем управления. Методология научных исследований.	2/0,05	0.5/0,01	Методология, методика, организация исследования систем управления. Классификация объектов исследования. Состав методов исследования. Типология методов исследования. Диалектический подход к исследованию. Процессный подход к исследованию. Ситуационный подход к исследованию систем управления. Функциональный подход к исследованию. Системный подход к исследованию систем управления.	ОПК-2; ПК-21; ПК-22	Знать: основные подходы к исследованию социально-экономических процессов. Уметь: применять подходы при исследовании систем управления, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками сбора и анализа информации, базовыми подходами к исследованию	Проблемная лекция, Обсуждение устных докладов
Тема 4.	Теоретические методы исследования. Логические основы системного подхода.	2/0,05	0.5/0,01	Метод формализации систем управления. Методы аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному. Метод моделирования. Этапы процесса построения моделей систем управления.	ОПК-2; ПК-21; ПК-22	Знать: основные теоретические методы исследования Уметь: применять метод формализации, метод моделирования, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками сбора и анализа информации, построения математических моделей, теоретическими методами исследования	Информационная лекция, Обсуждение устных докладов
Тема 5.	Экспертные		0.5/0,01	Сущность основных базовых	ОПК-2;	Знать: основные экспертные	

	методы исследования социально-экономических и политических процессов	2/0,05		методов. Методы наблюдения. Метод изучения документации. Классификация документации. Метод сравнения. Метод измерений. Сущность метода и классификация измерений. Метод эксперимента. Сущность, виды и преимущества метода систем управления.	ПК-21; ПК-22	методы, процедуры проведения экспертиз, принципы формирования экспертной группы Уметь: формировать экспертную группу, применять экспертные методы, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками сбора и анализа информации, технологиями проведения экспертных работ.	Проблемная лекция, тематический семинар
Тема 6.	Обзор логико-интуитивных методов.	2/0,05	0.5/0,01	Сущность логических методов. Сущность интуитивных методов. Выбор стратегий интуитивного поиска. Метод ранжирования и непосредственного оценивания. Метод тестирования. Метод «дерева целей». Метод морфологического анализа систем управления.	ОПК-2; ПК-21; ПК-22	Знать: основные логико-интуитивные методы исследований систем управления. Уметь: применять методы выбора стратегий интуитивного поиска, ранжирования и непосредственного оценивания, тестирования, «дерева целей», морфологического анализа, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками сбора и анализа информации, логико-интуитивными методами	Информационная лекция, Обсуждение устных докладов
Тема 7.	Эмпирические методы исследования социально-			Сущность экспертных методов. Преимущества и недостатки экспертных методов. Процедуры проведения экспертных	ОПК-2; ПК-21; ПК-22	Знать: эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов	Лекция-визуализация, Обсуждение устных

	экономических и политических процессов. Организация и проведение эмпирических социально-экономических и политических исследований.	2/0,05		методов. Состав экспертной группы. Формы сбора мнений экспертов. Правила проведения экспертных работ.		Уметь: применять методы наблюдения, изучения документации, сравнения, измерений, эксперимента, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками сбора и анализа информации, эмпирическими методами исследования социально-экономических и политических процессов	докладов
Тема 8.	Комплексно-комбинированные методы исследования социально-экономических и политических процессов.	2/0,05	0.5/0,01	Методы абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции. Методы системного анализа и синтеза. Метод факторного и корреляционного анализа. Метод функционально-стоимостного анализа.	ОПК-2; ПК-21; ПК-22	Знать: комплексно-комбинированные методы исследования социально-экономических и политических процессов Уметь: применять методы абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции, системного анализа и синтеза, факторного и корреляционного анализа, функционально-стоимостного анализа, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками сбора и анализа информации, комплексно-комбинированными методами исследований.	Лекция-визуализация Обсуждение устных докладов
Тема 9.	Планирование,		0.5/0,01	Задачи планирования исследования	ОПК-2;	Знать: задачи и этапы	Заключитель-

	<p>организация и эффективность исследования систем управления</p>	2/0,05		<p>систем управления. Этапы планирования. Организация процесса исследования систем управления. Понятие эффективности исследования систем управления. Методы повышения эффективности исследования систем управления: нормативный, балансировый, морфологический.</p>	<p>ПК-21; ПК-22</p>	<p>планирования исследования, организацию процесса исследования, комплексно-комбинированные методы исследования систем управлени. Уметь: определять задачи исследования, планировать этапы исследования и проводить исследование, организовать свою самостоятельную работу по изучению основной и дополнительной литературы. Владеть: навыками сбора и анализа информации, технологиями планирования и организации работ при исследовании систем управления</p>	<p>ная лекция, тематический семинар, Обсуждение устных докладов</p>
	Итого	17/0,47	4/0,11				

