

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Майкопский государственный технологический университет»**

Факультет Инженерно-экономический  
Кафедра Автомобильного транспорта



**«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по учебной работе  
И. Задорожная

20 19 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.Б.31 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания  
подготовки бакалавров 23.03.01 Технология транспортных процессов  
по профилю подготовки Организация перевозок на автомобильном транспорте  
квалификация (степень)  
выпускника Бакалавр  
программа подготовки Академический бакалавриат  
форма обучения Очная, заочная  
год начала подготовки 2019

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебного плана МГТУ по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов»

Составитель рабочей программы:

Зав. кафедрой автомобильного транспорта  
профессор, доктор экономических наук  
(должность, ученое звание, степень)

  
(подпись) Гукетлев Ю.Х.  
(Ф.И.О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

Автомобильного транспорта

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой  
«24» 04 2019 г.

  
(подпись) Гукетлев Ю.Х.  
(Ф.И.О.)

Одобрено учебно-методической комиссией факультета  
(где осуществляется обучение)

«24» 04 2019 г.

Председатель  
учебно-методического  
совета направления (специальности)  
(где осуществляется обучение)


  
(подпись) Гукетлев Ю.Х.  
(Ф.И.О.)

Декан факультета  
(где осуществляется обучение)  
«25» 04 2019 г.


  
(подпись) Беданок М.К.  
(Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник УМУ  
«24» 04 2019 г.

  
(подпись) Чудесова Н.Н.  
(Ф.И.О.)

Зав. выпускающей кафедрой  
по направлению (специальности)

  
(подпись) Гукетлев Ю.Х.  
(Ф.И.О.)

### **1. Цель и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

Целью освоения учебной дисциплины является: формирование у студентов профессиональных теоретических и практических знаний как в области транспортно-экспедиционного обслуживания – сфере будущей деятельности, так и в совокупности по всем видам транспорта, с которыми взаимодействует автомобильный транспорт.

Задачами курса являются: изучение основ транспортно-экспедиционного обслуживания в России и за рубежом; изучение особенностей основных видов транспорта, входящих в транспортную систему страны; изучение перспективных технологий транспортно-экспедиционного обслуживания; изучение основ ценообразования в системе транспортно-экспедиционного обслуживания; изучение элементов экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания.

### **2. Место дисциплины в структуре ОП по направлению подготовки**

Учебная дисциплина «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» входит в естественнонаучный цикл (базовая часть).

Знания, полученные по дисциплине «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания», непосредственно используются при изучении дисциплин базового цикла:

- «Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства»;
- «Грузовые перевозки»;
- «Маркетинг»;
- «Логистика»;
- «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»;
- «Транспортно-складские комплексы».

Дисциплина может быть использована при разработке специальных вопросов дипломного проектирования, связанных с организацией грузовых перевозок.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате изучения дисциплины специалист должен обладать следующими компетенциями:

- способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем (ОПК-2);

- способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного

состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг (ПК-10).

Дисциплина «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением контрольных работ, самостоятельной работы над учебной и научно-технической литературой и завершается зачётом.

Дисциплина «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» является одной из основных специальных дисциплин при подготовке инженеров по организации на транспорте и способствует формированию у студентов необходимых научных и профессиональных знаний в области изучения основ экспедирования, что является важной составляющей единого процесса изучения всех учебных дисциплин по данной специальности.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы. Общая трудоемкость дисциплины

##### 4.1. Объем дисциплины и виды учебной работы по очной форме обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часов).

Вид учебной работы	Всего часов/з.е	Семестры	
		8	
<b>Контактные часы (всего)</b>	<b>44,35/1,23</b>	<b>44,35/1,23</b>	
В том числе:			
Лекции (Л)	11/0,30	11/0,30	
Практические занятия (ПЗ)	33/0,91	33/0,91	
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Контактная работа в период аттестации (КРАТ)	0,35/0,01	0,35/0,01	
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)			
<b>Самостоятельная работа (СР) (всего)</b>	<b>64/1,77</b>	<b>64/1,77</b>	
В том числе:			
Расчетно-графические работы			
Реферат			
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СР)</i>			
1. Составление плана-конспекта			
2. Проведение мониторинга, подбор и анализ статистических данных			
Курсовой проект (работа)			
<b>Контроль (всего)</b>	<b>35,65/0,99</b>	<b>35,65/0,99</b>	
Форма промежуточной аттестации: (экзамен)			
<b>Общая трудоемкость (часы/ з.е.)</b>	<b>144/4</b>	<b>144/4</b>	

#### 4.2. Объем дисциплины и виды учебной работы по заочной форме обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц ( 144 часов).

