

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Задорожная Людмила Ивановна

Должность: Проректор по учебной работе

Дата подписания: 14.11.2022 16:08:52

Уникальный программный ключ: учебной дисциплины «Б1.В.02 Системы, технологии и организация услуг в сервисе»

faa404d1aeb2a023b5f4a331ee5ddc540496512d шифр, наименование дисциплины

направления подготовки бакалавров 23.03.03 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

шифр направление подготовки

Цели изучения курса:

- усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создания для населения комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением.

Задачи курса:

- участие в составе коллектива исполнителей в разработке обобщенных вариантов решения проблемы, анализ этих вариантов, прогнозирование последствий, нахождение компромиссных решений;
- изучение существующих и перспективных систем и технологий обслуживания автомобилей, особенностей эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на техническое состояние автомобилей;
- изучение форм и видов услуг автосервиса, его организационно - управлеченческих структур, правилам общения с потребителем;
- освоение законодательной базы, регламентирующей деятельность предприятий автосервиса.

Основные блоки и темы дисциплины (дидактические единицы):

Понятие о технической эксплуатации автомобилей в автомобильном сервисе. Структура автосервиса и виды предприятий автомобильного транспорта. Система технического обслуживания и ремонта. Цель и основы планово-предупредительной системы ТО и ремонта автомобилей. Виды ТО и ремонта. Виды работ общего назначения по ТО и ТР. Назначение, содержание и место в технологическом процессе видов работ по обслуживанию автомобилей в целом.

Учебная дисциплина «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» входит в перечень курсов вариативной (профильной) части профессионального цикла ОП.

В результате освоения дисциплины «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» у обучающегося формируются следующие профессиональные (ПК) компетенции (или их элементы), предусмотренные ФГОС ВО:

ПКУВ-1.4 Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств;

ПКУВ-1.6 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств.

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

Знать: Требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств

Требования нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств

Уметь: Проверять документы, представленные владельцами и их представителями для заключения договоров на проведение технического осмотра транспортных средств. Оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств.

Владеть: Проверкой наличия документов, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств; оформлением договоров на проведение технического осмотра транспортных средств.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 252 часов, 7 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: Зачет, экзамен

Разработчик

Зав. выпускающей кафедрой



Артамонова В.В.

Ф.И.О.

Ткачева Я.С.

Ф.И.О.