**5.4. Практические и семинарские занятия,
их наименование, содержание и объем в часах**

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических и семинарских занятий	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
			ОФО	ЗФО
Семестр			7	7
1.	Раздел I. Научные основы исследования систем управления. Тема 1. Роль исследования систем управления . Предмет, цель и задачи курса. Понятие исследования систем управления.	Цель и задачи дисциплины «Исследование систем управления». Понятие исследования. Роль исследования в развитии управления. Объект и предмет исследования. Социальные процессы, виды процессов, элементы социального процесса. Характеристики, отражающие специфику исследований систем управления.	2/0,05	1/0,02
2.	Тема 2. Социально-экономические и политические системы как объекты исследования. Их классификация.	Социальные системы. Субъекты социальных процессов: личность, социальные группы, культура. Динамика социальных процессов. Классификация социально-экономических и политических процессов, систем управления.	4/0,11	1/0,02
3.	Раздел II. Классификация, состав и типология методов исследования. Тема 3. Основные подходы к исследованию систем управления. Методология научных исследований.	Методология, методика, организация исследования систем управления. Классификация объектов исследования. Состав методов исследования. Типология методов исследования. Диалектический подход к исследованию. Процессный подход к исследованию. Ситуационный подход к исследованию систем управления. Функциональный подход к исследованию. Системный подход к исследованию систем управления.	4/0,11	1/0,02
4.	Тема 4. Теоретические методы исследования. Логические основы системного подхода.	Метод формализации систем управления. Методы аксиоматизации, идеализации, восхождения от абстрактного к конкретному. Метод моделирования. Этапы процесса построения моделей систем управления.	4/0,11	1/0,02
5.	Тема 5. Экспертные методы исследования социально-экономических и политических процессов	Сущность основных базовых методов. Методы наблюдения. Метод изучения документации. Классификация документации. Метод сравнения. Метод измерений. Сущность метода и классификация измерений. Метод эксперимента. Сущность, виды и	4/0,11	1/0,02

		преимущества метода систем управления.		
6. 9	Тема 6. Обзор логико-интуитивных методов.	Сущность логических методов. Сущность интуитивных методов. Выбор стратегий интуитивного поиска. Метод ранжирования и непосредственного оценивания. Метод тестирования. Метод «дерева целей». Метод морфологического анализа систем управления.	4/0,11	0.5/0,1
7.	Тема 7. Эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов. Организация и проведение эмпирических социально-экономических и политических исследований.	Сущность экспертных методов. Преимущества и недостатки экспертных методов. Процедуры проведения экспертных методов. Состав экспертной группы. Формы сбора мнений экспертов. Правила проведения экспертных работ.	4/0,11	0.5/0,1
8.	Тема 8. Комплексно-комбинированные методы исследования социально-экономических и политических процессов.	Методы абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции. Методы системного анализа и синтеза. Метод факторного и корреляционного анализа. Метод функционально-стоимостного анализа.	4/0,11	1/0,02
9.	Тема 9. Планирование, организация и эффективность исследования систем управления	Задачи планирования исследования систем управления. Этапы планирования. Организация процесса исследования систем управления. Понятие эффективности исследования систем управления. Методы повышения эффективности исследования систем управления: нормативный, балансовый, морфологический.	4/0,11	1/0,02
	Итого		34/0,94	8/0,22

5.5. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах
(учебным планом не предусмотрены)

5.6. Примерная тематика курсовых проектов (работ)
Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.

5.7. Самостоятельная работа студентов
Содержание и объем самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
				ОФО	ЗФО
Семестр				7	7
1.	Раздел I. Научные основы исследования систем управления. Тема 1. Роль исследования систем управления. Предмет, цель и задачи курса. Понятие исследования систем управления.	Составление плана-конспекта Обсуждение докладов Подготовка к тестам	1 неделя	6/0,16	10/0,27
2.	Тема 2. Социально-экономические и политические системы как объекты исследования. Их классификация.	Составление плана-конспекта Обсуждение докладов Подготовка к тестам	2-3 неделя	9/0,25	10/0,27
3.	Раздел II. Классификация, состав и типология методов исследования. Тема 3. Основные подходы к исследованию систем управления. Методология научных исследований.	Составление плана-конспекта Обсуждение докладов Подготовка к тестам	4-5 неделя	6/0,16	10/0,27
4.	Тема 4. Теоретические методы исследования. Логические основы системного подхода.	Составление плана-конспекта Обсуждение докладов Подготовка к тестам	6-7 неделя	6/0,16	12/0,33
5.	Тема 5. Экспертные методы исследования социально-экономических и политических процессов	Составление плана-конспекта Обсуждение докладов Подготовка к тестам	8-9 неделя	6/0,16	10/0,27
6.	Тема 6. Обзор логико-интуитивных методов.	Составление плана-конспекта Обсуждение докладов Подготовка к тестам	10-11 неделя	6/0,16	10/0,27
7.	Тема 7. Эмпирические методы	Составление	12-13	6/0,16	10/0,27

	исследования социально-экономических и политических процессов. Организация и проведение эмпирических социально-экономических и политических исследований.	плана-конспекта Обсуждение докладов Подготовка к тестам	неделя		
8.	Тема 8. Комплексно-комбинированные методы исследования социально-экономических и политических процессов.	Составление плана-конспекта Обсуждение докладов Подготовка к тестам	14-15 неделя	6/0,16	10/0,27
9.	Тема 9. Планирование, организация и эффективность исследования систем управления	Составление плана-конспекта Обсуждение докладов Подготовка к тестам	16-17 неделя	5,75/0,15	10/0,27
	Итого			56,75/1,57	92/2,6