Вид учебной работы	Всего часов/з.е	Семестры	
		7	
<b>Контактные часы (всего)</b>	<b>6,35/0,17</b>	<b>6,35/0,17</b>	
В том числе:			
Лекции (Л)	2/0,05	2/0,05	
Практические занятия (ПЗ)	4/0,11	4/0,11	
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
Контактная работа в период аттестации (КРАт)	0,35/0,01	0,35/0,01	
Самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРП)			
<b>Самостоятельная работа (СР) (всего)</b>	<b>129/3,58</b>	<b>129/3,58</b>	
В том числе:			
Расчетно-графические работы			
Реферат			
<i>Другие виды СР (если предусматриваются, приводится перечень видов СР)</i>			
1. Составление плана-конспекта			
2. Проведение мониторинга, подбор и анализ статистических данных			
Курсовой проект (работа)			
<b>Контроль (всего)</b>	<b>8,65/0,24</b>	<b>8,65/0,24</b>	
Форма промежуточной аттестации: (экзамен)			
<b>Общая трудоемкость(часы/ з.е.)</b>	<b>144/4</b>	<b>144/4</b>	

### 5. Структура и содержание дисциплины

#### 5.1. Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)						СР	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Л	С/ПЗ	Лаб.	КРАт	СРП	Контроль		
8 семестр										
1.	<b>Тема 1.</b> Введение. Основные понятия и определения транспортного обслуживания (ТЭО).	1	1	3					10	Опрос по теме 1
2.	<b>Тема 2.</b> Система транспортно-экспедиционного обслуживания.	2-3	2	6					12	Опрос по теме 2

3.	<b>Тема 3.</b> Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания.	4-5	2	6					10	Тестирование
4.	<b>Тема 4.</b> Транспортно-экспедиционные операции при отправке, в пути следования и при прибытии груза.	6-7	2	6					10	Тестирование
5.	<b>Тема 5.</b> Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	8-9	2	6					10	Обсуждение докладов
6.	<b>Тема 6.</b> Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания.	10-11	2	6					12	Опрос по теме 6
7.	Промежуточная аттестация									Зачет
	<b>ИТОГО:</b>		<b>11</b>	<b>33</b>	<b>0,35</b>				<b>64</b>	

## 5.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в часах)						
		Л	С/ПЗ	Лаб.	КРАТ	СРП	контроль	СР
<b>7 семестр</b>								
1.	<b>Тема 1.</b> Введение. Основные понятия и определения транспортного обслуживания (ТЭО). История развития. Состояние ТЭО в России и за рубежом.	0,25	0,5					20
2.	<b>Тема 2.</b> Система Транспортно-экспедиционного обслуживания.	0,5	1,0					24
3.	<b>Тема 3.</b> Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания.	0,25	0,5					20
4.	<b>Тема 4.</b> Транспортно-экспедиционные операции при отправке, в пути следования и при прибытии груза.	0,25	0,5					20
5.	<b>Тема 5.</b> Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	0,25	0,5					20
6.	<b>Тема 6.</b> Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания.	0,5	10					25
	Промежуточная аттестация: зачет							
	<b>ИТОГО:</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0,35</b>				<b>129</b>

5.3. Содержание разделов дисциплины «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» образовательные технологии  
Лекционный курс

№п/п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость (часы / зач. ед.)		Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
		ОФО	ЗФО				
	Тема 1. Введение. Основные понятия и определения транспортного обслуживания (ТЭО).	1/0,028	0,25/0,007	История развития. Состояние ТЭО в России и за рубежом.	ОПК-2, ПК-10	Знать: Основные элементы погрузочно-разгрузочных работ Уметь: применять методики проведения исследований, разработки проектов и программ, проведения необходимых мероприятий, связанных с управлением и организацией перевозок, обеспечением безопасности движения на транспорте, а также выполнением работ по техническому регулированию на транспорте Владеть планирование и организацию работы транспортными комплексов городов и регионов, организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа, груза багажа и грузов	Академическая лекция
2	Тема 2. Система Транспортно-экспедиционного обслуживания.	2/0,056	0,5/0,014	Субъекты ТЭО. Система услуг ТЭО. Международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Основные требования к	ОПК-2, ПК-10	Знать: Специализацию подвижной состав Уметь: изучать и анализировать информацию, технические данные, показатели и результаты работы транспортных систем;	Лекция-беседа

