

2019

Аннотация

учебной дисциплины «Б1.В.10 Системы, технологии и организация услуг в сервисе»

шифр, наименование дисциплины
направления подготовки бакалавров 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

шифр направление подготовки
Дисциплина учебного плана подготовки бакалавров по направлению 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль «Автомобильный сервис».

Цели изучения курса:

- усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создания для населения комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением.

Задачи курса:

- участие в составе коллектива исполнителей в разработке обобщенных вариантов решения проблемы, анализ этих вариантов, прогнозирование последствий, нахождение компромиссных решений;

- изучение существующих и перспективных систем и технологий обслуживания автомобилей, особенностей эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на техническое состояние автомобилей;

- изучение форм и видов услуг автосервиса, его организационно - управленческих структур, правилам общения с потребителем;

- освоение законодательной базы, регламентирующей деятельность предприятий автосервиса.

Основные блоки и темы дисциплины (дидактические единицы):

Понятие о технической эксплуатации автомобилей в автомобильном сервисе. Структура автосервиса и виды предприятий автомобильного транспорта. Система технического обслуживания и ремонта. Цель и основы планово-предупредительной системы ТО и ремонта автомобилей. Виды ТО и ремонта. Виды работ общего назначения по ТО и ТР. Назначение, содержание и место в технологическом процессе видов работ по обслуживанию автомобилей в целом.

Учебная дисциплина «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» входит в перечень курсов вариативной (профильной) части профессионального цикла ОП.

В результате освоения дисциплины «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» у обучающегося формируются следующие профессиональные (ПК) компетенции (или их элементы), предусмотренные ФГОС ВО: ПК-32 способность в составе коллектива исполнителей к использованию основных нормативных документов по вопросам интеллектуальной собственности, проводить поиск по источникам патентной информации.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

- Знать основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности
- Уметь проводить поиск по источникам патентной информации и соотносить свои устремления с интересами других членов коллектива, находить общие цели.
- Владеть: практическими навыками совместной деятельности в коллективе, обладать творческой инициативой

Дисциплина « Системы, технологии и организация услуг в сервисе» изучается посредством лекций, все разделы программы закрепляются практическими занятиями, выполнением самостоятельной работы над учебной и научной литературы и завершается экзаменом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часов, 4 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации:

Разработчик

Зав. выпускающей кафедрой



Артамонова В.В.
Ф.И.О.
Гукетлев Ю.Х.
Ф.И.О.