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1 Методические указания

1. Учебно-методическое пособие по дисциплине "Исследование систем управления" [Электронный ресурс] / Минобрнауки России, ФГБОУ ВО Майкоп. гос. технол. ун-т, Фил. ФГБОУ ВО "МГТУ" в пос. Яблоновском, Каф. упр. и таможен. дела ; [составитель Жане С.Р.]. - Яблоновский : Б.и., 2016. - 38 с. - Библиогр.: с. 36-37
http://lib.mkgtu.ru:8004/catalog/fo12?SHOW_ONE_BOOK+0A6EEF

6.2 Литература для самостоятельной работы

1. Гайнанов, Д.А. Теория и механизмы современного государственного управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.А. Гайнанов [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 288 с. - ЭБС «Znaniium.com» - Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog/product/1039049>

2. Чиркин, В.Е. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник / В.Е. Чиркин. - Москва: Норма: ИНФРА-М, 2019. - 400 с. - ЭБС «Znaniium.com» - Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1014772>

**7. Фонд оценочных средств для проведения
промежуточной аттестации обучающихся**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования
в процессе освоения образовательной программы**

Этапы формирования компетенции (согласно учебному плану)		Наименование дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения ОП
ОФО	ЗФО	
ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений		
1	1	Введение в специальность
6	6	Методы принятия управленческих решений
7	7	Демография
7	7	Антикризисный менеджмент
7	7	<i>Исследование систем управления</i>
8	9	Страхование и социальное обеспечение
8	9	Прогнозирование и планирование
6	8	Научно-исследовательская работа
8	9	Социальное управление в регионе
8	9	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
8	9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9	Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
ПК-21 умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры		
7	7	<i>Исследование систем управления</i>
8	8	Принятие и исполнение государственных решений
8	9	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
8	9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9	Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
ПК-22умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов		
6	8	Научно-исследовательская работа
8	9	Формирование бюджета местного самоуправления
7	7	<i>Исследование систем управления</i>
8	9	Преддипломная практика для выполнения выпускной квалификационной работы
8	9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9	Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций
на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания**

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо	отлично	
ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений					
Знать: виды государственных решений и методы их принятия; принципы целеполагания, виды и методы планирования и основные теории и концепции взаимодействия людей в организации	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Выполнение устных докладов, тестов и зачета.
Уметь: ставить цели и формировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы; использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: методами реализации основных управленческих функций; современным инструментарием управления человеческими ресурсами и навыками деловых коммуникаций	Частичное Владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо	отлично	
ПК-21 - умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры					
Знать: параметры качества принятия и реализации управленческих решений, методов, приемов и правил их определения; правила проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Выполнение устных докладов, тестов и зачета.
Уметь: осуществлять оценку качества управленческого решения; выявлять и предупреждать отклонения и отрицательные последствия при осуществлении административных процессов.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками выявления отклонений в реализации управленческих решений; навыками проведения корректирующих процедур при принятии управленческих решений	Частичное Владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения				Наименование оценочного средства
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	хорошо	отлично	
ПК-22 - умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов					
Знать: специфику оценки планируемого результата и затрачиваемых ресурсов в различных сферах государственного и муниципального управления; ключевые положения теории по оценке соотношения планового результата и затрачиваемых ресурсов в государственном и муниципальном управлении.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	Выполнение устных докладов, тестов и зачета.
Уметь: использовать совокупность методик для оценки социально-экономических и экологических результатов и затрачиваемых ресурсов; вести расчет оценки соотношения планового результата и затрачиваемых ресурсов и ее интерпретацию.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
Владеть: навыками оценки социально-экономических и экологических результатов и затрачиваемых ресурсов на основе научно-методического подхода; навыками расчета соотношения планового результата и затрачиваемых ресурсов и формированию рекомендаций по повышению эффективности получаемого результата	Частичное Владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	

7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Вопросы к зачету для проведения промежуточной аттестации