				выполнению транспортно-экспедиционных услуг				использовать возможности современных информационных-компьютерных технологий при управлении перевозками в реальном режиме времени Владеть: методами применения правовых, нормативно-технических и организационных основ организации перевозочного процесса и обеспечения безопасности движения транспортных средств в различных условиях	
3	Тема 3. Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания.	2/0,056	0,25/0,00 7	Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность. Международные транспортные организации и конвенции. Права экспедитора и клиента. Ответственность экспедитора и клиента. Досудебный порядок, условия и сроки предъявления экспедитору претензий.	ОПК-2, ПК-10		Знать: параметры и показатели работы погрузо-разгрузочных машин и устройств. Уметь: выполнять анализ состояния транспортно-обеспеченности городов и регионов, прогнозированию развития региональных и межрегиональных транспортных систем, определению потребности в развитии транспортной сети, подвижном составе, организации и технологии перевозок Владеть: организацию рационального взаимодействия различных видов транспорта в единой транспортной системе	Лекция-беседа	
4	Тема 4. Транспортно-экспедиционные операции при отгрузке, в пути следования и при прибытии	2/0,056	0,25/0,00 7	Приём заявки на доставку груза. Разработка транспортно-технологической схемы	ОПК-2, ПК-10		Знать: принципы механизации погрузо-разгрузочных работ при перевозке грузов Уметь: классифицировать груз	Проблемная лекция	



	груза.				доставки груза. Заключение договора на ТЭО. Экспедиторский контроль подготовки товара к отгрузке. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза.			Владеть: расчетам и анализом показателей качества пассажирских и грузовых перевозок, исходя из организации и технологии перевозок, требований обеспечения безопасности перевозочного процесса	
5.	Тема 5. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.	2/0,055	0,25/0,007	Категории грузов, перевозимых на особых условиях. Отличительные особенности ТЭО грузов, перевозимых на особых условиях. Нормативно-правовое обеспечение ТЭО грузов, перевозимых на особых условиях.	ОПК-2, ПК-10	Знать: новейшие технологии управления транспортными средствами Уметь: изучать и анализировать информацию, технические данные Владеть: методами организационных и методических основ метрологического обеспечения для выработки требований по обеспечению безопасности перевозочного процесса	Академическая лекция		
6.	Тема 6. Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания.	2/0,055	0,5/0,014	Рыночные механизмы ТЭО. Формирование доходов транспортно-экспедиционной организации. Экономическая эффективность ТЭО. Эффективность новых видов ТЭО.	ОПК-2, ПК-10	Знать: порядок страхования грузов, таможенного оформления грузов и порядок транспортных средств и порядок предоставления информационных и финансовых услуг. Уметь: оформлять перевозочные документы. Владеть: по предоставлению информационных и финансовых услуг.	Академическая лекция		
	Всего	11/0,306	2/0,056						

5.4. Практические и семинарские занятия, их наименование, содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование семинарских занятий	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема 1 Договор транспортной экспедиции	Ознакомиться с содержанием договора и заполнить его. Приобретение навыков в заключении и оформлении транспортной экспедиции.	3/0,08	0,5/0,01
2.	Тема 2 Транспортная документация	Ознакомиться и заполнить транспортную документацию: Путевой лист; Товарно-транспортная накладная; Транспортный коносамент; Грузовая накладная. Приобретение навыков в оформлении транспортной документации.	6/0,16	1,0/0,02
3.	Тема 4 Товаросопроводительная документация	Выбрать необходимые товаросопроводительные документы на перевозимые грузы. Ознакомление с товаросопроводительной документацией. Приобретение навыков в выборе товаросопроводительных документов на перевозимые грузы.	6/0,16	0,5/0,01
4.	Тема 6 Упаковка и маркировка груза	Определить значение маркировочных знаков представленных преподавателем. Составить требования к упаковке товара на разных видах транспорта.	6/0,16	0,5/0,01
5.	Тема 7 ТЭО контейнерных грузов, особых грузов	Определить особенности агентского обслуживания контейнерных перевозок, типы используемых контейнеров, условия перевозки особых грузов.	6/0,16	0,5/0,01
6.	Тема 8 Конкуренция на рынке транспортно-экспедиционного обслуживания	Выявить факторы конкурентоспособности, зависящие от транспортно—экспедиционной организации, определить подходы к оценке уровня конкурентоспособности.	6/0,16	1,0/0,02
7.	Всего		<b>33/0,91</b>	<b>4/0,11</b>

