

Аннотация

учебной дисциплины «Б1.В.10 Системы, технологии и организация услуг в сервисе»

шифр, наименование дисциплины

направления подготовки бакалавров 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

шифр направление подготовки

Цели изучения курса:

- усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создания для населения комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением.

Задачи курса:

- участие в составе коллектива исполнителей в разработке обобщенных вариантов решения проблемы, анализ этих вариантов, прогнозирование последствий, нахождение компромиссных решений;

- изучение существующих и перспективных систем и технологий обслуживания автомобилей, особенностей эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на техническое состояние автомобилей;

- изучение форм и видов услуг автосервиса, его организационно - управлеченческих структур, правилам общения с потребителем;

- освоение законодательной базы, регламентирующей деятельность предприятий автосервиса;

- изучение систем материально-технического обеспечения, спецификой взаимоотношения предприятий автосервиса с другими организациями.

- формирование у студентов практических навыков по выбору основных видов технологического и вспомогательного оборудования для предприятий по обслуживанию автомобилей и работе с клиентурой;

- изучить методы разработки технологических проектов реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса в условиях изменяющегося спроса на рынке услуг;

- изучить состояние и перспективы развития автомобильного транспорта и автосервиса в нашей стране и за рубежом;

- изучить причины потери работоспособности; технологию и формы организации диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобиля.

- освоить общие навыки научного подхода к изучению и оценке качества работ по ТО и Р автомобилей;

-ознакомиться с современным лабораторным оборудованием и приборами, с современными достижениями отечественной и зарубежной науки и техники в области контроля качества работ по ТО и Р автомобилей;

- участие в составе коллектива исполнителей в разработке обобщенных вариантов решения проблемы, анализ этих вариантов, прогнозирование последствий, нахождение компромиссных решений;

- участие в составе коллектива исполнителей в разработке проектов объектов профессиональной деятельности с учетом механико-технологических, эстетических, экологических и экономических требований;

- использование информационных технологий при проектировании и разработке в составе коллектива исполнителей новых видов транспорта и транспортного оборудования, а также транспортных предприятий;

участие в составе коллектива исполнителей в разработке конструкторской и технологической документации для ремонта, модернизации и модификации транспорта и транспортного оборудования.

Основные блоки и темы дисциплины (дидактические единицы):

Тема 1.Понятие о технической эксплуатации автомобилей в автомобильном сервисе

Тема 2.Структура автосервиса и виды предприятий автомобильного транспорта.

Тема 3.Система технического обслуживания и ремонта. Цель и основы планово-предупредительной системы ТО и ремонта автомобилей. Виды ТО и ремонта

Тема 4.Виды работ общего назначения по ТО и ТР. Назначение, содержание и место в технологическом процессе видов работ по обслуживанию автомобилей в целом.

Тема 5.Диагностика технического состояния автомобилей Диагностика как метод получения индивидуальной информации об уровне работоспособности автомобиля и его элементов.

Тема 6.Технико-экономические показатели, оценивающие эксплуатацию автомобиля.

Тема 7.Организация технической эксплуатации в АТП с малой численностью подвижного состава.

Тема 8.Автосервис как подсистема отрасли автомобильного транспорта

Тема 9.Понятия об услугах автосервиса.

Тема 10.Формирование рынка услуг.

Тема 11.Планирование производства. Организационно-управленческие структуры инженерно-технической службы предприятий автосервиса различного размера.

Тема 12.Основы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса и взаимоотношений с клиентом.

Тема 13.Предприятия автомобильного транспорта и сервиса по формам предпринимательской деятельности

Тема 14.Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту на предприятиях автосервиса. Лицензирование услуг по ТО и ремонту. Лицензирование, понятия, цели, задачи, правовые основы.

Тема 15.Общая характеристика материально-технического обеспечения.

Тема 16.Характеристика материально-технических ресурсов.

Тема 17.Производственно-складская база автосервиса

Дисциплина входит в перечень курсов вариативной (профильной) части профессионального цикла ООП. Вариативная (профильная) часть дает возможность расширения и углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием базовых (обязательных) дисциплин (модулей), позволяет студенту получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и для продолжения профессионального образования в магистратуре.

Изучение дисциплины «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» неразрывно связано со знаниями, полученными при изучении дисциплин: "Высшая математика", "Основы научных исследований", "Основы технологии производства и ремонта ТиТМ", "Технологические процессы ТО и Р ТиТМ", "Типаж и эксплуатация технологического оборудования" и др. Изучаемая дисциплина наряду с другими специальными дисциплинами формирует высокий уровень специалиста автомобильного транспорта.

Место дисциплины в учебном процессе определяется ее связями с другими дисциплинами через дидактические единицы, указанные в государственном образовательном стандарте.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

- владение знаниями о порядке согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность (ПК-6);

- способность в составе коллектива исполнителей к использованию основных нормативных документов по вопросам интеллектуальной собственности, проводить поиск по источникам патентной информации (ПК-32);

В результате изучения дисциплины бакалавр должен:

знать: основные понятия сопротивления материалов; методы расчета элементов конструкций на прочность и жесткость в условиях статического нагружения; расчет движущихся с ускорением элементов конструкций; расчет удара усталости по несущей способности; основные уравнения линейной теории упругости; вариационные принципы механики деформируемого твердого тела; метод конечных элементов; кулачковых механизмов; вибрационных транспортеров; вибрации; динамического гашения колебаний; динамики приводов; электропривода механизмов; гидропривода механизмов; пневмопривода механизмов; выбор типа приводов; синтеза рычажных механизмов; методов оптимизации в синтезе механизмов с применением ЭВМ; синтеза механизмов по методу приближения функций; синтеза передаточных механизмов; синтеза по положениям звеньев; синтеза направляющих механизмов, классификации механизмов, узлов и деталей; основ проектирования механизмов, стадий разработки; требований к деталям, критериев работоспособности и влияющих на них факторов. Механические передачи: зубчатые, червячные, планетарные, волновые, рычажные, фрикционные, ременные, цепные, передачи винт-гайка; расчет передач на прочность; валы и оси, конструкция и расчеты на прочность, и жесткость; подшипники качения и скольжения, выбор и расчеты на прочность; уплотнительные устройства; конструкции подшипниковых узлов (ПК-6; ПК- 32).

уметь: выполнять графические построения деталей и узлов, использовать конструкторскую и технологическую документацию в объеме, достаточном для решения эксплуатационных задач; осуществлять рациональный выбор конструкционных и эксплуатационных материалов; выполнять стандартные виды компоновочных, кинематических, динамических и прочностных расчетов; выполнять технические измерения механических, газодинамических и электрических параметров ТиТМО, пользоваться современными измерительными средствами; выполнять диагностику и анализ причин неисправностей, отказов и поломок деталей и узлов ТиТМО; пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией (ПК-6; ПК- 32)..

владеть: навыками организации технической эксплуатации транспортных и транспортно - технологических машин и комплексов; методиками выполнения процедур стандартизации и сертификации; способностью к работе в малых инженерных группах; методиками безопасной работы и приемами охраны труда (ПК-6; ПК- 32).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часов, 4 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Разработчик

Зав. выпускающей кафедрой



Артамонова В.В.

Ф.И.О.

Гукетлев Ю.Х.

Ф.И.О.