1. Понятие социального процесса. Основные подходы к определению социального процесса.
2. Виды социальных систем. Уровни субъектов социальных систем.
3. Виды социально-экономических и политических процессов (функциональная классификация).
4. Критерии научного знания.
5. Структура эмпирического знания.
6. Структура теоретического знания.
7. Метатеоретический уровень научного знания.
8. Общелогические методы научного познания.
9. Философские методы познания.
10. Общенаучные методы познания.
11. Конкретно-научные методы познания (социальные дисциплины).
12. Специфика социально-гуманитарного научного знания.
13. Функционализм: методологические основания.
14. Структурный метод. Системно-структурный подход.
15. Понятие, основные характеристики системного подхода.
16. Этапы развития системного подхода.
17. Типология систем.
18. Методика построения «древа целей».
19. Этапы организации и проведения эмпирических социально-экономических и/или политических исследований.
20. Эмпирическая интерпретация и операционализация понятий.
21. Стадии разработки и критерии концептуальной модели.
22. Организационно-методологический и рабочий планы исследования.
23. Понятие «измерения», виды и уровни измерений.
24. Типы шкал. Способы построения шкал.
25. Графическая интерпретация эмпирических зависимостей.
26. Методики анализа статистических взаимосвязей.
27. Понятие и типы выборок. Сферы применения выборок.
28. Многоступенчатые и комбинированные способы формирования выборок.
29. Способы построения шкал (для анализа данных по выборкам).
30. Методика шкалограммного анализа.
31. Методики выявления систематических ошибок (по данным выборок).
32. Понятие документа и документальной информации. Классификация документов.
33. Базовые методики анализа документов.
34. Способы формирования документальных выборок.
35. Методы и способы критической оценки документов и документальной информации.
36. Понятие «наблюдения»; основные характеристики наблюдения как метода социального исследования.
37. Этапы планирования наблюдения.
38. Виды наблюдения: включенное, внешнее.
39. Разновидности опроса: анкетирование, интервью.
40. Эмпирическое обоснование и эмпирическая проверка вопросника.
41. Социометрическая методика: понятие, сфера применения.
42. Особенности сбора социометрических данных. Виды социограмм.
43. Эксперимент: общее понятие, специфика эксперимента в социально-гуманитарных дисциплинах.
44. Экспериментальные переменные. Методики контроля переменных.

45. Виды экспериментов. Условия проведения эксперимента.
46. Понятие и границы применения метода экспертных оценок.
47. Понятие эксперта; критерии, предъявляемые к эксперту; понятие экспертного сообщества.
48. Этапы проведения экспертного анализа.
49. Индивидуальные методы экспертной оценки.
50. Коллективные методы экспертной оценки.
51. Понятие и виды социального программирования.
52. Субъекты, объекты, условия социального программирования.
53. Инструменты социального программирования.
54. Институциональные и функции технологии социального программирования.
55. Политические, экономические, социокультурные технологии социального программирования.
56. Понятие «эффективности»; эффективность управленческого решения
57. Методики алгоритмизации управленческой деятельности
58. Критерии эффективности.
59. Виды рисков. Методы оценки рисков.
60. Методы повышения эффективности управленческих решений.

7.3.2. Темы устных докладов по дисциплине:

1. Предмет, цель и задачи курса. Понятие исследования систем управления.
2. Социально-экономические и политические системы как объекты исследования. Их классификация.
3. Основные подходы к исследованию систем управления. Методология научных исследований.
4. Теоретические методы исследования. Логические основы системного подхода.
5. Экспертные методы исследования социально-экономических и политических процессов
6. Эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов. Организация и проведение эмпирических социально-экономических и политических исследований.
7. Комплексно-комбинированные методы исследования социально-экономических и политических процессов.
8. Планирование, организация и эффективность исследования систем управления

7.3.3. Тестовые задания для проведения текущего контроля знаний.

1. Почему исследования становятся функцией современного менеджера?

- 1) повышается образовательный уровень менеджеров;
- 2) обостряется конкуренция;
- 3) компьютер расширяет возможности анализа и прогнозирования;
- 4) повышается сложность решаемых проблем;
- 5) развитие науки этому способствует.

2. Какой из факторов остается решающим в успехе исследования?

- 1) использование компьютера;
- 2) полнота информации о проблеме;
- 3) организация исследования;
- 4) методология исследования;
- 5) творческий потенциал менеджера.

3. Какое из определений исследования Вы считаете наиболее полным?

- 1) это способ получения дополнительной информации;
- 2) это вид деятельности человека;

- 3)это способ использования знаний в практической деятельности;
- 4)это навыки анализа и проектирования;
- 5)познание законов природы и общества.

4.В чем главная особенность исследования социально-экономических систем?

- 1)затруднено получение объективной информации;
- 2)размыты границы объекта исследования;
- 3)ограничены возможности экспериментирования;
- 4)решающее значение системного подхода;
- 5)динамичность процесса функционирования.

5.Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и пр.?

- 1)определяет комплексный подход в исследовании;
- 2)позволяет определить свойства явлений;
- 3)способствует упорядочиванию и ранжированию проблем, факторов и пр.;
- 4)дает дополнительную информацию;
- 5)способствует поиску новых факторов.

6.Что является главным в системном подходе к исследованию?

- 1)что является главным в системном подходе к исследованию;
- 2)знание предмета исследования;
- 3)возможность имитационного моделирования явлений;
- 4)определение целостности и связи явлений;
- 5)наличие всей необходимой информации.

7.Что такое методы исследования?

- 1)средства оптимизации исследования;
- 2)определение состава проблем;
- 3)способы изучения явлений;
- 4)исследовательские способности менеджера;
- 5)алгоритм исследования.

8.В чем преимущество диалектического подхода к исследованию?

- 1)требует количественных оценок;
- 2)предполагает учет человеческого фактора;
- 3)ориентирует на поиск противоречий;
- 4)дает новые знания;
- 5)имеет универсальный характер.

9.Что такое методология исследования?