5.5. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах  
Учебным планом не предусмотрены

5.6. Примерная тематика курсовых проектов (работ)  
Учебным планом не предусмотрены

## 5.7. Самостоятельная работа студентов

### 5.7.1 Содержание и объем самостоятельной работы бакалавров

№ п/п	Разделы и темы рабочей программы самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Сроки выполнения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.	
				ОФО	ЗФО
	Тема 1. Транспортно-экспедиционное обслуживание: организационные, технологические и правовые вопросы	Значение транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе. История развития транспортно-экспедиционного обслуживания	1	10/0,27	20/0,55
	Тема 2. Система транспортно-экспедиционного обслуживания	Структура и основные задачи Международной федерации экспедиторских ассоциаций (ФИАТА).	2-3	12/0,33	24/0,66
	Тема 3. Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания	Иерархия системы законодательных актов. Международные транспортные организации и ассоциации	4-5	10/0,27	20/0,55
	Тема 4. Особенности транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта	Транспортно-экспедиционное обслуживание при отправке груза. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза	6-7	10/0,27	20/0,55
	Тема 5 Договор купли-продажи	Общая характеристика договора купли –продажи. Содержание договора купли-продажи. Базисные условия поставки. Правила «Инкотермс»	8-9	10/0,27	20/0,55
	Тема 6 Экономика и перспективные технологии транспортно-экспедиционного обслуживания	Ценообразование в системе ТЭО. Эффективность инвестиций в ТЭО. Элементы экономической эффективности. Оценка эффективности инвестиций в ТЭО	10-11	12/0,33	25/0,69
	<b>Итого:</b>			<b>64/1,77</b>	<b>129/3,58</b>

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

### 6.1 Методические указания (собственные разработки)

### 6.2 Литература для самостоятельной работы

1. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2017. - 134 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1804.html>
2. Воздушный кодекс РФ [Электронный ресурс]. - Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2016. - 57 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1802.html>
3. Котухов, С.А. Комментарий к Кодексу внутреннего водного транспорта Российской Федерации от 07.03.2001 г. № 24-ФЗ [Электронный ресурс] / С.А. Котухов, Т.А. Бирюкова, Е.А. Бевзюк. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 396 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30501.html>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.


Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы по направлению подготовки

Этапы формирования компетенции	Наименование учебных дисциплин, формирующих компетенции в процессе освоения образовательной программы	
<b>ОПК-2</b>		
способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем		
3	3	Материаловедение
3	4	Общая электротехника и электрооборудования автомобилей
4,5	4,5	Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса
8	7	Основы транспортно-экспедиционного обслуживания

СОГЛАСОВАНО  
С БИБЛИОТЕКОЙ МГТУ  
 /САМУСОВА Е.Е. /

8	9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9	Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
<b>ПК-10</b>		
<b>способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг</b>		
8	7	<b>Основы транспортно-экспедиционного обслуживания</b>
6	7	Транспортно-технологические схемы перевозок отдельных грузов
6	6	Транспортные и погрузо-разгрузочные средства
6	6	Транспортно-складские комплексы
7	9	Грузоведение
7	9	Основы проектирования автотранспортных систем доставки грузов
7	8	Страхование на транспорте
4	4	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
8	9	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
8	9	Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания**

Планируемые результаты освоения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			Наименование оценочного средства	
	неудовлетворительно	хорошо	отлично		
<b>ОПК-2: способность понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем</b>					
<b>знать:</b> научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем; особенности научного познания, принципы и критерии научности.	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания	опрос тестирование обсуждение устный экзамен
<b>уметь:</b> применять научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем.	Частичные умения	Неполные умения	Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Сформированные умения	
<b>владеть:</b> способность понимать научные основы технологических процессов в области технологии, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем.	Частичное владение навыками	Несистематическое применение навыков	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Успешное и систематическое применение навыков	
<b>ПК-10 - способность к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортным средствам; по предоставлению информационных и финансовых услуг</b>					

