

Аннотация

Цели изучения курса:

- усвоение студентами основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для умения создания для населения комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением.

Задачи курса:

- участие в составе коллектива исполнителей в разработке обобщенных вариантов решения проблемы, анализ этих вариантов, прогнозирование последствий, нахождение компромиссных решений;

- изучение существующих и перспективных систем и технологий обслуживания автомобилей, особенностей эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на техническое состояние автомобилей;

- изучение форм и видов услуг автосервиса, его организационно - управлеченческих структур, правилам общения с потребителем;

- освоение законодательной базы, регламентирующей деятельность предприятий автосервиса.

Основные блоки и темы дисциплины (дидактические единицы):

Понятие о технической эксплуатации автомобилей в автомобильном сервисе. Структура автосервиса и виды предприятий автомобильного транспорта. Система технического обслуживания и ремонта. Цель и основы планово-предупредительной системы ТО и ремонта автомобилей. Виды ТО и ремонта. Виды работ общего назначения по ТО и ТР. Назначение, содержание и место в технологическом процессе видов работ по обслуживанию автомобилей в целом.

Учебная дисциплина «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» входит в перечень курсов вариативной (профильной) части профессионального цикла ОП.

В результате освоения дисциплины «Системы, технологии и организация услуг в сервисе» у обучающегося формируются следующие профессиональные (ПК) компетенции (или их элементы), предусмотренные ФГОС ВО: ПКУВ-1.4 Оформление договоров на проведение технического осмотра транспортных средств ; ПКУВ-1.6 Измерение и проверка параметров технического состояния транспортных средств

В результате изучения дисциплины бакалавр должен обладать следующими компетенциями:

•Знать

- требования нормативных правовых документов к оформлению договоров на проведение технического осмотра транспортных средств;

- требования операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств;

- устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем;

- требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств;

- правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств;

- требования правил и инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.;

•Уметь

- проверять документы, представленные владельцами и их представителями для заключения договоров на проведение технического осмотра транспортных средств;

- оформлять договоры на проведение технического осмотра транспортных средств..

-- применять органолептический метод проверки;

- применять средства технического диагностирования, в том числе средства измерений;

- применять дополнительное технологическое оборудование, необходимое для реализации методов проверки технического состояния транспортных средств.

•Владеть:

- проверкой наличия документов, необходимых для проведения технического осмотра транспортных средств;

- оформлением договоров на проведение технического осмотра транспортных средств;

-- выбором операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств;

- выполнением проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 252 часа, 7 зачетных единиц.

Вид промежуточной аттестации: экзамен

Разработчик

Артамонова В.В.
Ф.И.О.

Зав. выпускающей кафедрой

Гукетлев Ю.Х.
Ф.И.О.