- 1)совокупность методов исследования;
- 2)логическая схема исследования;
- 3)плановый подход к исследованию;
- 4)соответствие средств, целей и методов исследования;
- 5)эффективный прием полученных знаний.

10.Что дает менеджеру знание типологии исследования?

- 1)позволяет эффективно распорядиться ресурсами;
- 2)определяет организацию исследования;
- 3)удачное формирование коллектива исследователей;
- 4)способствует выбору наилучшего типа;

5)дает объективную оценку проблемы.

11.Что такое фактология исследования?

- 1)использование фактического материала в процессе исследования;
- 2)проверка информации;
- 3)методы обработки информации;
- 4)система работы с фактами;
- 5)объяснение фактов.

12.Что такое качество исследования?

- 1)успешное решение проблемы;
- 2)совокупность свойств исследования;
- 3)практическое содержание и значимость исследования;
- 4)свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления;
- 5)методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

13.В чем заключается преимущество методов тестирования?

- 1)глубина раскрытия проблемы;
- 2)простота и доступность не требует использования специальных знаний;
- 3)количественная определенность;
- 4)позволяет исключить психологические и личностные нюансы;
- 5)позволяет быстро получить результат.

14.Какой из методов относится к общенаучным?

- 1)статический анализ;
- 2)экспериментирование;
- 3)социометрический анализ;
- 4)тестирование;
- 5)хронометрирование.

15.Что характеризует валидность показателя?

- 1)конструкцию показателя;
- 2)соответствие измеряемому параметру;
- 3)синтетичность показателю;
- 4)методологию показателя;
- 5)цели практического использования.

16.Зачем исследовать управление?

- 1)чтобы повысить квалификацию менеджера;
- 2)для повышения качества управленческих решений;
- 3)для разработки стратегии управления;
- 4)для эффективного совершенствования управления;
- 5)для получения дополнительной информации при принятии решений.

17.Что является системой управления?

- 1)структура органов и звеньев управления;
- 2)совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность;
- 3)организационная форма управления;
- 4)совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей;

5) комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

18. Что такое проблема?

- 1) это направление исследования;
- 2) совокупность информации о проблеме;
- 3) тенденции развития управления системы;
- 4) противоречие, требующее разрешения;
- 5) кризисные ситуации в развитии управления.

19. Как взаимосвязаны методология и организация исследования?

- 1) методология определяет вид и форму организации;
- 2) они не имеют прямой зависимости;
- 3) организация определяет выбор методологии исследования;
- 4) связь соответствует по критерию эффективности исследования;
- 5) методология определяет получение информации, организация – ее обработку.

20. Что понимают под целью исследования?

- 1) выбор предмета исследования;
- 2) главная направленность исследования;
- 3) проблема развития;
- 4) познание тенденции развития;
- 5) поиск путей эффективного развития.

21. Назовите главный признак концепции исследования:

- 1) наличие всей необходимой информации;
- 2) наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования;
- 3) комплекс ключевых положений по методологии и организации исследований;
- 4) совокупность эффективных подходов и исследования;
- 5) план организации и проведения исследования.

22. Как соотносятся объект и предмет исследования?

- 1) предмет – это то, что подлежит изучению, а объект конкретный элемент подлежащий изучению;
- 2) объект – это то, на что направлен процесс познания, а предмет – наиболее существенные стороны объекта, содержащие проблему;
- 3) это две стороны изучаемой системы, отражающие единство и многообразие применяемых методов.

23. Какая из перечисленных черт не относится к чертам менеджера исследовательского типа?

- 1) экспрессивность;
- 2) психологическая проницательность;
- 3) аттрактивность;
- 4) проблемное управление;
- 5) умение делегировать.

24. На какие две группы делятся общенаучные методы исследования?

- 1) эмпирические и социологические;
- 2) логические и социологические;
- 3) мыслительные и эмпирические;
- 4) мыслительно-логические и социологические;
- 5) мыслительно-логические и эмпирические.

25. На какие составляющие можно разделить социологические методы исследования?

- 1) SWOT – анализ, Дельфи;
- 2) мозговой штурм, интервьюирование;
- 3) экспертной оценки, мозговой штурм;

- 4) интервьюирование, анкетирование;
 5) анкетирование, Дельфи.

Ключ к тесту

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	4	14	2
2	2	15	2
3	2	16	4
4	3	17	2
5	3	18	4
6	4	19	1
7	3	20	5
8	3	21	3
9	2	22	5
10	4	23	4
11	4	24	5
12	4	25	4
13	3		

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

7.4.1 Методические материалы при приеме зачета

Зачет - вид мероприятия промежуточной аттестации, в результате которого обучающийся получает оценку в шкале «зачет» / «незачет». Зачет может приниматься как в устной форме (которая предполагает ответы обучающихся на теоретические вопросы), так и выставляться по результатам выполнения обучающимися установленных программой видов работ. Для разных обучающихся учебной группы могут быть определены разные формы сдачи зачета в зависимости от качества их работы в семестре (ах) изучения дисциплины.

Вопросы к зачету, задания, которые должны выполнить обучающиеся в семестре, (и форму его проведения) студенты получают на первом занятии по дисциплине в данном семестре по решению преподавателя.