<p><b>знать:</b> порядок оформления перевозочных документов; - порядок сдачи, получения, завоза и вывоза грузов, выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций; порядок страхования грузов, таможенного оформления грузов и транспортных средств; порядок предоставления информационных и финансовых услуг.</p>	<p>Фрагментарные знания</p>	<p>Неполные знания</p>	<p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания</p>	<p>Сформированные систематические знания</p>	<p>опрос тестирование обсуждение устный экзамен</p>
<p><b>уметь:</b> определять приспособленность подвижного состава предприятия к виду перевозимого груза и соответствие базовому модулю; оформлять перевозочные документы.</p>	<p>Частичные умения</p>	<p>Неполные умения</p>	<p>Умения полные, допускаются небольшие ошибки</p>	<p>Сформированные умения</p>	
<p><b>владеть:</b> способностью к предоставлению грузоотправителям и грузополучателям услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств</p>	<p>Частичное владение навыками</p>	<p>Несистематическое применение навыков</p>	<p>В систематическом применении навыков допускаются пробелы</p>	<p>Успешное и систематическое применение навыков</p>	

### **7.3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу.**

1. Основные понятия и определения транспортно-экспедиционного обслуживания.
2. История развития транспортно-экспедиционного обслуживания.
3. Состояние транспортно-экспедиционного обслуживания в России и за рубежом.
4. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания.
5. Система услуг транспортно-экспедиционного обслуживания.
6. Международные и национальные ассоциации регулирующие деятельность экспеди-торов и агентов.
7. Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг.
8. Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность.
9. Международные транспортные организации и конвенции.
10. Права экспедитора и клиента.
11. Обязанности экспедитора и клиента.
12. Ответственность экспедитора и клиента.
13. Досудебный порядок, условия и сроки предъявления экспедитору претензий.
14. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза.
15. Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза.
16. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза.
17. Транспортно-технологическая схема доставки груза.
18. Основные разделы договора транспортно-экспедиционного обслуживания.
19. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.
20. Информационное обеспечение транспортно-экспедиционного обслуживания.
21. Технология перевозок грузов по скоростным линиям.
22. Экономическая сущность транспортно-экспедиционного обслуживания.
23. Ценообразование в системе транспортно-экспедиционного обслуживания.
24. Транспортные тарифы.
25. Доходы транспортно-экспедиционных организаций.
26. Состав доходов и расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание.
27. Эффективность инвестиций в транспортно-экспедиционном обслуживании.
28. Элементы экономической эффективности в транспортно-экспедиционном обслуживании.
29. Эффективность новых видов в транспортно-экспедиционном обслуживании.
30. Транспортно-экспедиционное обслуживание и логистика.
31. Логистические технологии и методы.

#### **Тестовые задания для текущего контроля знаний студентов**

1. Последовательность операций, выполняемых с целью перемещения объекта транспортировки к месту назначения, — это:
  - а) экспедиционная услуга;
  - б) экспедиционная деятельность;
  - в) процесс доставки грузов.
2. Какие из перечисленных видов услуг не являются экспедиционными:
  - а) транспортировка;
  - б) сопровождение в пути следования;



- в) организация приема и сдачи груза?
3. Технологическая форма взаимодействия направлена:
- а) па создание единой унифицированной материально-технической базы;
  - б) обеспечение непрерывности процесса доставки посредством согласования действий и графиков работы участников на всех этапах перевозки;
  - в) рациональное использование и распределение ресурсов между видами транспорта.
4. Техническая форма взаимодействия направлена:
- а) па создание единой унифицированной материально-технической базы;
  - б) обеспечение непрерывности процесса доставки посредством согласования действий и графиков работы участников на всех этапах перевозки;
  - в) рациональное использование и распределение ресурсов между видами транспорта.
5. Экономическая форма взаимодействия направлена:
- а) на создание единой унифицированной материально-технической базы;
  - б) обеспечение непрерывности процесса доставки посредством согласования действий и графиков работы участников на всех этапах перевозки;
  - в) рациональное использование и распределение ресурсов между видами транспорта.
6. В чем заключается различие между традиционной и логистической моделями системы экспедирования:
- а) в количестве экспедиторов;
  - б) в наличии обратной связи;
  - в) в организации доставки под единым контролем экспедитора?
7. Создание единой информационной системы обработки заказов относится к группе... методов координации работы участников рынка транспортных услуг:
- а) организационно-управленческих;
  - б) планово-экономических;
  - в) правовых.
8. Разработка общих принципов ценообразования относится к группе... методов координации работы участников рынка транспортных услуг:
- а) организационно-управленческих;
  - б) планово-экономических;
  - в) правовых.
9. Перевозка грузов, которая осуществляется двумя и более видами транспорта по определенным маршрутам под контролем единого диспетчерского центра, называется:
- а) амодальная;
  - б) унимодальная;
  - в) интермодальная.
10. Деятельность по обеспечению доставки грузов и выполнению вспомогательных работ, включая завоз и вывоз их с транспортных узлов, мест производства или хранения, а также непосредственно транспортировку грузов, называется:
- а) экспедиционной;
  - б) транспортной;
  - в) транспортно-экспедиционной.
11. Согласно традиционной модели системы экспедирования экспедитор по своей сути является:
- а) централизованным координатором действий участников доставки грузов;
  - б) поставщиком транспортных услуг;
  - в) посредником в оказании транспортных услуг.

12. Согласно логистической модели системы экспедирования экспедитор по своей сути является:
- а) централизованным координатором действий участников доставки грузов;
  - б) поставщиком транспортных услуг;
  - в) посредником в оказании транспортных услуг.
13. Экспедитор, который выполняет, в первую очередь, функции координатора доставки, аккумулируя все информационные потоки и распределяя ресурсы остальных участников процесса, является:
- а) экспедитором-курьером;
  - б) экспедитором-агентом;
  - в) оператором смешанной перевозки (ОСПГ).
14. NVOСС-операторы относятся:
- а) к экспедиторам смешанного сообщения, эксплуатирующим суда;
  - б) экспедиторам смешанного сообщения, не эксплуатирующим какие-либо транспортные средства;
  - в) специально ориентируемым экспедиторам смешанной перевозки.
15. Формы взаимодействия видов транспорта, находящиеся под влиянием экспедитора:
- а) организационная, диспетчерская, экономическая;
  - б) экономическая, законодательная, техническая;
  - в) технологическая, техническая, экономическая.
16. Понятие «экспедирование» в переводе с латинского языка означает:
- а) «приведение в порядок»;
  - б) «управление потоками»;
  - в) «доставка грузов».
17. Первоначально экспедиционные операции выполнялись:
- а) специально созданными государственными службами;
  - б) профессиональными наемными работниками;
  - в) грузовладельцами, как правило, купцами с собственными транспортными средствами.
18. Первый конгресс экспедиторов в Лейпциге и Берлинская конференция, в ходе которых были заложены основы будущей системы мировой торговли, состоялись:
- а) в 1880-е гг.;
  - б) в 1980-е гг.;
  - в) в 1990-е гг.
19. Этап становления транспортно-экспедиционной деятельности в России начался:
- а) с 1900 г.;
  - б) с 1919 г.;
  - в) с 1950 г.
20. Какой этап эволюции транспортно-экспедиционной деятельности характеризуется появлением ТЭП, выполняющих международные перевозки грузов и способные координировать работу различных видов транспорта:
- а) этап становления;
  - б) этап развития;
  - в) этап интеграции?
21. Основные определения и общие требования к договору транспортной экспедиции были установлены:
- а) в 1979 г. типовым договором на экспедиции грузов;
  - б) в 1996 г. гл. 41 ГК РФ «Транспортная экспедиция»;
  - в) в 2003 г. Федеральным законом от 30 июня 2003 г. № 87-ФЗ «О транспортноэкспедиционной деятельности».