Результат зачета	Критерии оценивания компетенций
Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины В ответе используется научная терминология. Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное Умеет делать выводы без существенных ошибок Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.

	<p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p>
Не зачтено	<p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки.</p> <p>Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p>

7.4.2 Методические материалы по оценке контрольной работы (не предусмотрено учебным планом)

7.4.3 Методические материалы по оценке устного доклада

Устный доклад – это сообщение, выполненное в устной форме, посвященное заданной теме, которое содержит описание актуальных событиях прошлого, эволюции исторических, социально-политических процессов; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблем. Доклад планируется как устное выступление и должен соответствовать следующим критериям:

- устное выступление должно быть интересно преподнесено аудитории, хорошо восприниматься на слух;
- доклад должен быть структурирован, т.е. состоять из трех частей: введения, где указывается тема и цель доклада, даются определения новым терминам, определяется проблема; основное содержание доклада, где последовательно раскрывается основной смысл; заключение, где приводятся основные результаты и собственное мнение автора;
- выступление должно быть построено в соответствии с регламентом: не более 7 минут;
- после выступления обязательно предполагается обсуждение доклада.

Чтобы четко изложить материал доклада желательно составить тезисы – опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

1. Подбор и изучение источников (литературы)

Получив от преподавателя индивидуальное задание и тему доклада, обучающийся знакомится в библиотеке с каталогом литературы по соответствующей тематике, делает необходимые выписки и составляет предварительный план работы. После изучения основных источников необходимо ознакомиться с другими книгами, брошюрами, журнальными и газетными статьями, а также изучить прослушанные лекции, подобрать дополнительный материал, который поможет глубже усвоить изучаемые вопросы (проблемы) и обогатить тем самым свою работу конкретным фактическим материалом.

2. Составление плана устного доклада

План - это основа любой работы, от правильного составления которого во многом зависит ее структура, содержание, логика изложения и вся дальнейшая работа над текстом. План работы является отражением того, как обучающийся усвоил необходимый для изучения материал и как он из него сумел выбрать главное, существенное. При его составлении важное

значение имеют правильная формулировка и последовательность постановки вопросов плана, которые отражают сущность того, что излагается в работе. Вопросы должны быть поставлены в такой последовательности, чтобы можно было избежать повторов при изложении материала, а из изложения одного вопроса логически вытекал переход к следующему вопросу и таким образом, достигалась бы логика и полнота изложения всего текста.

3. Основные требования к докладу

К числу *обязательных элементов доклада* относятся: *введение, наименование вопросов, заключение, список использованных источников.*

Основная часть представляет собой развернутое изложение рассматриваемой проблемы. Важно, чтобы изложение было последовательным, каждый последующий абзац логически вытекал из предыдущего. В конце каждого вопроса должны быть изложены краткие выводы.

В заключении формулируются основные выводы, вытекающие из содержания рассмотренной проблемы. Выводы можно представить в виде кратких ответов на обозначенные во введении задачи работы.

4. Критериями оценки доклада являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований.

Оценка **«отлично»** ставится в случае выполнения всех требования к изложению доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан регламент (5-7 минут).

Оценка **«хорошо»** ставится тогда, когда основные требования к докладу выполнены, но при этом имеются недочёты, например, неточности в изложении материала; отсутствие логической последовательности в суждениях; не выдержан регламент и др.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, когда имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада; отсутствуют выводы, нет презентации, не выдержан регламент, доклад читается обучающимся.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится в случае не раскрытия темы доклада, существенном непонимании проблемы или когда доклад не представлен.

7.4.4 Методические материалы по оцениванию тестирования

Тестирование - один из наиболее эффективных методов оценки знаний обучающихся. К достоинствам метода относятся: объективность оценки тестирования; оперативность, быстрота оценки; простота и доступность; пригодность результатов тестирования для компьютерной обработки и использования статистических методов оценки. Тестирование является важнейшим дополнением к традиционной системе контроля уровня обучения.

Преподаватель может использовать тесты на бумажном носителе, Интернет-экзамен, Интернет-тренажеры. Время тестирования, обычно не менее 40 минут. Результаты тестирования проверяет преподаватель. Критерии оценивания теста сообщаются обучающемуся на первом занятии по дисциплине.

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного

модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Мыльник, В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / Мыльник В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 238 с.: (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100780-7. [Электронный ресурс]: ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1009038>
2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 346 с. - ISBN 978-5-394-03218-9. [Электронный ресурс]: ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1093201>

8.2 Дополнительная литература

1. Родионова, Н. В. Теория и методология исследования взаимосвязи экономических и социальных показателей в системах управления предприятиями : монография / Н.В. Родионова. — Москва : ИНФРАМ, 2018. — 317 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_593fa5f3b24933.10259049. - ISBN 978-5-16-105595-3. - [Электронный ресурс]: ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/978140>
2. Гайнанов, Д.А. Теория и механизмы современного государственного управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.А. Гайнанов [и др.]. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 288 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1039049>
3. Чиркин, В.Е. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник / В.Е. Чиркин. - Москва: Норма: ИНФРА-М, 2019. - 400 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1014772>
4. Батулин, В.К. Общая теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / В.К. Батулин. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 487 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71030.html>