22. Преобладание экспедиторов-агентов, не имеющих собственных транспортных средств, в структуре отечественного ТЭО является отличительной чертой периода, относящегося:
- а) к 1950-м гг.;
  - б) к 1970-м гг.;
  - в) к 1990-м гг.
23. В период 1950-х — 1980-х гг. отечественные ТЭП характеризуются:
- а) низкой эффективностью деятельности в результате децентрализованного управления ТЭО;
  - б) высокой эффективностью деятельности в результате централизованного управления ТЭО;
  - в) высокой эффективностью деятельности в результате согласования стратегии развития с иностранными партнерами.
24. На современном этапе развития транспортно-экспедиционной деятельности под влиянием тенденций развития мирового рынка транспортно-экспедиционных услуг происходит:
- а) разделение крупных ТЭП, альянсов на более мелкие, но более простые в управление предприятия;
  - б) сокращение аутсорсинга транспортно-логистических услуг и выполнение экспедиционных операций производителями товаров;
  - в) трансформации традиционных типов ТЭП в операторов смешанных перевозок грузов, 3/4/5PL-операторов.
25. В структуре российского транспортно-логистического рынка по видам услуг экспедиционные услуги составляют:
- а) 23%;
  - б) 15%;
  - в) 6%.
26. С увеличением масштабов производства и эволюцией форм пространственно-экономической организации хозяйствования количество полномочий и функций экспедиторов:
- а) остается неизменным;
  - б) растет;
  - в) снижается.
27. Транспортно-экспедиционная деятельность для новых участников рынка считается:
- а) непривлекательной в связи с высокими барьерами входа на рынок и значительными первоначальными вложениями;
  - б) привлекательной в связи с потенциально высоким доходом и низкими барьерами входа на рынок;
  - в) непривлекательной в связи с жестким контролем данного вида деятельности со стороны государства.
28. Аббревиатурой Европейской ассоциации экспедирования, транспорта, логистики и таможенных услуг является:
- а) CLECAT;
  - б) FIATA;
  - в) C1FFA.
29. Координация деятельности ТЭП различных стран осуществляется посредством:
- а) создания механизма добровольной сертификации при вступлении в сообщества экспедиторов;
  - б) обязательного лицензирования деятельности ТЭП;
  - в) унифицированного нормативно-правового регулирования транспортно-экспедиционной деятельности.

30. В настоящее время интересы отечественных экспедиторов представляет:

- а) Российская ассоциация международных экспедиторов (РАМЭ);
- б) Ассоциация российских экспедиторов (АРЭ);
- в) Российское представительство Международной федерации экспедиторских ассоциаций.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

##### **Критерии оценки знаний на экзамене**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса» проводится в соответствии с учебным планом в 4-ом семестре в виде устного экзамена.

Обучающиеся допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (для обучающихся по очной форме – успешного прохождения текущего контроля).

Экзаменационные билеты утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой.

При оценке знаний обучающегося на экзамене преподаватель может принимать во внимание его учебные достижения в семестровый период, результаты текущего контроля знаний. Экзаменатор может выставить оценку без экзаменационного билета тем студентам, которые досрочно выполнили все лабораторные работы и самостоятельные задания к ним.

Оценка знаний в соответствии с установленными критериями реализуется следующим образом:

Отметка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85% тестовых заданий;

Отметка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Отметка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 50 %;

Отметка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Основная литература**

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Захарова, Н.А. Организация транспортно-экспедиционной деятельности

- [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Захарова. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 470 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81872.html>
2. Бочкарева, Н.А. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания (автомобильный транспорт) [Электронный ресурс]: учебник / Н. А. Бочкарева. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 500 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81873.html>
  3. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации [Электронный ресурс]. - Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2017. - 134 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1804.html>
  4. Транспортная логистика: организация перевозки грузов [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.М. Афонин и др. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. - 367 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=753393>
  5. Костин, А.А. Международные конвенции и соглашения. Ч. 1. Международные перевозки [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Костин, О.В. Костина. - М.: Российская таможенная академия, 2016. - 190 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69457.html>
  6. Волгин, В.В. Логистика приемки и отгрузки товаров [Электронный ресурс]: практическое пособие / Волгин В.В. - М.: Дашков и К, 2016. - 460 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937461>

### 8.3. Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»

- Образовательный портал ФГБОУ ВО «МГТУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mkgtu.ru/>
- Министерство транспорта Российской Федерации [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://mintrans.ru/>
- Министерство строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Адыгея [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.adygheya.ru/ministers/departments/ministerstvo-stroitelstva-transporta-zhilishchno-kommunalnogo-i-dorozhnogo-khozyaystva/>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Для успешного освоения дисциплины обучающемуся необходимо выполнить тестовое задание, сдать экзамен.

#### Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

С БИБЛИОТЕКОЙ МГТУ

*Е.Е. Самусова*  
САМУСОВА Е.Е.

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность – систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего федерального государственного образовательного стандарта.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т.п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представлены несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

### **10.1. Перечень необходимого программного обеспечения**

В данном разделе отражается лицензионное программное обеспечение, необходимое для обеспечения образовательного процесса в соответствии со спецификой дисциплины: операционные системы; офисные, графические пакеты; тестовые системы и т.д., с обязательным указанием наименования. При включении программного обеспечения в рабочую программу необходимо пользоваться Реестром программного обеспечения по ООП, реализуемым в ФГБОУ ВО «МГТУ».

Для осуществления учебного процесса используется свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:

1. Операционная система «Windows», договор 0376100002715000045-0018439-01 от 19.06.2015;

свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение:

1. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «VLC media player»;
2. Программа для воспроизведения аудио и видео файлов «K-lite codec»;
3. Офисный пакет «WPS office»;
4. Программа для работы с архивами «7zip»;
5. Программа для работы с документами формата .pdf «Adobe reader»

#### 10.2. Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. IPRBooks. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / Общество с ограниченной ответственностью Компания "Ай Пи Ар Медиа". – Саратов, 2010. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/586.html> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. Znanium.com. Базовая коллекция: электронно-библиотечная система: сайт / ООО "Научно-издательский центр Инфра-М". – Москва, 2011 - URL: <http://znanium.com/catalog> . - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. - URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
2. CYBERLENINKA: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2014. URL: <https://cyberleninka.ru/> - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
3. Национальная электронная библиотека (НЭБ): федеральная государственная информационная система: сайт / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека. – Москва, 2004. - URL: <https://нэб.рф/>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей.
4. Естественно-научный образовательный портал: сайт / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Москва, 2002. – URL: [http://www.en.edu.ru/#\\_blank](http://www.en.edu.ru/#_blank).
5. Единое окно доступа к информационным ресурсам: сайт / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации. – Москва, 2005. - URL: <http://window.edu.ru/>

#### 11. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Наименования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения		
Лекционные аудитории: 2-10, 2-12 (г. Майкоп, ул. Первомайская 210), 8-3, 8-5 (г. Майкоп, ул. Шовгенова 394). Аудитории для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, компьютерный класс: 2-45 (г. Майкоп, ул. Первомайская 210), 8-3 (г. Майкоп, ул. Шовгенова 394).	Специализированная мебель для аудиторий, набор учебно-наглядных пособий по безопасности дорожного движения, магнитная доска, диапроектор «Epson», экран, компьютеры, выход в локальную сеть, выход в ИНТЕРНЕТ	1.Соглашение (подписка) на программные продукты компании Microsoft для государственных образовательных учреждений (Microsoft Open Value Subscription Education Solutions Agreement № V8209819. Срок действия до 07.2018 г.). Пакет включает в себя весь спектр программ (операционные системы разного класса, СУБД, средства разработки, офисный пакет). 2.Антивирусные программы:

СОГЛАСОВАНО  
С БИБЛИОТЕКОЙ МГТУ

/САМУСОВА Е.Е./

		<p>Kaspersky Endpoint Security - № лицензии 17E0-160128-131746-407-72. Количество: 400 рабочих мест. Срок действия 1 год.</p>
<b>Помещения для самостоятельной работы</b>		
<p>Читальный зал ФГБОУ ВО «МГТУ»: ул. Первомайская, 191, 3 этаж.</p>	<p>Читальный зал имеет 150 посадочных мест, компьютерное оснащение с выходом в Интернет на 30 посадочных мест; оснащен специализированной мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафы выставочные), стационарное мультимедийное оборудование, оргтехника (принтеры, сканеры, ксероксы)</p>	<p>Свободно распространяемое (бесплатное не требующее лицензирования) программное обеспечение: 1.Операционная система на базе Linux; 2.Офисный пакет Open Office; 3.Графический пакет Gimp; 4.Векторный редактор Inkscape; Антивирусные программы: Kaspersky Endpoint Security - № лицензии 17E0-160128-131746-407-72. Количество: 400 рабочих мест. Срок действия 1 год.</p>



**12. Дополнения и изменения в рабочей программе**  
за \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ учебный год

В рабочую программу \_\_\_\_\_  
(наименование дисциплины)

для направления подготовки \_\_\_\_\_  
(номер направления (специальности))

вносятся следующие дополнения и изменения:

Дополнения и изменения внес \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О., подпись)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
(наименование кафедры)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)