8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

1. www.glossary.ru Служба тематических толковых словарей
2. <http://www.cfin.ru/>-Корпоративный менеджмент
3. <http://www.isukzn.ru/> Портал «Исследование систем управления».
4. <http://www.aup.ru> Административно - управленческий портал - публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу.
5. <http://www.cfin.ru> Корпоративный менеджмент. Материалы и публикации по всем отраслям менеджмента.
6. <http://www.consulting.ru> Консалтинговый сайт.
7. <http://www.econline.h1.ru> Сборник ресурсов по экономике и менеджменту.
8. <http://www.hrm.ru> Управление персоналом, кадровый менеджмент.
9. <http://www.marketing.spb.ru> Библиотека маркетинга.
10. <http://mc-ma.narod.ru/portal.htm> Портал «Русский менеджмент».
11. <http://www.profy.ru> Публикации, статьи и методические материалы по менеджменту

Учебно-наглядные пособия включают в себя: схему «Предмет и задачи Исследования систем управления», таблицу «Системы управления», таблицу «Общая теория систем управления».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

9.1 Основные сведения об изучаемом курсе

Формы проведения занятий

Очная форма обучения: Лекции – 17 часов, практические занятия – 34 часа.

Заочная форма обучения: Лекции – 4 часа, практические занятия – 8 часов.

Формы контроля

Допуском к сдаче зачета является выполнение всех предусмотренных учебным планом практических работ и их защита.

Промежуточный контроль - зачет.

9.2 Порядок изучения дисциплины

(Последовательность действий студента при изучении дисциплины)

Для студентов очной формы обучения

Учебный план дисциплины предусматривает проведение лекционных и практических занятий. Материал разбит на разделы, каждый из которых включает лекционный материал, практические работы и перечень тем, предназначенных для самостоятельного изучения.

После каждого лекционного занятия студент должен просмотреть законспектированный материал, с помощью учебной литературы, рекомендованных источников сети Интернет разобрать моменты, оставшиеся непонятными. В случае если на какие-то вопросы найти ответ не удалось, студент может обратиться за разъяснениями к преподавателю.

Практические занятия предназначены для закрепления теоретического материала, получения практических навыков, формирования отдельных компетенций. Перед занятием студент должен повторить относящийся к указанной преподавателем теме материал. По итогам выполненной работы необходимо представить результаты преподавателю, ответить на вопросы плана, приводимые в методических указаниях к выполнению практических занятий.

Для полноценного освоения тем, вынесенных на самостоятельное изучение необходимо пользоваться литературой имеющейся в библиотеке и рекомендованной преподавателем, доступными источниками электронной библиотечной системы и сети Интернет. В рабочей программе по дисциплине приводится перечень всех изучаемых тем, практических работ, а также основная, дополнительная литература, ссылки на источники из электронной библиотечной системы и сети Интернет. В случае если какие-то вопросы остаются неясными во время аудиторных занятий или консультаций необходимо обратиться к преподавателю.

Промежуточный контроль – зачет - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу студенту отводится не менее 20 мин. По ходу ответа студента преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в устной форме.

Для студентов заочной формы обучения

Аудиторные занятия состоят из лекций и практических работ в период установочной и экзаменационной сессий.

В период установочной сессии студенты знакомятся также с перечнем изучаемых тем, выполняемых практических работ, контрольных вопросов, правилами выполнения заданий, расписанием консультаций.

В период между установочной и экзаменационной сессиями студент знакомится с вынесенными на самостоятельное изучение темами. В случае возникновения вопросов студент может обратиться к преподавателю лично или по электронной почте. В экзаменационную сессию студент представляет результаты выполнения практических работ, отвечает на вопросы преподавателя по ним.

Промежуточный контроль – зачет - проводится очно, в устной форме. На подготовку к ответу студенту отводится не менее 20 мин. По ходу ответа студента преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы в устной форме.

9.3 Рекомендации по работе с основной и рекомендованной литературой

В рабочей программе содержится перечень всех изучаемых в рамках данного курса тем, практических работ и рекомендованных при их изучении источников. Необходимо помнить, что в конспекте лекций содержится только минимально необходимый теоретический материал, при самостоятельном изучении тем, подготовке к практическим занятиям и промежуточному контролю необходимо пользоваться рекомендованной как основной и дополнительной литературой, так и источниками электронных библиотечных систем и сети Интернет.

Литература, рекомендуемая в качестве основной, наиболее полно отражает содержание данного курса, поэтому при подготовке необходимо преимущественно пользоваться ею, но отдельные из рассматриваемых вопросов лучше освещены в специальных источниках, которые приводятся в списке дополнительной литературы. Также туда отнесены источники, содержащие необходимый справочный материал, дающие ретроспективный обзор рассматриваемых тем, необходимые при подготовке докладов.

9.4 Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

В системе российского высшего образования традиционно сложилась определённая система учебной работы студентов. Это лекции, практические занятия, консультации, зачёты, экзамены, доклады, сообщения, контрольные работы (тесты), коллоквиумы и др. Они тесно связаны между собой и взаимообусловлены. Последовательность этих форм имеет свою логическую основу. С лекции начинается изучение каждой темы, предусмотренной учебным планом. Следующее звено учебного процесса - самостоятельная работа студентов над темой, а затем практическое занятие. Опираясь на лекционный материал и изучив рекомендуемую литературу, студенты закрепляют на практическом занятии полученные знания, расширяют и углубляют их.

В данном курсе ведущую роль играют лекции. Их основная цель состоит в том, чтобы сконцентрировать внимание студентов на изучение основных проблем и закономерностей, дать им направления для самостоятельной работы, оказать помощь в усвоении наиболее важных понятий, категорий, терминов, рекомендовать необходимые источники, литературу и периодическую печать.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной деятельности студента. В образовательном процессе высшего образовательного учреждения выделяется два вида самостоятельной работы – аудиторная, под руководством преподавателя, и внеаудиторная. Тесная взаимосвязь этих видов работ предусматривает дифференциацию и эффективность результатов ее выполнения и зависит от организации, содержания, логики учебного процесса (межпредметных связей, перспективных знаний и др.):

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- устные доклады;
- подготовка к практическим занятиям, их оформление;
- подготовка к тестам;

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- практические занятия как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренных учебным планом);

- прием и разбор домашних заданий;

Методика организации самостоятельной работы обучающихся зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, вида заданий для самостоятельной работы студентов, индивидуальных качеств обучающихся и условий учебной деятельности.

Процесс организации самостоятельной работы включает следующие этапы:

- подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения);

- основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов);

- заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы).

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю, практике, ГИА), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования;
- автоматизировать расчеты аналитических показателей, предусмотренные программой научно-исследовательской работы;
- автоматизировать поиск информации посредством использования справочных систем.

10.1. Перечень необходимого программного обеспечения

Для осуществления учебного процесса используется свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:

1. Операционная система «Windows»;
2. Офисный пакет «WPS office»;
3. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLC media player»;
4. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe reader»;
5. Тестовая система собственной разработки, правообладатель ФГБОУ ВО «МГТУ», свидетельство №2013617338.

10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. IPRBooks. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. Znanium.com. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - URL: <http://znanium.com/catalog> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. CYBERLENINKA: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2014. URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ): федеральная государственная информационная система: сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004. - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
4. Естественно-научный образовательный портал: сайт / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Москва, 2002. – URL: http://www.en.edu.ru/#_blank.
5. Единое окно доступа к информационным ресурсам: сайт / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Москва, 2005. - URL: <http://window.edu.ru/>

11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения		
<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: каб. А-101, А-205, А-304, А-306, Б-201, Б-208, Б-307. 385140, Российская Федерация, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт Яблоновский, ул. Связи, д. 11.</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: А-104, А-205, А-305. 385140, Российская Федерация, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт Яблоновский, ул. Связи, д. 11.</p> <p>Лаборатория по информатике: А-302; 385140, Российская Федерация, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт Яблоновский, ул. Связи, д. 11.</p>	<p>Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, учебно-наглядные пособия, 2 компьютерных класса на 20 посадочных мест, оснащенный компьютерами <i>Pentium</i> с выходом в Интернет</p>	<p>1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет «WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader».
Помещения для самостоятельной работы		
<p>Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: А-104, А-205, Б-201, Б-206, Б-307. 385140, Российская Федерация, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт Яблоновский, ул. Связи, д. 11.</p> <p>Читальный зал: Б-102. 385140, Российская Федерация, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт Яблоновский, ул. Связи, д. 11.</p>	<p>Переносное мультимедийное оборудование, доска, мебель для аудиторий, 2 компьютерных класса на 20 посадочных мест, оснащенный компьютерами <i>Pentium</i> с выходом в Интернет</p>	<p>1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015; свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLCmediaplayer»; 2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-litecodec»; 3. Офисный пакет

		«WPSoffice»; 4. Программа для работы с архивами «7zip»; 5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobereader».
--	--	---

12. Дополнения и изменения в рабочей программе за 2021/2022 учебный год

В рабочую программу Б1.В.ДВ.02.02 Исследование систем управления
(наименование дисциплины)

по направлению

подготовки бакалавров 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

вносятся следующие дополнения и изменения:

1. Добавлен п. 5.8. Календарный график воспитательной работы по дисциплине

Модуль 3. Учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность

Дата, место проведения	Название мероприятия	Форма проведения мероприятия	Ответственный	Достижения обучающихся
Сентябрь , 2022 ФГБОУ ВО «МГТУ»	Лекция-беседа «Роль исследования систем управления»	групповая	Коблева Э.А.	Сформированность ОПК-2; ПК-21; ПК-22

Дополнения и изменения внес доцент, к.ф.н., Коблева Э.А.
(должность, Ф.И.О., )

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

Управления и таможенного дела

(наименование кафедры)

«_14_» июня 2021 г.

Заведующий кафедрой


(подпись)

Куштанок С.А.
(Ф.И.О.)